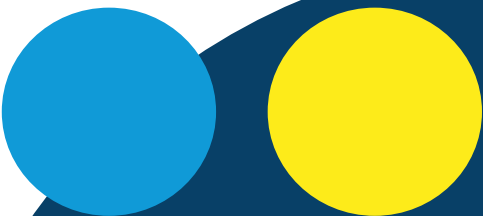




brugel●●

JAARVERSLAG

2 0 2 4



INHOUDSOPGAVE

BRUGEL in het kort	3
Woord van de voorzitter	4
Interview met de directie	6
Belangrijkste feiten	10
Kerncijfers	14
De zes kernthema's van BRUGEL	16
1 Energietransitie	18
2 Regelgevingskader en tariefstructuur	24
3 Werking van de elektriciteits- en gasnetten	29
4 Watersector	33
5 De markt en energiearmoede	37
6 Rechten van de consumenten	40
Personeelszaken en budgetbeheer	44
Organogram	48

BRUGEL IN KORT



BRUGEL is de Brusselse reguleringsinstantie op het gebied van elektriciteit, gas en de controle van de waterprijs. In dit kader levert BRUGEL op een collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise aan, om een motor te zijn voor strategische voorstellen, aanbevelingen te doen over de marktdynamiek en efficiënte en sociaal rechtvaardige prijsmodellen voor te stellen en toe te passen. Onafhankelijk maar in actief overleg bepaalt BRUGEL de tarieven van de operatoren met het oog op een doeltreffende en blijvende dienstverlening.

BRUGEL werkt onafhankelijk van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering en bestaat uit:

- een raad van bestuur bestaande uit een voorzitter en vijf bestuurders benoemd door de Brusselse Hoofdstedelijke Regering;
- een team van adviseurs en assistenten.



VOOR MEER INFORMATIE OVER DE OPDRACHTEN,
DE WAARDEN EN DE STRATEGISCHE VISIE VAN
BRUGEL KUNT U TERECHT OP DE WEBSITE

https://www.brugel.brussels/nl_BE/brugel/strategische-visie-245

ONZE VISIE

BRUGEL sluit zich aan bij de ambitieuze doelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het vlak van zowel de energietransitie als een optimaal waterbeheer.

Op het vlak van de energietransitie: vermindering van het verbruik, ontwikkeling van hernieuwbare energie, nieuwe gedecentraliseerde beheersmodellen en nieuwe technologieën enz.

Op het vlak van een optimaal waterbeheer: rationeel gebruik van de hulpbron, bescherming van oppervlaktewater en grondwater, bestrijding van overstromingen enz.

ONZE MISSIE

In dit kader levert BRUGEL op een collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise aan

- om een motor te zijn van strategische voorstellen;
- om aanbevelingen te doen over de marktdynamiek;
- om tariefmodellen voor te stellen;
- voor een doeltreffende en sociaal rechtvaardige transitie.

Woord van de voorzitter

OP KOERS BLIJVEN



**KEVIN
WELCH**

VOORZITTER VAN DE RAAD
VAN BESTUUR VAN BRUGEL

BRUGEL heeft in een onzekere institutionele omgeving haar opdracht nauwgezet en met verantwoordelijkheidszin voortgezet en strategische keuzes gemaakt die de energietransitie en de regulering van essentiële diensten mee vorm geven.

Een van de belangrijkste veranderingen van het afgelopen jaar was de invoering van een nieuwe tariefmethodologie - althans een eerste versie daarvan - die gebaseerd is op een revenue cap model. Met dat model kan Sibelga, buiten het traditionele kader om, gerichte investeringen in verband met de energietransitie plannen en tegelijk zorgen voor een strikte omkadering door de regulator.

De energietransitie brengt ook technologische keuzes met zich mee. Daarom is het cruciaal dat we het initiatief van Task Force 2050, dat door de uittredende minister van Energie werd opgestart, voortzetten. Omdat het een kader biedt voor strategisch denken over het koolstofvrij maken van onze gebouwen, zorgt dit initiatief voor minder onzekerheid en meer houvast om in de toekomst de best mogelijke investeringen te kiezen. In een tijd waarin het meer dan ooit nodig is om duidelijk te zijn over de richting die we uit willen, moeten deze inspanningen door alle gewestelijke beleidsmakers gesteund en opgeschroefd worden.

In 2024 voerde BRUGEL ook gerichte audits uit in de bedrijven die ze controleert, in belangrijke domeinen zoals IT of de slimme meter. Op die manier konden we bepaalde uitgaven van de tariefperimeter uitsluiten. En door in deze controles te investeren hebben we Sibelga aangemoedigd om aanzienlijke besparingen door te voeren. Op die manier heeft de regulator ervoor gezorgd dat er geen ongerechtvaardigde kosten worden doorgerekend aan de consumenten.

Die focus op kostenbeheersing moet hand in hand gaan met actieve steun voor lokale innovatie. In die zin is de ontwikkeling van de energiegemeenschappen een belangrijke hefboom om het elektriciteitsverbruik in Brussel groener te maken. Ondanks een veelbelovende start verloopt het uitrollen van die gemeenschappen erg traag. In 2025 zal BRUGEL bekijken wat de obstakels precies zijn (bijvoorbeeld de juridische complexiteit) en concrete manieren voorstellen om de energiegemeenschappen sneller tot stand te brengen.

Ik wil evenwel benadrukken dat het ontbreken van duidelijk politiek leiderschap in het Brussels Gewest een reden tot ernstige bezorgdheid is. Voor BRUGEL is die stilstand des te verontrustender omdat voor een aantal structurele projecten dringend knopen doorgehakt moeten worden: uitvoering van het interfederale energiepact, de financiering van infrastructuur, de problemen met de financiële structuur van Vivaqua en de praktische regelingen voor de overname van STEP Nord door Hydria.

Bovendien komt de begroting van BRUGEL steeds meer onder druk te staan. Omwille van de opgelegde beperkingen wordt de manoeuvreerruimte van de regulator steeds kleiner. Als de politieke situatie onveranderd blijft, zal de raad van bestuur onze operationele prioriteiten moeten herbekijken. Sommige opdrachten dreigen immers te verwateren omdat er niet genoeg middelen zijn.

Tot slot wil ik namens de raad van bestuur alle teams van BRUGEL bedanken voor hun professionalisme, hun inzet en hun vermogen om te anticiperen op de noden van een sector in volle verandering. Ik wil ook de algemene directie bedanken voor haar doortastend leiderschap. De uitdagingen waar we vandaag voor staan zijn reëel en complex, maar ik ben er nog steeds van overtuigd dat we ze dankzij de gedrevenheid, de deskundigheid en het doorzettingsvermogen van onze teams op een ambitieuze, doordachte manier kunnen aanpakken.





Interview met de directie

DE EVOLUTIE VAN DE MARKT: VERWACHTINGEN EN OMKADERING

Wat waren de meest markante feiten van het jaar 2024?

2024 werd gekenmerkt door een aantal grote veranderingen, zowel in de tarieven als in de regelgeving. Een van de belangrijkste momenten was toch wel de goedkeuring van de nieuwe distributietarieven voor de periode 2025-2029. Die tarieven berusten op een hernieuwde methode die breekt met het traditionele 'cost plus'-model en evolueert naar een 'revenue cap'-logica. Die methodologische transitie is essentieel om de netbeheerder in staat te stellen naar de toekomst te kijken en tegelijkertijd beoordeeld te worden op de behaalde resultaten.

BRUGEL heeft in 2024 ook het werk aan het technisch reglement voortgezet, met nieuwe versies die aan het begin van het jaar werden goedgekeurd en doorlopende werken aan het technisch reglement elektriciteit.

Tot slot bleef ook de energietransitie de acties van BRUGEL sturen, vooral met de begeleiding van projecten voor energiedeling, de ontwikkeling van fotovoltaïsche energie en een denkoefening over de opslag van elektriciteit.

Wat waren de uitdagingen bij de goedkeuring van de distributietarieven?

De distributietarieven die eind 2024 werden goedgekeurd, zijn het concrete resultaat van



de tariefmethodologie die in 2023 is opgezet en door Sibelga werd omgezet in een becijferd tariefvoorstel.

De uitdaging was tweeledig: eerlijke tarieven garanderen voor consumenten zonder de investeringsnoden van de energietransitie uit het oog te verliezen. We hebben het tariefvoorstel van Sibelga nauwgezet geanalyseerd. We deden daarbij een beroep op externe audits voor de beoordeling van bepaalde posten als de IT-kosten of de uitrol van slimme meters. Het resultaat is een tarief dat weliswaar iets hoger ligt, maar rekening houdt met de uitdagingen van morgen. Dan denken we vooral aan de elektrificatie van het gebruik, de versterking van het net en de uitfasering van gas.



RÉGIS
LAMBERT

DIRECTEUR VAN BRUGEL

Wat betekent de herziening van het technisch reglement voor de Brusselse consumenten?

De technische reglementen blijven in de eerste plaats technische documenten, die niet altijd toegankelijk zijn voor consumenten. Ze spelen echter een belangrijke rol bij de structurering van de rechten en plichten van verschillende marktpelers. Met deze update wilde BRUGEL de transparantie verbeteren door regels op te nemen die vroeger beperkt waren tot uitwisselingen tussen operatoren. Zo krijgen de consumenten meer inzicht in de processen waar ze bij zijn betrokken.

Deze herziening introduceert ook nieuwe normen op maat van de evolutie van de energiemarkt en de nieuwe vormen van gebruik. Daarnaast biedt ze een kader voor de energietransitie en reguleert ze de ontwikkeling van de opslag van elektriciteit, de massale uitrol van gedecentraliseerde productie-installaties en de normen voor de meteropneming van slimme meters.

Hoe heeft BRUGEL in 2024 bijgedragen aan de optimalisatie van een duurzamer energiesysteem?

Er werden 114 nieuwe deelprojecten geregistreerd in 2024. De bal is dus aan het rollen. BRUGEL heeft met het afgeven van vergunningen een rol van

“De uitdaging voor de distributietarieven was tweeledig: eerlijke tarieven garanderen voor consumenten zonder de investeringsnoden van de energietransitie uit het oog te verliezen.”

PASCAL MISSELYN
DIRECTEUR VAN BRUGEL



begeleider, maar zorgt ook voor aanmoediging. Er blijven echter obstakels bestaan, vooral op administratief en technisch vlak, die moeten worden weggewerkt om een versnelling hoger te kunnen schakelen.

BRUGEL werkt ook aan een langetermijnvisie van de evolutie van het energienet en werkt nauw samen met Elia en Sibelga aan ontwikkelingsplannen om de infrastructuur voor te bereiden op en aan te passen aan de toekomstige noden. Tegelijkertijd neemt BRUGEL actief deel aan de Task Force 2050 om de regering te ondersteunen bij de planning van de uitfasering van gas en de geleidelijke aanpassing van het elektriciteitsnet.

Hoe is de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest geëvolueerd?

De situatie is niet verbeterd ten opzichte van 2023. De markt blijft weinig competitief. Het aantal spelers is beperkt en het aanbod voor Brusselse consumenten blijft minder aantrekkelijk dan het aanbod in Vlaanderen of Wallonië. BRUGEL heeft in de afgelopen jaren al een heel aantal verschillende voorstellen opgesteld om het wettelijk kader te hervormen, de markt open te trekken en het aanbod te stimuleren. Zoals het er nu voor staat, kunnen de Brusselse huishoudens niet van dezelfde mogelijkheden genieten als elders.

Is energiearmoede nog altijd een verontrustende realiteit?

Energiearmoede blijft een constante realiteit. In 2024 is de hoeveelheid aanvragen voor het statuut van beschermde klant licht gedaald, maar het blijft op een hoog niveau. Hoewel de post-energiecrisiscontext enige verlichting heeft gebracht, blijven de onderliggende kwetsbaarheden bestaan.

In 2024 hebben beslissingen van de Raad van State en het Grondwettelijk Hof de beschermingsregeling voor kwetsbare afnemers in vraag gesteld, en dan in het bijzonder de procedure van BRUGEL voor het verlenen van het statuut van beschermde klant. Er is echter nog geen definitieve beslissing gevallen. Bovendien beveelt de Europese Unie aan dat de Staat ondersteuning biedt aan kwetsbare afnemers, zonder dat dit direct een weerslag heeft op de energietarieven. Hoewel dat onder de federale

bevoegdheid valt, heeft deze kwestie een grote impact op het Brussels Gewest, waar bijna 30% van de afnemers kwetsbaar zijn. BRUGEL heeft haar aanbevelingen doorgegeven aan de overheid, maar er zijn nog geen concrete aanpassingen geweest aan de wetgeving, niet in het minst door het ontbreken van een Brusselse Hoofdstedelijke Regering.

Het Atrias-platform heeft sinds 2022 last van technische problemen. Is die situatie verbeterd in 2024?

De situatie is helaas nog altijd niet geregulariseerd. Ondanks een duidelijke doelstelling van vermindering van het aantal dossiers met onregelmatigheden in Brussel kon de beoogde drempel niet worden bereikt. De impact op de gebruikers is reëel, vooral als het gaat om verwerkingstermijnen of de kwaliteit van de informatie. BRUGEL geeft niet op en blijft druk uitoefenen op de distributienetbeheerder.

Ook de controle van de waterprijs maakt deel uit van onze opdrachten. Wat waren hier de aandachtspunten in 2024?

Twee dossiers hebben onze aandacht getrokken. De eerste heeft betrekking op de tariefaanpassing van Hydria, die in augustus 2024 werd aangevraagd om de stijgende kosten (vooral door inflatie) te beperken en die door BRUGEL werd goedgekeurd. Die aanpassing wil de werkelijke kosten van de operator weerspiegelen en een garantie bieden voor de investeringen die nodig zijn voor de modernisering van de infrastructuur en voor het

naleven van de Europese normen rond waterzuivering. Er zal echter maar een beperkte invloed zijn op de factuur van de gebruikers.

Het tweede dossier heeft betrekking op de financiële situatie van Vivaqua, die broos blijft ondanks het verbeterde facturatiesysteem. De toename van het aantal onbetaalde facturen blijft zwaar doorwegen op zijn liquiditeiten, wat leidt tot enige bezorgdheid over de bestendigheid van het huidige model. BRUGEL heeft de overheid gewezen op de noodzaak van een structurele hervorming van de financiering van de sector om de levensvatbaarheid op lange termijn te kunnen garanderen.

Wat zijn de volgende uitdagingen voor de watersector in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest?

De watersector staat in de komende jaren voor enkele grote uitdagingen. In de eerste plaats blijven de overname van het zuiveringsstation Noord door Hydria, de reorganisatie van de sector en de bestendiging van de financiering fundamentele structurele uitdagingen.

Daarnaast groeit ook de bezorgdheid over de impact van de klimaatverandering. De toename van perioden van droogte en overstromingen zet de waterinfrastructuur onder druk en vraagt een proactieve aanpassing om doeltreffend beheer van de watervoorraden te kunnen garanderen.



Tot slot trad in 2024 de nieuwe Europese richtlijn over stedelijk afvalwater in werking, die striktere normen oplegt voor de zuivering. De verplichting van een quaternaire behandeling (gericht op microverontreinigingen als residuen van geneesmiddelen en complexe chemische verbindingen) betekent een aanzienlijke technologische en financiële uitdaging.

Begin maart heeft BRUGEL een memorandum ter attentie van de overheden gepubliceerd. Wat was hiervan het doel?

Telkens wanneer een nieuwe regering wordt gevormd, wordt een gewestelijke beleidsverklaring aangenomen om de prioriteiten voor de komende vijf jaar vast te leggen. Het is heel belangrijk dat de aanbevelingen van de regulator stof tot nadenken geven en de beleidsmakers meer zicht geven op de komende uitdagingen. Dit memorandum brengt de belangrijkste uitdagingen onder de aandacht, waaronder de energietransitie, de evolutie van de energiemarkt en de financiering van de watersector. Het doel is een feitelijk kader voor te leggen van de uitdagingen die naar onze mening onvermijdelijk zijn en door de toekomstige regering moeten worden behandeld.

BRUGEL is in 2023 een proces van statutarisering begonnen. Hoe staat het vandaag met dat proces?

We hebben in 2024 aanzienlijke vooruitgang geboekt en zijn van een enkele statutaire medewerker eind 2023 naar 16 statutaire medewerkers op 31 december 2024 gegaan. Die vooruitgang getuigt van onze inzet om ons personeelsbestand te stabiliseren en de structuur van BRUGEL te versterken. Budgettaire druk legt deze dynamiek nu echter aan banden. In die context moeten we onze acties prioriteren en onze bronnen optimaliseren terwijl we onze kernopdrachten blijven vervullen. Ook de onzekerheid door het ontbreken van een regering maakt de vooruitzichten ingewikkeld en het begrotingsbeheer steeds restrictiever.



BEVOEGDHEDEN ROND BALANCERING: HET STANDPUNT VAN BRUGEL

In augustus 2024 heeft de VREG verschillende voorwaarden vastgelegd voor de leveranciers van flexibiliteitsdiensten onder de gewestelijke spanningsdrempel, een beslissing die de CREG, die de exclusieve federale bevoegdheid op de markt heeft, heeft aangevochten bij de Raad van State.

Deze zaak belicht de grijze gebieden van het Belgische institutionele kader, waarbij de huidige bevoegdheidsverdeling geen rekening houdt met evoluties in de sector, zoals de energieflexibiliteit.

BRUGEL sluit zich bij het standpunt van de VREG aan en wil de gewestelijke prerogatieven verdedigen en een regulatie op maat van de plaatselijke realiteit garanderen, wat essentieel is voor het evenwicht van de markt en de integratie van hernieuwbare energie in Brussel.

BELANGRIJKSTE FEITEN 2024

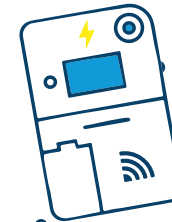
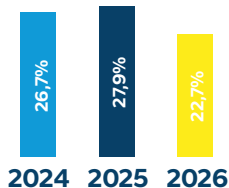
JANUARI

BRUGEL neemt een standpunt in over **de beperking van de invorderingskosten** die de leveranciers aanrekenen, op verzoek van het Steunpunt voor de Diensten Schuldbemiddeling.

Publicatie van een advies over het ontwerpbesluit betreffende **de leveringsvergunning voor flexibiliteitsdiensten en voor aggregatiediensten** en tot wijziging van de besluiten inzake de leveringsvergunning voor elektriciteit en voor gas.

FEBRUARI

Naar aanleiding van **onze studie over de toereikendheid van de quota voor groenestroomcertificaten** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest volgt de Regering ons voorstel en verhoogt ze deze quota.



Publicatie van ons advies over de uitrol, de plaatsing en het gebruik van slimme meters.

Goedkeuring van de voorstellen voor technische reglementen van Sibelga en Elia, een cruciale stap voor de toekomst van de Brusselse netten en de consumentenrechten.

BRUGEL **publiceert zijn memorandum** als input voor de politieke denkoefeningen over de energie- en waterkwesties die de Brusselse energiemarkt en de watersector in de komende jaren zullen vormgeven.



APRIL

Publicatie van een advies over **de evaluatie van de prijzen die aan eindklanten worden aangerekend** en de impact ervan op het aantal huishoudens dat het statuut van beschermde klant aanvraagt.

Publicatie van **ons jaarverslag 2023.**



Voorstel betreffende de evolutie van het ondersteuningssysteem voor de productie van hernieuwbare energie, bedoeld om het mechanisme te vereenvoudigen, de maatschappelijke kostprijs te verlagen en een duurzame energietransitie in Brussel te bevorderen.

MEI

Overeenkomst met de belangrijkste openbare actoren van de Brusselse energiesector over een eerste gezamenlijke visie **om ons energieverbruik in gebouwen geleidelijk koolstofvrij te maken.**

Aanwezigheid van ons team op het Irisfeest, een uitgelezen kans **om in gesprek te gaan en de vragen van de Brusselaars** over energie te beantwoorden.



JUNI

Publicatie van een advies op eigen initiatief over **de verbetering van de schadevergoedingsregeling** voor de disfuncties van het Atrias-platform.

Deelname van BRUGEL aan **het Milieufest** om de modellen voor energiedeling in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te promoten.



Uitvoering van **een studie met betrekking tot de veerkracht van het rioleringsnet** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest ten aanzien van het verhoogde overstromingsrisico als gevolg van de klimaatveranderingen.

Goedkeuring van het technische voorschrift voor de aansluiting van de laadpunten voor elektrische voertuigen op het distributienet.

Publicatie van **een studie betreffende de overeenstemming van de quota van groenestroomcertificaten** in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

SEPTEMBER

Toetreding van BRUGEL tot de AIB

Gas Scheme Group, een belangrijke stap die ons engagement voor hernieuwbare energie en transparantie in de energiesector onderstreept.

Publicatie van thematische verslagen

gewijd aan de rechten van de huishoudelijke verbruikers en de Geschillendienst. Dat laatste verslag gaat dieper in op de activiteiten van de dienst, die in 2023 een stijging van meer dan 300% van het aantal te behandelen klachten kende ten opzichte van 2022.



Publicatie van **het thematisch verslag** betreffende de werking van de markt voor groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong in 2023.

BRUGEL stelt de wetgever voor om **de schadevergoedingsregeling waarin de ordonnantie voorziet**, te versterken om de consumentenbescherming in de energiesector binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te verbeteren.

Lancering van een **openbare raadpleging** over ons huishoudelijk reglement, met bijzondere aandacht voor bijlage 4 betreffende het Procedurereglement van de Geschillendienst.



OKTOBER

Publicatie van twee nieuwe statistische datasets:

één over de watersector en één over energiedelen.



JULI

Vaststelling van duidelijke en transparante richtsnoeren over de bevoegdheden van BRUGEL **met betrekking tot het opleggen van administratieve boetes**.

BRUGEL **keurt een wijziging** goed die de aansluiting mogelijk maakt van gedecentraliseerde productie-eenheden en batterijen zonder vaste verbinding, zoals fotovoltaïsche installaties van het type "Plug & Play".

DECEMBER

Goedkeuring van het geactualiseerde tariefvoorstel van Hydria voor de periode 2025-2026.



Lancering van **een bewustmakings-campagne** rond energiedelen.

Ook 25% per maand besparen op je energiefactuur?
Start met energiedelen in Brussel, zoals Anna.

Lancering van een **openbare raadpleging** met betrekking tot de organisatie van de verhuisprocedures die de MIG 6 heeft vastgesteld ten aanzien van het recht.

Aanwezigheid van BRUGEL op **het salon van de mede-eigendom** om informatie te verstrekken over de voordelen van het delen van energie en meer bepaald van het delen in hetzelfde gebouw.



BRUGEL keurt de distributietarieven voor elektriciteit en gas in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest goed voor de periode 2025-2029. Deze tarieven weerspiegelen een evenwichtige aanpak tussen kostenbeheersing voor Brusselse gezinnen, steun voor de energietransitie en stimulansen voor een efficiënt netbeheer.

Goedkeuring van de door Vivaqua aangepaste tarieven die de tariefverhoging van Hydria voor de periode 2025-2026 doorberekenen.

Validatie van het stappenplan SmartGrid van Sibelga, gericht op de transformatie van het elektriciteitsdistributienet in een slim net.

Behoud van de huidige steunniveaus voor fotovoltaïsche- en BIPV-installaties, naar aanleiding van ons voorstel.

Goedkeuring van het Technisch reglement elektriciteit van Sibelga, waarin evoluties worden opgenomen met betrekking tot de toegang en de werking van het Brusselse net, zoals energieopslag, naleving van de Europese richtlijn hernieuwbare energie en concepten in verband met het vermogen.

NOVEMBER

KERNCIJFERS

2024

40

Medewerkers

6,5

Mio € budget per jaar

PUBLICATIES

19

Adviezen

2

Voorstellen

54

Beslissingen

8

Verslagen

3

Studies

22

Nieuwsbrieven



VIND ALLE DOCUMENTEN (ADVIEZEN, BESLUITEN, STUDIES, VOORSTELLEN, ENZ.) OP DE INTERNE SITE

www.brugel.brussels/nl/documents

ANDERE



Statistische datasets die
toegankelijk zijn op de regionale
open datastore

Certificering van

4.914

fotovoltaïsche installaties en

74

warmtekrachtkoppelingsinstallaties

Toekenning van

896.000

GSC's

Toekenning van



vergunningen voor
energiegemeenschappen

Toekenning door BRUGEL van

886

statuten van beschermde klant

Ontvangst van

321

klachten

Lancering van

3

raadplegingen

**EEN TRANSVERSALE
AANPAK TEN DIENSTE
VAN DE BRUSSELSE
CONSUMENT**

In 2024 stelden alle BRUGEL-teams hun competentie ten dienste van de Brusselse consumenten en werkten ze transversaal om de verschillende controle- en adviesopdrachten uit te voeren die hun werden toevertrouwd.

In dit jaarverslag kunt u lezen hoe de regulator heeft gewerkt aan de volgende 6 belangrijke thema's van het afgelopen jaar:



1 ENERGIETRANSITIE

De energietransitie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gaat steeds sneller vooruit, dankzij structurele maatregelen en de toenemende mobilisatie van actoren in de sector. In deze veranderende context speelt BRUGEL een cruciale rol door te zorgen voor een stabiel kader en de ondersteuningsmechanismen af te stemmen op de marktontwikkelingen en om de doelstellingen van het Gewest op het gebied van decarbonisatie volledig te bereiken.

BRUGEL houdt onder meer toezicht op de distributietarieven en technische reglementen, waardoor het meehelpt aan een duurzamer, flexibeler en betaalbaarder energiesysteem voor gezinnen en bedrijven. De acties die dit jaar zijn genomen, laten zien dat de energietransitie niet alleen een doel is. Ze is al aan de gang, door de gezamenlijke inspanningen van alle Brusselaars.



TARIEFMAATREGELEN DIE DE ENERGIETRANSITIE ONDERSTEUNEN

In 2024 heeft BRUGEL ervoor gezorgd dat Sibelga's tariefvoorstel voor 2025-2029 verschillende maatregelen bevat ter ondersteuning van de energietransitie. *“Voordelige tarieven moeten energiedelen aantrekkelijker maken, en er zijn extra budgetten vrijgemaakt voor slimme netten en flexibilitiediensten,”* verklaart Jérémie Van Den Abeele, verantwoordelijke tariefaspecten. *“Daarnaast is er een stimuleringsmechanisme opgenomen in de tariefmethodologie om de uitrol van slimme meters in Brussel te versnellen.”*

Voordelige tarieven moeten energiedelen aantrekkelijker maken.

JÉRÉMIE VA DEN ABEELE
VERANTWOORDELIJKE TARIEFASPECTEN

BRUGEL heeft ook de nodige investeringsbudgetten goedgekeurd, zodat Sibelga het netwerk kan aanpassen aan nieuwe elektriciteitsbehoeften. *“Tegen 2028 willen we bovendien een dynamisch tariefsysteem introduceren,”* voegt Van Den Abeele toe. *“Dat moet het gebruik van het laagspanningsnet tijdens piekuren ontmoedigen, terwijl verbruik op rustigere momenten net wordt aangemoedigd.”* Dit voorstel werd in 2024 aan een openbare consultatie onderworpen en zal in 2025 verder worden uitgewerkt, onder meer in overleg met Sibelga over de concrete uitvoering.

ENERGIEDELEN WINT AAN MOMENTUM

Energiedelen wordt een steeds belangrijkere kader in de Brusselse energietransitie. *“De 114 nieuwe projecten in 2024 - een stijging van meer dan 130% tegenover het jaar ervoor - tonen aan dat Brusselaars steeds meer voelen voor collectieve energie-initiatieven,”* aldus Irfan Duran, verantwoordelijke energietransitie bij BRUGEL. *“Het Brussels Gewest onderscheidt zich ook op Europees niveau. Het wordt aangehaald als voorbeeld voor zijn vermogen om het energiedelen en energiegemeenschappen*

te integreren in zijn energietransitiestrategie.”

In 2024 waren er in totaal 164 actieve projecten: 11 energiegemeenschappen, 59 peer-to-peer-uitwisselingen en 94 gedeelde energiesystemen binnen één gebouw. Dit laatste model blijft het populairst, wat goed aansluit bij Brusselse bouwstructuren en de wens van bewoners om hun lokale energieverbruik te optimaliseren.

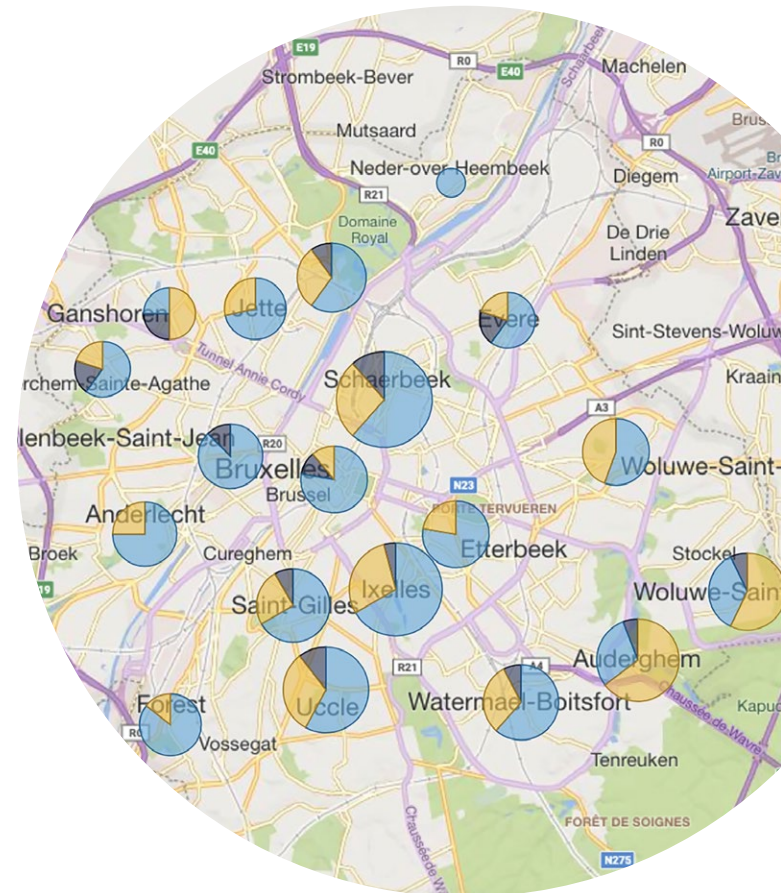
De 114 nieuwe projecten in 2024 tonen aan dat Brusselaars steeds meer voelen voor collectieve energie-initiatieven.

IRFAN DURAN
VERANTWOORDELIJKE
ENERGIETRANSITIE

“We zijn verheugd over deze ontwikkeling, die aantoont dat Brusselaars zich steeds bewuster worden van de energietransitie en hier actief aan willen bijdragen. Hoewel het wettelijk kader gunstig evolueert, blijven we alert voor mogelijke obstakels die we moeten wegwerken om de transitie verder te versnellen,” benadrukt hij.

ERGUNNINGEN VOOR ENERGIEGEMEENSCHAPPEN

BRUGEL verleent vergunningen aan energiegemeenschappen. Uit een recente evaluatie blijkt echter dat het huidige systeem moet worden



aangepast aan nieuwe regelgeving en praktische noden. *“We willen de wetgever een nieuwe aanpak voorstellen. Die moet een evenwicht vinden tussen vereenvoudigde procedures, bescherming van deelnemers en ondersteuning van energiegemeenschappen,”* zegt Karine Sargsyan, hoofd van de Juridische Dienst.

BEWUSTMAKING OM DEELNAME TE VERSNELLEN

Om deze groei te ondersteunen, heeft BRUGEL een energiedelingsobservatorium gelanceerd. Dit platform monitort de marktontwikkelingen en voorziet overheden en bedrijven maandelijks van actuele cijfers, zoals het totaal aantal projecten, deelnemersaantallen en de gezamenlijk opgewekte capaciteit.

Daarnaast is eind 2024 een grootschalige sensibiliseringscampagne gestart om energiedelen onder Brusselaars te promoten en bestaande projecten meer zichtbaarheid te geven. *"We hebben hiervoor onze speciale website (energysharing.brugel.brussels) ingezet, aangevuld met casevideo's die de drie verschillende deelmodellen illustreren,"* vertelt Irfan Duran. *"BRUGEL was bovendien actief aanwezig op diverse evenementen, waaronder het Salon van de Mede-eigendom, de Irisfeesten en het Milieufest, en nam deel aan meerdere studiedagen over hernieuwbare energie. Deze evenementen boden een unieke kans voor rechtstreekse dialoog tussen burgers, sectoractoren en onze organisatie".*

HERNIEUWBARE ENERGIEBRONNEN

In 2024 zette zonne-energie zijn opmars voort met 3.469 nieuwe installaties, waarmee dit jaar de op twee na beste prestatie qua aantal installaties werd neergezet. *"We zien nog steeds een hoog installatietempo, maar het totale vermogen dat wordt toegevoegd is kleiner omdat het vooral*

om kleinschalige installaties gaat - vaak onder de 36 kWp. Er komen steeds minder grootschalige installaties bij, nu de geschikte grote daken bijna allemaal benut zijn. Desondanks telt het Brussels Hoofdstedelijk Gewest nu 24.117 PV-installaties met een totaal vermogen van 310 MWp, wat overeenkomt met het jaarlijkse elektriciteitsverbruik van 129.420 huishoudens, of ongeveer 22% van de Brusselse huishoudens," verklaart Bekay Chihi, hoofd van de dienst Hernieuwbare Energie bij BRUGEL.

2024 was een omslagpunt voor warmtekrachtkoppeling (WKK) door het einde van de steun voor fossiele installaties vanaf 1 januari 2025. Momenteel zijn er 57 WKK-installaties operationeel, met een gezamenlijk vermogen van 4,7 MW.



BEHOUD VAN STEUNNIVEAU VOOR ZONNE-ENERGIE

Na een grondige analyse in september 2024 over het passende steunniveau voor fotovoltaïsche installaties, heeft BRUGEL de Brusselse regering aanbevolen om de bestaande ondersteuningsmaatregelen onveranderd te behouden.

"Uit ons onderzoek blijkt dat het huidige ondersteuningsniveau zorgt voor een terugverdientijd van ongeveer 7 jaar, wat perfect aansluit bij de wettelijke vereisten. Door deze stabiliteit kunnen investeerders met vertrouwen blijven investeren in fotovoltaïsche projecten in Brussel," licht Bekay Chihi toe.

MODERNISERING VAN HET MECHANISME

Het Brussels Gewest ondersteunt fotovoltaïsche installaties via een systeem van groenestroomcertificaten (GSC). Hoewel dit systeem zijn effectiviteit heeft bewezen, is aanpassing nodig voor meer transparantie en toegankelijkheid - vooral voor kleine producenten. *"Door het ondersteuningsmechanisme te moderniseren, garanderen we de toekomst van fotovoltaïsche projecten in het Brussels Gewest,"* benadrukt Bekay Chihi.

In dit kader heeft BRUGEL in 2024 een werkgroep opgericht met alle betrokken spelers uit de sector - installateurs, netbeheerder, energieleveranciers en externe investeerders - om mogelijkheden te onderzoeken om het bestaande ondersteuningsmechanisme te optimaliseren.

De werkgroep heeft drie alternatieve modellen voor groenestroomcertificaten in kaart gebracht: een investeringspremie die de toegang tot zonne-energie vanaf de installatie vergemakkelijkt; een productiesteun gebaseerd op een gegarandeerd tarief of een vaste aankoop prijs voor groenestroomcertificaten; en ten slotte een variabel injectietarief dat meebeweegt met de marktontwikkelingen.

“Wij pleiten voor een gedifferentieerde aanpak afhankelijk van het type producent (particulier of rechtspersoon). Dit hervormingsvoorstel beoogt een efficiënter, transparanter en aantrekkelijker systeem, met een soepele overgang tussen oud en nieuw ondersteuningsmechanisme,” voegt Bekay Chihi toe.

Door het ondersteuningsmechanisme te moderniseren, garanderen we de toekomst van zonne-energie in het Brussels Gewest.

BEKAY CHIH

HOOFD VAN DE DIENST
HERNIEUWBARE ENERGIE

De nieuwe Brusselse Regering zal het dossier in behandeling nemen. BRUGEL blijft ter beschikking van de overheid staan om haar te begeleiden bij de modernisering van het ondersteuningsmechanisme. De regulator zal zijn expertise inzetten om beleidskeuzes te informeren en, waar nodig, de implementatie van geselecteerde oplossingen te vergemakkelijken.

EVENWICHT VAN DE GSC-MARKT

Als Brusselse regulator kent BRUGEL groenestroomcertificaten toe aan producenten van hernieuwbare energie. Deze certificaten worden vervolgens doorverkocht aan elektriciteitsleveranciers, die een vastgelegd volume moeten inleveren volgens quota bepaald bij ministerieel besluit.

“De markt voor groenestroomcertificaten kampte de afgelopen jaren met een onevenwicht. Dit kwam vooral door een stijgend aanbod, dankzij de groei van hernieuwbare energie, terwijl de vraag net daalde door een lager elektriciteitsverbruik,” legt Bekay Chihi uit. *“Om te vermijden dat de markt verzadigd raakt en om het ondersteuningsmechanisme levensvatbaar te houden, heeft BRUGEL daarom voorgesteld om de quota voor 2024 en 2025 flink te verhogen. Zo kan het overschot worden opgevangen.”*



Deze maatregel die BRUGEL in 2023 voorstelde, werd in 2024 goedgekeurd en toonde positieve effecten, zoals een daling van de voorraad groenestroomcertificaten en de mogelijkheid voor grote producenten om hun GSC's aan kopers te verkopen tegen hogere prijzen en voor meerdere jaren. Bekay Chihi benadrukt wel: *“Vanaf 2026 moet er opnieuw een quotaverhoging komen. Alleen zo voorkomen we dat er opnieuw een overschot ontstaat en houden we de markt ook op lange termijn stabiel.”*



BRUGEL diende ook een voorstel in om het opkoopmechanisme van groenestroomcertificaten door Elia, aan te passen teneinde de onevenwichten in dit systeem aan te pakken. Tot nu toe werden deze tegen minimumprijs opgekochte certificaten opnieuw in omloop gebracht. Dit hield het overschot aan groenestroomcertificaten in stand en leidde tot meerkosten voor de verbruikers. Als oplossing adviseerde BRUGEL een wetswijziging waarbij de door Elia teruggekochte certificaten definitief vervallen, in plaats van ze opnieuw in omloop te brengen. *“Ons voorstel kreeg bijval en werd eind januari 2025 wettelijk verankerd door het Brussels Parlement. Het nieuwe systeem garandeert meer evenwicht en stabiliteit in de markt van groenestroomcertificaten,”* vult Bekay Chihi aan.

AANPASSING VAN REGELGEVENDE EN TECHNISCHE KADERS

“De hervorming van het technisch elektriciteitsreglement, eind februari 2024 goedgekeurd door BRUGEL, geven de energietransitie een flinke duw in de rug,” aldus Karine Sargsyan, hoofd van de Juridische dienst. *“Deze hervorming maakt weg vrij voor innovatieve energiediensten, verbetert databeheer door netbeheerders en regelt de samenspel tussen energienet, laadinfrastructuur en groene stroomproductie.”*

Om de resterende uitdagingen aan te pakken, hebben BRUGEL en Sibelga echter een nieuwe wijziging van het technisch reglement in gang

gezet om een duidelijk kader te creëren voor de integratie van energieopslag.

Tegelijkertijd zal de harmonisatie van de Brusselse wetgeving met de in juni 2024 aangenomen Europese Richtlijn, die de organisatie van de elektriciteitsmarkt in de Europese Unie moet verbeteren, een belangrijke stap vormen voor de energietransitie. Deze richtlijn heeft onder meer tot doel de uitrol en integratie van meer hernieuwbare energiebronnen in het energiesysteem te versnellen.

In 2023 versterkte BRUGEL het systeem van garanties van oorsprong (GO) door de traceerbaarheid ervan uit te breiden naar andere hernieuwbare energiebronnen en door een vergoeding in te voeren voor hun uitwisseling en annulering, waardoor een gestructureerder kader ontstaat dat voldoet aan de Europese eisen. *“In het verlengde hiervan betekende 2024 de uitbreiding van GO's naar hoogrenderende warmtekrachtkoppelingsinstallaties, in lijn met wettelijke aanpassingen om de markttransparantie en de integratie van hernieuwbare energie in de Brusselse energiemix te versterken,”* aldus Bekay Chihi.

“De hervorming van het technisch elektriciteitsreglement geeft de energietransitie een flinke duw in de rug.”

KARINE SARGSYAN
HOOFD VAN DE JURIDISCHE DIENST

OP WEG NAAR KLIMAATNEUTRALITEIT

BRUGEL versterkte ook zijn Europese engagement door toe te treden tot de AIB Gas Scheme Group, wat haar inzet voor hernieuwbare energie en energietransparantie onderstreept. De AIB harmoniseert namelijk de uitwisseling van garanties van oorsprong in Europa via het EECS-systeem (European Energy Certificate System), wat zorgt voor standaardisatie tussen de lidstaten.

Dankzij dit nieuwe lidmaatschap kan BRUGEL een traceerbaarheidssysteem voor aardgas en waterstof garanderen, als aanvulling op het bestaande systeem voor elektriciteit. *"We zijn de eersten in België die dit bereiken,"* benadrukt Bekay Chihi, erop wijzend dat dit de import en export van gas-GO's voor marktpartijen zal vergemakkelijken.

Daarnaast zet BRUGEL zijn inzet voor de energietransitie voort door actief bij te dragen aan de gewestelijke Task Force Decarbonisatie, waaronder Brussel Leefmilieu, Sibelga, het kabinet van de Minister van Energie en BRUGEL. Deze samenwerking heeft tot doel een routekaart te ontwikkelen voor klimaatneutrale warmte- en koeltevoorziening tegen 2050 voor het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.





REGELGEVINGS- KADER EN TARIEF- STRUCTUUR

In 2024 heeft BRUGEL het regelgevings- en tariefkader versterkt met een herziening van het technisch reglement elektriciteit en de goedkeuring van nieuwe distributietarieven voor de periode 2025-2029, twee evoluties die volledig in lijn liggen met de uitdagingen van de modernisering van het net en de energietransitie.



EVOLUTIE VAN DE TECHNISCHE REGLEMENTEN

De technische reglementen zijn een geheel van normen en voorschriften die de voorwaarden vastleggen voor de aansluiting, de toegang, de telling en het gegevensbeheer van de distributie- en transmissienetten voor elektriciteit en gas. BRUGEL keurde in februari 2024 de technische reglementen goed die Sibelga en Elia hadden voorgesteld na grondige inhoudelijke werken in 2023. De nieuwe versies zijn gericht op het begeleiden van de evolutie naar een moderner, flexibeler net dat beter is aangepast aan de nieuwe vormen van energiegebruik. Er volgden aanvullende werken aan het technisch reglement elektriciteit, die resulteerden in een nieuwe goedkeuring in december 2024.

Meer transparantie voor de consument

"Deze nieuwe technische reglementen bevatten significante structurele verbeteringen die concrete gevolgen hebben voor de Brusselse consument," verduidelijkt Farid Fodil Pacha, hoofd van de dienst Markt en Netten.

Karine Sargsyan, hoofd van de Juridische dienst, voegt daar het volgende aan toe: *"BRUGEL heeft erover gewaakt dat de rechten die de consument heeft op grond van de Brusselse wetgeving, ook daadwerkelijk zijn weerspiegeld in de technische processen van de marktspelers, en dat consumenten in het algemeen beter worden geïnformeerd over opgestarte processen die voor hen gevolgen zouden kunnen hebben."*

Deze nieuwe technische reglementen bevatten significante structurele verbeteringen die concrete gevolgen hebben voor de Brusselse consument.

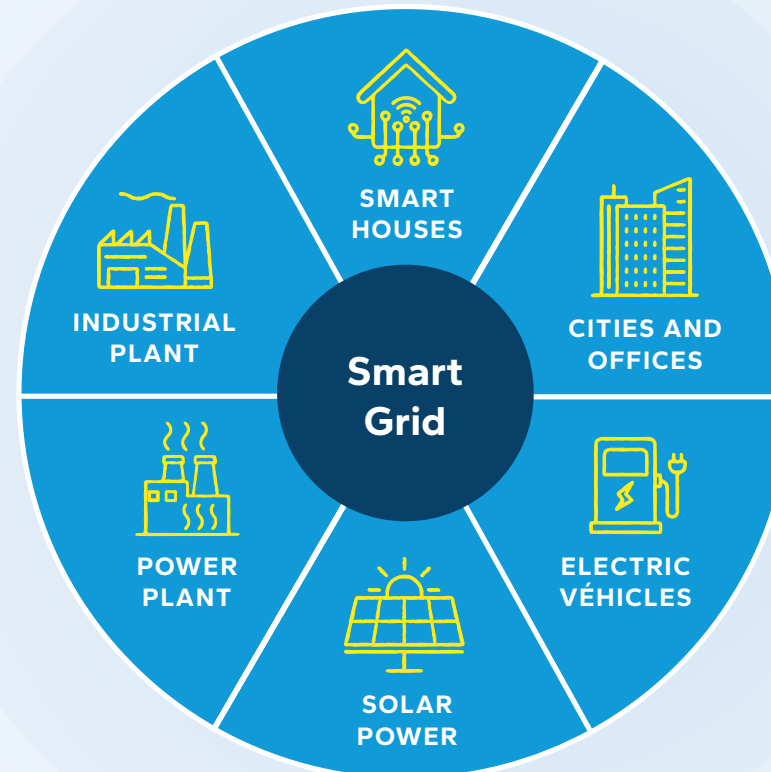
FARID FODIL PACHA
HOOFD VAN DE DIENST MARKT EN NETTEN

Een van de belangrijkste evoluties is de nieuwe mogelijkheid om verschillende leveranciers op een toegangspunt te hebben. *"Zo kan een laadpaal voor een elektrische wagen bijvoorbeeld worden*

bevoorraadt door een specifieke leverancier, terwijl een andere leverancier de rest van het huis van stroom voorziet," legt Farid Fodil Pacha uit. De tekst legt ook een beter kader vast voor die laadpalen, schrijft heldere deadlines voor de plaatsing van slimme meters voor en neemt geavanceerde functies van het Smart Grid op, om het net veerkrachtiger te maken en een kwalitatievere dienstverlening voor de gebruikers te kunnen garanderen.

Continue verbetering

Na de goedkeuring van de technische reglementen is BRUGEL verdergegaan met haar verbeteringsinspanningen en heeft ze een reeks nieuwe wijzigingen aan specifiek het technisch reglement elektriciteit doorgevoerd.





“BRUGEL heeft zich ertoe verbonden om het proces van de wijziging van de technische reglementen iteratief te maken. Die aanpak is cruciaal in een energiemarkt in voortdurende verandering,” gaat Karine Sargsyan verder. *“We hebben ons gericht op verschillende grote thema’s waar aanpassingen nodig waren om de evolutie van het net bij te staan,”* verduidelijkt Farid Fodil Pacha.

DIE NIEUWE REEKS WIJZIGINGEN DRAAIT ROND VIJF PRIORITEITEN

- 1** Integratie en definitie van de verschillende concepten in verband met het vermogen dat ter beschikking wordt gesteld aan de netgebruikers;
- 2** De bepalingen van de MIG die een weerslag hebben op de netgebruikers;
- 3** De verduidelijking van de opslagregels, meer bepaald de opslag in het kader van energiedeling;
- 4** De bepalingen rond de tractienetten voor het spoor en de stationsnetten;
- 5** De controle van de overeenkomst van de bepalingen van het technisch reglement met een richtlijn van het Europees Parlement.

"Het huidige kader maakt al een optimaal beheer van het net mogelijk, maar deze aanpassingen zijn onmisbaar om de stabiliteit, veiligheid en innovatie in de context van een versnelde energietransitie te waarborgen," legt Farid Fodil Pacha uit.

TARIEFSTRUCTUUR

Goedkeuring van nieuwe tarieven

Het jaar 2024 eindigde in december nog met de goedkeuring van nieuwe distributietarieven voor elektriciteit en gas voor de periode 2025-2029. *"Het tariefvoorstel van Sibelga gaat uit van de tariefmethodologie 2025-2029. Die methodologie wil drie doelstellingen samenbrengen: investeringen in de netten mogelijk maken, een redelijke financiering van de distributienetbeheerder verzekeren en de stimulans voor een doeltreffend beheer versterken,"* vertelt Jérémie Van Den Abeele, verantwoordelijke tariefaspecten.

Voor de goedkeuring van de nieuwe tarieven werd intensief met Sibelga gewerkt, met talrijke uitwisselingen over de ingevoerde kosten, vooral die in verband met IT en de uitrol van slimme meters. Met twee door BRUGEL gemandateerde onafhankelijke audits werden de door Sibelga voorgelegde bedragen aan de tand gevoeld en soms verminderd, in het voordeel van de Brusselse consument.

"Deze nieuwe tarieven betekenen een evenwicht tussen het onder controle houden van de kosten voor Brusselse huishoudens, de ondersteuning van de nodige investeringen en de doeltreffendheid die wordt verwacht van het netbeheer," benadrukt Jérémie Van Den Abeele.

Sanctioneringsbevoegdheid

Het regelgevings- en tariefkader geeft Sibelga de nodige middelen om haar opdrachten uit te voeren en bij te dragen aan de energietransitie. In die context krijgt de netbeheerder aanzienlijke financiële middelen om zijn verplichtingen na te komen. Om ervoor te zorgen dat Sibelga de haar bij wet toevertrouwde opdrachten goed uitvoert, heeft BRUGEL een streng controlemechanisme ingevoerd.

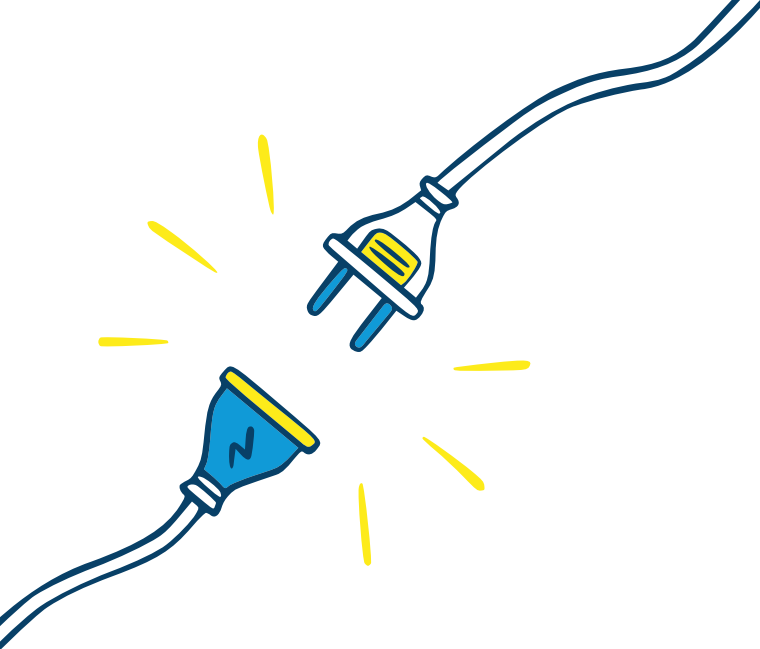
"Om de doeltreffendheid te waarborgen, zijn de modaliteiten voor de uitoefening van de administratieve sanctioneringsbevoegdheid geformaliseerd in een initiatiefadvies dat in 2024 werd aangenomen," vertelt Karine Sargsyan. Dat advies legt de grenzen van die bevoegdheid en de procedures voor de toepassing ervan vast. *"Met dit document willen we de transparantie, voorspelbaarheid en juridische conformiteit van deze bevoegdheid waarborgen, volledig in lijn met nationaal en Europees recht,"* voegt ze eraan toe.

Evolutie van de distributiefactuur

Tijdens de nieuwe tariefperiode leiden de distributietarieven tot een lichte verhoging van de facturen. Jérémie Van Den Abeele vertelt hoe het zit: *"Een gemiddeld Brussels huishouden dat*

2.104 kWh elektriciteit per jaar verbruikt, zal zijn distributiefactuur in 2025 zien stijgen met € 26,58 incl. btw, een stijging van 11,6% ten opzichte van 2024." Deze toename wordt vooral verklaard door een aanpassing om de inflatie goed te maken die in de vorige periode niet werd gecompenseerd en die bijna 20% bedroeg.





Die evolutie zal in de jaren die volgen stabiliseren, met verwachte verhogingen van 5,1% in 2026 en 4,3% in 2027. *“Voor gas zal een huishouden dat 12.000 kWh verbruikt, zijn factuur in 2025 zien stijgen met € 23,00 incl. btw, een stijging van 12,7%. De verhogingen worden dan beperkt tot 1,8% per jaar voor de jaren daarna,”* gaat hij verder.

“Deze nieuwe tarieven betekenen een evenwicht tussen het onder controle houden van de kosten, de ondersteuning van de nodige investeringen en de doeltreffendheid die wordt verwacht van het netbeheer.

JÉRÉMIE VAN DEN ABBEELE
VERANTWOORDELIJKE TARIEFASPECTEN

Samen vertegenwoordigen die verhogingen een algemene verhoging van ongeveer € 67 excl. btw tussen 2024 en 2025, dat wil dus zeggen zo'n € 6 per maand voor een gemiddelde afnemer.

Voor gebruikers van middenspanning is de tariefimpact groter: de distributiecomponent van hun factuur stijgt in 2025 met 14,60%.

Naar een geëvolueerde tarifiering

Voor een betere controle over de regulatoire saldi en om de tarieven sneller aan te kunnen passen aan de realiteit uit het veld, werd een jaarlijkse variabele tariefcomponent ingevoerd. *“Met die component kunnen we de tarieven in een bepaald prijsvork jaarlijks actualiseren en zo een buitensporige opstapeling van saldi voorkomen,”* vertelt Jérémie Van Den Abeele.

De tariefmethodologie plant ook de implementatie van een geëvolueerde tarifiering vanaf 2028, met een herziening van de tijdsblokken en de invoering

van een tarief op basis van het onderschreven vermogen. *“Sibelga moet in 2025 een stappenplan indienen, in samenspraak met de marktspelers en in lijn met de denkoefeningen uit de andere gewesten.”*

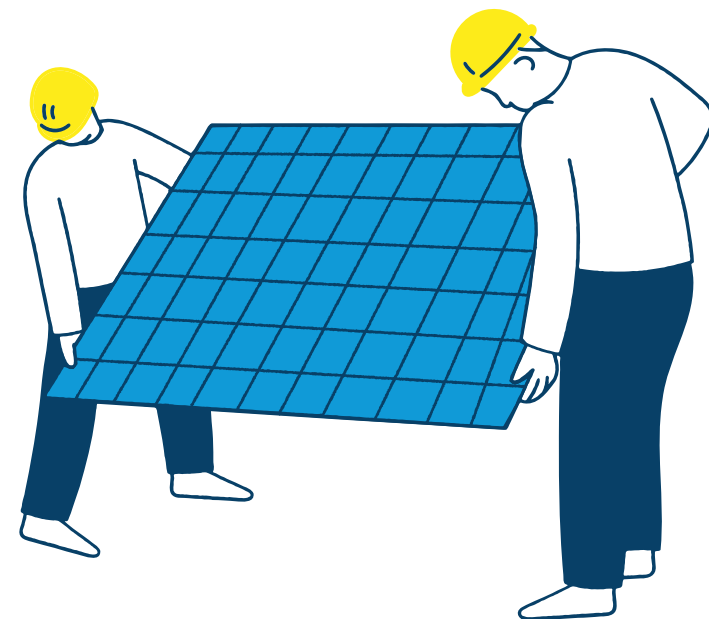
Controle van de regulatoire saldi

Tot slot stond BRUGEL in 2024 in voor de jaarlijkse controle van de door Sibelga gerapporteerde tariefsaldi, ditmaal de saldi van het jaar 2023. Overeenkomstig de geldende methodologie, zijn de saldi gestort in de reguleringsfondsen waarvan het gebruik onderworpen is aan de goedkeuring van de regulator. *“Deze controle waarborgt de traceerbaarheid en correcte bestemming van de bedragen in overeenstemming met de tarifaire verbintenissen,”* vertelt Jérémie Van Den Abeele. De beslissingen met meer details over die controles zijn beschikbaar op de site van BRUGEL.

3

WERKING VAN DE ELEKTRICITEITS- EN GASNETTEN

In het licht van de uitdagingen van de groeiende elektrificatie van het gebruik en de uitfasering van aardgas heeft BRUGEL in 2024 haar werk van toezicht, analyse en omkadering van de werking van de gas- en elektriciteitsnetten voortgezet. Ze werkt daarvoor samen met de netbeheerders en de marktspelers en de doelstelling blijft ongewijzigd: een krachtig, veerkrachtig en slim net waarborgen dat klaar is voor het nieuwe gebruik zonder de kosten voor de gebruikers buitensporig te doen stijgen.



GEMAKKELIJKE AANSLUITING VOOR KLEINE PRODUCTIE-EENHEDEN

Om de toegang tot zelfopwekking te democratiseren, heeft BRUGEL in 2024 een amendement goedgekeurd om de aansluiting te vereenvoudigen van batterijen zonder vaste verbinding en van kleine gedecentraliseerde productie-eenheden van hernieuwbare energie, zoals fotovoltaïsche installaties van het type 'Plug & Play'. Die voorzieningen kunnen nu rechtstreeks worden aangesloten op een huishoudelijke stekker zonder dat een ingewikkelde aansluiting nodig is. *"De belangrijkste doelstelling is om de toegang tot de zelfopwekking van elektriciteit voor Brusselaars te democratiseren en ze de kans te geven eenvoudiger te investeren in duurzame en toegankelijke energieoplossingen,"* verduidelijkt Farid Fodil Pacha, hoofd van de dienst Markt en Netten.



De belangrijkste doelstelling is om de toegang tot de zelfopwekking van elektriciteit voor Brusselaars te democratiseren.

FARID FODIL PACHA
HOOFD VAN DE DIENST MARKT EN NETTEN

Voor de omkadering van die uitrol zijn enkele technische verplichtingen behouden: conformiteit met het AREI en met de voorschriften van Synergrid en Sibelga, voorafgaande kennisgeving en plaatsing van een slimme meter. *“Die regels waarborgen dat de installaties veilig zijn en het net niet verstoren,”* legt Farid Fodil Pacha uit. *“Als het wettelijk en regelgevend kader strikt wordt nageleefd, kunnen die gedecentraliseerde productie-eenheden de stabiliteit van het net zelfs verbeteren door een betere verdeling van de elektriciteitsopwekking in de hand te werken.”* Toch moeten nog enkele reguleringsmechanismen worden onderzocht om een buitensporige niet-synchrone injectie van elektriciteit op het net te voorkomen, wat zou kunnen leiden tot een disbalans tussen productie en verbruik op niveau van de Belgische regelzone en zo het netbeheer zou kunnen bemoeilijken. In dat kader onderzoeken de beheerders ook de mogelijkheid om waar nodig bepaalde productieinstallaties te beperken om kritieke situaties te vermijden.

AANPASSING VAN INVESTERINGEN AAN DE UITDAGINGEN VAN DE TRANSITIE

BRUGEL heeft in 2024 adviezen uitgebracht over de ontwikkelingsplannen die Sibelga en Elia hebben neergelegd voor de komende jaren.

Voor het elektriciteitsnet

“De belangrijkste uitdaging blijft de aanpassing van het net aan de toename van flexibele belasting als laadpalen of warmtepompen,” zegt Farid Fodil Pacha. In dat opzicht heeft BRUGEL de ‘no regret’-aanpak van Sibelga goedgekeurd, die eruit bestaat dat ze nu al wil investeren in de aanpassing van het net om toekomstige knelpunten te voorkomen. *“Die aanpak is beperkt tot een periode van drie jaar. Na die periode moet Sibelga extra investeringen verantwoorden aan de hand van objectieve criteria,”* voegt Farid Fodil Pacha eraan toe.

Tegelijk is BRUGEL begonnen met de herziening van het kader voor de ontwikkelingsplannen, in lijn met de tariefmethodologie 2025-2029, om het beheer van de investeringen van Sibelga te verbeteren. *“De financiering gebeurt nu tweeledig: een envelop die de terugkerende noden van het net dekt en aparte budgetten die BRUGEL specifiek goedkeurt voor projecten die verband houden met de energietransitie. Er zijn dus nieuwe opvolgingsindicatoren besproken met Sibelga die moeten worden opgenomen in toekomstige ontwikkelingsplannen, om de relevantie en evenredigheid van de gedane*

investeringen te kunnen beoordelen”, verduidelijkt Farid Fodil Pacha.

Voor het gasnet

Op het vlak van het gasnet heeft BRUGEL een vermindering van de oorspronkelijk geplande investeringen aanbevolen, die als buitensporig werden beoordeeld in het licht van de bijzondere lage investeringen in 2023 in het bijzonder, in het verlengde van een tendens die al in de voorgaande ontwikkelingsplannen was vastgesteld. Zodra die aanpassingen waren doorgevoerd, kreeg het plan een gunstig advies.



BRUGEL benadrukt de noodzaak van een weloverwogen plan voor de uitfasering van aardgas tegen 2050 en roept de regering op die planning vast te leggen. De regulator vraagt Sibelga ook om verschillende evolutiescenario's op te nemen in haar aanvraag, om te anticiperen op de impact van toekomstige investeringen en het risico op gestrande kosten.

BLIJVENDE STORINGEN BIJ ATRIAS

Ondanks enkele verbeteringen die in 2024 zijn doorgevoerd, blijft het Atrias-platform storingen geven die een groot aantal EAN-punten blokkeren. Er werd een regularisatiedoelstelling vastgelegd in juni 2024, maar die werd niet gehaald. *"In het licht van die vertraging heeft BRUGEL harde maatregelen genomen en een bevelprocedure ingeleid tegen Sibelga,"* legt Farid Fodil Pacha uit. *"BRUGEL blijft waakzaam en is vastbesloten om zo snel mogelijk te zorgen voor volledige regularisatie. De netbeheerder is nu onderworpen aan een formele correctieverplichting, op straffe van financiële sancties."*

Tegelijk heeft BRUGEL een gewestelijke task force voorgezeten om een intergewestelijk verslaggevingskader op te stellen voor problematische toegangspunten. *"Met dat initiatief verbeteren we de transparantie, de opvolging van de geblokkeerde punten en de samenwerking tussen de DNB's en de regulatoren,"* benadrukt Farid Fodil Pacha.

SLIM NET: EEN DUIDELIJK STRATEGISCH PAD

BRUGEL heeft in 2024 de Smart Grid-roadmap van Sibelga goedgekeurd, die het elektriciteitsnet wil moderniseren door het slimmer en krachtiger te maken. *"Dit plan berust op twee pijlers: de optimalisatie van de exploitatie van het*

net in het licht van de nieuwe gebruiksvormen en de garantie van real time betrouwbare gegevens," legt Farid Fodil Pacha uit. *"De doorvoering van die transitie zal met verschillende controle- en beoordelingsmechanismen worden opgevolgd, zoals een jaarlijks uitvoeringsverslag en de opname van ontwikkelings- en prestatie-indicatoren."*





Er staat al een herziening gepland voor 2029. *“Die langetermijnplanning garandeert een geleidelijke, gecoördineerde transformatie die aansluit bij de verwachtingen van de markt,”* zegt Farid Fodil Pacha.

UITROL VAN SLIMME METERS

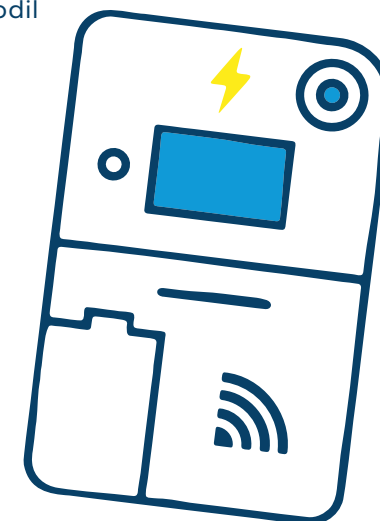
De uitrol van slimme meters ging in 2024 verder in Brussel, tot 73.060 geïnstalleerde eenheden. Na door de Brusselse regering goedgekeurde aanbevelingen van BRUGEL, heeft Sibelga haar strategie voor de uitrol van slimme meters herzien en een doelstelling vastgelegd van 80% tegen 2030. *“Hoewel de impact van de stimuleringsmaatregelen uit het technisch reglement nog moet worden beoordeeld, was het de bedoeling dat die zo kort mogelijke termijnen zouden stimuleren voor de plaatsing van de slimme meters, zodat de consument er zo snel mogelijk de voordelen van kan plukken,”* legt Farid Fodil Pacha uit.

“Slimme meters zijn meer dan alleen een meetinstrument.”

FARID FODIL PACHA
HOOFD VAN DE DIENST MARKT EN NETTEN

BRUGEL heeft ook een strategische audit uitgevoerd op de business case van Sibelga, waarmee de kosten voor de uitrol met zo’n tien miljoen euro konden worden verminderd. *“Met die aanpak konden we de uitgaven optimaliseren en een efficiëntere toewijzing van middelen waarborgen, waarmee we extra kosten voor de Brusselse consumenten konden vermijden,”* gaat hij verder.

Om de Brusselaars volledig te laten profiteren van de voordelen van slimme meters, moet de DNB echter nog een aantal toepassingen uitrollen. *“Slimme meters zijn meer dan alleen een meetinstrument: ze maken de weg vrij voor flexibeler verbruik, een reactiever net en een actieve bijdrage van burgers aan de energietransitie,”* concludeert Farid Fodil Pacha.





WATERSECTOR

BRUGEL controleert de waterprijs, waakt ze over de transparantie van de sector en begeleidt ze de sector in zijn aanpassing aan de ecologische uitdagingen. In een context van klimaatverandering en stijgende investeringen om de aanpassingen aan het net door te voeren, waarborgt BRUGEL dat de gemaakte kosten gerechtvaardigd zijn en evenredig worden verdeeld onder operatoren en gebruikers.



TARIEFHERZIENING

BRUGEL keurde in 2024 een tariefherziening van Hydria toe, ingegeven door de waargenomen hogere kosten in de periode 2022-2023 en vooral gelinkt aan een hogere inflatie dan verwacht. *“Met deze verhoging blijft Hydria voldoende kasmiddelen behouden om de aanzienlijke toekomstige investeringen voor te bereiden, zoals de opfrissing van het zuiveringsstation Noord of de bouw van stormbekkens,”* legt Jérémie Van Den Abeele, verantwoordelijke tariefaspecten, uit.

“Voor gebruikers betekent dit een lichte verhoging van de tarieven, aangezien Vivaqua heeft besloten om de aangepaste tarieven van Hydria door te berekenen in de eindtarieven,” vertelt hij. Die verhoging blijft echter

beperkt, met een stijging van 1,3% in 2025 en 3,4% in 2026, zo'n € 0,06/m³ et € 0,15/m³ voor de huishoudens.

CONTROLE VAN DE TARIEFSALDI

Elk jaar controleert BRUGEL de tariefsaldi van de twee operatoren uit de watersector om ervoor te zorgen dat het verschil tussen de verwachte en gemaakte kosten evenredig wordt verdeeld over de operatoren en de gebruikers. *“Een van de regels bepaalt in het bijzonder dat BRUGEL de gebruiker geen kosten laat dragen die de regulator onredelijk acht,”* verduidelijkt Jérémie Van Den Abeele

Vivaqua

De controles van de boekjaren 2022 en 2023 hebben enkele gebreken in de werking van Vivaqua blootgelegd, vooral op het vlak van de invoering van nieuwe facturatiesoftware. Die problemen hebben geleid tot een vertraagde uitzending van sommige facturen. Daarnaast heeft de ontoereikendheid van de incassoprocedures, in combinatie met een toename van het aantal onbetaalde facturen, geleid tot aanzienlijke extra kosten, zowel in termen van cashflow als door een groter beroep op schulden. *“BRUGEL heeft de kosten voor die problemen berekend en de bedragen die ze als onredelijk beschouwde verworpen,”* benadrukt Jérémie Van Den Abeele. *“Tegelijk hebben we een raming gemaakt van de niet-invorderbare vorderingen door de gebrekkige facturatie en invordering en waken we erover dat de kosten die deze problemen hebben veroorzaakt niet volledig*

worden gedragen door de gebruikers.”

Uit de controle bleek ook dat de investeringen lager liggen dan de verschillende investeringsplannen, hoewel sommige delen van het rioleringsnetwerk tekenen van veroudering vertonen die meer waakzaamheid vereisen.

“BRUGEL heeft Leefmilieu Brussel en de regering gewezen op de noodzaak van een structureel antwoord, dat vergezeld moet gaan van een globale denkoefening over een oplossing voor de financieringsproblemen van Vivaqua,” vertelt Jérémie Van Den Abeele.

BRUGEL waakt erover dat deze meerkosten niet volledig worden gedragen door de gebruikers.

JÉRÉMIE VAN DEN ABEELE
VERANTWOORDELIJKE TARIEFASPECTEN

Hydria

Bij Hydria wees de controle van de saldi op een verhoging van de kosten door de inflatie, vooral in de retributie aan Aquiris, de belangrijkste



uitgavenpost van de operator. *“Overigens heeft het herhaalde uitstel van de bouw van de stormbekkens geleid tot lagere investeringen dan verwacht,”* vertelt Jérémie Van Den Abeele. Hij voegt daaraan toe: *“Ook hier waakt BRUGEL erover dat de gebruikers de gevolgen van dat uitstel niet dragen. Het overschot van de financiering die Hydria was toegekend, zal dus via de regulatoire saldi aan de gebruikers worden doorgegeven.”*

RIOLERINGSNET EN KLIMAATUITDAGINGEN

In het licht van de klimaatprojecties en de toename van extreme neerslag heeft BRUGEL een studie uitgevoerd over de veerkracht van het Brusselse rioleringsnet. *“De analyse bracht verschillende structurele en reglementaire gebreken aan het licht die de capaciteit van het rioleringsnet om het groeiende risico op overstromingen het hoofd te bieden beperken,”* vertelt Farid Fodil Pacha, hoofd van de dienst Markt en Netten.

“Het Waterbeheerplan 2022-2027 legt een algemene doelstelling van bescherming tegen hevige neerslag vast, zonder de meest kwetsbare gebieden te identificeren. De doeltreffendheid van bestaande maatregelen als stormbekkens en retentie op het



perceel blijft beperkt met het ontbreken van een helder regelgevend kader,” legt hij uit. De studie maakt ook duidelijk dat geen rekening werd gehouden met klimaatveranderingen, waarmee het net wordt blootgesteld aan een risico op onderdimensionering, hogere beheerskosten en financiële gevolgen voor de gebruikers.

“Technische vereisten, economische haalbaarheid en klimaatbestendigheid moeten absoluut samenkomen.

FARID FODIL PACHA

HOOFD VAN DE DIENST MARKT EN NETTEN

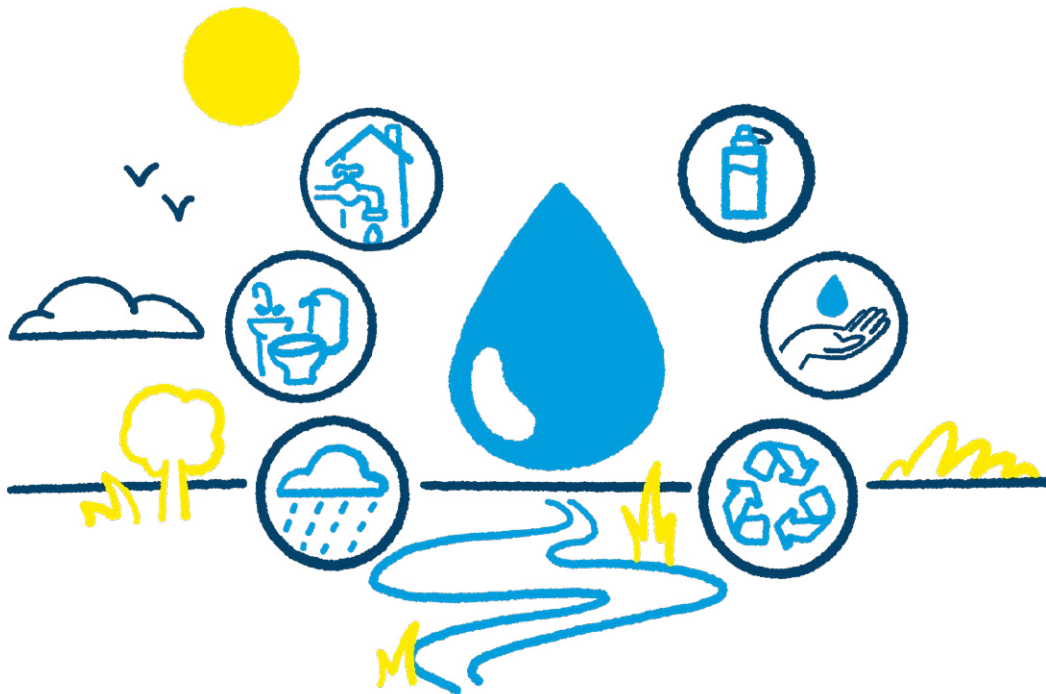
BRUGEL raadt aan om de stedenbouwkundige normen geleidelijk aan te passen en daarbij rekening te houden met de kwetsbaarheid van het grondgebied, de klimaatprojecties op te nemen in de planning van de infrastructuur en een eerlijk en duurzaam financieringsmodel te ontwikkelen. *“Technische vereisten, economische haalbaarheid en klimaatbestendigheid moeten absoluut samenkomen,” benadrukt Farid Fodil Pacha.*



Masterplan Veerkracht Riolering

BRUGEL pleit ook voor het opstellen van een masterplan voor veerkracht van de riolering, dat de regering moet opstellen in samenspraak met spelers uit de sector. "Met een langetermijnstrategie die aangepaste infrastructuur combineert met een evolutie van de normen en slim bronnenbeheer, kunnen we een beheer van afvalwater en hemelwater op een termijn van 20 tot 25 jaar structureren," zegt Farid Fodil Pacha.

"Het plan moet duidelijke doelstellingen vastleggen voor bescherming tegen overstromingen, rekening houden met de gevolgen van de klimaatverandering, de investeringsnoden bepalen, vooral voor de modernisering van het net en de opslagkwaliteit, en een evenredige verdeling van de kosten over gebruikers en overheden waarborgen. Het moet ook innovatieve oplossingen bevatten, zoals hergebruik van afvalwater of energierugwinning, in een algemene aanpak die in lijn ligt met de Europese ambities op het vlak van veerkracht."



OBSERVATORIUM VAN DE WATERSECTOR

Het door BRUGEL opgerichte Observatorium van de watersector speelt een belangrijke rol in het verbeteren van de transparantie en de toegang tot informatie voor gebruikers. "Het observatorium maakt een objectieve opvolging mogelijk van de prestaties van operatoren en de investeringen in de watersector, met 28 indicatoren verdeeld over 18 thema's," benadrukt Farid Fodil Pacha. "Die indicatoren vormen ook de basis voor de adviezen van BRUGEL en bieden de nodige extra context en onderbouwing voor de jaarlijkse verslaggeving van de kosten van de operatoren die ze moet controleren. Ze bieden ook de mogelijkheid om de specifieke kenmerken van de sector te bepalen waar grondige analyses of uitwisselingen met andere regulatoren nodig zijn." De indicatoren worden regelmatig bijgewerkt en verbeteren zo het inzicht in de uitdagingen van de sector, zowel voor burgers als overheden.



VOORUITZICHTEN 2025

Het jaar 2025 betekent een strategische stap voor BRUGEL, met de start van de herziening van de watermethodologieën die vanaf 2028 van toepassing zullen zijn. Dat proces zal gebeuren in samenspraak met Hydria en Vivaqua en zal worden onderworpen aan een openbare raadpleging.

5

DE MARKT EN ENERGIEARMOEDE

De goede werking van de energiemarkt en de strijd tegen energiearmoede zijn nauw met elkaar verbonden. In de huidige context, met een structureel kwetsbare Brusselse energiemarkt, speelt BRUGEL een belangrijke rol van toezicht om ervoor te zorgen dat de voorwaarden eerlijk zijn voor alle consumenten, vooral voor de meest kwetsbare. De analyses en aanbevelingen van de regulator passen in een breder kader van maatregelen om de toegang tot redelijk geprijsde energie voor heel Brussel in stand te houden.



DE WERKING VAN DE ENERGIEMARKT

BRUGEL staat in voor het actief toezicht op de energiemarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. In 2024 hebben verschillende werken gezorgd voor meer transparantie, strengere controle van de leveranciers en een betere leesbaarheid voor consumenten.

Een vrij competitieve Belgische markt

Samen met de andere regulatoren heeft BRUGEL een vergelijkende analyse gepubliceerd van de gas- en elektriciteitsprijzen in België en de buurlanden. *“Daaruit blijkt dat België over het algemeen competitief blijft ten opzichte van zijn Europese burens, vooral voor huishoudelijke afnemers, hoewel er zeker bepaalde verschillen zichtbaar zijn,”* vertelt Carine Stassen, hoofd van de dienst Socio-economische Zaken.

De elektriciteitsfactuur ligt in Brussel iets hoger dan in Vlaanderen of Wallonië, maar ook hier blijft ze competitief ten opzichte van onze buurlanden. Voor bedrijven ligt de situatie iets anders: Brussel biedt een meer toegankelijke omgeving voor kleine en middelgrote bedrijven, terwijl grote industrieën te maken krijgen met hogere kosten als gevolg van een economische structuur en specifiek beleid dat voor hen minder gunstig is.

Een blijvend kwetsbare Brusselse markt

“Ondanks een lichte verhoging in het aantal opties op de huishoudelijke markt, blijft de Brusselse markt structureel minder aantrekkelijk voor leveranciers. De goedkoopste aanbiedingen zijn geconcentreerd in Vlaanderen en de diversiteit van de producten blijft beperkt in Brussel,” zo gaat Carine Stassen verder. Die situatie verhoogt de kwetsbaarheid van consumenten, vooral voor wie geen toegang heeft tot de meest competitieve aanbiedingen.

In die context blijft het sociale tarief, dat aan 14% van de Brusselse huishoudens is toegekend, in 2024 een

belangrijke rol spelen en biedt het reële bescherming tegen een ongecontroleerde energiefactuur voor de meest kwetsbare huishoudens.

Hervorming van de leveringsvergunningen

BRUGEL heeft ook gewerkt aan de basis van het beheer van leveringsvergunningen, in het verlengde van de hervorming van de vergunningsbesluiten elektriciteit, gas en flexibiliteit. Vanaf nu bestaan er nieuwe vergunningscategorieën (algemeen of beperkt), voor meer flexibiliteit voor de spelers.

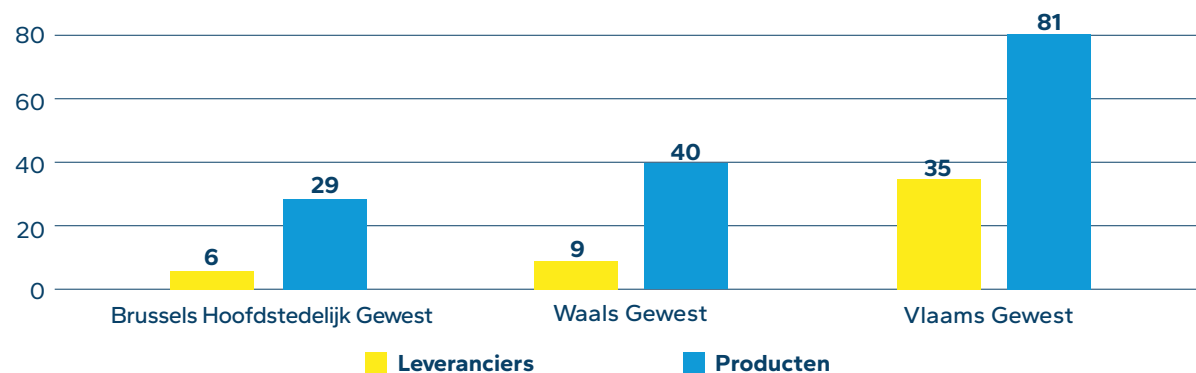
“Als regulator is het heel belangrijk dat BRUGEL een helder en actueel zicht heeft op de leveranciers die actief zijn in het gewest. Daarom hebben we, in het kader van deze wetswijziging, van de gelegenheid gebruikgemaakt om contact op te nemen met de licentiehouders die actief zijn in het professionele segment om na te gaan of ze hun algemene

leveringsvergunning willen behouden, of willen overstappen op een beperkte leveringsvergunning. We hebben ook direct onze database bijgewerkt,” vertelt Carine Stassen. *“Met die aanpak konden we anticiperen op risico's rond wanbetaling, de naleving van de openbare dienstverplichtingen garanderen en de veiligheid van de markt verbeteren, ten gunste van de consumenten.”*

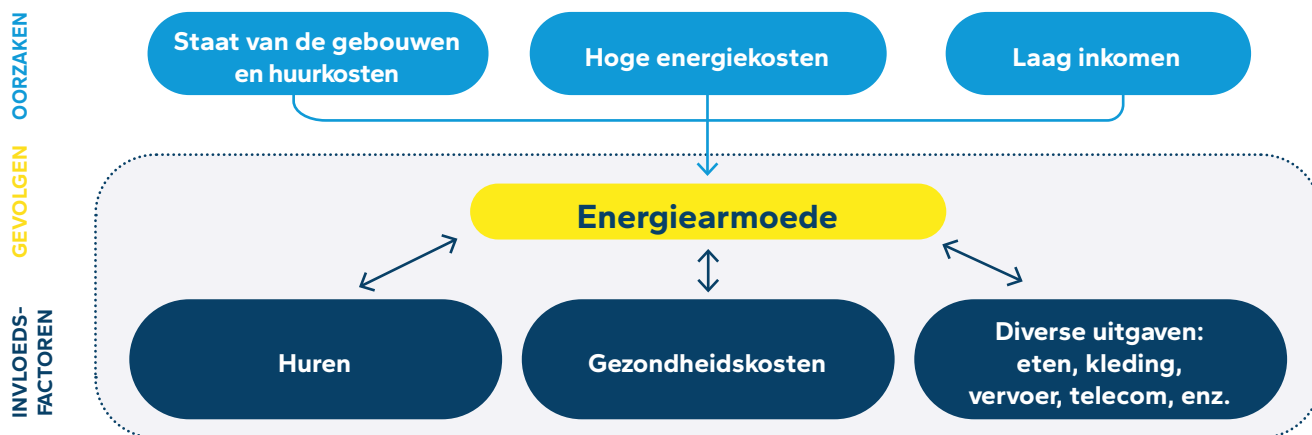
ENERGIEARMOEDE

De Brusselse energiemarkt heeft zo haar eigen kenmerken op het vlak van het commerciële aanbod en de tarifiering. Tegelijk vormt ook de energiearmoede een belangrijke maatschappelijke uitdaging voor het gewest. Die twee realiteiten komen samen in het dagelijks leven van heel wat Brusselse huishoudens. In het licht van die situatie, spelen de beschermingsmechanismen een essentiële rol bij het ondersteunen van kwetsbare consumenten. De analyse van die systemen behoort

Elektriciteitsaanbiedingen (2024) - Huishoudelijk segment



Algemene onzekerheid



tot de opdrachten van BRUGEL, en ze formuleert aanbevelingen om vooruit te lopen op de noden en de beschermingsmechanismen aan de realiteit uit het veld aan te passen.

Bescherming en preventie

BRUGEL heeft ook een advies gepubliceerd over de impact van de aan eindafnemers gefactureerde prijzen op de aanvragen voor het statuut van beschermde klant. Het einde van de automatische toekenning van het federaal sociaal tarief aan de rechthebbenden van de verhoogde tegemoetkoming (RVT) halverwege 2023 heeft ertoe geleid dat veel huishoudens het gewestelijke tarief aanvragen. Die keuze, die vaak wordt aangemoedigd door de OCMW's of andere organisaties, getuigt van een preventielogica waar BRUGEL volledig achterstaat. "De moeilijkheden voor zijn

en huishoudens oplossingen bieden voor ze in een schuldenpiraal terecht komen maakt integraal deel uit van onze opdracht", benadrukt Carine Stassen, hoofd van de dienst Socio-economische Zaken.

"De analyse van de evolutie van de prijzen en de profielen van de aanvragers heeft enkele bemoedigende trends blootgelegd," gaat Carine Stassen verder. "Aan de ene kant bleef de in 2022 doorgevoerde verhoging van de plafonds om in aanmerking te komen voor het statuut van beschermde klant positieve effecten hebben in 2024. Zo konden huishoudens met een hoger inkomen of die problemen hadden door een aanzienlijke schuld bij hun leverancier rekenen op de bescherming van het gewest. Aan de andere kant heeft de daling van de energieprijzen geleid tot een vermindering van het gemiddelde bedrag van de opgelopen schuld, evenwel zonder het niveau van voor de crisis te bereiken."

Hoewel het aantal aanvragen stabiel is gebleven (1.324 in 2024 tegenover 1.480 in 2023, dus een aandeel door Sibelga bevoorradede beschermde klanten van 13%), is het profiel van de begunstigten wel veranderd: "We stellen vast dat het aandeel huishoudens dat een sociale uitkering ontvangt, is gedaald, gecompenseerd door een hoog aandeel huishoudens met een beroepsinkomen", vertelt Carine Stassen. Die laatste categorie kent de toekenningsprocedure doorgaans beter en kan zijn dossier sneller samenstellen. Aan de andere kant zijn er nog veel potentiële begunstigten van het sociale tarief, vooral die onder de verhoogde tegemoetkoming vallen, die ondanks dat ze er recht op hebben, deze steunmaatregel niet aanvragen.

In die context benadrukt BRUGEL nogmaals het belang van het verbeteren van de informatievoorzieningen, maar ook van een goede opvolging op maat van het meest kwetsbare publiek. "De strijd tegen de energiearmoede berust niet enkel op steunmaatregelen, maar ook op een preventieve aanpak", concludeert Carine Stassen.

De moeilijkheden voor zijn en huishoudens oplossingen bieden voor ze in een schuldenpiraal terecht komen maakt integraal deel uit van onze opdracht.

CARINE STASSEN
HOOFD VAN DE DIENST
SOCIO-ECONOMISCHE ZAKEN



RECHTEN VAN DE CONSUMENTEN

De evolutie van de energiesector is enkel mogelijk door de rechten van de consument centraal te stellen in de prioriteiten. BRUGEL heeft in 2024 haar inspanningen in die richting voortgezet en verschillende aanbevelingen opgesteld om het juridisch kader aan te passen en de marktpraktijken in een context in volle ontwikkeling te verduidelijken.



AANPASSING VAN HET JURIDISCH KADER

BRUGEL heeft in 2024 haar inspanningen om de rechten van de consument te beschermen opgevoerd en verschillende problemen aangepakt. Een van die problemen hield verband met klachten over de verhuisprocedures, die een fout in het MIG6-model hebben blootgelegd: bepaalde gebruikers werden gefactureerd voor gebruik van voor ze hun intrek namen in hun nieuwe woning, bij gebrek aan een door de voorgaande bewoner afgesloten contract. *“Een consument mag natuurlijk niet worden gefactureerd voor verbruik van iemand anders,”* zegt Karine Sargsyan, hoofd van de Juridische dienst.

BRUGEL heeft daarover een advies opgesteld, waarin ze technische en juridische aanpassingen en de inregelstelling van het IT-systeem dat de leveranciers en Sibelga gebruiken, aanbeveelt. Tot slot herinnert ze in dit advies aan het feit dat het volgens het wettelijk kader aan de distributienetbeheerder (DNB) is om personen zonder een contract voor een verbruikspunt de verbruikte energie aan te rekenen.

SCHADEVERGOEDINGSREGELING

De storingen van het Atrias-platform hielden ook in 2024 de Geschillendienst bezig. BRUGEL heeft haar inspanningen opgevoerd om de effectieve toepassing te verzekeren van de in de Brusselse ordonnantie vastgelegde schadevergoedingsregeling. *“We willen er zeker van zijn dat de benadeelde consumenten daadwerkelijk worden vergoed en dat de verantwoordelijkheid niet eindeloos van speler tot speler wordt doorgekaatst,”* legt Karine Sargsyan uit.

“Er zijn en worden nog altijd verschillende opvolgingsvergaderingen belegd met de leveranciers en Sibelga, om de effectiviteit van de voorziening te garanderen,” gaat ze verder. Bovendien heeft BRUGEL regelmatige verslaggeving geëist rond de aanvragen tot schadevergoeding, om blijvende problemen op te kunnen sporen en te kunnen verhelpen. Er werd ook een bewustmakingscampagne opgestart om consumenten aan te sporen hun rechten te doen gelden en de in de ordonnantie vastgelegde procedures te volgen.

“We willen er zeker van zijn dat de benadeelde consumenten daadwerkelijk worden vergoed.”

KARINE SARGSYAN
HOOFD VAN DE JURIDISCHE DIENST

Nog op het vlak van schadevergoedingen heeft BRUGEL een advies gepubliceerd om het juridisch kader in twee specifieke situaties aan te passen: onderbrekingen van meer dan zes opeenvolgende uren en schade die de DNB veroorzaakt voor een netgebruiker. BRUGEL beveelt in het eerste geval een automatische schadevergoeding aan en in het tweede een vermoeden van fout. *“Er bestaan systemen om consumenten te beschermen, maar daar doen mensen nooit een beroep op. We moeten de strijd aangaan tegen die non-take-up,”* zegt Karine Sargsyan.

DIGITALISERING EN COMPLEXIFICATIE

De in 2024 behandelde geschillen tonen een algemene trend. *“De stijgende digitalisering van de energie- en watersectoren maakt de relatie tussen professionele spelers en consumenten ingewikkelder en de toegang tot rechten soms*

moeilijker,” vertelt Karine Sargsyan. De processen worden steeds meer geïnformatiseerd, maar zijn niet altijd ontworpen met de eindgebruiker in gedachten. Dit kan consumenten in verwarring brengen en hun begrip of toegang tot de diensten beperken. *“Voor BRUGEL is het heel belangrijk dat bij elke technische of reglementaire evolutie ook wordt stilgestaan bij de consument. Consumenten moeten voldoende worden begeleid, gesensibiliseerd en geïnformeerd over die evoluties en hun gevolgen.”*



BRUSIM

Op het vlak van de tools die BRUGEL ter beschikking stelt van het publiek, heeft ze haar tariefsimulator BruSim nog weer verbeterd. In 2024 zijn er nieuwe functionaliteiten opgenomen in de tool op maat van de evoluties van de markt, zoals aanbiedingen die gekoppeld zijn aan een fotovoltaïsche installatie of dynamische aanbiedingen. Die laatste zullen vanaf 2025 volledig operationeel zijn.

"Het is heel belangrijk dat BruSim een onafhankelijke en transparante tool blijft die toegankelijk is voor alle consumenten en bijstandsorganisaties voor Brusselse huishoudens en tegelijkertijd gelijke tred houdt met de steeds snellere veranderingen op de markt," benadrukt Carine Stassen, hoofd van de dienst Socio-economische Zaken.

ORGANISATIE VAN DE ENERGIEMARKTEN

Tot slot heeft BRUGEL een advies gepubliceerd naar aanleiding van een sectoroverleg over de organisatie van de energiemarkten. "Deze aanpak werd opgestart door de minister van Energie, om lessen te trekken uit de prijzen crisis en de markt veerkrachtiger te maken," legt Carine Stassen uit. Hoewel de vaststellingen op sommige



punten overeenkomen, blijven de visies van de spelers, met aan de ene kant de leveranciers en aan de andere kant de verenigingen, sterk uiteenlopen, of het nu gaat om de voordelen die uit de markt moeten worden gehaald, de uitrol van communicerende meters, de flexibiliteit, de energietransitie of de doeltreffendheid van de sociale maatregelen die zijn ingevoerd om de kwetsbare klanten te beschermen.

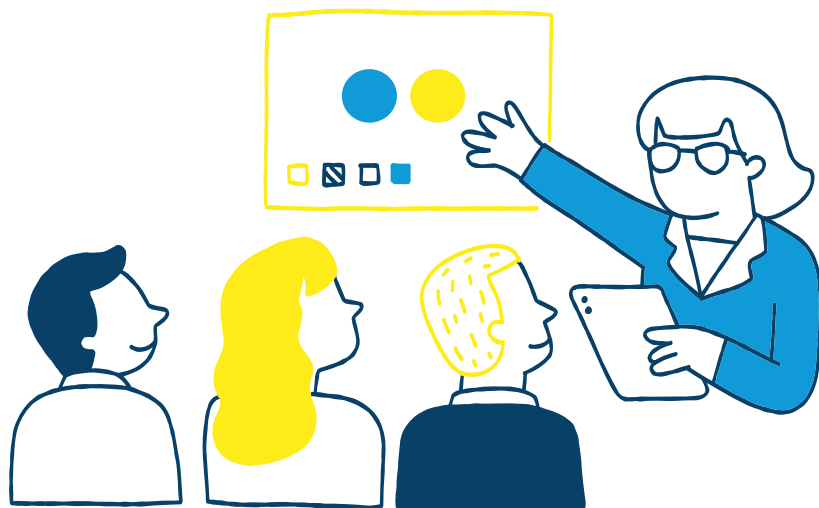
“Op de structureel weinig competitieve Brusselse markt is het heel belangrijk om opnieuw na te denken over het evenwicht tussen economische doeltreffendheid en sociale bescherming.

CARINE STASSEN
HOOFD VAN DE DIENST
SOCIO-ECONOMISCHE ZAKEN

BRUGEL kan niet anders dan die blokkades vaststellen, maar herhaalt haar wens om het wettelijk kader voor de sociale bescherming te zien evolueren. “Op de structureel weinig competitieve Brusselse markt is het heel belangrijk om opnieuw na te denken over het evenwicht tussen economische doeltreffendheid en sociale bescherming,” concludeert Carine Stassen.



HUMAN RESOURCES EN BEGROTINGS- BEHEER



STATUTARISERING VAN HET PERSONEEL

In 2024 heeft BRUGEL een belangrijke stap voorwaarts gezet op het vlak van de statutarisering van het personeel: *“Van één statutaire medewerker eind 2023 zijn we gestegen tot 16 op 31 december 2024. Deze ontwikkeling, wat in lijn is met de keuzes van de Brusselse regering, weerspiegelt onze wil om ons personeelsbestand permanent te consolideren en de organisatorische structuur van BRUGEL te versterken. De statutarisering vormt een strategische hefboom om een helder, eerlijk en duurzaam werkgelegenheidskader tot stand te brengen”*, legt Ariane Jablonka, hoofd van de Algemene Diensten, uit.

Dit stelsel moet een doeltreffende openbare dienst verzekeren, op basis van transparantie en onpartijdigheid. *“In het geval van BRUGEL zorgt het statutaire stelsel ervoor dat de medewerkers niet alleen gekwalificeerd en bekwaam zijn om de energie- en watermarkten doeltreffend te reguleren, maar ook dat ze werken binnen een kader dat gunstig is voor de integriteit, onafhankelijkheid en onpartijdigheid die nodig zijn voor hun regulerende functies”*, voegt Ariane Jablonka eraan toe.

Toch blijft de in gang gezette dynamiek broos. *“De huidige begrotingscontext zet een rem op het tempo van de aanwervingen. Daarom moeten we bepalen waar onze grootste prioriteiten liggen en het gebruik van onze resources optimaliseren”*, benadrukt Ariane Jablonka. Daarbij komt nog de institutionele onzekerheid die gepaard gaat met het ontbreken van een regering. Die onzekere situatie bemoeilijkt de begrotingsplanning nog meer en vereist een hogere waakzaamheid om de continuïteit en de kwaliteit van de openbare dienstverlening te waarborgen. In deze context benadrukt BRUGEL de noodzaak van passende maatregelen om talenten intern te behouden. Mocht de statutaire aanstelling ter discussie worden gesteld, dan verwacht de organisatie dat er gelijkwaardige alternatieven worden ingevoerd die aantrekkelijke en duurzame loopbaanperspectieven kunnen bieden.

OPLEIDINGSBELEID

De hr-afdeling van BRUGEL is ervan overtuigd dat permanente opleiding de motivatie en de prestaties van de medewerkers kan verbeteren en verfijnt daarom elk jaar haar procedures. *"We hechten veel belang aan de opleiding en professionele ontwikkeling van onze medewerkers",* onderstreept Ariane Jablonka. *"Twee jaar geleden hebben we het platform 'My Talent Learning', ontwikkeld door talent.brussels, geïntegreerd. Het biedt toegang tot een uitgebreide catalogus van opleidingen en seminars, waardoor onze medewerkers hun eigen ontwikkeling zelf in handen kunnen nemen."*

NIEUWE BOEKHOUD- EN BEGROTINGSOFTWARE

BRUGEL heeft belangrijke stappen gezet om zijn boekhoud- en begrotingssysteem te moderniseren en te digitaliseren. In 2019 investeerde BRUGEL in een aanvullende module bij de tool voor begrotings- en boekhoudsoftware. Daarna volgde een perfectionering van het boekhoudplatform in 2023 door de drie afzonderlijke softwareprogramma's waaruit het bestond, samen te voegen tot één enkele tool. 2024 was het eerste jaar waarin dat nieuwe platform daadwerkelijk werd gebruikt.

"Die nieuwe, veel modernere software voldoet volledig aan de rapportagevereisten van onze raad van bestuur. Ze omvat een krachtig monitoringsysteem waarmee het mogelijk is om in real time rapporten op te stellen en te presenteren in verschillende en nauwkeurige formaten, tot op het meest gedetailleerde niveau van de boekhoudkundige en budgettaire analyse", aldus Ariane Jablonka.

2024 was het eerste jaar van daadwerkelijk gebruik van ons nieuwe boekhoudplatform waarin een krachtig monitoringsysteem is opgenomen.

ARIANE JABLONKA

HOOFD VAN DE ALGEMENE DIENSTEN

NEW WAY OF WORKING

De New Way Of Working (NWOW) is nu al enkele jaren volledig geïntegreerd binnen BRUGEL en draagt zo bij aan een flexibelere werkorganisatie met nog evenveel samenwerking. *"Deze aanpak bevordert de autonomie van de medewerkers en het evenwicht tussen werk en privéleven, en tegelijk blijft de actieve samenwerking tussen collega's onverminderd behouden dankzij het gebruik van digitale technologieën",* legt Ariane Jablonka uit.



De invoering van de NWOW heeft er ook voor gezorgd dat de praktijken van de 'Flex Desk' en de 'Clean Desk' algemeen ingang vonden. Deze praktijken, die een flexibel en optimaal beheer van de werkruimte bevorderen en tegelijk een beter georganiseerde werkomgeving verzekeren, *"helpen ons om ons doeltreffend voor te bereiden aan onze verhuizing in 2026 naar de Astrotoren"*, benadrukt ze. Die verhuizing, die deel uitmaakt van de bezuinigingsmaatregelen van BRUGEL, bevestigt eens te meer de voorbeeldfunctie van de regulator op het vlak van het beheer van de overheidsuitgaven.

VOORBEELDIG BUDGETTAIR BEHEER

Een voorbeeldig budgettair beheer is een prioriteit voor BRUGEL, dat buiten elke ministeriële voorgedij opereert, wat zijn autonomie, onafhankelijkheid en onpartijdigheid waarborgt. *"BRUGEL zet zich ervoor in om zijn budget streng en voorbeeldig te beheren"*, benadrukt Ariane Jablonka. *"Deze ruime autonomie in ons budgettair en boekhoudkundig beheer vereist dat we ons volledig aan alle geldende regels houden. Om volledige transparantie inzake het gebruik van de overheidsmiddelen te garanderen, publiceren we elk jaar op een specifieke pagina van onze website onze studies en publicaties. We vermelden ook alle gegunde overheidsopdrachten en zorgen voor transparantie over de mandaten binnen onze raad van bestuur."*

Ook al verlaat BRUGEL in 2025 de consolidatiekring van de rekeningen van het Gewest, toch blijft de organisatie de budgettaire transparantie garanderen en regelmatig informatie verstrekken aan de Regering over haar financiële bewegingen.

ARIANE JABLONKA
HOOFD VAN DE ALGEMENE DIENSTEN

Het jaar 2024 werd gekenmerkt door intensieve gedachtewisselingen over de Codex, de nieuwe code van de openbare financiën die de begrotingsordonnantie moet vervangen. Deze discussies maakten het mogelijk om te anticiperen op de invoering van het nieuwe rapportagekader, gebaseerd op beknopte aggregaten van de uitgavencategorieën.

Vanaf januari 2025 zal BRUGEL niet langer deel uitmaken van de consolidatiekring van de rekeningen van het Gewest, wegens een inkomstenniveau onder de benedengrens van 7.000.000 euro. *"De organisatie bekrachtigt evenwel haar engagement op het vlak van budgettaire transparantie en zal de Regering regelmatig blijven informeren over al haar financiële bewegingen"*, specificeert Ariane Jablonka.

In deze context is BRUGEL van plan zijn systeem voor interne controle te versterken, temeer omdat het feit niet onderworpen te zijn aan de Codex, leidt tot de schrapping van twee niveaus van externe controle: dat van de Inspectie van Financiën en dat van de externe controleurs van de vastleggingen en de vereffeningen.

Elk jaar wordt het begrotingsvoorstel zorgvuldig intern opgesteld, in samenwerking met de verschillende diensten van BRUGEL. *"Zodra het is goedgekeurd door onze raad van bestuur, wordt het ter informatie naar de minister voor Energie gestuurd"*, voegt ze eraan toe. *"Met inachtneming van de onafhankelijkheid van de regulator ten opzichte van de Regering wordt ons begrotingsvoorstel vervolgens aan het Parlement overgemaakt, dat over onze begroting stemt."*

EEN MOEILIJK BEGROTINGSJAAR

Het is geen geheim dat de financiën van Brussel er niet al te best voorstaan en dat het BHG een vrij hoge schuldenlast heeft. Tegen deze achtergrond moet het Gewest strenge beperkingen doorvoeren.

De trend die begon in 2023, heeft zich doorgezet in 2024: de Regering heeft de ION's opnieuw gevraagd om te bezuinigen om de inflatie binnen de perken te houden. Deze dynamiek zal naar verwachting aanhouden in 2025, waarbij de initiële begroting identiek blijft aan die van 2024, waardoor het budgettair beheer nog lastiger wordt.

UITVOERINGSREKENING 31.12.2024:
ENERGIE + WATER

De in dit jaarverslag gepubliceerde uitvoeringsrekening is nog niet ter controle voorgelegd aan de Rekenkamer. De jaarrekeningen van BRUGEL en de bijlagen ervan worden voor 30 mei 2025 toegestuurd aan het Parlement en aan het Rekenhof.

Het detail van de toewijzing van de uitgaven en de uitvoeringspercentages per begrotingsartikel zijn terug te vinden in de tabel hierna.



Het vastleggingspercentage bereikt 98% in 2024, wat een strikte uitvoering van de begroting weerspiegelt. De resterende onderbesteding van 2% valt voornamelijk te verklaren door de inspanningen om de werkingskosten te rationaliseren en de uitgaven voor het onderhoud van de IT-tool voor het beheer van de groenestroomcertificaten te verlagen.

Het vereffeningpercentage bedraagt op zijn beurt 95%. De overblijvende 5% is vooral toe te schrijven aan:

- het uitstel van de vereffeningen van de expertisekosten in verband met het nieuwe sociaal secretariaat, waarvan de opstart (Go Live) met een kwartaal werd uitgesteld;

- de geringere deelname aan taalcursussen en een beperkt aantal aanwervingen in 2024;
- lagere behoeften aan IT-ontwikkeling dan in 2023, met name voor boekhoudtools, de tariefvergelijker en het beheer van de garanties van oorsprong;
- de terugtrekking uit de Europese markt voor de reclamecampagne, vervangen door de beslissing van de raad van bestuur om een kleinere jaarlijkse opdracht te lanceren.



	VASTLEGGINGSKREDIET				ORDONNANCERINGSKREDIET			
	Initiële begroting	Aangepaste begroting	Vastgelegd BB	%	Initiële begroting	Aangepaste begroting	Vereffend	%
ENERGIE	4.959.500	5.080.500	5.001.972	98%	5.125.500	5.246.500	5.048.681	96%
WATER	1.264.500	1.264.500	1.201.026	95%	1.274.500	1.274.500	1.178.732	92%
TOTAAL	6.224.000	6.345.000	6.202.997	98%	6.400.000	6.521.000	6.227.413	95%

ORGANOGRAM VAN 31/12/2024

RAAD VAN BESTUUR

M. Kevin Welch
Voorzitter

Mevr. Laurence Hage
Bestuurder

Mevr. Ihsane Haouach
Bestuurder

M. Eric Mannès
Bestuurder

M. Raymond Umuhizi
Bestuurder

M. Grégoire Wallenborn
Bestuurder

REGERINGS-COMMISSARISSEN

M. Julien Simon
Commissaris

Mevr. Lieve Jorens
Commissaris



PASCAL MISSELYN*
DIRECTEUR



RÉGIS LAMBERT
DIRECTEUR



Energietransitie
IRFAN DURAN



Algemene diensten

ARIANE JABLONKA
Diensthoofd, budget adviseur en boekhouder
Siv Heang Tran
Boekhouding en budgettair assistent
Schola Mompotibi
(ter vervanging van Anne Van Der Schrick)
Boekhouding en budgettair assistent
Malika Zerroug
Administratief assistent
Kristel De Feyter
HR-adviseur
Hanane Magrane
Human resources assistent
Julien Charles
Directieassistent
Rihab Hafidi
Directieassistent
Eerste baan stagiaire
Administratief assistent



Dienst Tarieven

JÉRÉMIE VAN DEN ABEELE*
Diensthoofd, expert tarieven
Francisco D'Aragao Soares*
Adviseur Tarieven Water
Pierre Heusschen
Senior adviseur Tarieven



Dienst Socio-Economische Zaken

CARINE STASSEN*
Diensthoofd, adviseur sociale zaken
Ronnie Biba Kambolo
(ter vervanging van Maartje Leenen)
Administratief assistent
Christelle Njomgang
Economische adviseur
Joëlle Schmit
Administratief assistent



Juridische Dienst

KARINE SARGSYAN*
Diensthoofd, juridisch adviseur
Marie-Elise Cavallo*
Juridisch adviseur
Youssef Hadi*
Juridisch adviseur
Luna Luisetto*
Juridisch adviseur
Cécile Pietquin*
Juridisch adviseur
Sarah Rabtach*
Administratief assistent
Zoé Regnier*
Juridisch adviseur
Anna Salvi*
Juridisch adviseur
Osman Ulker
(ter vervanging van Margot Llave)
Juridisch adviseur



Dienst Markt en Netwerken

FARID FODIL PACHA*
Diensthoofd, adviseur technische marktwerking
Kevin De Bondt*
Technische adviseur Water
Marie De Ruydts
Adviseur dienstverlening operatoren
Davide Ferlito
Smartgrid adviseur
Nick Haaker*
Adviseur Market Design



Dienst Hernieuwbare Energie

BEKAY CHIH
Diensthoofd, adviseur hernieuwbare energie
Attila Acs
Data Quality Manager
Aliou Bah
Assistent hernieuwbare energie
Jean-François Batjoens
Assistent hernieuwbare energie
Anibal Contreras Acosta
Assistent hernieuwbare energie
Gregory Neubourg
Adviseur hernieuwbare energie
Laura Rebreau
Adviseur hernieuwbare energie
Renaud Tieterickx
Assistent hernieuwbare energie



Ondersteuningsdiensten

ADELINE MOERENHOUT
Communicatie-adviseur
LAURENT SAFFRE
Informatica-adviseur (Iristeam)
Farida El Khabbabi
Data analyst

WETTELIJKE GRONDSLAG

Op grond van artikel 30bis §2 9° van de elektriciteitsordonnantie dient BRUGEL “de volgende documenten opstellen en meedelen aan het Parlement:

- a. een jaarverslag over de ontwikkelingen op de elektriciteits- en de gasmarkt, waarin ten minste een analyse is opgenomen van de maatregelen die door de distributienetbeheerder en de leveranciers zijn genomen in het kader van de uitvoering van hun openbardienstverplichtingen en van de behaalde resultaten, voornamelijk met betrekking tot de rechten van huishoudelijke en professionele afnemers;
- b. een jaarlijks activiteitenverslag over de nakoming van haar verplichtingen, met een staat van haar werkingskosten en de wijze waarop deze worden gedekt, met inbegrip van een overzicht van haar activa/passiva en het verslag van het Rekenhof;

De in punten a) en b) bedoelde jaarverslagen worden in aanwezigheid van de minister aan het Parlement voorgelegd ; Brugel publiceert de in punten a) en b) bedoelde jaarverslagen binnen een maand na goedkeuring op haar website ;”

Dit document beantwoordt aan de vereiste om een verslag op te stellen over de uitvoering van haar verplichtingen.

Verantwoordelijke uitgevers

K. Welch - E. Mannès -
BRUGEL, Kunstlaan 46 - 1000 Brussel.

Ontwerp en realisatie

www.inextremis.be

Foto's

adobe.stock.com
www.bdkz.be
www.pafdesign.be

Ce rapport annuel est également disponible
en français.



Kunstlaan 46/14
1000 Brussel
info@brugel.brussels
www.brugel.brussels