



**brugel**  
Energie en water met vertrouwen

**Jaarverslag**  
**2025**

# INHOUDSOPGAVE

<b>BRUGEL in het kort</b>	<b>3</b>
<b>Woord van de voorzitter</b>	<b>4</b>
<b>Interview met de directie</b>	<b>6</b>
<b>Belangrijkste feiten</b>	<b>10</b>
<b>Kerncijfers</b>	<b>14</b>
<b>De zes kernthema's van BRUGEL</b>	<b>16</b>
1. Energietransitie	18
2. Energiearmoede	24
3. Regelgevingskader	27
4. Rechten van de consument	33
5. Watersector	36
6. Werking van de netten	40
<b>Human resources en begrotingsbeheer</b>	<b>44</b>
<b>Organogram</b>	<b>47</b>



## BRUGEL IN KORT

BRUGEL is de Brusselse reguleringsinstantie op het gebied van elektriciteit, gas en de controle van de waterprijs. In dit kader levert BRUGEL op een collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise aan, om een motor te zijn voor strategische voorstellen, aanbevelingen te doen over de marktdynamiek en efficiënte en sociaal rechtvaardige prijsmodellen voor te stellen en toe te passen. Onafhankelijk maar in actief overleg bepaalt BRUGEL de tarieven van de operatoren met het oog op een doeltreffende en blijvende dienstverlening.

BRUGEL werkt onafhankelijk van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en bestaat uit:

- een raad van bestuur bestaande uit een voorzitter en vijf bestuurders benoemd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;
- een dubbele leiding ;
- een team van adviseurs en assistenten.



VOOR MEER INFORMATIE OVER  
DE OPDRACHTEN, DE WAARDEN EN DE  
STRATEGISCHE VISIE VAN BRUGEL KUNT  
U TERECHT OP DE WEBSITE

[https://www.BRUGEL.brussels/nl\\_BE/BRUGEL/  
strategische-visie-245](https://www.BRUGEL.brussels/nl_BE/BRUGEL/strategische-visie-245)

## ONZE VISIE

BRUGEL sluit zich aan bij de ambitieuze doelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het vlak van zowel de energietransitie als een optimaal waterbeheer.

**Op het vlak van de energietransitie:** vermindering van het verbruik, ontwikkeling van hernieuwbare energie, nieuwe gedecentraliseerde beheersmodellen en nieuwe technologieën enz.

**Op het vlak van een optimaal waterbeheer:** rationeel gebruik van de hulpbron, bescherming van oppervlaktewater en grondwater, bestrijding van overstromingen enz.

## ONZE MISSIE

In dit kader levert BRUGEL op een collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise aan

- om een motor te zijn van strategische voorstellen;
- om aanbevelingen te doen over de marktdynamiek;
- om tariefmodellen voor te stellen;
- om bij te dragen aan een doeltreffende en sociaal rechtvaardige transitie.

Woord van de voorzitter

## KOERS HOUDEN



### KEVIN WELCH

Voorzitter van  
de Raad van Bestuur  
van BRUGEL

**In een gespannen politieke en budgettaire context in 2025 heeft BRUGEL zijn missie nauwgezet en vastberaden voortgezet, waarbij BRUGEL zijn rol als onafhankelijke regulator ten volle heeft vervuld ten dienste van een eerlijkere en transparantere energie- en watersector, die beter is voorbereid op de uitdagingen van de toekomst.**

Onze taak is eenvoudig te omschrijven, maar veeleisend in de praktijk: ervoor zorgen dat de regels worden nageleefd, dat investeringen worden verantwoord en dat de kosten voor de huishoudens binnen de perken blijven. Dit geldt des te meer omdat energie en water geen gewone goederen zijn, maar essentiële voorwaarden voor een waardig leven. Deze hulpbronnen moeten toegankelijk blijven, rechtvaardig worden verdeeld en worden behouden voor de generaties na ons.

Deze vereiste kwam heel concreet tot uiting in de werkzaamheden die wij in 2025 hebben uitgevoerd. In de watersector hebben wij bijvoorbeeld belangrijke voorstellen gedaan om de wetgeving aan te passen en hebben wij het werk rond tariefmethodologieën voortgezet. Het doel is duidelijk: een kader vaststellen voor de prijsstelling van water en wateroperatoren in staat stellen te investeren in de infrastructuur, zonder dat buitensporige kosten worden doorberekend aan de gebruikers.

Op dezelfde manier hebben we in de energiesector de steun voor fotovoltaïsche energie aangepast om een investeringsrendement te behouden dat in overeenstemming is met het wettelijke kader van zeven jaar. We hebben ook gewerkt aan het evenwicht binnen het systeem van groenestroomcertificaten en hebben de komst van dynamische tariefcontracten begeleid.

Als regulator moeten we ook optreden wanneer verplichtingen niet worden nageleefd. Waar nodig werden procedures ingeleid. Dialoog blijft altijd de voorkeur genieten, maar naleving van de regels is een essentiële voorwaarde om de billijkheid van het systeem te waarborgen.

Naast het toezicht op de naleving van de verplichtingen heeft BRUGEL ook zijn proactieve rol voortgezet. De energietransitie is een van onze belangrijkste prioriteiten gebleven. Het delen van energie is in Brussel verder gegroeid, terwijl de werkzaamheden van de Taskforce Energie 2050, waaraan wij actief hebben bijgedragen, het mogelijk hebben gemaakt om onder bepaalde voorwaarden de eerste stappen te zetten om de verwarming van gebouwen koolstofvrij te maken.

Tegelijkertijd blijkt uit de druk op het elektriciteitsnet – die met name verband houdt met de toenemende elektrificatie en de komst van nieuwe grote verbruikers – dat wij beter moeten anticiperen op de toekomstige capaciteitsbehoeften. Regulering kan niet langer alleen maar reageren: zij moet helpen de toekomst voor te bereiden.

Deze vooruitgang werd bereikt met een beperkt budget. De goedkeuring van de begroting voor 2026 van BRUGEL door het Parlement van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest bevestigt het vertrouwen in BRUGEL en onderstreept tegelijkertijd het belang van een strikt beheer van

de overheidsmiddelen. In een complexe gewestelijke context blijven de stabiliteit en de onafhankelijkheid van de regulator van essentieel belang.

Het aan BRUGEL toegekende budget zal aanpassingen in onze werkwijze vergen, maar stelt ons in staat onze kerntaken uit te voeren. Dit jaar luidt een nieuw hoofdstuk in, met de verhuizing van onze teams en de start van een strategische langetermijnvisie. De uitdagingen zijn talrijk: modernisering van de netten, evolutie van de technologieën, met aanzienlijke investeringsbehoeften binnen de bedrijven die wij reguleren en waarvoor nieuwe financieringsbronnen nodig zullen zijn. BRUGEL beschikt echter over de nodige competenties en het nodige engagement om deze uitdagingen met een heldere blik en ambitie aan te gaan.

Tot slot wil ik alle teams van BRUGEL, evenals de directie en de raad van bestuur, bedanken voor hun inzet en de kwaliteit van het geleverde werk. Dankzij deze gezamenlijke inzet kan BRUGEL duidelijke, zinvolle en verantwoordelijke beslissingen blijven nemen, ten dienste en in het belang van de Brusselaars.



# ENERGIETRANSITIE EN WATERREGULERING: ANTICIPEREN, COÖRDINEREN, BESCHERMEN

## Wat waren voor BRUGEL de meest opmerkelijke feiten in 2025?

**Pascal Misselyn:** 2025 was een jaar waarin verschillende belangrijke dossiers zijn gegroeid. De uitrol en activatie van slimme meters heeft een nieuwe mijlpaal bereikt: de communicatie naar de markt is nu doeltreffend, wat nieuwe mogelijkheden opent voor facturatie en diensten voor consumenten. Op het vlak van het elektriciteitsnet zijn zware projecten (data centers, grote laadvermogens, batterijen) opgekomen of concreet geworden in en buiten het Brussels Gewest, wat leidde tot vragen over het beheer van de capaciteit en congestie. Tot slot ging in de watersector de meeste aandacht naar de financiële duurzaamheid van Vivaqua, met tariefaanpassingen en de voorbereiding van een tariefmethodologie die de nodige investeringen mogelijk moet maken.

**Karine Sargsyan:** Op juridisch vlak is BRUGEL verdergegaan met het uitbrengen van adviezen

over de omzetting van Europese kaders en over de waterordonnantie, en met het uitoefenen van haar toezichthoudende rol op de naleven van de verplichtingen. In 2025 hebben we procedures moeten inleiden om de conformiteit van de operator met de verplichtingen rond communicatie van meetgegevens en het bijwerken van de toegangsregisters te waarborgen. Tegelijk zijn we verdergegaan met de werken voor begeleiding van de autoriteiten (vooral via de Task Force Energie 2050) en hebben we toegezien op de integratie van de impact van die evoluties op de Brusselse huishoudens.

## Wat is de rol en de werking van BRUGEL in de energietransitie?

**K.S.:** Vandaag de dag gaat de energietransitie veel verder dan enkele de integratie van hernieuwbare energie. Ze omvat een combinatie van technische, economische

*De uitrol en activatie van slimme meters heeft een nieuwe mijlpaal bereikt.*

**PASCAL MISSELYN**

Directeur van BRUGEL



en sociale uitdagingen: de digitalisering van netten en meters, de stijgende elektrificatie van gebruik (elektrische voertuigen, warmtepompen, laadpalen), de noodzaak van koolstofvrije verwarming (warmtenetten, gebouwrenovaties) en het verhoogd beheer van de capaciteit van het net, dat wil zeggen het probleem van congestie. Die verschillende aspecten zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden: de massieve uitrol van slimme meters draagt bijvoorbeeld bij aan de digitalisering en maakt de toegang tot nieuwe diensten en flexibiliteit mogelijk, maar doet ook vragen rijzen over gegevensbescherming en de inclusie van alle huishoudens. Daarnaast moet door de ontwikkeling van projecten met een hoog stroomverbruik (data centers, batterijen, grote laadstations) de planning worden herzien om te kunnen anticiperen op de capaciteit die beschikbaar is op het volledige net, voorbij de gewestelijke grenzen. Voor BRUGEL betekent dat

## PASCAL MISSELYN

Directeur van BRUGEL



## KARINE SARGSYAN

Waarnemend directrice van BRUGEL



dat we onze aandacht richten op de instrumenten die tot onze beschikking staan (tarieven, adviezen over investeringsplannen, technische reglementen en raadgevende bevoegdheid) om coherente stimulansen te bevorderen: tarifieringen die het gebruik sturen, lokale energiedeling om het net te verlichten, indicatoren en stimulansen voor de slimme modernisering van het net om buitensporige investeringen te vermijden en juridische begeleiding om het gebruik van die nieuwe instrumenten mogelijk te maken. Tot slot brengt dit ook een sterk burgerluik met zich mee: huishoudens helpen bij de toegang tot en het begrip van de nieuwe diensten en aanbiedingen (variabel tarief, diensten op basis van het verbruiksprofiel), zodat ze effectief kunnen bijdragen aan de flexibiliteit van het systeem zonder de ongelijkheden in de toegang te vergroten.



### Nu we het toch hebben over flexibiliteit, slimme meters worden vaak voorgesteld als een belangrijke hefboom.

**P.M.:** Als slimme meters daadwerkelijk communiceren, maakt dat tegelijk een gedetailleerde facturatie en de opkomst van nieuwe diensten mogelijk (bijvoorbeeld aanbiedingen op basis van het verbruiksprofiel per kwartier). Bovendien opent die vooruitgang mogelijkheden voor gerichte diensten (gratis zonnepanelen, tarieven per tijdsblok of aanbiedingen in verband met huishoudelijke fotovoltaïsche productie) en baant het een weg voor de invoering van dynamischere aanbiedingen. Dat die communicatie nu is geactiveerd, is een technische en operationele stap vooruit voor de volledige gewestelijke markt.

### Jullie hebben een procedure aangespannen tegen Sibelga over de

### communicatie van meetgegevens. Wat waren daar de gevolgen van?

**K.S.:** Na een fase van dialoog en corrigerende maatregelen, heeft BRUGEL een administratieve procedure opgestart voor het niet-naleven van de verplichting tot het doorgeven van gegevens aan de vastgelegde frequentie. Het doel was om te eindigen in regularisatie, zodat consumenten en de markt gebruik kunnen maken van de uitgerolde infrastructuur. Met de sanctie en het bevel wilden we het operationele obstakel uit de weg ruimen dat het effectieve gebruik van slimme meters in de weg stond.

**P.M.:** Dat bewijst ook dat zelfs als infrastructuur is uitgerold, je nog de nuttige ingebruikname moet garanderen. De regulator heeft een rol van waakzaamheid en regulering: dialoog, bevel, en waar nodig, sanctie. Het doel blijft dat de geplande diensten iedereen en de goede marktwerking ten goede komen.



## De congestie van het elektriciteitsnet baart iedereen zorgen. Kunnen jullie die uitdaging uitleggen?

**P.M.:** Het probleem komt door een samenloop van elementen: de gelijktijdige groei van projecten die zeer veel stroom verbruiken (data centers, grote

laadstations, batterijen en bepaalde industriële activiteiten), de stijgende elektrificatie van het gebruik (warmtepompen, elektrische voertuigen) en het feit dat het net als één geheel is ontworpen, zonder strikte gewestelijke grenzen. De centrale positie van het Brusselse net maakt de gevolgen van de verhoogde belasting van de gedeelde knopen zeer zichtbaar. De prioriteiten liggen nu bij anticipatie, met duidelijke ontwikkelingsplannen, het verbeteren van de transparantie over de capaciteit van het net, het versterken van de flexibiliteitsvoorzieningen en het aanpassen van het aansluitingsstelsel.

**K.S.:** Op reglementair vlak moeten we de manier waarop we adviezen over investeringsplannen uitbrengen herzien: die analyses moeten meer geïntegreerd worden rekening houdend met gewestelijke en federale transmissiespanningen en zoeken naar een midden tussen fysieke investeringen en het gebruik van flexibiliteit of andere technische oplossingen. De regulator adviseert over en maakt bewust van die keuzes, maar bepaalde beslissingen liggen bij de politiek, vooral op het vlak van de territoriale koers voor elektrificatie of warmtenetten.

## Ook energiedeling en het koolstofvrij maken van de verwarming worden gemeld als hefboomen. Waar staat het Gewest met betrekking tot deze elementen?

**K.S.:** Energiedeling en energiegemeenschappen zijn in opmars. Eind 2025 waren er enkele honderden projecten actief met bijna drieduizend deelnemers aan deelprojecten.



BRUGEL begeleidt die verschuiving met het afgeven van vergunningen, het uitbrengen van adviezen en het zoeken naar oplossingen voor administratieve en technische obstakels. Tegelijk heeft de Task Force Energie 2050 de warmtebehoefte in kaart gebracht en scenario's uitgewerkt voor koolstofneutraliteit die als basis kunnen dienen voor beleidskeuzes.

## Ook de watersector stond dit jaar voor een grote uitdaging



**P.M.:** Vivaqua moest met een toch al hoge schuldenlast het hoofd bieden aan hoge investeringsnoden, vooral op het vlak van de riolen, waarvoor financiële en tarifaire aanpassingen nodig waren. BRUGEL heeft een uitzonderlijke tariefverhoging aanvaard, maar heeft vooral gewerkt aan een tariefmethodologie die de nodige investeringen moet ondersteunen en de financiële duurzaamheid van de dienst moet waarborgen. De invoering van een nieuwe methodologie voor 2027-2031 en de financiële consolidatie blijven prioriteiten voor 2026.

## Wat is op methodologisch plan het doel?

**K.S.:** Het doel is om een methodologie uit te werken die de financiering van de saneringswerken mogelijk maakt en de operationele prestaties van de operator kan verbeteren. De methodologie is gericht op de invoering van stimulansen zodat de operator doeltreffend kan investeren en om het financiële traject houdbaar te maken.

*Het doel is om een methodologie uit te werken die de financiering van de saneringswerken mogelijk maakt en de operationele prestaties van de operator kan verbeteren.*

**KARINE SARGSYAN**

Waarnemend directrice van BRUGEL

**En hoe zit het met de sociale dimensie: hoe houdt BRUGEL rekening met energiearmoede en waterarmoede?**

**P.M.:** BRUGEL integreert die aspecten in haar analyses en aanbevelingen. In 2025 hebben we gewerkt aan de automatisering van het statuut van beschermde klant, in samenspraak met de OCMW's, Sibelga en de leveranciers, met een betere communicatie naar de consumenten en een aanpassing van de invorderingsprocedures. De uitdaging zit in het uitrollen van de innovaties zonder het kwetsbare publiek achter te laten en in het waarborgen van gelijkwaardigheid.



**Welke boodschap willen jullie tot slot meegeven voor de komende maanden en jaren?**

**K.S.:** Ik denk dat het heel belangrijk is dat iedereen samenwerkt. Overheden, operatoren, leveranciers, regulatoren en burgers moeten samenwerken en zich voor elkaar inzetten. We kunnen niet langer elk op ons eigen eiland werken. Er is heldere arbitrage nodig om uit de sectorele en territoriale logica te stappen en ervoor te zorgen dat de transitie gelijkwaardig en begrijpelijk is voor alle Brusselaars.

**P.M.:** Vanuit operationeel oogpunt moeten we nieuwe knowhow ontwikkelen en capaciteiten die passen bij de steeds complexere uitdagingen. De regulator moet dus over de nodige menselijke en financiële middelen beschikken om met al die spelers aan de slag te kunnen. Daarnaast moeten operatoren als Sibelga soepeler worden: het gaat om een steeds meer verbonden en grenzeloze wereld, en je moet procedures en hulpmiddelen snel kunnen aanpassen. Tot slot moeten we de toegang van huishoudens tot deelname aan het systeem vergemakkelijken (met slimme meters, flexibiliteit en begrijpelijke aanbiedingen), zodat ze actief en effectief kunnen bijdragen aan de energiemarkt.



## BELANGRIJKSTE FEITEN

MAART

Publicatie van ons advies met betrekking tot de **organisatie van de verhuisprocedures** die de MIG 6 zijn vastgesteld ten aanzien van het recht.



APRIL

**Vijf nieuwe energiegemeenschappen** krijgen groen licht van BRUGEL.

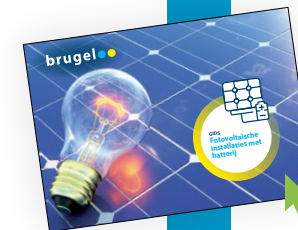


BRUGEL start twee **sanctieprocedures voor het gebrek** aan communicatie van de gegevens van slimme meters en het updaten van het toegangsregister.



Publicatie van onze **beslissing met betrekking tot de tariefsaldi** die door Vivaqua werden gerapporteerd voor het boekjaar 2023.

MEI



De regulatoren publiceren hun **gezamenlijke studie** waarin de **elektriciteits- en aardgasprijzen** in België vergeleken worden met die in de omliggende landen.



Er verschijnt een praktische gids voor fotovoltaïsche installaties met batterij **om producenten te helpen** begrijpen welke invloed die installaties hebben op de berekening van groenestroomcertificaten.



Aanwezigheid van ons team op **het Irisfeest**, een uitgelezen kans om in gesprek te gaan en de vragen van de Brusselaars over energie te beantwoorden.



JUNI

Versijning van het **jaarverslag 2024.**



**Voorstelling van ons jaarverslag** en de wijzigingen in de technische reglementen aan het Brussels Parlement.

Publicatie van onze studie betreffende **de overeenstemming van de quota voor groenestroomcertificaten.**

**Mededeling** over dynamische tariefcontracten om de voordelen en risico's ervan toe te lichten.



AUGUSTUS

**Publicatie van het gezamenlijk rapport van de regulators** over de ontwikkeling van de energiemarkten.



Ons laatste thematische verslag over de **rechten van huishoudelijke afnemers komt online.** Het geeft een gedetailleerde analyse van de Brusselse energiemarkt.



Toevoeging van **drie thematische verslagen** aan ons jaarverslag die inzoomen op de belangrijkste aandachtspunten van het afgelopen jaar.



JULI



Ons advies over het **Waterbeheerplan** is klaar.

**Zestien leveringsvergunningen worden aangepast** om de activiteit van de leveranciers uitsluitend in het professionele segment zo goed mogelijk weer te geven.

**BRUGEL sanctioneert Sibelga** voor het gebrek aan communicatie van de gegevens van slimme meters. Deze beslissing toont aan dat we ons blijven inzetten voor een transparante, efficiënte en eerlijke markt.



SEPTEMBER

OKTOBER

De steuningsniveaus voor **fotovoltaïsche zonne-energie worden aangepast** om een terugverdientijd van zeven jaar te behouden.



Er gaan **twee openbare** raadplegingen van start over de ontwerpen van de tariefmethodologie van Hydria en Vivaqua.



Verschijsing van **een advies betreffende de automatisering** van het statuut van beschermde klant.

BRUGEL brengt een advies uit betreffende de omzetting van het Europees 'Fit for 55'-pakket. Het doel is om het wettelijke kader aan te passen om **de energietransitie te ondersteunen.**



BRUGEL publiceert **een advies over de hervorming van de ordonnantie 'Water'**, een belangrijke tekst voor de toekomst van de sector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



NOVEMBER



Onze teams zijn aanwezig op **het Salon van de mede-eigendom** om bezoekers te informeren over de voordelen van energiedelen.

Publicatie van het **observatorium voor de uitrol van slimme meters**. Doel: een heldere stand van zaken geven in verband met de uitrol van slimme meters in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.



BRUGEL waarschuwt voor de **risico's verbonden aan de politieke impasse** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

## DECEMBER



Het Brussels Parlement **keurt de begroting 2026** van BRUGEL goed.



**Bijdrage van BRUGEL** aan de conferentie over fotovoltaïsche energie, opslag en elektrificatie.



Er wordt **een openbare raadpleging** gestart over het voorstel tot technische reglement voor het beheer van het elektriciteitsdistributienet.



## KERNCIJFERS



40

Medewerkers



6,3

Mio € budget  
per jaar



VIND ALLE DOCUMENTEN (ADVIEZEN, BESLUITEN, STUDIES, VOORSTELLEN, ENZ.) OP DE INTERNE SITE

[www.brugel.brussels/nl/documents](http://www.brugel.brussels/nl/documents)

## PUBLICATIES



16

Adviezen

1

Voorstel

56

Beslissingen

11

Verslagen

1

Studie

19

Nieuwsbrieven

# 2025

## ANDERE

8

Statistische datasets die toegankelijk zijn op de regionale open datastore.

Toekenning van

16

vergunningen voor energiegemeenschappen.

Ontvangst van

302

klachten.

Certificering van

2 240

fotovoltaïsche installaties.

1 220

Verzoeken om het statuut van beschermde klant te ontvangen.

Lancering van

3

raadplegingen.

Toekenning van

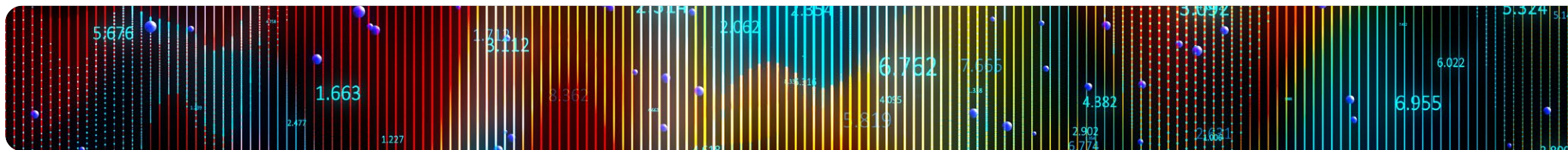
969 024

GSC's.

Toekenning door BRUGEL van

833

statuten van beschermde klant.





*Een sectoroverschrijdende  
aanpak ten dienste van  
de Brusselse consumenten*

---

## **DE 6 BELANGRIJKSTE THEMA'S VAN BRUGEL**

Ontdek in dit jaarverslag hoe de toezichthouder zich heeft ingezet voor de zes belangrijkste thema's van het afgelopen jaar:

1  
ENERGIE-  
TRANSITIE

2  
ENERGIE-  
ARMOEDE

3  
REGELGEVINGS-  
KADER

4  
RECHTEN VAN  
DE CONSUMENT

5  
WATERSECTOR

6  
WERKING VAN  
DE NETTEN

# ENERGIETRANSITIE

In 2025 heeft BRUGEL verder gewerkt om van de energietransitie een concrete en houdbare realiteit te maken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De uitdaging is tweeledig: de opkomst van nieuwe vormen van gebruik en nieuwe energiediensten mogelijk maken en tegelijk een helder kader, een beheerst kostentraject en een bevoorradingszekerheid op maat van de noden van het grondgebied waarborgen.

Tegen die achtergrond heeft de regulator zijn inspanningen geconcentreerd rond drie pijlers: de groei van energiedeling, de ontwikkeling van hernieuwbare energie en de voorbereiding van het koolstofvrij maken van de verwarming tegen 2050. Die veranderingen gaan ook gepaard met groeiende aandacht voor de capaciteit van de netten en het vooruitlopen op de problemen in verband met de elektrificatie van het gebruik.

## VERSNELLING VAN HET ENERGIEDELEN

### **Versterkte dynamiek in 2025**

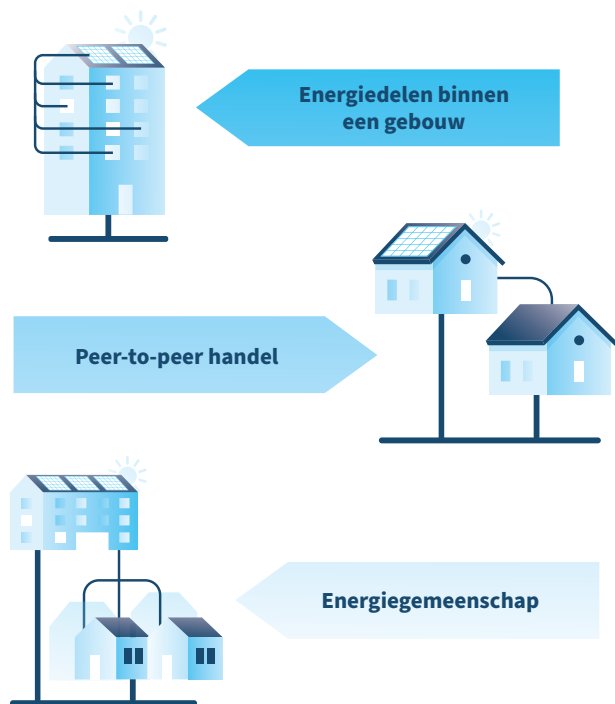
Energiedelen blijft groeien in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, met 143 nieuwe projecten in 2025 (tegenover 106 in 2024), 2.880 leden en een totale deelcapaciteit van 30 MWp. Zo bevestigt en versterkt 2025 de in de voorgaande jaren waargenomen dynamiek, met een verhoging van het aantal projecten en een diversifiëring van de deelmodellen (delen binnen hetzelfde gebouw, peer-to-peer-uitwisselingen en energiegemeenschappen).

Deze progressieve toe-eigening van het regelgevingskader door de betrokken spelers toont dat energiedelen een concrete hefboom wordt voor de transitie.

## Vergunningen voor energiegemeenschappen

In 2025 ontvingen 16 energiegemeenschappen een vergunningsbeslissing, wat het totaal aantal vergunde gemeenschappen op 31 brengt.

Die voortgang past bij de trend van de laatste jaren en getuigt van de groeiende maturiteit van de regeling. Het ontwikkelingspotentieel blijft hoog in het licht van de klimatologische doelstellingen van het gewest.



## Hoe werkt een energiegemeenschap?

Met een energiegemeenschap kunnen verschillende spelers (burgers, ondernemingen, gemeenschappen) lokaal elektriciteit produceren, verbruiken en delen. De geproduceerde energie, bijvoorbeeld door fotovoltaïsche panelen, kan dan worden verdeeld onder de leden van de gemeenschap, zelfs als die zich niet in hetzelfde gebouw bevinden. Dit model wil lokale energieproductie en collectiever en doeltreffender verbruik stimuleren.



Het vergunningskader werd ook verduidelijkt en beveiligd op juridisch vlak, met onder meer een analyse van de recente Europese ontwikkelingen, vooral met het oog op de uitbreiding van het recht op delen voor afnemers.

## Uitdagingen en hefbomen voor versnelling

Ondanks deze positieve dynamiek blijven nog enkele uitdagingen bestaan. De modellen voor energiedelen blijven getekend door een zekere juridische en administratieve complexiteit, wat een rem kan vormen voor bepaalde projectbeheerders.

Tegen die achtergrond wil BRUGEL inzetten op het verbeteren van voorlichting en uitleg en de toe-eigening van het bestaande kader door de verschillende betrokken spelers. BRUGEL is ook verdergegaan met haar analyses om obstakels voor de toepassing van de elektriciteitsordonnantie

op te sporen en beetje bij beetje weg te werken, zonder daarbij de bescherming van de leden van de gemeenschappen uit het oog te verliezen.

## UITROL EN AANSTURING VAN HERNIEUWBARE ENERGIE

### Aanpassing van het steunniveau voor fotovoltaïsche installaties

BRUGEL analyseert jaarlijks of het steunniveau voor de verschillende vermogenscategorieën van fotovoltaïsche installaties juist is gekalibreerd op een return on investment van 7 jaar.

In 2025 bleek uit de analyse dat bepaalde fotovoltaïsche installaties met een zeer groot vermogen, meer bepaald die van meer dan 100 kWp, nu een voldoende hoog niveau van winstgevendheid

**De resultaten van ons onderzoek laten zien dat installaties van meer dan 100 kWp niet langer steun nodig hebben om een return on investment van zeven jaar te garanderen, zoals het wettelijk kader voorschrijft.**

**BEKAY CHIHI**  
Diensthoudt Hernieuwbare Energie

bereiken zonder overheidssteun. “We hebben dus voorgesteld de steun voor die installaties stop te zetten, een teken van de groeiende maturiteit van de sector. De steun is echter wel behouden voor installaties met een klein vermogen, vooral voor installaties van minder dan 5 kWp, om de ontwikkeling van die installaties te blijven aanmoedigen,” verduidelijkt Bekay Chihi, diensthoofd Hernieuwbare Energie.

Het fotovoltaïsche park in het Brussels Hoofdstedelijk



Gewest blijft groeien en telt ondertussen meer dan 27.000 installaties met een totaal vermogen van ongeveer 340 MWp, het equivalent van het jaarverbruik van zo’n 142.000 Brusselse huishoudens.

### Evolutie van het mechanisme van groenestroomcertificaten



In 2025 publiceerde BRUGEL haar nieuwe studie over de overeenstemming van de quota van groenestroomcertificaten om het marktevenwicht in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te beoordelen. Nieuw opgenomen in de analyse zijn de komst van groenestroomcertificaten in verband met een in 2028 verwachte biomethaniseringseenheid en de automatische annulering van de door Elia teruggekochte certificaten.

“Het mechanisme berust op quota die de leveranciers moeten respecteren door elk jaar een aantal certificaten in te dienen dat in verhouding staat tot hun leveringsvolume,” legt Bekay Chihi uit. “In 2025 bereikte dat quotum 27,9%, het tot nu toe hoogste toegepaste niveau. Na verschillende jaren van overaanbod en de daaruit voortvloeiende daling van de prijzen van groenestroomcertificaten, zijn verschillende maatregelen genomen om het evenwicht van de markt te herstellen.”

Zo stelt de in juni 2025 gepubliceerde studie voor om de quota vanaf 2026 aan te passen om de absorptie van de overtallige voorraad voort te zetten. Die blijven echter wel onder het quotum van 2025. De maatregelen die in de afgelopen jaren zijn genomen hebben de prijs op de markt al kunnen verbeteren, wat een beter perspectief biedt voor prosumenten.



Bekay Chihi herinnert er in deze context aan dat “de toekomstige evolutie van het mechanisme zal afhangen van de richting die de regering wil geven aan het ondersteuningssysteem.”

### **Evolutie van warmtekrachtkoppeling**

2025 betekende ook een belangrijke stap vooruit op het vlak van warmtekrachtkoppeling. De laatste ondersteunde installaties op gas kregen tot eind 2024 die ondersteuning. Vanaf 2025 komen nieuwe installaties die op gas werken niet langer in aanmerking voor het steunmechanisme.

Die evolutie past bij het traject van koolstofneutraliteit dat het Gewest nastreeft en bij de toepassing van het wettelijk kader met betrekking tot het stopzetten van ondersteuning voor technologieën die werken op fossiele brandstoffen.

## **VOORBEREIDING VAN HET KOOLSTOFVRIJ MAKEN VAN DE VERWARMING**

### **Bijdrage aan Task Force Energie 2050**

BRUGEL heeft actief deelgenomen aan de werken van Task Force Energie 2050, die op gewestelijk niveau werd opgezet om de transformatie van het energiesysteem op lange termijn voor te bereiden.

*“In dat kader hebben we onze expertise ingebracht op het vlak van regulering en netplanning, om ervoor te zorgen dat de beoogde technologische keuzes in lijn zijn met het toepasselijke regelgevingskader,”* vertelt Ifran Duran, verantwoordelijke energietransitie.



### **Belangrijkste bevindingen**

De in dit kader uitgevoerde werken hebben enkele belangrijke bevindingen duidelijk gemaakt. Het koolstofvrij maken van de verwarming zou grotendeels moeten berusten op de elektrificatie van het thermisch gebruik, vooral met de uitrol van warmtepompen en de verhoogde terugwinning van restwarmte via specifieke netten.

Overigens blijken de beschikbare biomethaanbronnen beperkt, wat de noodzaak van een territoriale en gezonde aanpak van de transitie verhoogt. Ook de energierenovatie van gebouwen blijft een belangrijke hefboom in deze transformatie. BRUGEL stelt echter vast dat de investeringsbehoeften die

nodig zijn om de elektrificatie van de toepassingen en de renovatie van het gebouwenbestand te ondersteunen, nog onvoldoende in kaart zijn gebracht en gestructureerd, terwijl ze bepalend zijn voor het vermogen om deze uitdaging tegen 2050 aan te gaan.

**De werkzaamheden van de Task Force hebben duidelijk gemaakt dat het koolstofvrij maken van de verwarming in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest voornamelijk berust op geëlektrificeerde oplossingen.**

**IRFAN DURAN**

Verantwoordelijke energietransitie



### Impact op de netten

Deze evolutie heeft aanzienlijke gevolgen voor de energienetten. “De elektrificatie van de verwarming zal waarschijnlijk leiden tot een significante stijging van het piekvermogen in de winterperiode,” voegt Irfan Duran toe. “In die context lijkt een adequate anticipatie in de ontwikkelingsplannen van de netten onontbeerlijk. Ook de coördinatie tussen de distributie- en transmissienetten vormt een cruciale factor om de kosten voor de gemeenschap onder controle te houden.”.

## **DE TRANSITIE VEILIGSTELLEN DOOR TE ANTICIPEREN OP DE NETCAPACITEIT**

### **Stijgende druk door de elektrificatie van gebruik**

De huidige transformaties in het energiesysteem leiden tot een snelle verhoging van het aantal verzoeken om aansluiting op het net. Die evolutie is vooral verbonden met de ontwikkeling van nieuwe productie-installaties, batterijen en datacenters.

Tegelijk verhoogt ook de groeiende elektrificatie van mobiliteit en verwarming de druk op de bestaande infrastructuur. De progressieve integratie van fotovoltaïsche installaties versterkt die evoluties nog.

In die context is de beschikbaarheid van capaciteit op het niveau van het transmissienet een bepalende factor. “Zonder structurele en gecoördineerde maatregelen zullen de congestiefenomenen snel erger worden, met een reëel risico op het afremmen van de energietransitie,” verduidelijkt Irfan Duran, Verantwoordelijke energietransitie.



## De systematische uitdaging van de onderlinge afhankelijkheid van de netniveaus

Hoewel de capaciteit van het gewestelijk net theoretisch gezien over het algemeen lijkt te volstaan, kunnen praktische problemen ontstaan door moeilijkheden hogerop.



Aanvragen die op het niveau van het distributienet worden ingediend, moeten worden gevalideerd in het licht van de capaciteit die beschikbaar is op de transmissienetten. Die onderlinge afhankelijkheid verhoogt de nood aan nauwe coördinatie tussen netbeheerders.

### Rol en aanbevelingen van BRUGEL

In die context heeft BRUGEL verder gewerkt aan een betere voorbereiding van het energiesysteem. De regulator heeft meer bepaald het kader dat van toepassing is op de Ontwikkelingsplannen herzien met elektrificatiehypothesen die in lijn liggen met de gewestelijk beleidslijnen.

*“We hebben ook prospectieve analyses gevraagd specifiek voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest*

*en meer transparantie rond de op de netten beschikbare capaciteit aangemoedigd,”* vertelt Karine Sargsyan. *“We ondersteunen daarnaast de ontwikkeling van flexibiliteitsoplossingen, die zouden kunnen bijdragen aan een doeltreffender gebruik van de infrastructuur.”*

Tot slot heeft BRUGEL verschillende adviezen uitgebracht in het kader van de omzetting van het Europese ‘Fit for 55’-pakket, vooral op het vlak van de mechanismes voor flexibele aansluitingen.

### Hoe helpt flexibiliteit netcongestie voorkomen?

Flexibiliteit betekent het doorheen de tijd aanpassen van bepaald elektriciteitsverbruik om perioden van grote vraag op het net te voorkomen. Zo kan bepaald verbruik bijvoorbeeld worden verschoven naar momenten waarop het net minder belast is. Met die aanpak kan beter gebruikgemaakt worden van de bestaande infrastructuur en zijn minder extra investeringen in het net nodig.



## VOORUITZICHTEN 2026



In de komende jaren zal BRUGEL haar opvolging van het marktevenwicht van groenestroomcertificaten en de denkoefeningen met betrekking tot de globale evolutie van het steunmechanisme voor hernieuwbare energie voortzetten.

Ook de werkzaamheden met de andere regulatoren rond de uitdagingen van congestie zouden moeten worden voortgezet. Daarnaast zou BRUGEL een beslissing moeten aannemen met betrekking tot de eerste modaliteiten van de toekomstige geëvolueerde tarifiering van de distributienetten.

Die evolutie wil een doeltreffender gebruik van de infrastructuur aanmoedigen. “We zijn van plan een stimulerende tariefbepaling in te voeren om het gebruik van het laagspanningsnet in piekperiodes te verminderen en het gebruik in periodes waarop het net minder belast is aan te moedigen,” concludeert Jérémie Van Den Abeele, diensthoofd Tarieven.

Tot slot vormt ook de aanpassing van het gewestelijk regelgevingskader aan de nieuwe Europese richtlijnen een belangrijke opdracht in de komende jaren.

# ENERGIEARMOEDE

De bescherming van kwetsbare huishoudens is een fundamenteel aspect van de opdracht van BRUGEL. In een context die is getekend door de aanhoudende gevolgen van de energiecrisis en een verzwakking van bepaalde financiële situaties, zet de regulator zijn werken voort om de toegang van huishoudens tot dit fundamentele goed te waarborgen en over de goede marktwerking te waken.

In 2025 wees de analyse van BRUGEL op een verandering in de vormen van energiearmoede in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hoewel de elektriciteits- en gasprijzen sinds 2024 weer stabiliseren, blijft de vraag om bescherming hoog, wat getuigt van structurele financiële moeilijkheden voor een deel van de huishoudens.

## EVALUATIE VAN HET BEROEP OP HET STATUUT VAN BESCHERMDE KLANT

### **Een nog altijd hoog niveau van aanvragen**

De door BRUGEL geanalyseerde gegevens tonen dat in 2025 het aantal toekenningen van het statuut beschermd klant hoog is gebleven, vergelijkbaar met het aantal uit 2024, ondanks de verbetering van de energieprijzen.

*“Deze situatie bevestigt dat de moeilijkheden van de huishoudens niet enkel verband houden met de hoogte van de energiefactuur, maar eerder met een algemene verslechtering van hun financiële situatie,”* vertelt Carine Stassen, hoofd Socio-Economische Zaken.



### Meer uitgesproken schuldsituaties

Uit de analyse van de dossiers blijkt ook een verandering in het profiel van de aanvragers. De inkomsten van de betrokken huishoudens blijken over het algemeen hoger en de situaties van energieschuld vertonen zeer variabele bedragen, maar met een netto verhoging van de hoogste bedragen.

Voor de energiecrisis waren dossiers met een schuld van meer dan € 1.000 relatief zeldzaam. In 2025 zijn achterstanden van € 3.000 tot € 7.000 niet langer uitzonderlijk, ook voor huishoudens met beperkte inkomsten.

Die verandering weerspiegelt de financiële kwetsbaarheden die zijn opgestapeld sinds de energiecrisis van 2022 en de beperkte budgettaire capaciteit van bepaalde huishoudens.

**Het probleem ligt niet langer bij het bedrag van de facturen, maar bij de structurele moeilijkheden van talrijke huishoudens om hun financiële verplichtingen na te komen.**

**CARINE STASSEN**  
Hoofd Socio-Economische Zaken

### Een regeling die het budgettaire evenwicht van huishoudens ondersteunt

In die context speelt het statuut van beschermde klant - vooral via het kanaal voor toekenning onder beheer van BRUGEL - een belangrijke rol om het financiële evenwicht van de betrokken huishoudens te ondersteunen.

*“De regeling wil een verergering van situaties van energieschuld voorkomen en de continuïteit van toegang tot energie*

*voor de meest kwetsbare huishoudens waarborgen,”* verduidelijkt Carine Stassen.



### Wat is het statuut beschermde klant?

Het statuut beschermde klant is een mechanisme dat steun biedt aan huishoudens die moeilijkheden ervaren bij het betalen van hun energiefactuur.

Als een huishouden dit statuut geniet, staat de distributienetbeheerder (DNB) in voor de energielevering. Zo betaalt het huishouden het sociale tarief en loopt het geen risico op afsluiting zolang het zijn facturen bij de DNB betaalt.

Het statuut wordt ofwel automatisch toegekend, aan bepaalde begunstigen van het sociale tarief, of na indiening van een aanvraag bij het OCMW of bij BRUGEL.



### HET AUTOMATISERINGSMECHANISME VERBETEREN

Het mechanisme voor de automatisering van het statuut van beschermde klant werd ingevoerd om bepaalde begunstigen van het sociale tarief automatisch toegang te geven tot dit statuut, zonder dat ze daarvoor administratieve stappen moesten ondernemen.

Het doel was om kwetsbare huishoudens doeltreffender te beschermen door de opstapeling van schulden bij een commerciële leverancier te vermijden.



## Vastgestelde moeilijkheden bij de uitvoering

Na een interpellatie van het OCMW van Brussel, heeft BRUGEL een grondige analyse uitgevoerd van de werking van dit mechanisme. *“Die analyse heeft aangetoond dat de automatisering in bepaalde situaties kon leiden tot een cumulatie van invorderingsprocedures bij de commerciële leverancier en de sociale leverancier, zonder de dynamiek van schuldenopbouw een halt toe te roepen,”* legt Carine Stassen uit. *“Onze analyse heeft ook duidelijk gemaakt dat er nood is aan gestructureerdere sociale begeleiding van bepaalde betrokken huishoudens.”*

## Ingevoerde operationele verbeteringen

De werken die BRUGEL uitvoerde in overleg met het OCMW van Brussel, Sibelga en de leveranciers, leidden tot het vaststellen van verschillende verbeteringsmaatregelen.

Sinds september 2025 heeft Sibelga verschillende wijzigingen doorgevoerd om de begeleiding van geautomatiseerde beschermde klanten te verbeteren, namelijk:

- de verzending van een welkomstbericht bij de overstap naar het statuut van beschermde klant;
- de verzending van preventieve betalingsherinneringen;

- de invoering van een specifieke procedure voor situaties waarin meerdere maanden geen betalingen zijn verricht.

Daarnaast heeft het OCMW van Brussel een procedure ingevoerd om huishoudens die het geautomatiseerde statuut genieten en al door die diensten worden opgevolgd sneller op te sporen, om hun sociale begeleiding te versterken. Dit nieuwe mechanisme zal uitbreiden naar de andere OCMW's.

BRUGEL zorgt voor de opvolging van deze maatregelen om te zien of ze doeltreffend zijn en waar nodig de modaliteiten bij te stellen.



## REGELGEVINGSKADER

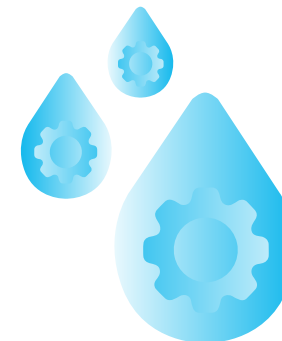
In 2025 zette BRUGEL haar werken voort aan het aanpassen en versterken van het regelgevingskader dat van toepassing is op de energie- en watersectoren in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Die werken hadden betrekking op de evolutie van het Europees en gewestelijk wettelijk kader, op de controle van de naleving van de reglementaire verplichtingen door de marktspelers en op het verhelderen van bepaalde wettelijke voorschriften.

Deze acties dragen bij aan het waarborgen van een transparante en doeltreffende werking van de gereguleerde markten en begeleiden de structurele transformaties die verband houden met de energietransitie en de uitdagingen waar de watersector voor staat.

## DE REGULERING VOOR DE WATERSECTOR VERSTERKEN

**Een sector die staat  
voor aanzienlijke  
investeringsbehoeften**

In 2025 publiceerde BRUGEL een advies over de hervorming van de 'Waterordonnantie'. Dat advies valt binnen een context die wordt getekend door de nood aan aanzienlijke investeringen in de hydraulische infrastructuur





van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, geraamd op meerdere miljarden euro's op middellange termijn. “De watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest heeft zeer grote investeringen nodig om de infrastructuur te moderniseren, te voldoen aan de milieueisen en op lange termijn een kwalitatieve dienstverlening te kunnen verzekeren,” vertelt Karine Sargsyan, waarnemend directrice. “Die investeringen zijn nodig om de verouderde netten te renoveren, de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en beter aan te sluiten op de klimatologische en milieu-uitdagingen,” verduidelijkt ze.

***In sectoren die zo cruciaal zijn als energie en water, speelt regulering een belangrijke rol in het waarborgen van een duidelijk, evenwichtig en duurzaam kader. Ze verzekert de bescherming van gebruikers, de goede marktwerking en de voorbereiding van het systeem op toekomstige uitdagingen.***

**KARINE SARGSYAN**  
Waarnemend directrice

De analyse van BRUGEL benadrukt echter dat de huidige financiering van de sector voornamelijk berust op tarieven en eenmalige subsidies, wat de investeringscapaciteiten van de operatoren beperkt.

## Drie wijzigingspijlers voorgesteld

De door BRUGEL geformuleerde aanbevelingen draaien rond drie hoofdpijlers.

### De financiering versterken

BRUGEL stelt voor enkele bepalingen aan te passen om de investeringscapaciteiten van de operatoren op de lange termijn veilig te stellen. Enkele van de aangehaalde mogelijkheden zijn het afschaffen van het verbod op vergoeding van historische investeringen voor Vivaqua en een verduidelijking van de financiële rol van het Gewest en de gemeenten.



### De regulering laten meegroeien

De regulator raad ook een versterking aan van de controle op investeringen en de kwaliteit van de dienstverlening. BRUGEL stelt in het bijzonder voor om meer tussen te kunnen komen in het onderzoek van de meerjareninvesteringsplannen en om haar controle- en sanctiebevoegdheid te versterken.



### Het bestuur verduidelijken

Tot slot dringt BRUGEL aan op een betere strategische coördinatie tussen de spelers uit de sector. Met de invoering van een masterplan veerkracht op lange termijn zouden meer bepaald ontwikkelingsdoelstellingen kunnen worden vastgelegd voor de watersector op een termijn van 25 tot 30 jaar, rekening houdend met de klimatologische, territoriale en milieu-uitdagingen.



“Het doel is om een evenwicht te garanderen tussen de kwaliteit van de dienstverlening, de financiële duurzaamheid van de sector en het vermogen van de operatoren om de nodige investeringen te doen,” zegt Karine Sargsyan.

## **HET ENERGIEKADER AANPASSEN AAN EUROPESE ONTWIKKELINGEN**

### **Omzetting van Europees pakket ‘Fit for 55’**

BRUGEL heeft in 2025 ook een advies uitgebracht in het kader van de omzetting van Europees wetgevingspakket ‘Fit for 55’, dat de broeikasgasemissies tegen 2030 met minstens 55% wil verminderen.

In een institutionele context die werd getekend door de afwezigheid van een regering met volheid van bevoegdheid in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, concentreerde het advies van de regulator zich op de bepalingen die als prioritair zijn aangemerkt.

### **Belangrijke ontwikkelingen voor de werking van het energiesysteem**

“De Europese richtlijnen introduceren enkele ontwikkelingen die een significante impact zouden kunnen hebben op de organisatie van het energiesysteem,” merkt Karine Sargsyan op. “Zo zullen op het vlak van toegang tot de netten, de netbeheerders flexibele aansluitingen kunnen aanbieden in zones met beperkte capaciteit. In dat kader zouden bepaalde vormen van verbruik of injectie van elektriciteit tijdelijk kunnen worden beperkt in afwachting van investeringen in de infrastructuur.”

Het Europees kader versterkt ook de verplichtingen rond planning en transparantie van de netten, in het bijzonder met de publicatie van capaciteitskaarten om congestiezones te kunnen opsporen.

De nieuwe richtlijnen leggen daarnaast een versterking op van de regels met betrekking tot energiedeling en de rechten van de consumenten, vooral op het vlak van de bescherming van kwetsbare huishoudens.

Tot slot introduceren ze belangrijke wijzigingen in het beheer van energiegegevens, waarbij ze de netbeheerders een grotere rol toekennen in het verwerken en ter beschikking stellen van die gegevens om de ontwikkeling van nieuwe energiediensten te vergemakkelijken.



## **DE NALEVING VAN HET REGELGEVINGSKADER WAARBORGEN**

### **Procedures ingeleid tegen Sibelga**

In het kader van haar opdracht van regulering van de energiemarkt, waakt BRUGEL over de naleving van de wettelijke en reglementaire verplichtingen door de spelers op de markt. In 2025 leidde die waakzaamheid tot de inleiding van twee administratieve sanctieprocedures tegen distributienetbeheerder Sibelga. *“Er werden twee procedures opgestart voor overtredingen die een invloed zouden kunnen hebben op de goede marktwerking en de rechten van gebruikers,”* legt Karine Sargsyan uit.



### **Vastgestelde inbreuken**

De eerste had betrekking op de niet-activering van de functie voor communicatie op afstand van de gegevens van slimme meters. Aangezien die functie niet werd geactiveerd, werden de slimme meters behandeld als klassieke meters wat de activering van de R1- en R3-regimes verhinderde. Die situatie beroofde de consumenten van een van de grootste voordelen van slimme meters en belemmerde de toegang tot innovatieve contracten als het dynamische tarief. De tweede procedure had betrekking op aanhoudende vertragingen in het bijhouden van het toegangsregister (CMS) van Atrius, een belangrijk onderdeel van MIG6. Die vertragingen leidden tot ‘geblokkeerde’ verbruikspunten, discrepanties tussen de marktgegevens en de realiteit in het veld en fouten in kritieke processen.

*“In beide dossiers heeft BRUGEL in eerste instantie ingezet op dialoog om de naleving te bevorderen, maar bij gebrek aan voldoende voortgang heeft de Raad van bestuur besloten sanctieprocedures op te starten,”* vertelt Karine Sargsyan. *“De eerste heeft geleid tot een administratieve boete van € 86.680 voor het gebrek aan communicatie van de meetgegevens van slimme meters op de markt.”*

De tweede procedure is niet geëindigd in een sanctie, wegens gebrek aan voldoende juridische elementen om de verantwoordelijkheid van Sibelga met zekerheid vast te stellen. Ze heeft echter wel verschillende soorten blokkades in het CMS van Atrius aan het licht gebracht en geleid tot een versterkte, gerichte en gedifferentieerde opvolging door BRUGEL, waarmee ze indirect heeft bijgedragen aan de bescherming van consumenten.

### **Meetregimes R1 en R3**

De R1- en R3-regimes bepalen hoe de slimme meters automatisch de verbruikersgegevens op de markt doorsturen. Bij R1 gaat het om een maandelijkse verzending van de meterstand en de gevalideerde volumes, terwijl het R3-regime meer in detail gaat met een maandelijkse verzending van het verbruiksprofiel en een dagelijkse verzending op basis van de gegevens van de dag daarvoor. In beide gevallen kan het regime enkel werken als de communicatie op afstand van de slimme meter is geactiveerd.



## Gevolgen voor de consumenten en de markt

Deze procedures hadden een directe en positieve impact op consumenten: de daadwerkelijke activatie van de R1/R3-regimes, automatische overdracht van gegevens aan leveranciers, nauwkeurigere facturatie op basis van echte gegevens, toegang tot innovatieve aanbiedingen en een betere aansluiting op de energietransitie. Ze hebben ook het vermogen van de regulator om toezicht te houden op de gegevenskwaliteit en de conformiteit van de MIG6-processen verbeterd.



## FLEXIBILITEITS- EN AGGREGATIELICENTIES

Sinds 1 januari 2025 legt het regelgevingskader van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een specifieke licentie op voor de levering van flexibiliteits- en aggregatiediensten. Die nieuwe regeling was zeer gewild: BRUGEL werd gecontacteerd door al actieve internationale spelers en door innovatieve start-ups voor digitale oplossingen die een licentie wilden verkrijgen.

*“Die dynamiek illustreert de opkomende en veranderende aard van de flexibiliteitsmarkt, die berust op de inzet van een complex ecosysteem: tussenpersonen, technologische platformen, gespecialiseerde energiediensten en vooruitstrevende engineering,” benadrukt Carine Stassen, hoofd Socio-Economische Zaken. “Het getuigt ook van een progressieve heruitvinding van de klassieke markt voor energielevering, met een verschuiving naar meer gedecentraliseerde en dienstgerichte modellen*

*die inzetten op het benutten van de flexibiliteit van de activa van consumenten.”*

*De toekenning van licenties is nog lopende. Op dit moment heeft BRUGEL al zes flexibiliteitslicenties toegekend. Tot nu toe hebben de activiteiten van leveranciers die een licentie hebben gekregen betrekking op B2B-activiteiten, wat ruimte laat voor de mogelijkheid van een progressieve uitbreiding van de flexibiliteitsmarkt naar B2C op middellange termijn.*

# RECHTEN VAN DE CONSUMENT

In een voortdurend veranderende energiemarkt blijft de bescherming van de rechten van de consument een belangrijke uitdaging. In 2025 werkte BRUGEL voort aan het waarborgen van toegankelijke informatie, het verzekeren van een transparante markt en het waken over de naleving van de regels die de huishoudens beschermen. En al die acties binnen een context die wordt getekend door de opkomst van een nieuw aanbod en de evolutie van marktpraktijken.

## CONSUMENTEN INFORMEREN

In een voortdurend veranderende energiemarkt is toegang tot heldere en betrouwbare informatie een belangrijk onderdeel van de bescherming van de consument.



## Evolutie van BruSim

De tariefvergelijker BruSim is blijven meegroeien met het nieuwe aanbod op de markt. *“Dit jaar hebben we in de eerste plaats gewerkt aan de integratie van de zogenaamde ‘Time of Use’-producten, waarvan de prijzen variëren naargelang de verbruiksperiode,”* vertelt Carine Stassen, hoofd Socio-Economische Zaken. *“Die aanpassing was cruciaal om consumenten de kans te geven die nieuwe aanbiedingen correct te vergelijken.”*

Tegelijk en in het licht van de toenemende creativiteit van leveranciers, werd BruSim ook aangevuld met bepaalde hybride aanbiedingen met zowel vaste als variabele componenten. *“We willen een correcte en transparante vergelijking van alle mogelijke*

*aanbiedingen geven,”* verduidelijkt Carine Stassen. *“Met deze updates blijft onze tariefsimulator meegroeien met de snelle metamorfoses van de voortdurend veranderende energiemarkt.”*

Naast de technische aspecten weerspiegelen deze evoluties ook de visie van BRUGEL: een neutraal, helder en toegankelijk instrument aanbieden waarmee iedereen kan overgaan van passieve gebruiker tot ‘consumactor’. BruSim speelt dus een cruciale rol in die transitie, door een helder beeld te geven van de markt en de autonomie van de consumenten te vergroten.

BRUGEL heeft ook gewerkt aan het integreren van commerciële promoties in BruSim.

## Dynamische tariefcontracten

2025 was ook het jaar van de eerste dynamische tariefcontracten op de Brusselse huishoudelijke markt. Met dergelijke contracten is de elektriciteitsprijs afhankelijk van de uurprijs op de groothandelsmarkt.

*“Om die evolutie te begeleiden, hebben we specifieke mededelingen gedaan met een uitleg van de kenmerken van dit nieuwe contracttype en de elementen waarop de verbruikers moeten letten,”* zegt Carine Stassen. *“We hebben een educatief animatiefilmpje gemaakt om de verschillen tussen de contracten met een vaste prijs, een variabele prijs en een dynamische tarificatie op een toegankelijke manier uit te leggen.”*

Eind 2025 waren al vijf dynamische aanbiedingen beschikbaar voor huishoudelijke afnemers. Ze worden echter nog amper gebruikt: op 30 september 2025 stonden er in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest 93 dynamische contracten op de teller.

***De komst van dynamische tariefcontracten en Time of Use zijn een belangrijke stap op de markt met het oog op de energietransitie.***

**CARINE STASSEN**

Hoofd dienst Socio-Economische Zaken





## Wat is een dynamisch tariefcontract?

Een dynamisch tariefcontract is een elektriciteitscontract waarvan de prijs per uur varieert op basis van de prijs voor elektriciteit op de groothandelsmarkt.

In tegenstelling tot contracten met een vaste of variabele prijs, weerspiegelt de energieprijs direct de omstandigheden van de markt op elk moment van de dag.

Voor dergelijke contracten is een slimme meter nodig, om het verbruik op regelmatige intervallen te kunnen meten. Ze kunnen een goede mogelijkheid zijn voor besparingen voor mensen die hun verbruik kunnen afstemmen op de periodes dat elektriciteit minder duur is.

De prijs kan in dergelijke contracten echter sterk variëren, en de consument zou de werking dus door en door moeten begrijpen voordat die een dergelijk contract aangaat.



## EEN TRANSPARANTE EN RECHTVAARDIGE MARKT WAARBORGEN

Consumentenbescherming betekent ook nauwgezet toezicht op de werking van de energiemarkt en de evolutie van de prijzen.

### Prijsevolutie en impact op de facturen

In 2025 heeft de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de normalisering die na de energiecrisis was ingezet voortgezet. De prijzen voor de energiecomponent blijven over het algemeen lager dan tijdens de crisisjaren, ondanks enkele schommelingen door geopolitieke onzekerheden.

Voor de Brusselse huishoudens blijft die evolutie echter moeilijk waarneembaar. De mediane elektriciteitsfactuur van huishoudelijke afnemers is licht gestegen ten opzichte van 2024. Die stijging is voornamelijk te wijten aan de verhoging van de gereguleerde componenten, de distributie- en transmissiekosten. De aardgasfactuur is dan weer gevoelig gedaald door de sterke daling van de prijs van de commodity.

*“In die context blijft het sociaal tarief een belangrijke rol spelen in de bescherming van de begunstigde huishoudens, door de gevolgen van schommelingen in de energieprijs te beperken,”* benadrukt Carine Stassen.

### Een nog altijd weinig dynamische markt

Ondanks de progressieve diversificatie van het aanbod, blijft de Brusselse huishoudelijke markt structureel minder dynamisch dan die in de andere gewesten van het land. De CREG beschouwt de dynamiek als ‘zorgwekkend’. *“Hoewel in 2025 nieuwe producten*

*zijn opgekomen, vooral ‘Time of Use’-contracten en dynamische contracten, blijft het gebruik daarvan zeer beperkt. De complexiteit van dergelijke aanbiedingen, de nog onzekere economische aantrekkelijkheid en de specifieke kenmerken van het Brusselse beschermingskader zijn deels verantwoordelijk voor die beperkte verspreiding,”* legt Carine Stassen uit.

Daarnaast blijven groepsaankopen achteruitgaan en vormen ze niet langer een duurzame hefboom voor het dynamisch maken van de markt.

## DOELTREFFENDE BESCHERMING VAN CONSUMENTEN VERZEKEREN

Consumentenbescherming is niet enkel informeren, maar berust ook op de effectieve naleving van de marktregels. *“Het is de rol van de regulator om erover te waken dat de praktijken van de actoren in overeenstemming zijn met het wettelijk kader en dat geen enkele consument wordt benadeeld,”* benadrukt Karine Sargsyan, waarnemend directrice.



## Verhelderen van de regels bij verhuizingen

In 2025 heeft BRUGEL haar opdracht van het waarborgen van de consumentenrechten voortgezet met het afronden en publiceren van een advies op eigen initiatief over de problemen waar mensen tegenaan lopen bij verhuizingen. *“Dit advies wilde het geldige Brusselse regelgevingskader nog eens benoemen en toelichten en zorgen dat het juist wordt toegepast,”* verduidelijkt Karine Sargsyan, waarnemend directrice.

Concreet wilde het advies een einde maken aan een problematische situatie die was ontstaan na een wijziging van het MIG - het IT-platform voor uitwisseling tussen de DNB's en de leveranciers - waardoor sommige marktspelers de energiecontracten lieten ingaan op een datum voor de daadwerkelijke aankomst in de nieuwe woning, omdat ze zich per ongeluk baseerden op de vertrekdatum van de vorige bewoner. *“Dit advies wil garanderen dat energiecontracten ingaan op de daadwerkelijke verhuisdatum van de verbruikers,”* voegt Karine Sargsyan toe.

Na de publicatie organiseerde BRUGEL verschillende operationaliseringsvergaderingen met de belanghebbenden, om ervoor te zorgen dat de praktijken op elkaar worden afgestemd en overeenstemmen met het wettelijk kader.



## Opvolging van marktprocessen

Tegelijkertijd zijn in 2025 de werkzaamheden doorgegaan met betrekking tot de storingen die bij bepaalde marktprocessen werden waargenomen in verband met Atrius, het platform voor gegevensuitwisseling. Dit werk past in het kader van de monitoring door Sibelga en helpt bij het opsporen en gaandeweg oplossen van de struikelblokken. *“Dankzij de opvolging met de betrokken spelers konden we de situatie van de Brusselse verbruikers beetje bij beetje verbeteren,”* benadrukt Karine Sargsyan.

## GESCHILLENBESLECHTING

In 2025 heeft de Geschillendienst van BRUGEL een aanzienlijk aantal klachten behandeld, met een verlaging in de energiesector, maar een merkbare stijging in het aantal klachten met betrekking tot water.

De rechtspraak op het vlak van water is overigens sterk gegroeid. Verschillende beslissingen hebben de consumenten de kans gegeven om hun rechten te doen gelden, vooral op het vlak van foutieve facturen, incorrecte meterstanden of het betwisten van bepaalde tarieven, zoals het lektarief.

In de energiesector hadden verschillende dossiers betrekking op situaties van verbruik zonder contract. In die gevallen kregen verbruikers een verbruiksfactuur aan een ongunstig tarief door een foutieve registratie van het contract door de leverancier. De Geschillendienst heeft de betrokken leveranciers de opdracht gegeven de geleden schade te herstellen.

De Dienst komt ook tussen in urgente situaties, vooral wanneer een energieafsluiting wordt overwogen of heeft plaatsgevonden, om na te gaan of de procedure wettelijk is en zo in te staan voor de bescherming van consumenten in de meest kritieke situaties.



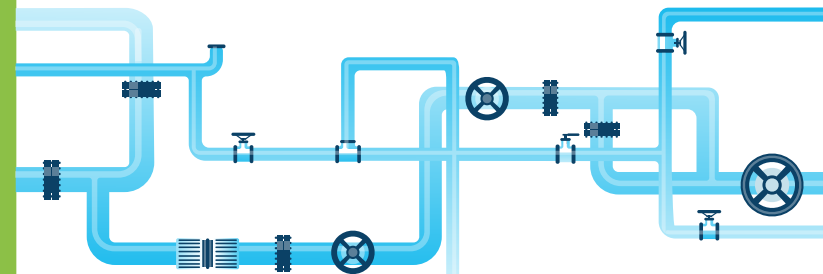
# WATERSECTOR

Het duurzaam beheer van de watersector is een belangrijke uitdaging voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Daarbij gaat het om de kwaliteit van de infrastructuur, de continuïteit van de dienstverlening en de financiële duurzaamheid van de operatoren. In 2025 heeft BRUGEL haar reguleringswerken voortgezet om een transparante waterprijs te garanderen die in verhouding staat tot de verleende diensten en tegelijk te waken over de waarborging van de financiering van de investeringen die nodig zijn voor het behoud van de sector.

## GROTE STRUCTURELE UITDAGINGEN

De Brusselse watersector staat voor verschillende structurele uitdagingen die aanzienlijke investeringen en een helder bestuur vragen om het voortbestaan van de dienstverlening te verzekeren.

De infrastructuur moet beetje bij beetje worden gemoderniseerd om een antwoord te kunnen bieden op verschillende kwesties: veroudering van de netten, aanpassing aan Europese milieunormen,



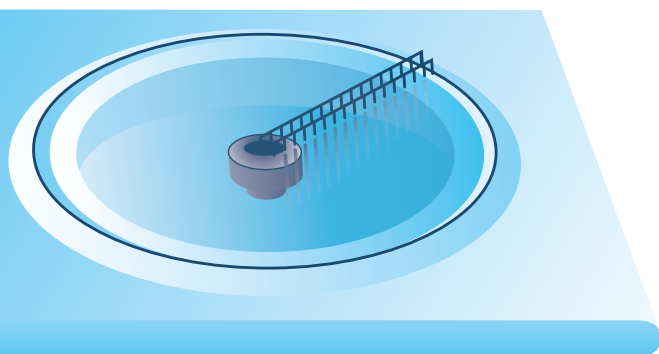
verhoging van de veerkracht in het licht van de klimaatverandering en voortdurende verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening.

### Vivaqua: een uitdaging van financiële duurzaamheid

Tegen die achtergrond moet Vivaqua het hoofd bieden aan grote financiële uitdagingen. De verslechtering van bepaalde financiële indicatoren, de stijging van het aantal niet-invorderbare vorderingen en de verhoging van de financiële lasten in verband met rentevoeten hebben bijgedragen aan het verzwakken van de situatie van de operator.

Die situatie heeft ertoe geleid dat Vivaqua het Gewest om een uitzonderlijke subsidie van € 18,71 miljoen heeft gevraagd om te kunnen voldoen aan bepaalde financiële ratio's die zijn opgelegd door haar contractuele verbintenissen.

*“BRUGEL heeft deze aanvraag geanalyseerd en benadrukt dat eenmalige steun weliswaar kan bijdragen aan het stabiliseren van de situatie op de korte termijn, maar de structurele problemen van financiering van de sector niet kan oplossen,”* vertelt Jérémie Van Den Abeele, diensthoofd Tarieven. *“Een bredere denkoefening met het Gewest en de aandeelhouders blijft onmisbaar om een duurzaam financieel traject te kunnen waarborgen.”*



### Hydria: een veranderende operationele context

Operator Hydria heeft dan weer te maken met een sterk veranderende operationele context, met de overname en het beheer van waterzuiveringsstation Noord. Daarnaast moet de operator in de komende jaren de installaties beetje bij beetje afstemmen op de nieuwe Europese milieunormen en is er de evolutie van de met de infrastructuur verbonden bedrijfskosten.

*“In die context is de belangrijkste uitdaging het begeleiden van die transformaties en tegelijk de dienst stabiel te houden en de kosten voor de gebruikers onder controle te houden,”* zegt Jérémie Van Den Abeele.

## DE TARIEFREGULERING AANPASSEN AAN DE REALITEIT VAN DE SECTOR

In het licht van die uitdagingen heeft BRUGEL in 2025 hard gewerkt aan het opstellen van nieuwe tariefmethodologieën voor de operatoren in de watersector. De voorgaande regulatoire periode loopt op zijn einde, dus het gaat om het uitwerken van een nieuw tariefkader.

*“Dit werk steunde op nauw overleg met de operatoren en op gerichte ondersteuning van externe experts voor het analyseren van bepaalde strategische kwesties,”* vertelt Jérémie Van Den Abeele. *“De methodologie werd opgesteld om Vivaqua in staat te stellen haar cashflow te versterken. Deze methode zal tijdens de volgende reguleringsperiode moeten worden herzien om ze in overeenstemming te brengen met de internationale standaarden.”*

**De door BRUGEL aangenomen tariefmethodologieën streven naar de verzoening van verschillende doelstellingen: het verzekeren van de financiële duurzaamheid van de operatoren, het waarborgen van de eerlijkste prijs voor huidige en toekomstige gebruikers en het verhogen van de transparantie van de tariefvorming.**

**JÉRÉMIE VAN DEN ABEELE**  
Diensthoofd Tarieven

### Een methodologie op maat van de situatie van Vivaqua

Voor Vivaqua dekt de tariefmethodologie een periode van vijf jaar (2027-2031). Ze streeft naar een geleidelijk herstel van een duurzaam financieel evenwicht voor de operator en wil tegelijkertijd het vermogen om de nodige investeringen te financieren waarborgen.

2027 **TARIEFMETHODOLOGIE** 2031

De methodologie voert ook stimuleringsmechanismen in om de operationele prestaties te verbeteren, vooral op het vlak van kostenbeheersing, debiteurenbeheer en milieuprestaties.

## Een overgangsmethodologie voor Hydria

Voor Hydria koos BRUGEL voor een kortere tariefperiode (2027-2028). Die keus maakt de integratie mogelijk van belangrijke evoluties in de reikwijdte van de activiteiten van de operator en behoudt voldoende flexibiliteit om het tariefkader op middellange termijn aan te passen.

## GOEDKEURING VAN TARIEVEN 2026 EEN GEMOTIVEERDE BESLISSING

Eind 2025 keurde BRUGEL de actualisering van het tariefvoorstel van Vivaqua voor 2026 goed.

Deze beslissing volgt op een verzoek van de operator, dat onder meer verband houdt met de significante stijging van het percentage niet-invorderbare vorderingen de laatste jaren, evenals met andere factoren zoals de inflatoire context en de evolutie van het Hydria-tarief dat begin 2025 in werking is getreden. BRUGEL was van mening dat de algemene situatie van de onbetaalde facturen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op zich



geen uitzonderlijke reden vormt.

De omvang van de financiële impact van die evolutie op het toegestane inkomen van de operator werd echter wel als uitzonderlijk erkend.

*“Op basis daarvan heeft BRUGEL een verhoging van het toegestane inkomen van 26,37 miljoen euro goedgekeurd voor 2026, wat overeenkomt met een gemiddelde stijging van ongeveer 41,5 euro per jaar voor een gemiddeld huishouden,”* vertelt Jérémie Van Den Abeele. *“De beslissing gaat echter vergezeld van een eis voor duurzame verbetering van de facturerings- en incassoprocedures van de operator.”*

Er zij op gewezen dat de tariefverhoging een uitzonderlijke inhaalbeweging betreft, aangezien zij tot doel heeft de herziening van het aandeel oninbare vorderingen voor de volledige periode 2022-2026 in één keer te corrigeren.

## DE TRANSPARANTIE VAN DE SECTOR VERHOGEN

### Het Observatorium van de watersector

In het kader van haar opdracht voor controle van de waterprijzen, publiceert BRUGEL elk jaar een update van het Observatorium van de watersector.

Dit instrument verzamelt de belangrijkste indicatoren die bijdragen aan het beoordelen van de kwaliteit van de aan de gebruikers verleende diensten en de evolutie van de door de operatoren uitgevoerde investeringen.

Met de voorgelegde indicatoren is onder meer een opvol-

ging van de staat van de infrastructuur, de continuïteit van de dienstverlening, de kwaliteit van het water en het beheer van de netten mogelijk. Het observatorium biedt ook de mogelijkheid om de evolutie van de prestaties doorheen de tijd te vergelijken en mogelijke verbeterpunten voor de sector op te sporen.

### Algemene voorwaarden



In het verlengde van haar werkzaamheden heeft BRUGEL in 2025 ook diverse herziening uitgevoerd van de algemene voorwaarden van Vivaqua. Het doel van dat werk was het verduidelijken van het bestaande kader, dat kader begrijpelijker maken en het beter afstemmen op de concrete praktijken uit het veld. De behandelde thema's hebben vooral betrekking op transparantere communicatieregels richting de gebruikers, zowel bij meteropnames als voor het volledige facturatieproces. De uitwisselingen met de operator lopen momenteel nog; hoewel over verschillende aanpassingen al overeenstemming bestaat, moeten bepaalde punten nog verder worden uitgediept om tot een evenwichtige en volledig operationele versie te komen. *“Het doel is om gebruikers de kans te geven meer inzicht te krijgen in de procedures die hen aangaan en om te kunnen profiteren van coherenter informatie en een voorspelbaardere dienstverlening,”* legt Karine Sargsyan, waarnemend directrice, uit.

De nieuwe algemene voorwaarden zullen geleidelijk aan van kracht worden, per thema: het luik met betrekking tot facturatie zal eerst worden toegepast en de andere luiken volgen later, waarbij wordt gestreefd naar een invoering van de volledige nieuwe algemene voorwaarden tegen het eerste kwartaal van 2027.

## HET INSTITUTIONELE KADER VAN DE SECTOR VERDUIDELIJKEN

BRUGEL heeft in 2025 ook een advies uitgebracht over het Waterbeheerplan (WBP) 2022-2027 met een analyse van de impact van dat plan op haar opdracht als toezichthouder op de waterprijs.



In dit advies herinnert de regulator eraan dat haar acties strikt zijn ingekaderd door het Europees recht en de Kaderordonnantie Water. BRUGEL benadrukt dat bepaalde maatregelen uit het WBP - in het bijzonder die met betrekking tot tarifiering volgens de vuilvracht, de integratie van milieukosten, het toesturen van gegevens en de evaluatie van het Sociaal Waterfonds - haar huidige bevoegdheidskader overschrijden.

*“In onze aanbevelingen roepen we de regering op om de institutionele onafhankelijkheid van de regulator en de exclusieve aard van haar bevoegdheden te respecteren,”* benadrukt Karine Sargsyan. *“Elke uitbreiding van haar opdracht kan enkel via een formele wijziging van de wetgeving en moet gepaard gaan met de nodige middelen,”* voegt ze daar nog aan toe.

**Elke uitbreiding van de opdracht kan enkel via een formele wijziging van de wetgeving en moet gepaard gaan met de nodige middelen.**

**KARINE SARGSYAN**  
Waarnemend directrice



### Wat is het Waterbeheerplan (WBP)?

Het Waterbeheerplan is een strategisch document dat is aangenomen door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Het legt richtlijnen en te nemen maatregelen vast voor de bescherming van de waterbronnen en het verbeteren van het beheer van de watercyclus.

Het dekt onder andere uitdagingen met betrekking tot waterkwaliteit, overstromingsbeheer, sanering en duurzaam gebruik van hulpbronnen.

Tot slot herinnert BRUGEL in het licht van een toekomstig strategisch plan als het volgende WBP 2028-2033 eraan dat de juridische richtsnoeren moeten worden gerespecteerd. *“We hebben aangedrongen op de noodzaak van het behoud van onze institutionele onafhankelijkheid, een cruciale voorwaarde voor een geloofwaardige en transparante controle van de waterprijs. Natuurlijk staan we open voor overleg vooraf om de juridische conformiteit van de beoogde maatregelen te controleren, zolang dat gebeurt binnen constructieve samenwerking met respect voor onze autonomie,”* concludeert Karine Sargsyan.



## VOORUITZICHTEN 2026

De komende jaren zullen bepalend zijn voor het stabiliseren van het financieel en operationeel kader van de Brusselse watersector.

In 2026 zet BRUGEL meer bepaald haar werken voort met betrekking tot de analyse van de businessplannen van de operatoren en de goedkeuring van toekomstige tarieven voor de tariefperiode 2027-2031 voor Vivaqua en 2027-2028 voor Hydria.

Die werken maken deel uit van een bredere denkoefening met het oog op het garanderen van de financiële levensvatbaarheid van de sector en tegelijkertijd een duurzame en kwalitatieve dienstverlening.



# WERKING VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASNETTEN

De transformatie van het energiesysteem berust voor een groot deel op de evolutie van de elektriciteits- en gasnetten. De groeiende elektrificatie van het gebruik, de ontwikkeling van hernieuwbare productie en de opkomst van nieuwe energiediensten vereisen een progressieve aanpassing van de infrastructuur.

In die context staat BRUGEL in voor een betrouwbare, transparante en doeltreffende werking van de netten, en begeleidt ze de evolutie om een antwoord te kunnen bieden op de uitdagingen van de energietransitie.

## DE NETTEN AANPASSEN AAN DE NIEUWE VORMEN VAN ENERGIEGEBRUIK

De energietransitie leidt tot een diepgaande verandering in het gebruik van het elektriciteitsnet. De ontwikkeling van elektrische voertuigen, warmtepompen en fotovoltaïsche productie wijzigt geleidelijk de profielen van verbruik en injectie van elektriciteit.

Om die transformatie mogelijk te maken, zet Sibelga in op de ontwikkeling van een slimmer elektriciteitsnet ('smart grid'). In 2025 heeft BRUGEL vooral gewerkt aan de invoering van een stimuleringsmechanisme om die evolutie te ondersteunen.



De werken, die in samenwerking met Sibelga werden uitgevoerd, hadden in het bijzonder betrekking op de definitie en selectie van prestatie-indicatoren om de vooruitgang in de ontwikkeling van het slimme net te kunnen meten.

Die initiatieven moeten een dynamischer beheer van het net mogelijk maken, om het nieuwe gebruik optimaal te kunnen integreren.

Concreet maakt een slimmer net het volgende mogelijk:

- beter anticiperen op investeringsnoden,
- flexibilitieoplossingen aanmoedigen,
- kosten voor de versterking of overdimensionering van het net beperken,

- en nieuwe diensten aanbieden aan de gebruikers, zoals het slim opladen van elektrische voertuigen.

Op termijn streeft die evolutie naar een optimaal gebruik van de bestaande infrastructuur en een hoger niveau van veiligheid en kwaliteit van de dienstverlening.

## **OPVOLGING VAN DE UITROL VAN SLIMME METERS**

De uitrol van slimme meters is een belangrijk element van de modernisering van het energiesysteem.

Na een progressieve opstart in 2023 en 2024, is de uitrol van deze meters in het Brussels

Hoofdstedelijk Gewest in 2025 in een stroomversnelling gegaan. Er werden in de loop van het jaar meer dan 69.000 slimme meters geplaatst, wat het totaal op zo'n 158.000 meters brengt, bijna 21% van het meterpark.



Die voortgang gaat ook samen met de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten. In 2025 trad de 'send to market'-functionaliteit in werking, die het mogelijk maakt om verbruiksprofielen door te sturen naar het centrale systeem voor marktbeheer.

Met het oog op een transparante uitrol, heeft BRUGEL een nieuwe dataset rond slimme meters gepubliceerd.



Dat observatorium geeft informatie over:

- het aantal geïnstalleerde meters,
- de verdeling per type afnemer of meetregime,
- hun communiceerbaarheid,
- en de geografische spreiding van de uitrol.

Met de publicatie van deze gegevens draagt BRUGEL bij aan het informeren van de consumenten en spelers op de markt over de evolutie van het Brusselse energiesysteem.

## PLANNING VAN DE EVOLUTIE VAN DE NETTEN

### Analyse van de ontwikkelingsplannen van Sibelga

BRUGEL analyseert elk jaar de ontwikkelingsplannen van de netbeheerders, om te beoordelen of ze in lijn zijn met de toekomstige noden van het energiesysteem.

Voor het elektriciteitsdistributienet is een van de belangrijkste vaststellingen de verhoging van

de geplande investeringen vanaf 2028. Die evolutie is te verklaren door het gebruik van Digital Twin, een simulatietool waarmee Sibelga kan anticiperen op de impact van het nieuwe gebruik op de capaciteit van het net.

Dankzij die simulaties heeft de netbeheerder meer inzicht in de behoeften aan de versterking die nodig is om de verwachte groei van elektrische voertuigen, warmtepompen en fotovoltaïsche productie op te vangen.



Voor het gasnet benadrukt BRUGEL het belang van het afstemmen van de investeringsstrategie op de progressieve uitfasering van aardgas tegen 2050, met een aanpassing van de investeringen om te voorkomen dat er infrastructuur wordt ontwikkeld die niet verenigbaar is met de klimaatdoelstellingen.



## Coördinatie met het transmissienet voor elektriciteit



BRUGEL analyseert ook de ontwikkelingsplannen voor het gewestelijk transmissienet dat Elia uitbaat.

Uit de analyse van 2025 blijkt dat het gewestelijk transmissienet globaal gezien groot genoeg is om te voldoen aan de noden die tot 2036 zijn vastgesteld.

Er zouden echter wel enkele problemen kunnen verschijnen op het stroomopwaartse transmissienet, dat onmisbaar is voor de voeding van het Gewest.

In die context heeft BRUGEL aanvullende prospectieve analyses gevraagd om te kunnen anticiperen op de evoluties van het systeem en de belangen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te kunnen behoeden.

## DE GOEDE WERKING VAN MARKTPROCESSEN VERZEKEREN

De goede werking van de energiemarkt is ook afhankelijk van de betrouwbaarheid van de IT-systemen die het beheer van gegevens en processen tussen de verschillende marktpelers mogelijk maken.

In dat kader volgt BRUGEL nauw de evolutie op van het Atrias-platform, dat de gegevens centraliseert die nodig zijn voor de uitwisselingen tussen leveranciers en netbeheerders.

Na verschillende problemen in 2023 en 2024, was in 2025 verbetering zichtbaar. Het aantal geblokkeerde EAN-punten is blijven dalen, een weerslag van een progressieve stabilisering van het systeem.

Voor specifieke gevallen blijven wel nog enkele problemen aanhouden, die zorgvuldig zullen worden opgevolgd door de marktpelers en de regulator.





# HUMAN RESOURCES EN BEGROTINGSBEHEER

## VERHUIZING NAAR DE ASTROTOREN

In 2025 bereidde BRUGEL zich actief voor op zijn aankomende verhuizing naar de Astrotoren, voorzien voor maart 2026. Dit project ligt volledig in lijn met de kostenbesparende en efficiëntiemaatregelen die het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en BRUGEL uitdragen. Het past ook binnen het gewestelijke Optiris-programma, waarvan één luik tot doel heeft om de gewestelijke administraties in de mate van het mogelijke te centraliseren om het gebruik van de ruimtes te stroomlijnen en institutionele synergieën te versterken.

De toekomstige verhuis van BRUGEL naar de Astrotoren is een structurele stap van de organisatie en ligt in lijn met een efficiënter gebruik van infrastructuren en een verantwoordelijk beheer van openbare middelen, conform de beginselen van goed bestuur en begrotingsbeheer van de regulator.



## OPLEIDINGSBELEID

In 2025 bevestigde BRUGEL hoeveel belang hij hecht aan permanente opleiding als essentiële hefboom voor motivatie en prestaties. De dienst Human Resources heeft de bestaande bepalingen verder aangepast en verbeterd om tegemoet te komen aan zowel de individuele als de organisatorische behoeften van medewerkers.

Ook het gebruik van het My Talent Learning-platform, dat werd ontwikkeld door talent.brussels, ligt volledig in lijn met deze dynamiek. Het biedt medewerkers toegang tot een grote catalogus aan opleidingen en seminars en geeft hen de kans om actief betrokken te worden bij hun professionele ontwikkeling, in overeenstemming met de toenemende eisen die zijn gelinkt aan de opdrachten van de regulator.

## **STATUTARISERING VAN HET PERSONEEL**

In 2025 heeft BRUGEL zijn personeelsplan gepauzeerd om rekening te houden met de bezorgdheden over de begroting van het gewest. Om zijn organisatiestructuur te consolideren heeft BRUGEL echter de reeds gestarte examens tot een goed einde gebracht, waardoor een deel van zijn personeel geleidelijk een statuut kon verwerven. Zo worden met deze stap de laatste statutariseringen afgerond en krijgen de betrokken medewerkers een stabiel, duidelijk en evenwichtig dienstverband. Niettemin leidt dit de facto tot een scheiding van statutaire en contractuele medewerkers, wat moeilijk te rechtvaardigen is en complex is om te beheren.

Er zijn evoluties op het vlak van human resources nodig om beide arbeidsstelsels te behandelen binnen een groter beheerskader, waarin het begrotingsbeheer een essentiële hefboom vormt om de stabiliteit, transparantie en efficiëntie van de acties van BRUGEL te waarborgen.

## **BEGROTINGSBEHEER**

Een voorbeeldig begrotingsbeheer is een prioriteit voor BRUGEL, dat buiten elke ministeriële voogdij opereert, wat zijn autonomie, onafhankelijkheid en onpartijdigheid waarborgt. Deze autonomie in zijn begrotings- en boekhoudkundig beheer vereist een nauwgezette naleving van alle geldende regels.

Om de volledige transparantie van het gebruik van publieke fondsen te garanderen, publiceert BRUGEL elk jaar zijn onderzoeken en publicaties op een daaraan gewijde pagina op zijn website. Op die pagina zijn

ook alle overheidsopdrachten te vinden, evenals de informatie over de transparantie van de mandaten van zijn raad van bestuur.

## **WETTELIJK KADER EN CONTROLEBEPALINGEN**

Binnen dit institutioneel kader kwam er een belangrijke wettelijke wijziging op 1 januari 2025 met de inwerkingtreding van de Codex van de overheidsfinanciën, die de organieke ordonnantie van 23 februari 2006 vervangt, waardoor die is opgeheven.

Conform artikel 4 van de Codex valt BRUGEL voortaan niet meer onder het algemene toepassingsgebied ervan, met uitzondering van bepaalde specifieke bepalingen die enerzijds betrekking hebben op het beheer van de kasmiddelen (met name het gebruik van een gewestelijke bankrekening en de transmissie van betalingsprognoses) en anderzijds op subsidies (die louter ter informatie worden vermeld, aangezien BRUGEL geen subsidies toekent). De organisatie valt eveneens buiten de consolidatieperimeter, met inkomsten onder de drempel van 7.000.000 euro.

Door deze ontwikkeling is er geen specifiek wettelijk kader voor de organisatie van het begrotingsbeheer van BRUGEL. Gezien deze vaststelling, en om zijn interne controlesysteem te versterken en tegelijkertijd deze juridische leemte op te vullen, heeft BRUGEL een handboek met interne controleprocedures opgesteld. Dit document formaliseert alle interne processen en is bedoeld om te garanderen dat ze voldoen aan de wettelijke vereisten die van toepassing zijn en aan de betrouwbaarheid van de verkregen financiële informatie.

## **BEHOUD VAN TRANSPARANTIE EN VERSTERKING VAN CONTROLES**

Hoewel BRUGEL sinds 2025 niet meer binnen de consolidatieperimeter valt van de rekeningen van het gewest, bevestigt de regulator opnieuw zijn engagement voor transparantie over de begroting en geeft hij op regelmatige basis informatie aan de regering over zijn financiële verrichtingen. Dit engagement gaat gepaard met een wens om zijn systeem voor interne controle nog meer te versterken, in een context waarin hij niet onderworpen is aan de Codex zijn twee niveaus van externe controle geschrapt: dat van de Inspectie van Financiën en dat van de externe controleurs van de vastleggingen en de vereffeningen.

## **EEN MOEILIJK BEGROTINGSJAAR**

In een veeleisende institutionele en begrotingscontext zette de tendens uit 2023 zich voort in 2024 en 2025. De regering heeft de ION's opnieuw gevraagd om te bezuinigen om de effecten van inflatie binnen de perken te houden. De initiële begroting werd hernieuwd zonder wijzigingen tegenover 2024 en enkel de salarissen werden geïndexeerd. Dat heeft het begrotingsjaar des te moeilijker gemaakt. In de praktijk moest BRUGEL zijn uitgaven beheren terwijl het gedurende twee opeenvolgende jaren de inflatie moest zien voor te blijven.



## UITVOERINGSREKENING 31.12.2025: ENERGIE EN WATER

De in dit jaarverslag gepubliceerde uitvoeringsrekening is nog niet ter controle voorgelegd aan de Rekenkamer. De jaarrekeningen

van BRUGEL en de bijlagen ervan werden 20 april 2026 toegestuurd aan het Parlement en aan het Rekenhof.



De details van de toewijzing van de uitgaven en de uitvoeringspercentages per begrotingsartikel zijn terug te vinden in de tabel hierna.

UITGAVEN	Aanwervingen				Vereffeningen			
	Initieel	Aangepast	Betrokken	%	Initieel	Aangepast	Betrokken	%
PERSONEELS-UITGAVEN	4 258 000	4 905 000	4 886 195	100%	4 258 000	4 908 000	4 886 195	100%
WERKINGSUITGAVEN	1 228 000	1 084 000	1 054 622	97%	1 228 000	1 163 000	1 109 058	95%
INVESTERINGEN	100 000	93 000	92 371	99%	95 000	93 000	91 932	99%
KOSTEN VOOR STUDIES EN COMMUNICATIE	759 000	263 000	262 136	100%	940 000	357 000	297 010	83%
<b>Totaal</b>	<b>6 345 000</b>	<b>6 345 000</b>	<b>6 295 324</b>	<b>99%</b>	<b>6 521 000</b>	<b>6 521 000</b>	<b>6 384 194</b>	<b>98%</b>

Gedetailleerde uitvoeringsrekening per sector:

Het vastleggingspercentage bereikt 99% in 2025, wat een strikte uitvoering van de begroting weerspiegelt.

Het vereffeningpercentage bedraagt op zijn beurt 98%. De resterende onderbenutting van 2% is voornamelijk te wijten aan het niet gebruiken van bepaalde kosten in verband met tariefstudies, waarvan een deel werd uitgesteld naar 2026, en aan de onderhoudskosten van informaticatools (Greenbox en Brubox), die uiteindelijk intern hebben plaatsgevonden, zonder een beroep te doen op een externe partij.

	Aangepast	Betrokken	%	Aangepast	Vereffend	%
 <b>ENERGIE</b>	4 942 100	4 910 254	99%	5 088 300	4 981 968	98%
 <b>WATER</b>	1 402 900	1 385 070	99%	1 432 700	1 402 226	98%
	<b>6 345 000</b>	<b>6 295 324</b>	<b>99%</b>	<b>6 521 000</b>	<b>6 384 194</b>	<b>98%</b>

# ORGANOGRAM VAN 31/12/2025

## Raad van bestuur

**M. Kevin Welch**  
Voorzitter

**M. Eric Mannès**  
Bestuurder

**Mevr. Laurence Hage**  
Bestuurder

**M. Raymond Umuhizi**  
Bestuurder

**Mevr. Ihsane Hhouach**  
Bestuurder

**M. Grégoire Wallenborn**  
Bestuurder

## Regerings- commissarissen

**M. Julien Simon**  
Commissaris

**Nog te bepalen**  
Commissaris



**PASCAL MISSELYN\***  
DIRECTEUR

**RÉGIS LAMBERT**  
DIRECTIEADVISEUR

**KARINE SARGSYAN**  
WD. DIRECTRICE



**Energietransitie**  
**IRFAN DURAN**



**Algemene  
diensten**

**ARIANE JABLONKA**  
Diensthoofd, budget adviseur  
en boekhouder

**Siv Heang Tran**  
Boekhouding en  
budgettair assistent

**Schola Mompatibi**  
(ter vervanging van  
Anne Van Der Schrick)  
Boekhouding en  
budgettair assistent

**Malika Zerroug**  
Administratief assistent

**Kristel De Feyter**  
HR-adviseur

**Hanane Magrane**  
Human resources assistent



**Dienst  
Tarieven**

**JÉRÉMIE VAN  
DEN ABBELE\***  
Diensthoofd,  
expert tarieven

**Francisco D'Aragao  
Soares\***  
Adviseur Tarieven Water

**Pierre Heusschen**  
Senior adviseur Tarieven



**Dienst Socio-  
Economische Zaken**

**CARINE  
STASSEN\***  
Diensthoofd, adviseur  
sociale zaken

**Maartje Leenen**  
Administratief assistent

**Christelle Njongang**  
Economische adviseur

**Joëlle Schmit**  
Administratief assistent



**Juridische  
Dienst**

**CÉCILE PIETQUIN\*  
EN ZOÉ REGNIER\***  
Juridische adviseurs

**Youssef Hadi\***  
Juridisch adviseur

**Margot Llave\***  
Juridisch adviseur

**Luna Luisetto\***  
Juridisch adviseur

**Sarah Rabtach\***  
Administratief assistent

**Anna Salvi\***  
Juridisch adviseur

**Antoine Wolters\***  
(ter vervanging van  
Marie-Elise Cavallo)  
Juridisch adviseur



**Dienst Markt  
en Netwerken**

**FARID FODIL PACHA\***  
Diensthoofd, adviseur  
technische marktwerking

**Kevin De Bondt\***  
Technische adviseur Water

**Marie De Ruydts**  
Adviseur dienstverlening  
operatoren

**Davide Ferlito -**  
Smartgrid adviseur

**Nick Haaker\***  
Adviseur Market Design



**Dienst Hernieuwbare  
Energie**

**BEKAY CHIH**  
Diensthoofd, adviseur  
hernieuwbare energie

**Attila Acs**  
Data Quality Manager

**Aliou Bah**  
Assistent hernieuwbare energie

**Jean-François Batjoens**  
Assistent hernieuwbare energie

**Anibal Contreras Acosta**  
Assistent hernieuwbare energie

**Gregory Neubourg**  
Adviseur hernieuwbare energie

**Laura Rebreau**  
Adviseur hernieuwbare energie

**Renaud Tieterickx**  
Assistent hernieuwbare energie



**Ondersteunings-  
diensten**

**ADELINE  
MOERENHOUT**  
Communicatie-adviseur

**LAURENT SAFFRE**  
Informatica-adviseur  
(Iristeam)

**Farida El Khabbabi**  
Data analyst

**JULIEN CHARLES**  
Secretariaat en CVV<sup>1</sup>

**RIHAB HAFIDI**  
(niet vervangen)  
Directiesecretaresse

**Eerste baan stagiaire**  
Administratief medewerker

1. CVV : Controleur van vastleggingen en vereffeningen

De met een sterretje aangeduide namen geven de medewerkers aan die lid zijn van de Geschillendienst.

## **WETTELIJKE GRONDSLAG**

Op grond van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie dient BRUGEL “de volgende documenten opstellen en meedelen aan het Parlement:

- a. een jaarverslag over de ontwikkelingen op de elektriciteits- en de gasmarkt, waarin ten minste een analyse is opgenomen van de maatregelen die door de distributienetbeheerder en de leveranciers zijn genomen in het kader van de uitvoering van hun openbaredienstverplichtingen en van de behaalde resultaten, voornamelijk met betrekking tot de rechten van huishoudelijke en professionele afnemers;
- b. een jaarlijks activiteitenverslag over de nakoming van haar verplichtingen, met een staat van haar werkingskosten en de wijze waarop deze worden gedekt, met inbegrip van een overzicht van haar activa/passiva en het verslag van het Rekenhof;

De in punten a) en b) bedoelde jaarverslagen worden in aanwezigheid van de minister aan het Parlement voorgelegd ; Brugel publiceert de in punten a) en b) bedoelde jaarverslagen binnen een maand na goedkeuring op haar website ;”

Dit document beantwoordt aan de vereiste om een verslag op te stellen over de uitvoering van haar verplichtingen.

### **Verantwoordelijke uitgevers**

K. Welch - E. Mannès -  
BRUGEL, Sterrenkundelaan 14 - 1210 Brussel.

### **Ontwerp en realisatie**

[www.inextremis.be](http://www.inextremis.be)

### **Foto's**

[adobe.stock.com](http://adobe.stock.com)  
[www.bdkz.be](http://www.bdkz.be)  
[www.pafdesign.be](http://www.pafdesign.be)

Ce rapport annuel est également  
disponible en français.

**brugel** 

Energie en water met vertrouwen

14 Sterrenkundelaan

1210 Brussel

[info@brugel.brussels](mailto:info@brugel.brussels)

[www.brugel.brussels](http://www.brugel.brussels)