



## LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ELECTRICITE EN REGION DE BRUXELLES-CAPITALE EN CHIFFRES 2<sup>e</sup> trimestre 2012

## DE AARDGAS- EN ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST IN CIJFERS 2<sup>de</sup> kwartaal 2012



# INTRODUCTION

## *Parts de marché d'ECS en baisse, taux d'activité en hausse*

La diminution des parts de marché de l'unique fournisseur historique en Région de Bruxelles-Capitale, Electrabel Customer Solutions (ECS), se poursuit.

Au cours du 2<sup>e</sup> trimestre 2012, les parts de marché d'ECS ont en effet baissé de 1 % pour l'électricité et de 1,1 % pour le gaz. Entre le 31/12/2011 et le 30/06/2012, ECS a perdu 3,23 % de ses points de fourniture en électricité et 2,15 % en gaz. D'autres acteurs ont en revanche vu leurs parts de marché augmenter de manière significative. Par exemple, Lampiris enregistre une hausse de 2,97% en électricité et 2% en gaz.

Globalement, le niveau d'activité sur le marché bruxellois se renforce. Durant le 2<sup>e</sup> trimestre 2012, 9 269 clients résidentiels et professionnels ont changé de fournisseur à Bruxelles alors qu'ils étaient 5 968 durant la même période en 2011.

## *Clients sous protection*

Depuis le début 2012, le nombre de 'clients protégés' (ayant obtenu une protection via le CPAS ou BRUGEL et étant alimentés par le fournisseur par défaut, Sibelga) est relativement stable.

L'un des effets des nouvelles ordonnances de juillet 2011 est, de fait, que les ménages obtiennent la protection plus rapidement. Leur niveau d'endettement est donc plus limité qu'auparavant. L'épuration de leurs dettes vis-à-vis de leur fournisseur en est facilitée. Dès lors, les ménages retournent plus rapidement vers le fournisseur commercial. Cela a pour conséquence que, même si le nombre de ménages obtenant le statut augmente, ce volume de nouvelles entrées est compensé par un nombre plus élevé de retours vers le fournisseur commercial. D'où la stabilisation constatée.

Au 30 juin 2012, 19 703 clients étaient placés sous limiteurs de puissance. Pour ce qui est des coupures, les chiffres du 2<sup>e</sup> trimestre 2012 confirme un autre effet des nouvelles ordonnances. Les coupures étant interdites en période hivernale, celles qui sont ordonnées durant cette période sont appliquées dans les faits à l'issue de la période, à savoir au début du mois d'avril (la période hivernale étant définie comme allant du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars).

# INLEIDING

## *Daling van ECS marktaandeel, marktactiviteit in stijging*

De daling van het marktaandeel van de enige standaard leverancier in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, Electrabel Customer Solutions (ECS), blijft constant.

In het tweede kwartaal van 2012, zijn het marktaandeel van ECS inderdaad gedaald met 1% voor elektriciteit en 1,1% voor gas. Tussen 31/12/2011 en 30/06/2012, heeft ECS 3,23% van haar elektriciteitsleveringspunten verloren en 2,15% van haar gasleveringspunten. In tegendeel, zagen andere actoren hun marktaandeel aanzienlijk toenemen. Bijvoorbeeld, Lampiris steeg met 2,97% in elektriciteit en 2% in gas. Het activiteitsniveau op de Brusselse markt is in het algemeen versterkt. In het tweede kwartaal van 2012, waren 9.269 particuliere en zakelijke klanten van leverancier verandert. Ze waren 5.968 in dezelfde periode in 2011.

## *Klanten onder bescherming*

Sinds het begin van het jaar 2012, is het aantal 'beschermden' relatief stabiel.

Één van de effecten van de nieuwe ordonnances van juli 2011 is dat gezinnen worden sneller beschermd. Hun schulden zijn beperkter dan voorheen. De zuivering van hun schulden ten opzichte van hun commerciële leverancier wordt vergemakkelijkt. Daarom, keren de beschermde klanten sneller terug naar hun commerciële leverancier. Dit betekent dat zelfs als het aantal mensen, dat de bescherming verkrijgen, is aan het stijgen, wordt dit volume van nieuwe beschermde klanten gecompenseerd door een groter aantal afnemers dat terug naar hun commerciële leverancier keren. Vandaar de waargenomen stabilisatie.

Op 30 juni 2012, 19.703 klanten waren onder vermogensbegrenzers. Ten aanzien van afsluitingen, wordt een ander effect van de nieuwe ordonnances bevestigd door de cijfers voor het 2e kwartaal 2012. Afsluitingen zijn inderdaad verboden tijdens de winter. Als een afsluiting wordt beslist in deze periode, is zijn effectieve uitvoering uitgesteld tot begin april (de winterperiode is inderdaad vastgesteld vanaf 1 oktober tot 31 maart).

## INTRODUCTION

## ELECTRICITE

## CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

### PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut

### TAUX DE SWITCH

## ELECTRICITE VERTE

## CLIENTELE PROTEGEE

## LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

## DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL

## MÉTHODOLOGIE

## GAZ

## CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

### PARTS DE MARCHE

- En volume
- En nombre de points de fourniture
- Evolution des parts de marché du fournisseur par défaut

### TAUX DE SWITCH

## CLIENTELE PROTEGEE

## VOORWOORD

## ELEKTRICITEIT

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Evolutie van de marktaandelen van de standaardleverancier

#### PERCENTAGE VAN SWITCH

## GROENESTROOM

## BESCHERMDE KLANTEN

## LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## METHODOLOGIE

## LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL

## GAZ

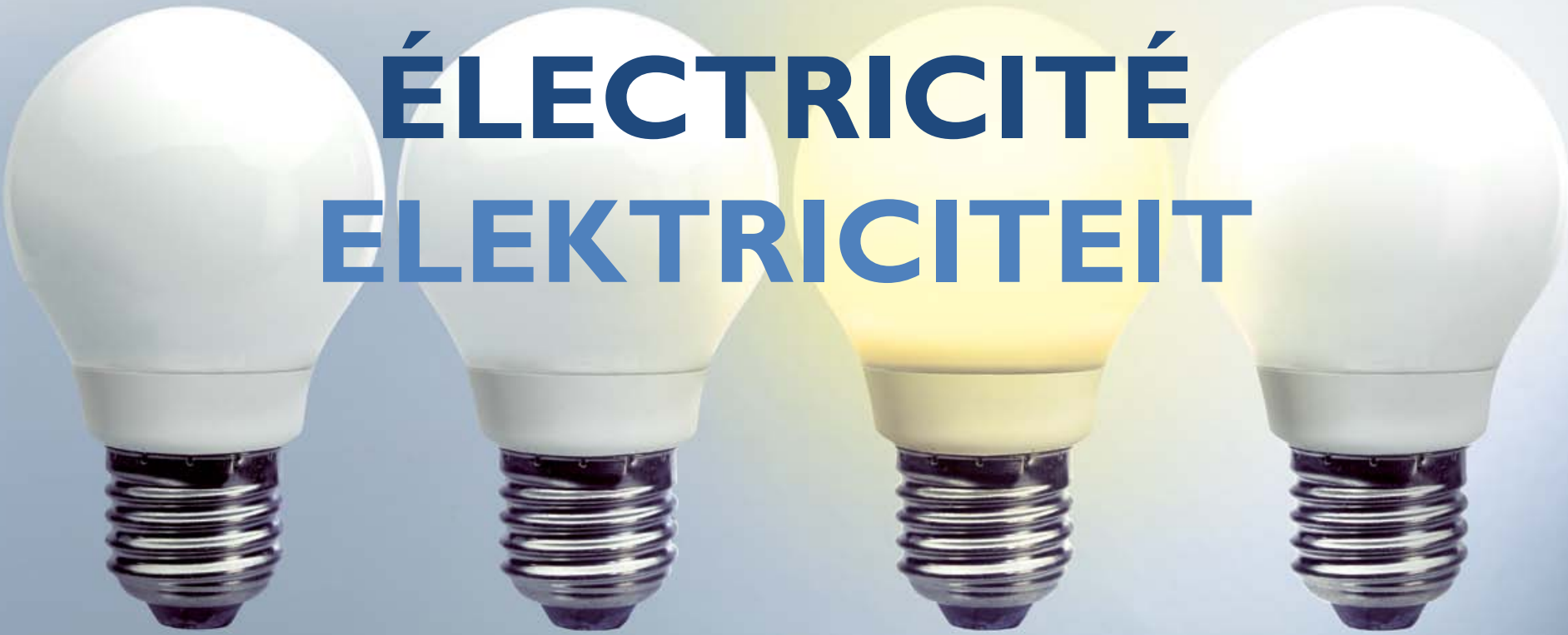
### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- In volume
- Per leveringspunten
- Evolutie van de marktaandelen van de standaardleverancier

#### PERCENTAGE VAN SWITCH

## BESCHERMDE KLANTEN

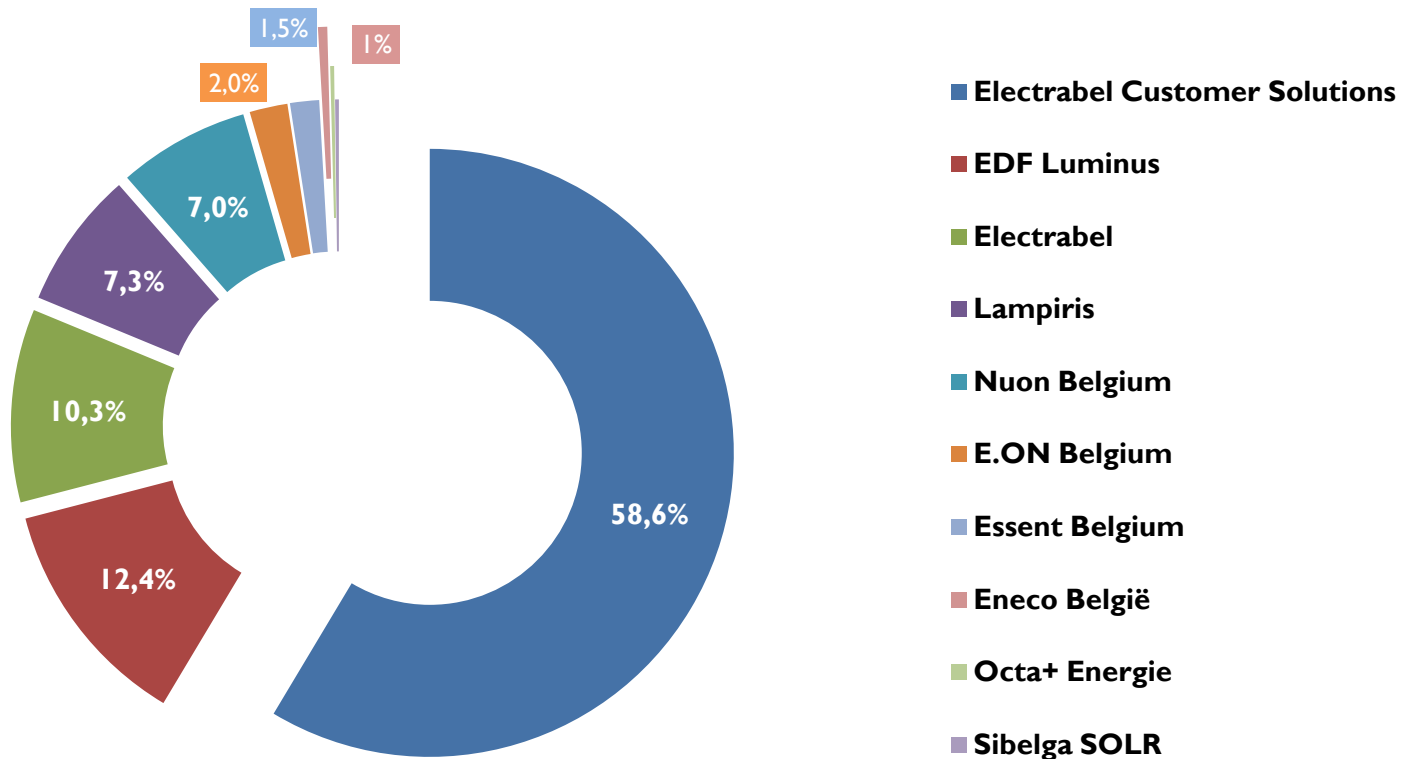
Four incandescent light bulbs are arranged in a horizontal row against a light blue background. The bulb in the center is illuminated, casting a warm yellow glow, while the other three bulbs are unlit. The text 'ÉLECTRICITÉ' and 'ELEKTRICITEIT' is overlaid on the bulbs.

**ÉLECTRICITÉ**  
**ELEKTRICITEIT**

# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
06 / 2012



\*tous types de clientèle confondus  
\*alle klantentypes inbegrepen



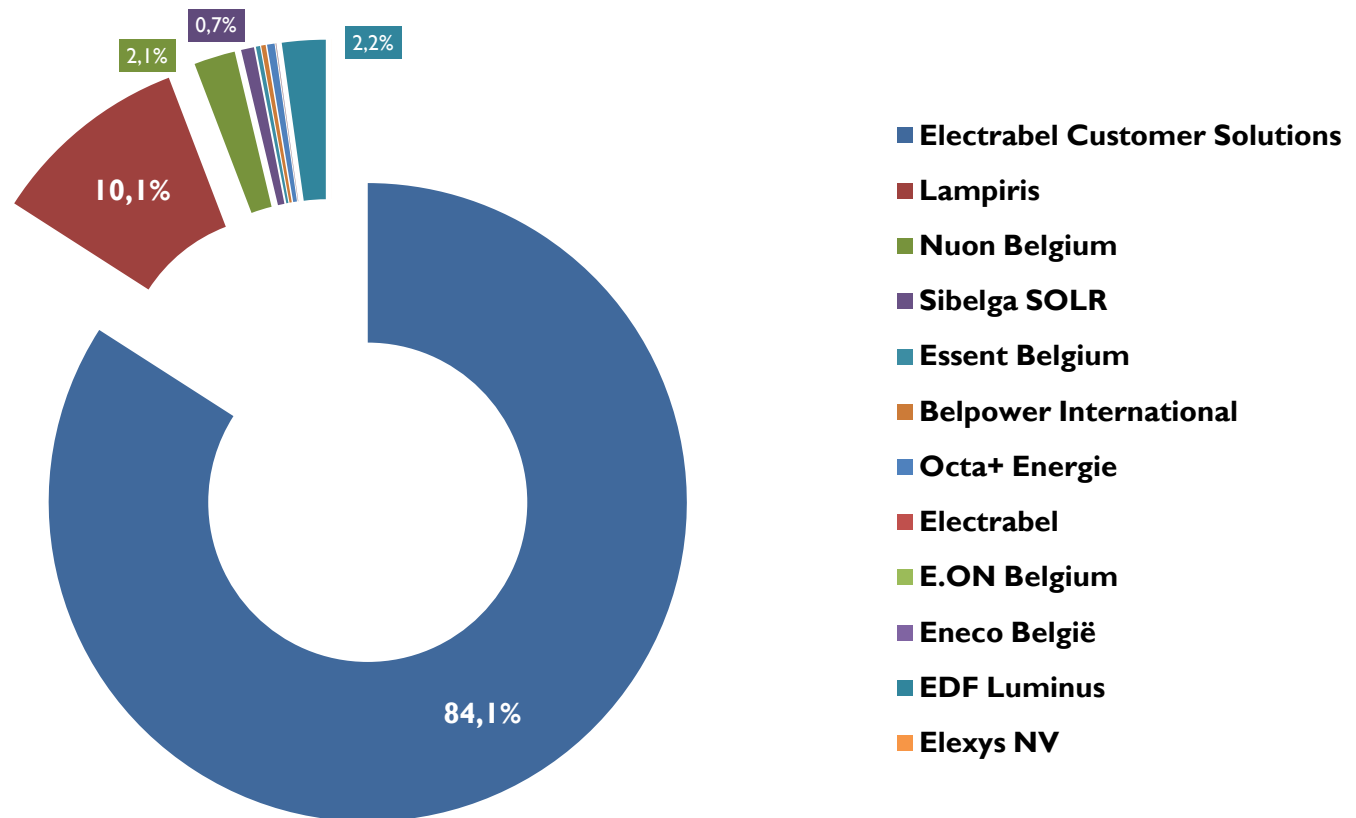


**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**06/ 2012**

| FOURNISSEURS<br>LEVERANCIERS         | PROFESSIONNEL<br>PROFESSIEEL | RESIDENTIEL<br>RESIDENTIEEL | TOTAL<br>TOTAAL |
|--------------------------------------|------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| <b>Belpower International</b>        | <b>0,06%</b>                 | <b>0,27%</b>                | <b>0,10%</b>    |
| <b>E.ON Belgium</b>                  | <b>2,56%</b>                 | <b>0,00%</b>                | <b>2,02%</b>    |
| <b>EDF Luminus</b>                   | <b>15,65%</b>                | <b>0,08%</b>                | <b>12,36%</b>   |
| <b>Electrabel</b>                    | <b>13,02%</b>                | <b>0,00%</b>                | <b>10,27%</b>   |
| <b>Electrabel Customer Solutions</b> | <b>51,34%</b>                | <b>85,28%</b>               | <b>58,52%</b>   |
| <b>Elexys NV</b>                     | <b>0,01%</b>                 | <b>0,00%</b>                | <b>0,00%</b>    |
| <b>Eneco België</b>                  | <b>0,62%</b>                 | <b>0,00%</b>                | <b>0,49%</b>    |
| <b>Essent Belgium</b>                | <b>1,95%</b>                 | <b>0,01%</b>                | <b>1,54%</b>    |
| <b>Lampiris</b>                      | <b>6,41%</b>                 | <b>10,67%</b>               | <b>7,31%</b>    |
| <b>Nuon Belgium</b>                  | <b>8,24%</b>                 | <b>2,27%</b>                | <b>6,98%</b>    |
| <b>Octa+ Energie</b>                 | <b>0,14%</b>                 | <b>0,47%</b>                | <b>0,21%</b>    |
| <b>Sibelga SOLR</b>                  | <b>0,00%</b>                 | <b>0,94%</b>                | <b>0,20%</b>    |
| <b>TOTAL<br/>TOTAAL</b>              | <b>100,00%</b>               | <b>100,00%</b>              | <b>100,00%</b>  |



## PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\* 06/2012



\*tous types de clientèle confondus  
\*alle klantentypes inbegrepen



**PARTS DE MARCHÉ – ELECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\***  
06/ 2012

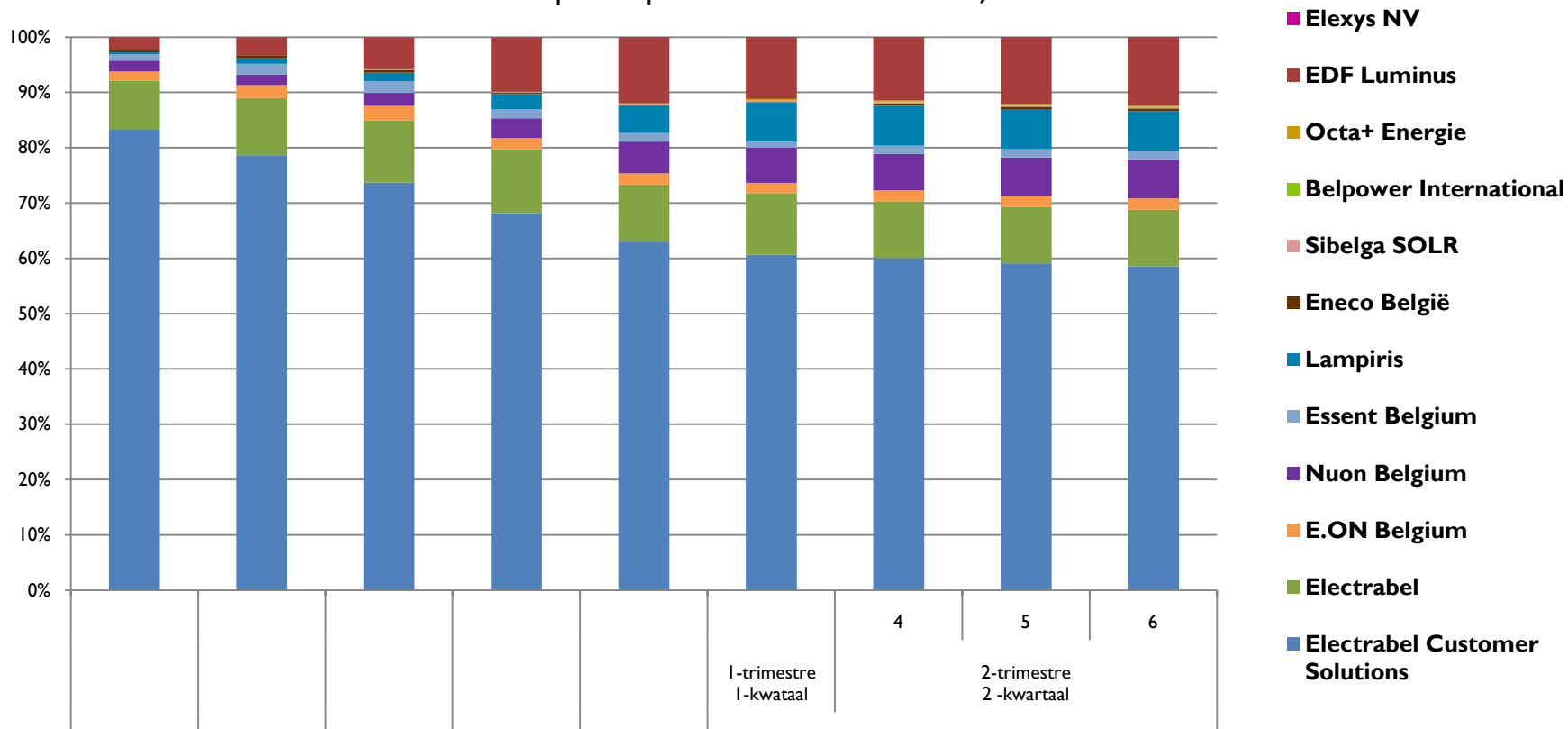
| FOURNISSEURS<br>LEVERANCIERS  | PROFESSIONNEL<br>PROFESSIEEL | RESIDENTIEL/<br>RESIDENTIEEL | TOTAL<br>TOTAAL |
|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------|
| Belpower International        | 0.19%                        | 0.24%                        | 0.23%           |
| E.ON Belgium                  | 0.06%                        | 0.00%                        | 0.01%           |
| EDF Luminus                   | 12.14%                       | 0.02%                        | 2.21%           |
| Electrabel                    | 0.05%                        | 0.00%                        | 0.01%           |
| Electrabel Customer Solutions | 73.62%                       | 86.38%                       | 84.08%          |
| Elexys NV                     | 0.01%                        | 0.00%                        | 0.00%           |
| Eneco België                  | 0.10%                        | 0.00%                        | 0.02%           |
| Essent Belgium                | 1.17%                        | 0.00%                        | 0.21%           |
| Lampiris                      | 9.91%                        | 10.15%                       | 10.11%          |
| Nuon Belgium                  | 2.44%                        | 2.02%                        | 2.09%           |
| Octa+ Energie                 | 0.32%                        | 0.39%                        | 0.38%           |
| Sibelga SOLR                  | 0.00%                        | 0.80%                        | 0.66%           |
| <b>TOTAL<br/>TOTAAL</b>       | <b>100,00%</b>               | <b>100,00%</b>               | <b>100,00%</b>  |

\*tous types de clientèle confondus / \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*

### Historique des parts de marché - Électricité, en volume



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



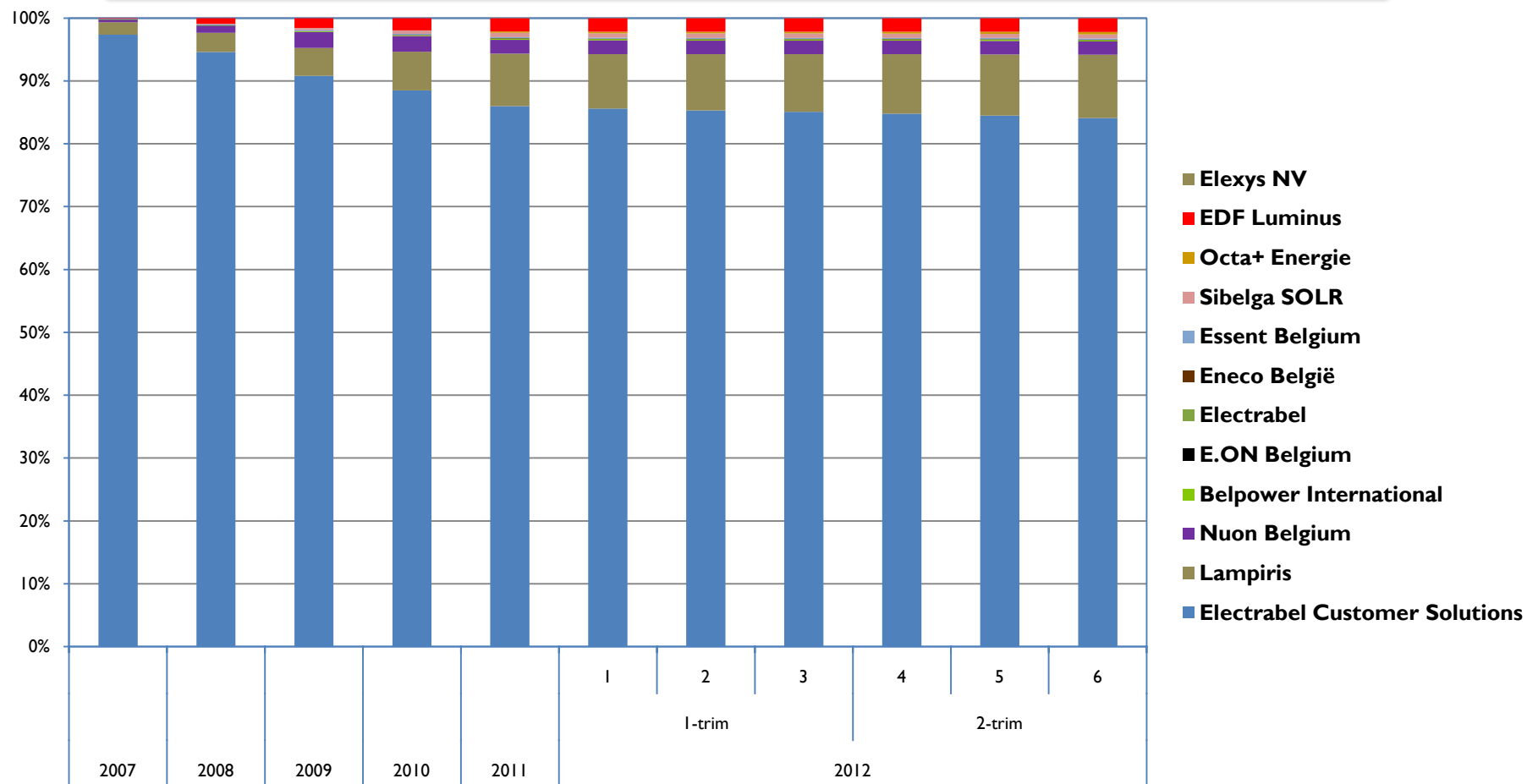
**HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***

| Fournisseur<br>Leveranciers   | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           |                |                |                |                |                |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                               |                |                |                | Q1             |                |                | Q2             |                |                |
|                               |                |                |                | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              | 6              |
| Belpower International        | 0,05%          | 0,07%          | 0,09%          | 0,11%          | 0,12%          | 0,11%          | 0,11%          | 0,10%          | 0,10%          |
| E.ON Belgium                  | 2,69%          | 2,02%          | 2,06%          | 1,85%          | 1,83%          | 1,90%          | 1,94%          | 1,99%          | 2,02%          |
| EDF Luminus                   | 5,82%          | 9,85%          | 11,95%         | 10,98%         | 11,11%         | 11,51%         | 11,45%         | 12,05%         | 12,36%         |
| Electrabel                    | 11,21%         | 11,56%         | 10,34%         | 10,72%         | 11,68%         | 10,93%         | 10,32%         | 10,25%         | 10,27%         |
| Electrabel Customer Solutions | 73,69%         | 68,16%         | 62,99%         | 60,92%         | 60,92%         | 60,16%         | 60,02%         | 59,08%         | 58,52%         |
| Elexys NV                     | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,00%          |
| Eneco België                  | 0,50%          | 0,24%          | 0,10%          | 0,40%          | 0,00%          | 0,00%          | 0,43%          | 0,45%          | 0,49%          |
| Essent Belgium                | 2,09%          | 1,61%          | 1,54%          | 1,38%          | 0,59%          | 1,37%          | 1,45%          | 1,52%          | 1,54%          |
| Lampiris                      | 1,58%          | 2,75%          | 4,93%          | 6,91%          | 7,07%          | 7,03%          | 7,23%          | 7,24%          | 7,31%          |
| Nuon Belgium                  | 2,32%          | 3,60%          | 5,74%          | 6,32%          | 6,23%          | 6,58%          | 6,63%          | 6,91%          | 6,98%          |
| Octa+ Energie                 | 0,00%          | 0,01%          | 0,05%          | 0,16%          | 0,18%          | 0,18%          | 0,19%          | 0,19%          | 0,21%          |
| Sibelga SOLR                  | 0,06%          | 0,14%          | 0,20%          | 0,25%          | 0,26%          | 0,24%          | 0,23%          | 0,21%          | 0,20%          |
| <b>Total/Totaal</b>           | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



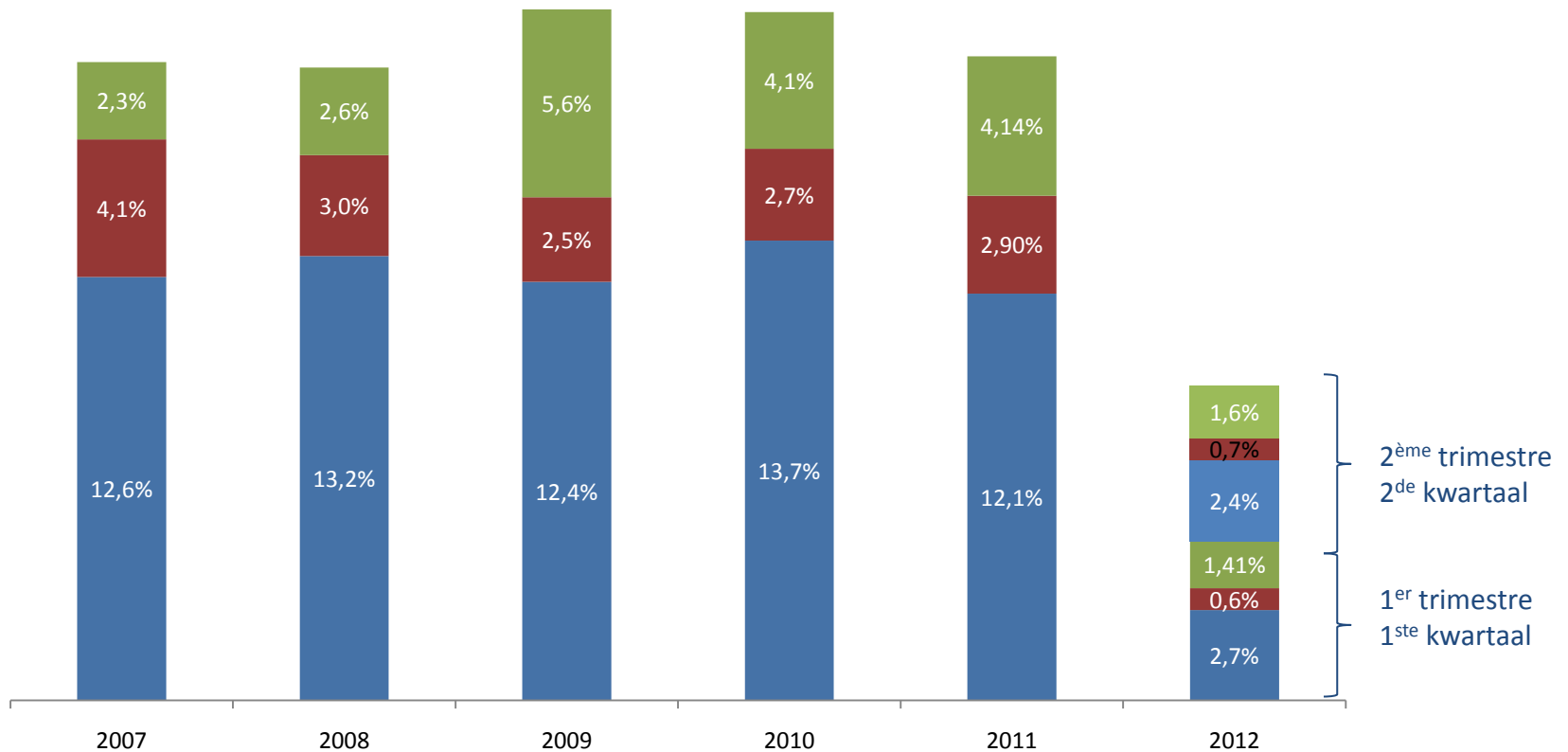
## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ÉLECTRICITÉ, PAR POINT DE FOURNITURE\* HISTORIEK MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNT\*

| Fournisseur<br>Leveranciers   | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           |                |                |                |                |                |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                               |                |                |                | Q1             |                |                | Q2             |                |                |
|                               |                |                |                | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              | 6              |
| Belpower International        | 0.11%          | 0.15%          | 0.17%          | 0.21%          | 0.21%          | 0.21%          | 0.22%          | 0.22%          | 0.23%          |
| E.ON Belgium                  | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          |
| EDF Luminus                   | 1.58%          | 1.95%          | 2.08%          | 2.16%          | 2.16%          | 2.15%          | 2.17%          | 2.18%          | 2.21%          |
| Electrabel                    | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          | 0.01%          |
| Electrabel Customer Solutions | 90.81%         | 88.48%         | 87.31%         | 85.62%         | 85.32%         | 85.10%         | 84.77%         | 84.48%         | 84.08%         |
| Elexys NV                     | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.00%          |
| Eneco België                  | 0.01%          | 0.01%          | 0.00%          | 0.02%          | 0.00%          | 0.00%          | 0.02%          | 0.02%          | 0.02%          |
| Essent Belgium                | 0.16%          | 0.18%          | 0.20%          | 0.20%          | 0.20%          | 0.21%          | 0.21%          | 0.22%          | 0.21%          |
| Lampiris                      | 4.43%          | 6.15%          | 7.13%          | 8.66%          | 8.95%          | 9.17%          | 9.49%          | 9.75%          | 10.11%         |
| Nuon Belgium                  | 2.57%          | 2.50%          | 2.37%          | 2.18%          | 2.16%          | 2.15%          | 2.14%          | 2.12%          | 2.09%          |
| Octa+ Energie                 | 0.00%          | 0.01%          | 0.08%          | 0.25%          | 0.28%          | 0.29%          | 0.32%          | 0.34%          | 0.38%          |
| Sibelga SOLR                  | 0.32%          | 0.55%          | 0.63%          | 0.69%          | 0.70%          | 0.69%          | 0.66%          | 0.65%          | 0.66%          |
| <b>Total/Totaal</b>           | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |



## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige

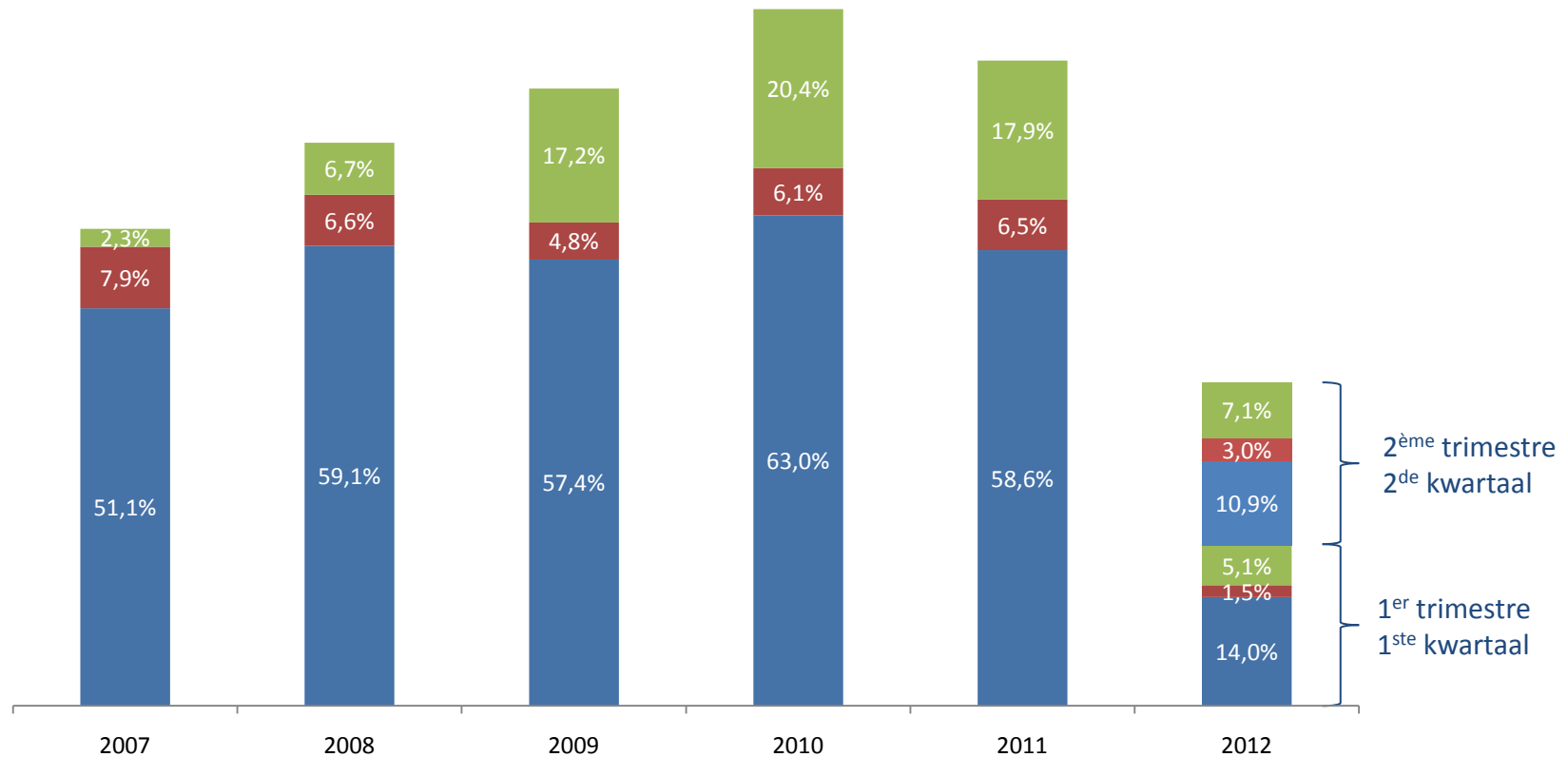






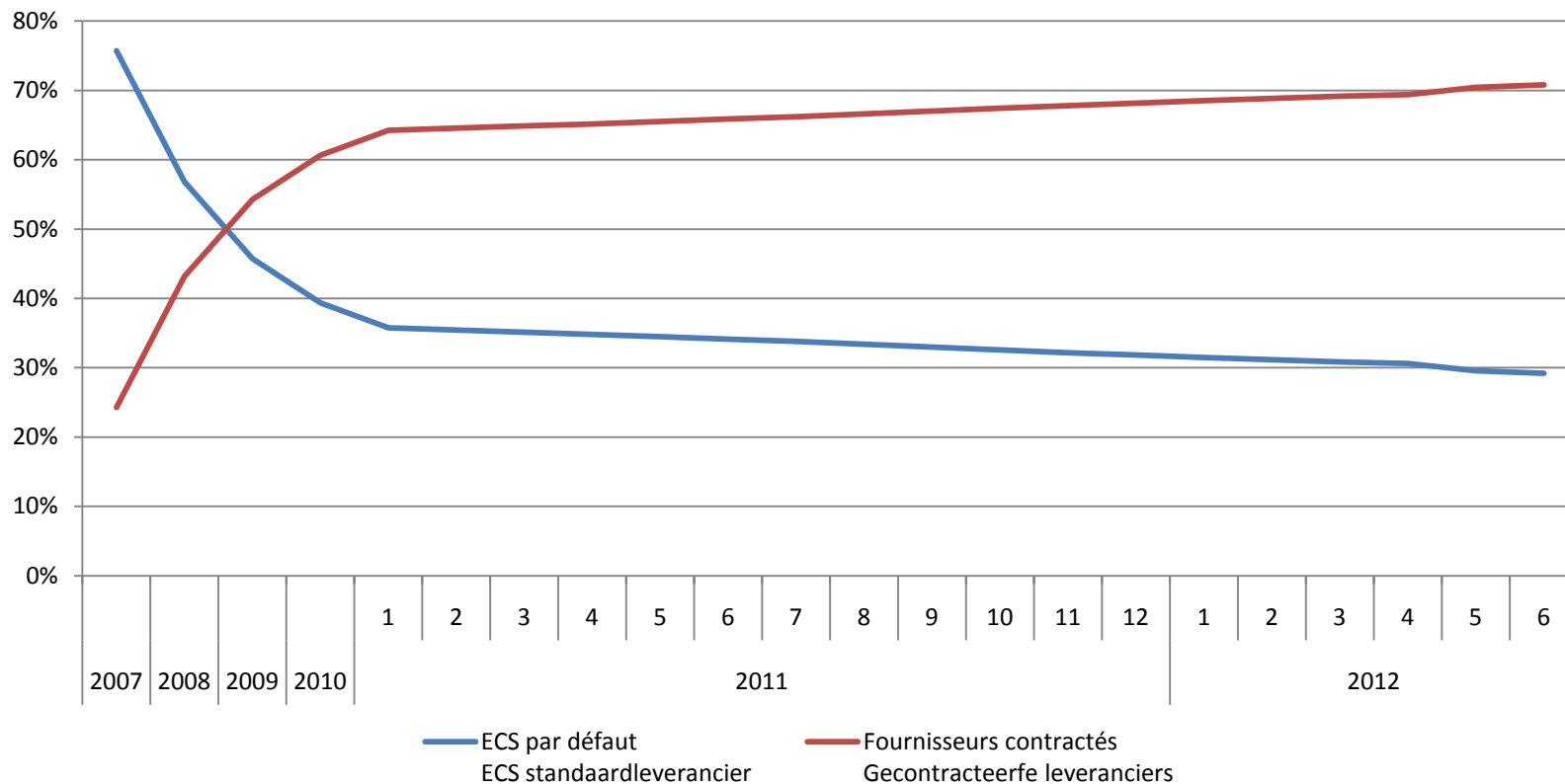
## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige





## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE ELECTRICITÉ HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ACTIEVE CONSUMENTEN ELEKTRICITEIT



*\*en nombre de points de fourniture  
\*in aantal leveringspunten*

# ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENESTROOM**  
01/04/2012 – 30/06/2012

|   |   |
|---|---|
| <b>Nombre de certificats verts (CV) vendus</b><br><b>Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht</b>   | <b>2.593</b>  |
| <b>Nombre de CV octroyés</b><br><b>Aantal GSC toegekend</b>   | <b>Cogénération/WKK: 12.927</b><br><b>Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: 836</b> |
| <b>Nombre de garanties d'origine annulés pour répondre au fuel mix</b><br><b>Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen</b> | <b>0</b>  |
| <b>Nombre de garanties d'origine importé</b><br><b>Aantal ingevoerde garanties van oorsprong</b>  | <b>1.589.827</b>  |

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENESTROOM  
SITUATION AU 30/06/2012**

|   | Nombre d'installations certifiées<br>Aantal gecertificeerde installaties | Puissance électrique moyenne<br>Gemiddeld elektrisch vermogen | Puissance électrique totale<br>Totaal elektrisch vermogen |
|---|--|---|---|
| Photovoltaïque<br>Fotovoltaïsch               | 2.263  | 3,9 kW  | 8.808 kW  |
| Cogénération fossile<br>Aardgas WKK           | 80   | 347 kW  | 27.776,7 kW   |
| Cogénération renouvelable<br>Hernieuwbare WKK | 12   | 127,5 kW  | 1.530 kW  |

|                                 | Nombre de dossiers rentrés<br>du 01/04/2012 au 30/06/2012<br>Aantal dossiers ingediend<br>van 01/04/2012 tot 30/06/2012 |
|---------------------------------|---|
| Photovoltaïque<br>Fotovoltaïsch | 50 (estimation, en attente de chiffres définitifs)  |
| Cogénération<br>WKK             | 7   |

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENESTROOM  
01/07/2012 – 30/09/2012**

|   |  |
|---|--|
| <b>Nombre de certificats verts (CV) vendus</b><br><b>Aantal groenestroomcertificaten (GSC) verkocht</b>   | <b>16.060</b>  |
| <b>Nombre de CV octroyés</b><br><b>Aantal GSC toegekend</b>   | <b>Cogénération/WKK: (*)</b><br><b>Photovoltaïque/Fotovoltaïsch: (*)</b> |
| <b>Nombre de garanties d'origine annulés pour répondre au fuel mix</b><br><b>Aantal garanties van oorsprong geannuleerd om aan de brandstofmix te voldoen</b> | <b>0</b>   |
| <b>Nombre de garanties d'origine importé</b><br><b>Aantal ingevoerde garanties van oorsprong</b>  | <b>54.328</b>  |
| <b>(*) au moment de l'élaboration des présentes statistiques, aucun CV n'avait déjà été octroyé pour le 3<sup>e</sup> trimestre 2012</b>                      |  |

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENESTROOM  
SITUATION AU 30/09/2012**

|   | Nombre d'installations certifiées<br>Aantal gecertificeerde installaties | Puissance électrique moyenne<br>Gemiddeld elektrisch vermogen | Puissance électrique totale<br>Totaal elektrisch vermogen |
|---|--|---|---|
| Photovoltaïque<br>Fotovoltaïsch               | <b>2.293</b>   | <b>4,4 kW</b>   | <b>10.062 kW</b>  |
| Cogénération fossile<br>Aardgas WKK           | <b>80</b>  | <b>347 kW</b>   | <b>27.776,7 kW</b>  |
| Cogénération renouvelable<br>Hernieuwbare WKK | <b>12</b>  | <b>127,5 kW</b>   | <b>1.530 kW</b>   |

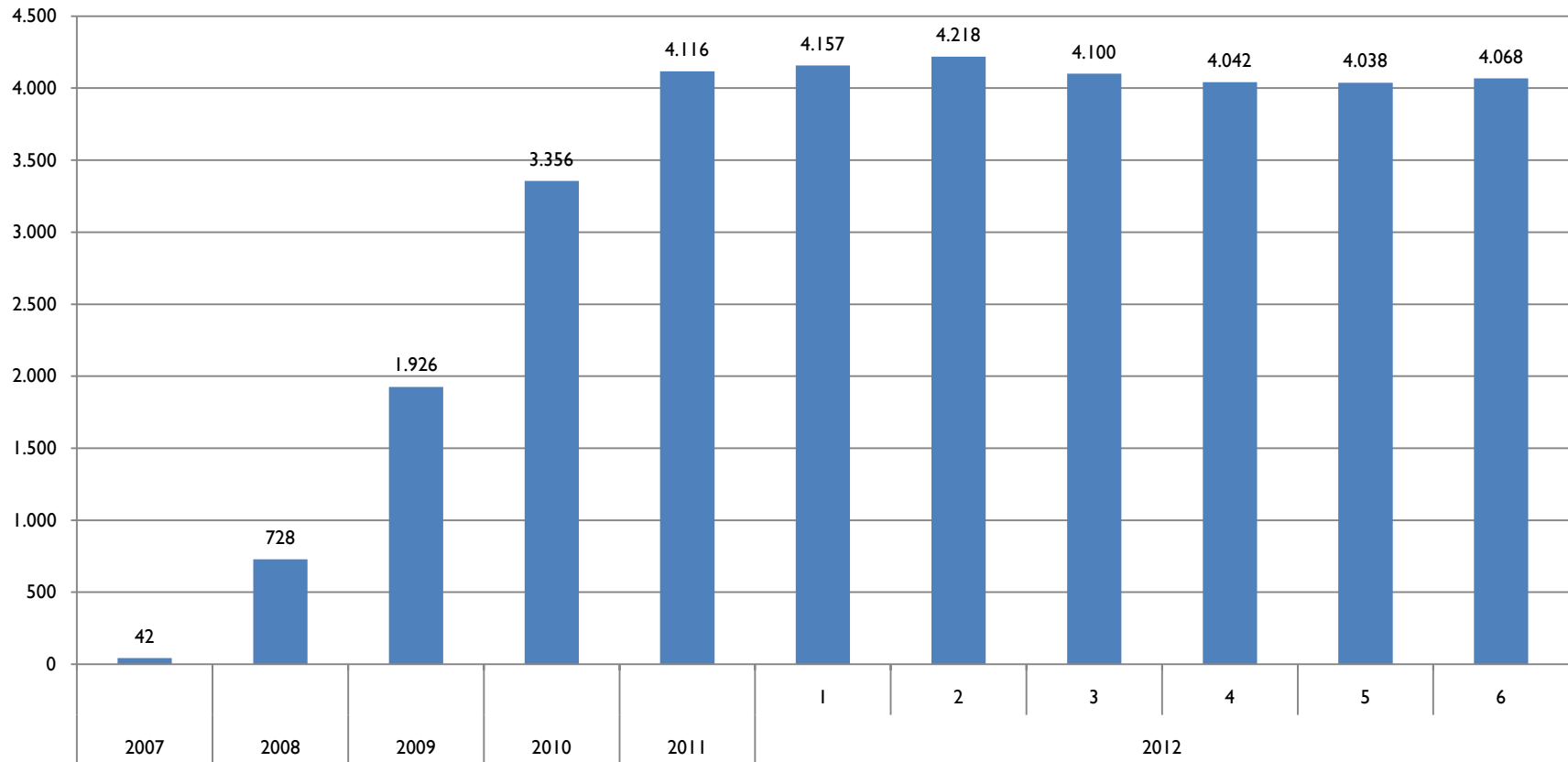
|                                 | Nombre de dossiers rentrés<br>du 01/07/2012 au 30/09/2012<br>Aantal dossiers ingediend<br>van 01/07/2012 tot 30/09/2012 |
|---------------------------------|---|
| Photovoltaïque<br>Fotovoltaïsch | <b>30 (estimation, en attente de chiffres définitifs)</b>   |
| Cogénération<br>WKK             | <b>0</b>  |

# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN





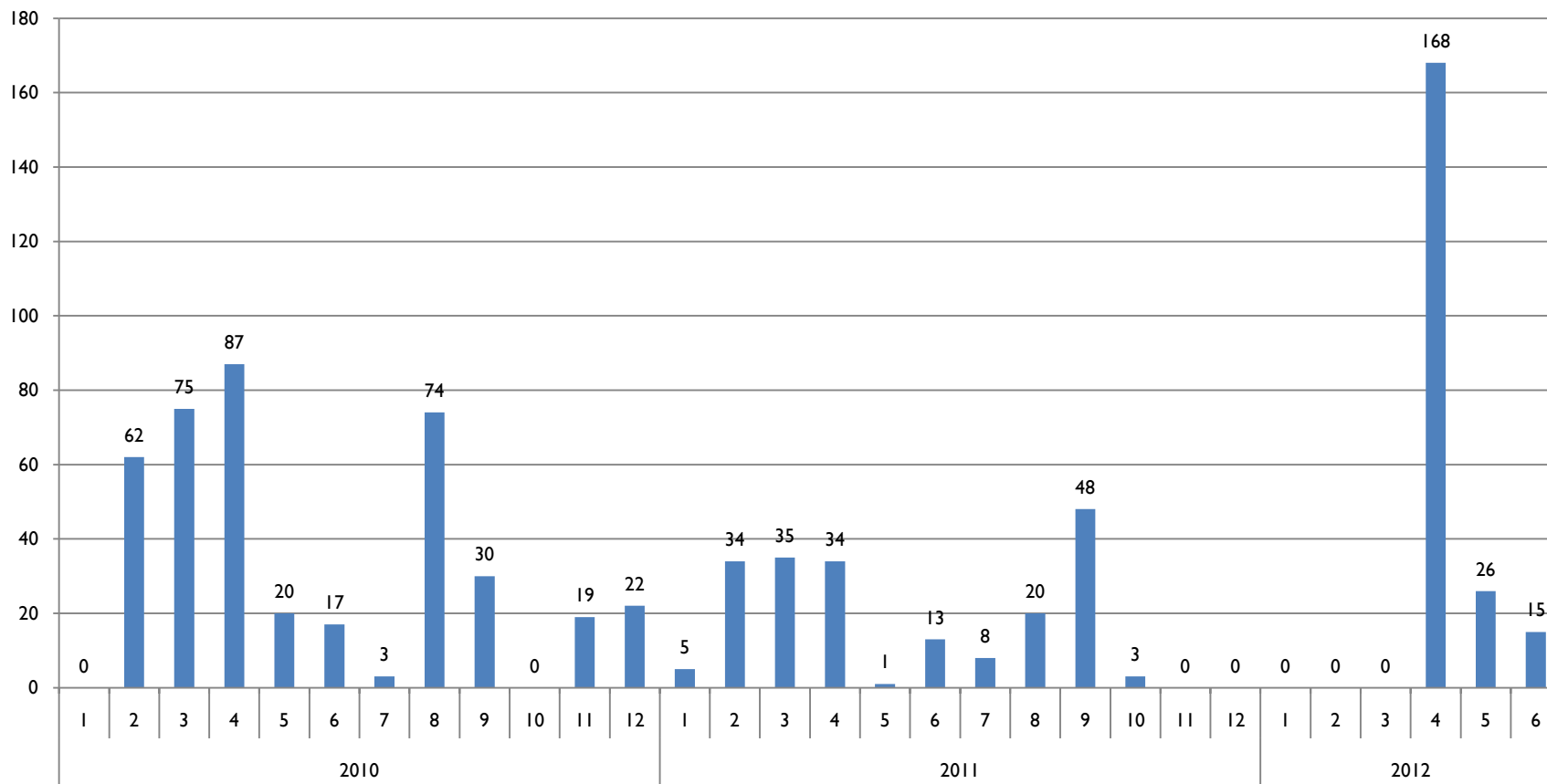
## EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS PROTÉGÉS PAR POINT DE FOURNITURE EVOLUTIE VAN HET AANTAL BESCHERMDE KLANTEN PER LEVERINGSPUNT



■ Nombre de points alimentés (codes EAN)  
Aantal leveringspunten (EAN-codes)

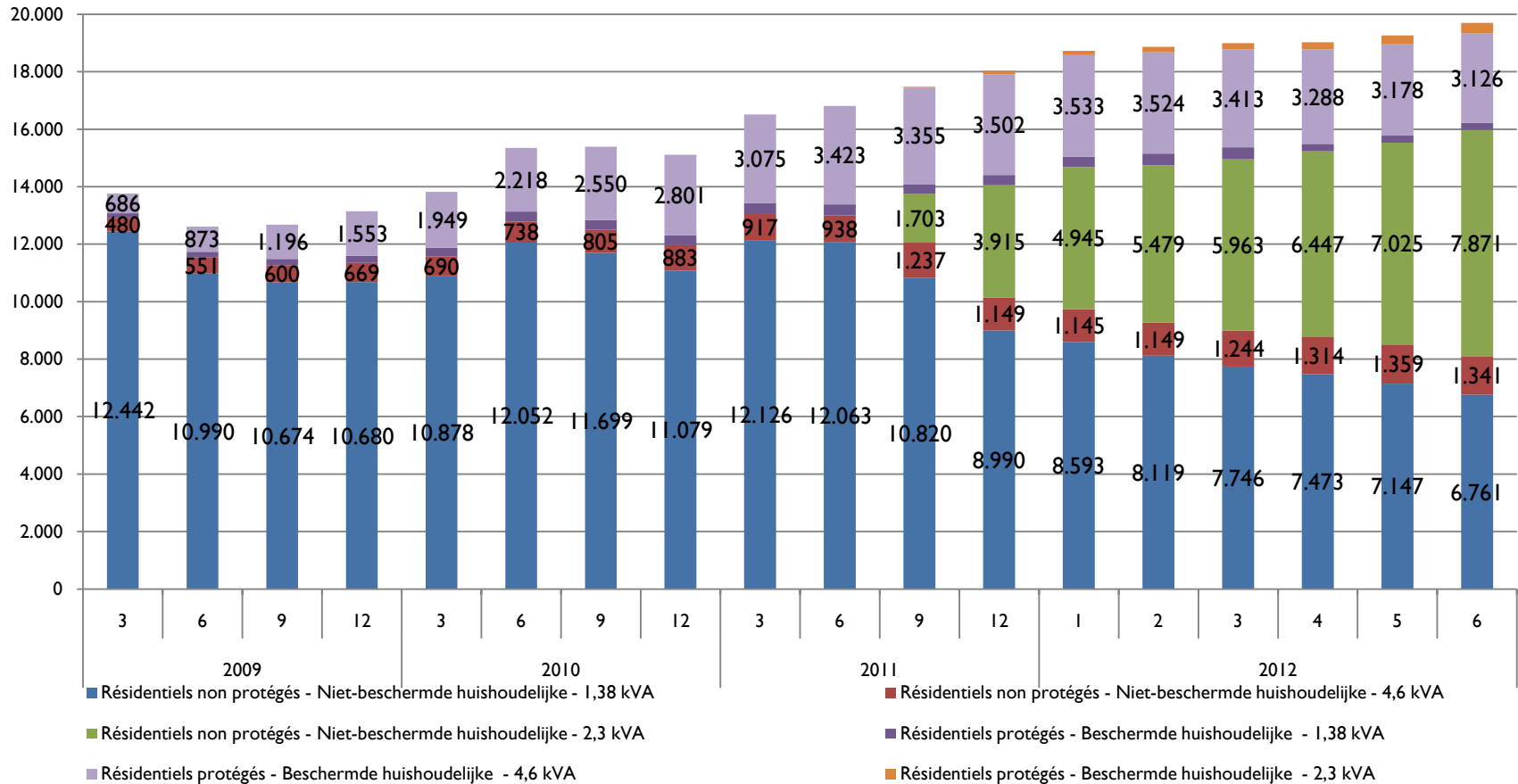


## COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX - ÉLECTRICITÉ SLUITINGEN UITGEVOERD NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - ELEKTRICITEIT



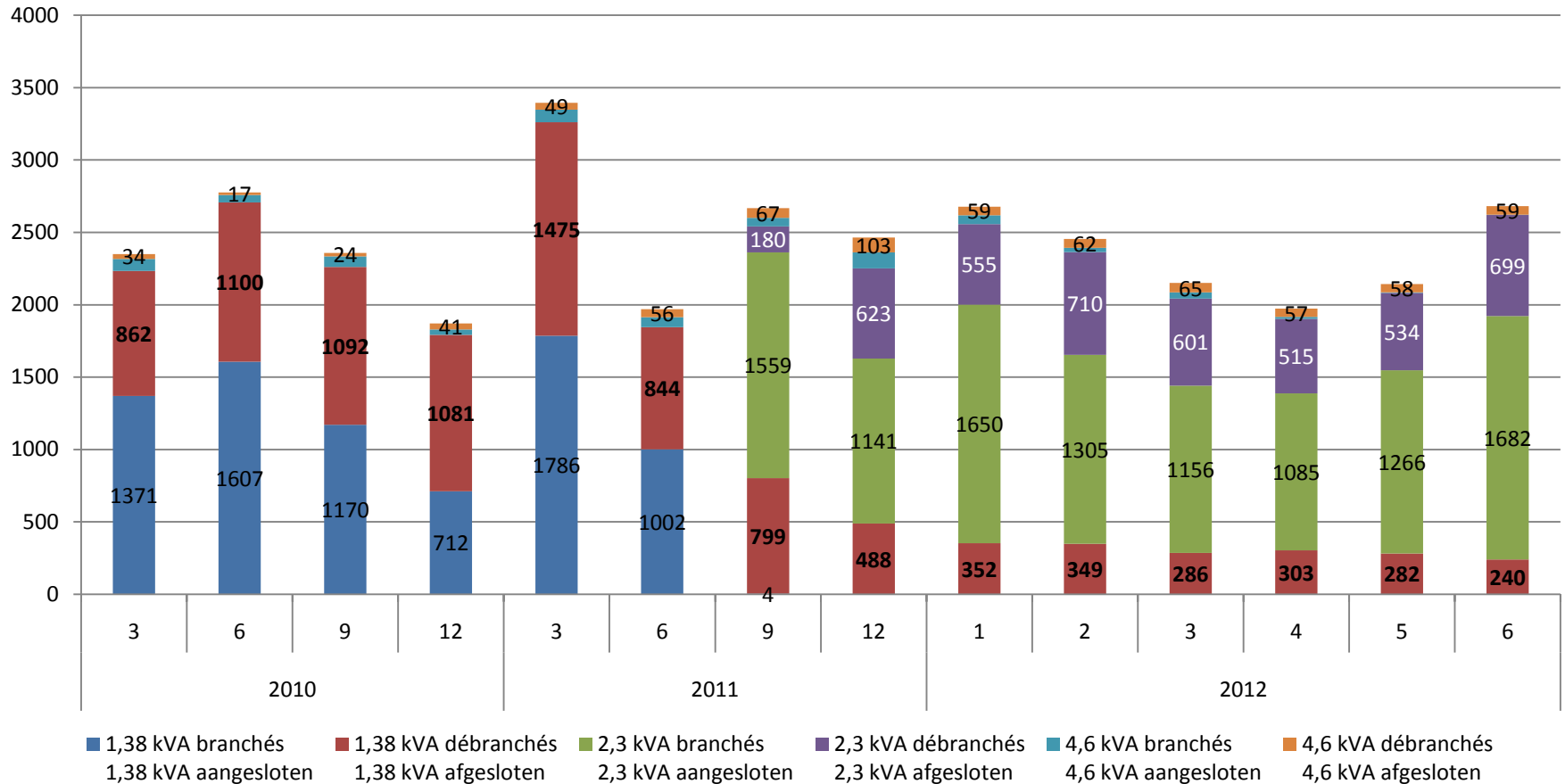


## LIMITEURS DE PUISSANCE – NOMBRE VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL



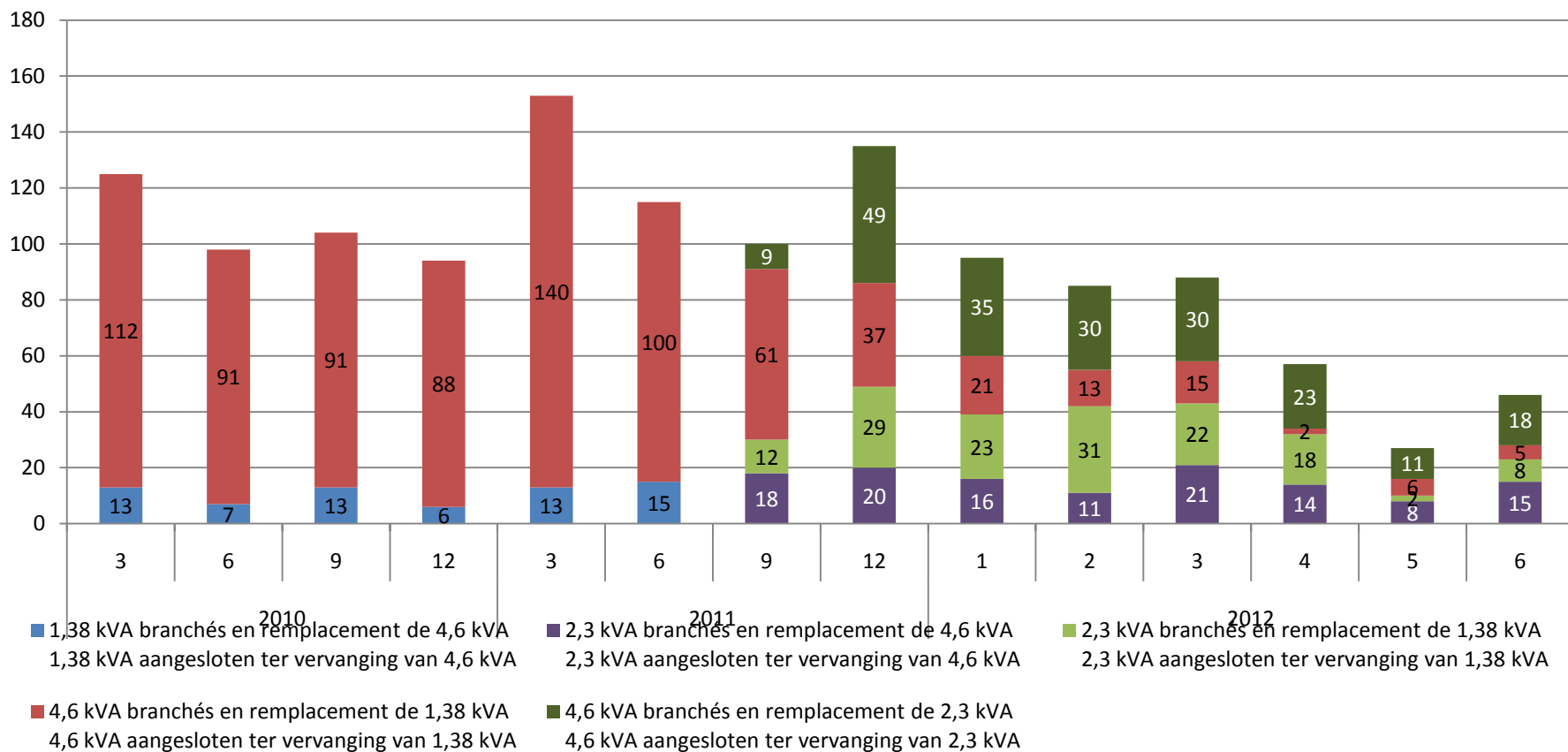


## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN





## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN



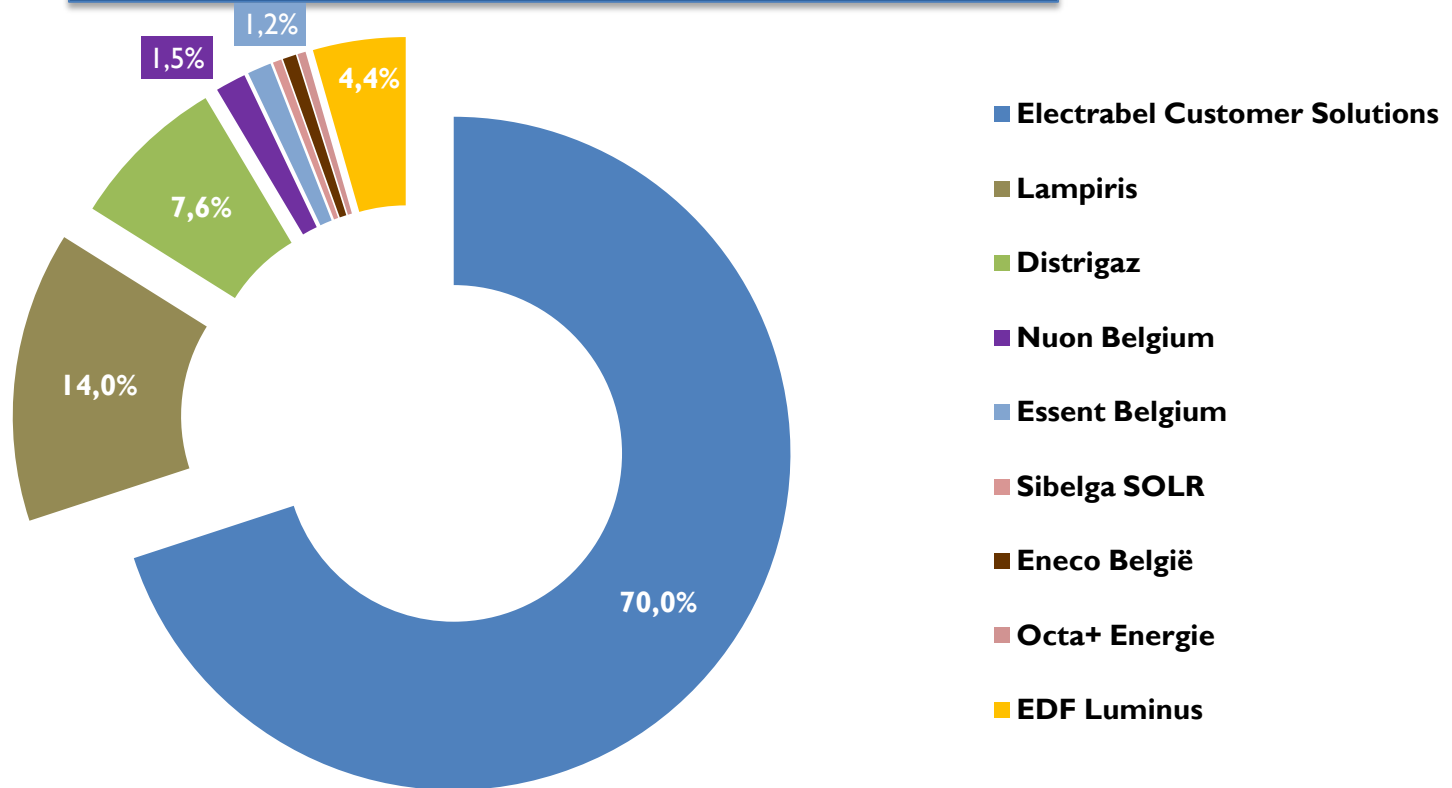
# AARDGAS GAZ



# PARTS DE MARCHÉ MARKTAANDELEN



MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*  
06/ 2012



*\*alle klantentypes inbegrepen*  
*\*tous types de clientèle confondus*



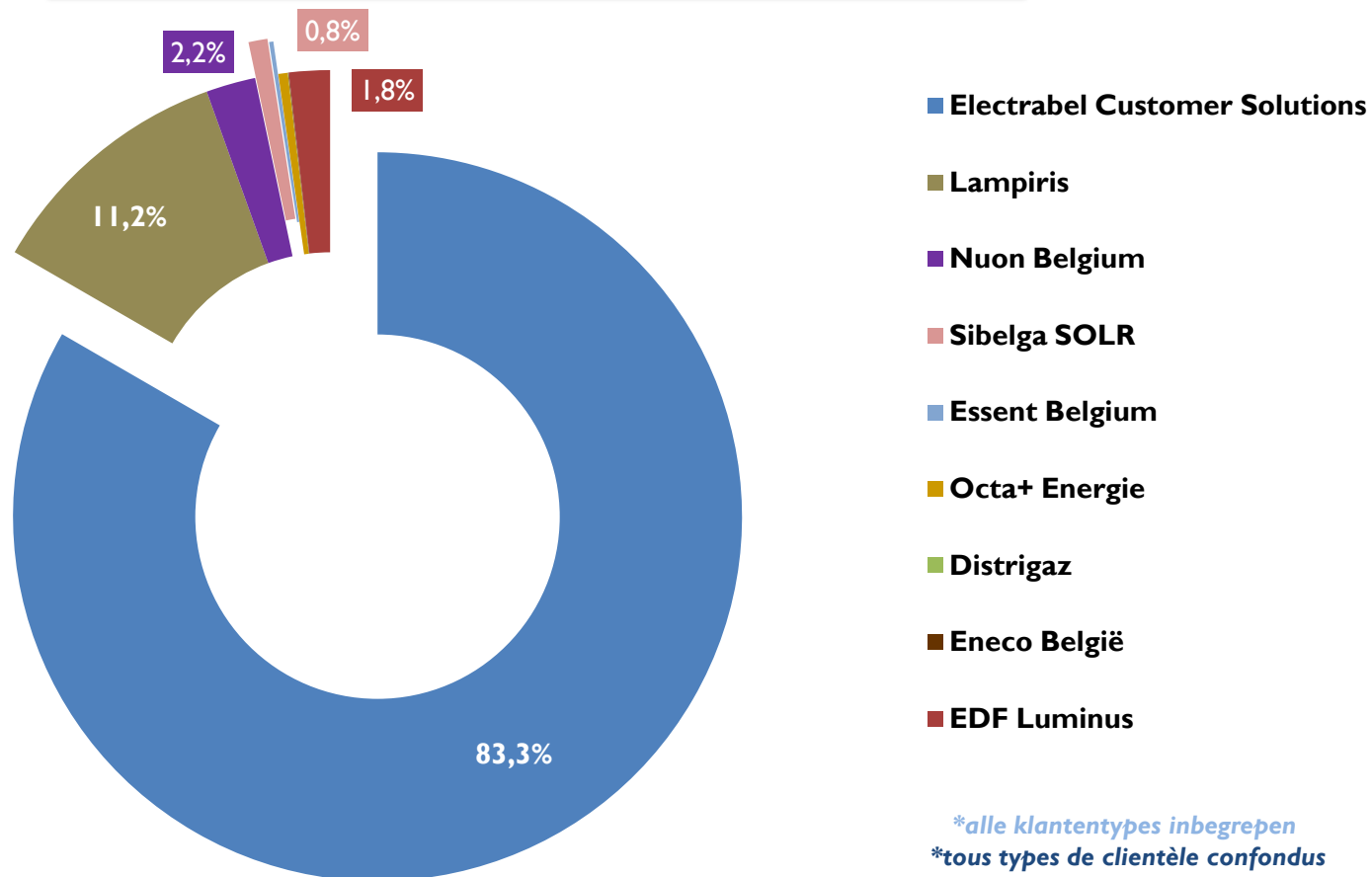


**MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***  
**06/ 2012**

| LEVERANCIERS<br>FOURNISSEURS  | PROFESSIONNEEL<br>PROFESSIONNEL | RESIDENTIEEL<br>RESIDENTIEL | TOTAAL<br>TOTAL |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Distrigaz                     | 12,49%                          | 0,00%                       | 7,55%           |
| Electrabel Customer Solutions | 62,08%                          | 82,02%                      | 69,96%          |
| Essent Belgium                | 1,91%                           | 0,00%                       | 1,15%           |
| Lampiris                      | 13,91%                          | 14,01%                      | 13,95%          |
| Nuon Belgium                  | 0,88%                           | 2,37%                       | 1,47%           |
| Sibelga SOLR                  | 0,00%                           | 1,06%                       | 0,42%           |
| Eneco België                  | 1,07%                           | 0,00%                       | 0,65%           |
| Octa+ Energie                 | 0,34%                           | 0,48%                       | 0,40%           |
| EDF Luminus                   | 7,32%                           | 0,05%                       | 4,45%           |
| <b>TOTAAL<br/>TOTAL</b>       | <b>100,00%</b>                  | <b>100,00%</b>              | <b>100,00%</b>  |



MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE\*  
06/2012



*\*alle klantentypes inbegrepen*  
*\*tous types de clientèle confondus*

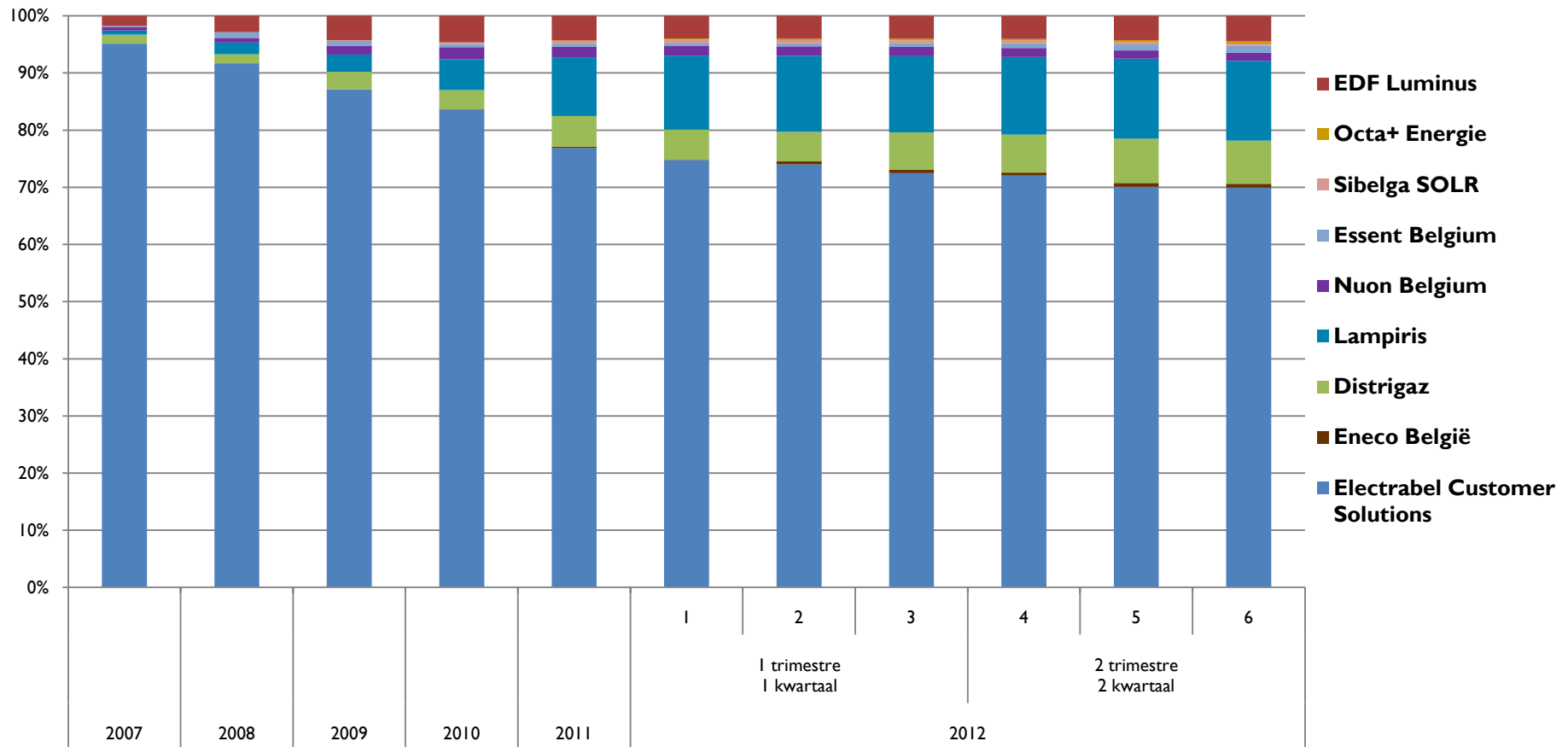


**MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNT\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINT DE FOURNITURE\***  
**06/ 2012**

| LEVERANCIERS<br>FOURNISSEURS  | PROFESSIONNEEL<br>PROFESSIONNEL | RESIDENTIEEL<br>RESIDENTIEL | TOTAAL<br>TOTAL |
|-------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-----------------|
| Distrigaz                     | 0,12%                           | 0,00%                       | 0,02%           |
| Electrabel Customer Solutions | 72,46%                          | 84,92%                      | 83,35%          |
| Essent Belgium                | 1,48%                           | 0,00%                       | 0,19%           |
| Lampiris                      | 9,06%                           | 11,46%                      | 11,15%          |
| Nuon Belgium                  | 2,01%                           | 2,22%                       | 2,19%           |
| Sibelga SOLR                  | 0,00%                           | 0,96%                       | 0,84%           |
| Eneco België                  | 0,23%                           | 0,00%                       | 0,03%           |
| Octa+ Energie                 | 0,43%                           | 0,42%                       | 0,42%           |
| EDF Luminus                   | 14,21%                          | 0,02%                       | 1,81%           |
| <b>TOTAAL<br/>TOTAL</b>       | <b>100,00%</b>                  | <b>100,00%</b>              | <b>100,00%</b>  |



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*



*\*alle klantentypes inbegrepen*  
*\*tous types de clientèle confondus*



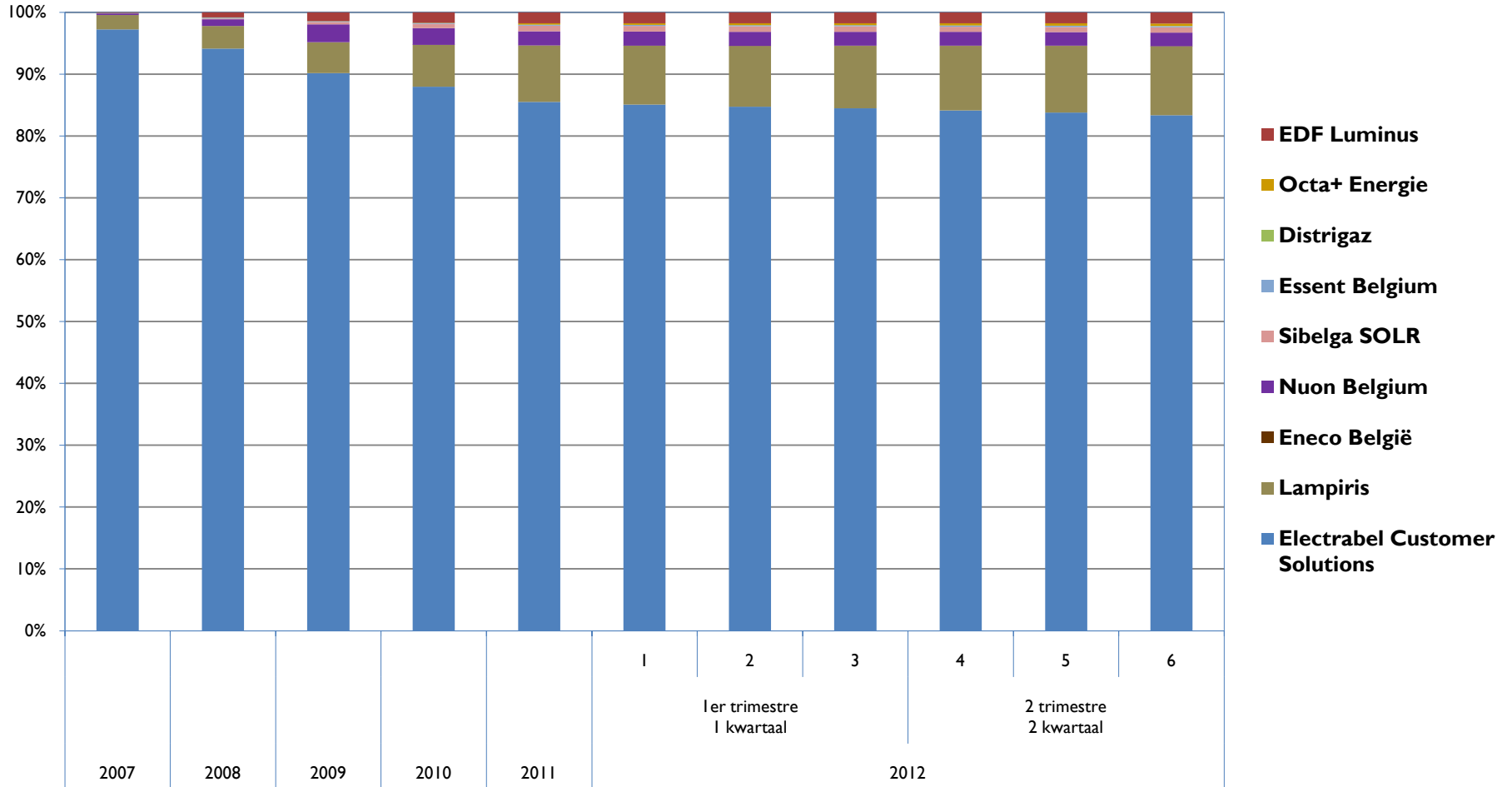
## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, INVOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*

| Fournisseur<br>Leveranciers   | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           |                |                |                |                |                |
|-------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
|                               |                |                |                | Q1             |                |                | Q2             |                |                |
|                               |                |                |                | 1              | 2              | 3              | 4              | 5              | 6              |
| Distrigaz                     | 3,09%          | 3,41%          | 5,36%          | 5,30%          | 5,18%          | 6,55%          | 6,65%          | 7,76%          | 7,55%          |
| EDF Luminus                   | 4,25%          | 4,63%          | 4,31%          | 3,95%          | 3,99%          | 3,99%          | 4,04%          | 4,25%          | 4,45%          |
| Electrabel Customer Solutions | 87,13%         | 83,54%         | 76,87%         | 74,78%         | 74,01%         | 72,48%         | 72,05%         | 70,08%         | 69,96%         |
| Eneco België                  | 0,00%          | 0,07%          | 0,26%          | 0,02%          | 0,52%          | 0,59%          | 0,54%          | 0,66%          | 0,65%          |
| Essent Belgium                | 0,89%          | 0,52%          | 0,56%          | 0,57%          | 0,55%          | 0,63%          | 0,78%          | 1,07%          | 1,15%          |
| Lampiris                      | 3,00%          | 5,38%          | 10,27%         | 12,92%         | 13,27%         | 13,32%         | 13,55%         | 13,99%         | 13,95%         |
| Nuon Belgium                  | 1,48%          | 2,10%          | 1,82%          | 1,67%          | 1,67%          | 1,62%          | 1,61%          | 1,44%          | 1,47%          |
| Octa+ Energie                 | 0,00%          | 0,00%          | 0,08%          | 0,24%          | 0,25%          | 0,28%          | 0,29%          | 0,34%          | 0,40%          |
| Sibelga SOLR                  | 0,15%          | 0,34%          | 0,47%          | 0,54%          | 0,55%          | 0,54%          | 0,50%          | 0,42%          | 0,42%          |
| <b>Total/Totaal</b>           | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> | <b>100,00%</b> |

\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE\*



\*tous types de clientèle confondus - \*alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIEK MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ – PAR POINT DE FOURNITURE\*

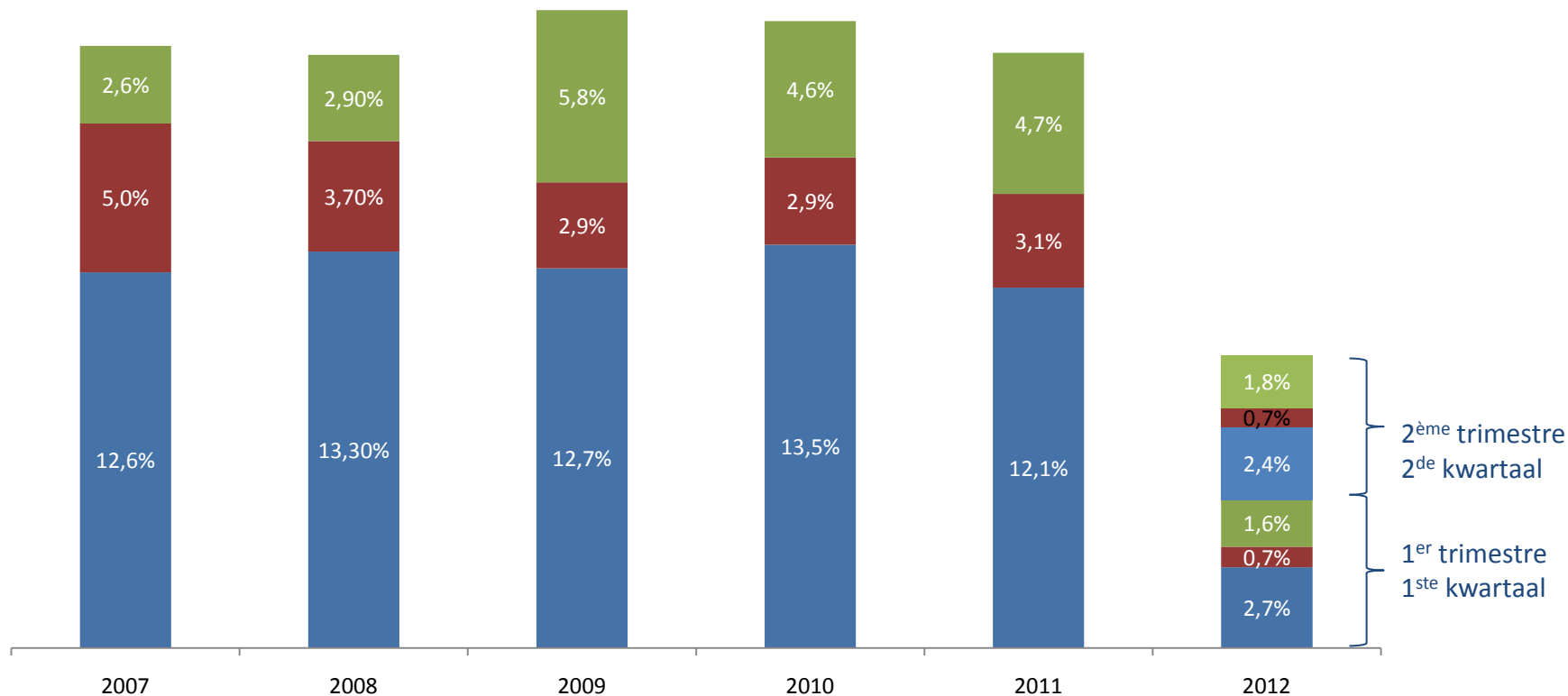
| Fournisseur<br>Leveranciers          | 2009    | 2010    | 2011    | 2012    |         |         |         |         |         |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
|                                      |         |         |         | Q1      |         |         | Q2      |         |         |
|                                      |         |         |         | 1       | 2       | 3       | 4       | 5       | 6       |
| <b>Distrigaz</b>                     | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,01%   | 0,02%   |
| <b>EDF Luminus</b>                   | 1,42%   | 1,68%   | 1,76%   | 1,76%   | 1,76%   | 1,76%   | 1,77%   | 1,78%   | 1,81%   |
| <b>Electrabel Customer Solutions</b> | 90,18%  | 87,97%  | 85,50%  | 85,07%  | 84,74%  | 84,47%  | 84,11%  | 83,80%  | 83,35%  |
| <b>Eneco België</b>                  | 0,00%   | 0,00%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,02%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   | 0,03%   |
| <b>Essent Belgium</b>                | 0,13%   | 0,15%   | 0,17%   | 0,17%   | 0,16%   | 0,17%   | 0,18%   | 0,19%   | 0,19%   |
| <b>Lampiris</b>                      | 4,98%   | 6,75%   | 9,11%   | 9,51%   | 9,81%   | 10,09%  | 10,45%  | 10,75%  | 11,15%  |
| <b>Nuon Belgium</b>                  | 2,88%   | 2,74%   | 2,32%   | 2,30%   | 2,28%   | 2,27%   | 2,25%   | 2,22%   | 2,19%   |
| <b>Octa+ Energie</b>                 | 0,00%   | 0,01%   | 0,24%   | 0,27%   | 0,30%   | 0,32%   | 0,35%   | 0,38%   | 0,42%   |
| <b>Sibelga SOLR</b>                  | 0,40%   | 0,70%   | 0,87%   | 0,88%   | 0,90%   | 0,89%   | 0,84%   | 0,83%   | 0,84%   |
| <b>Total/Totaal</b>                  | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% | 100,00% |

\*tous types de clientèle confondus - alle klantentypes inbegrepen



## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ

■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige

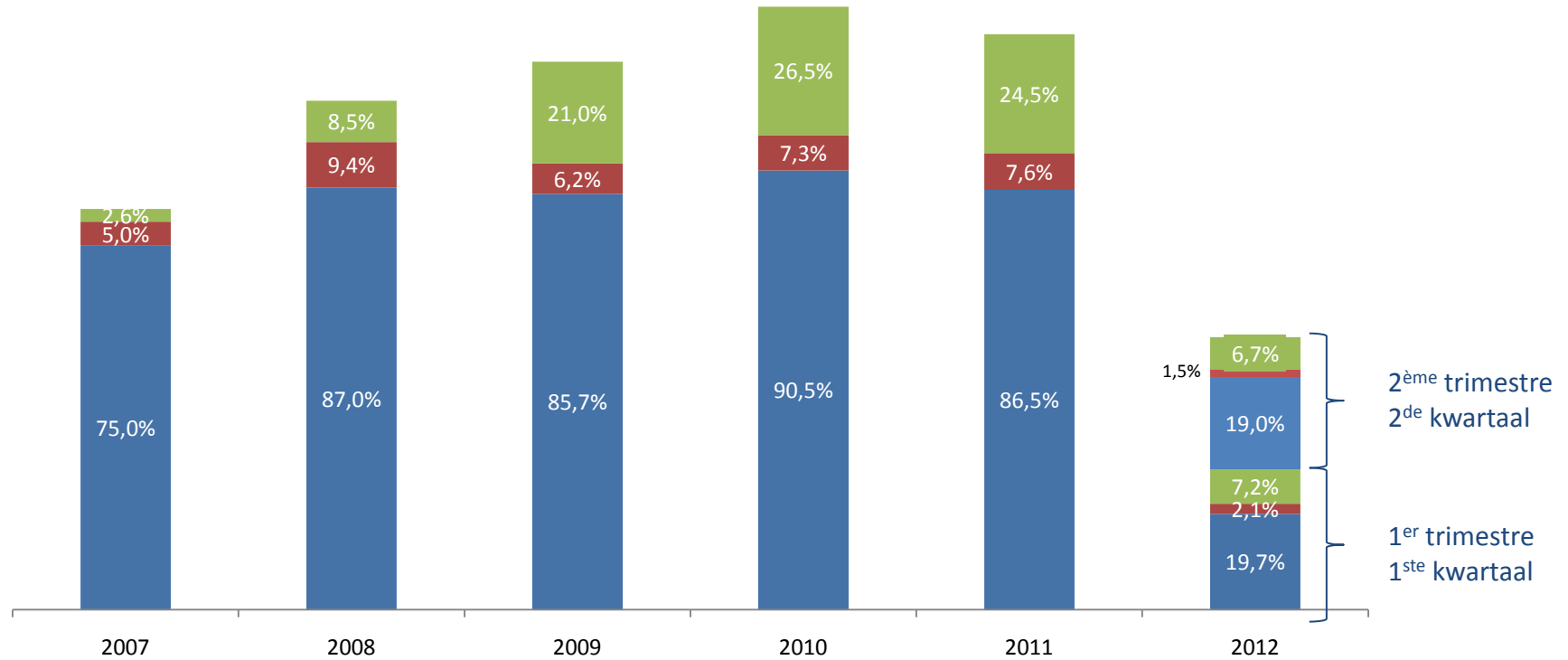






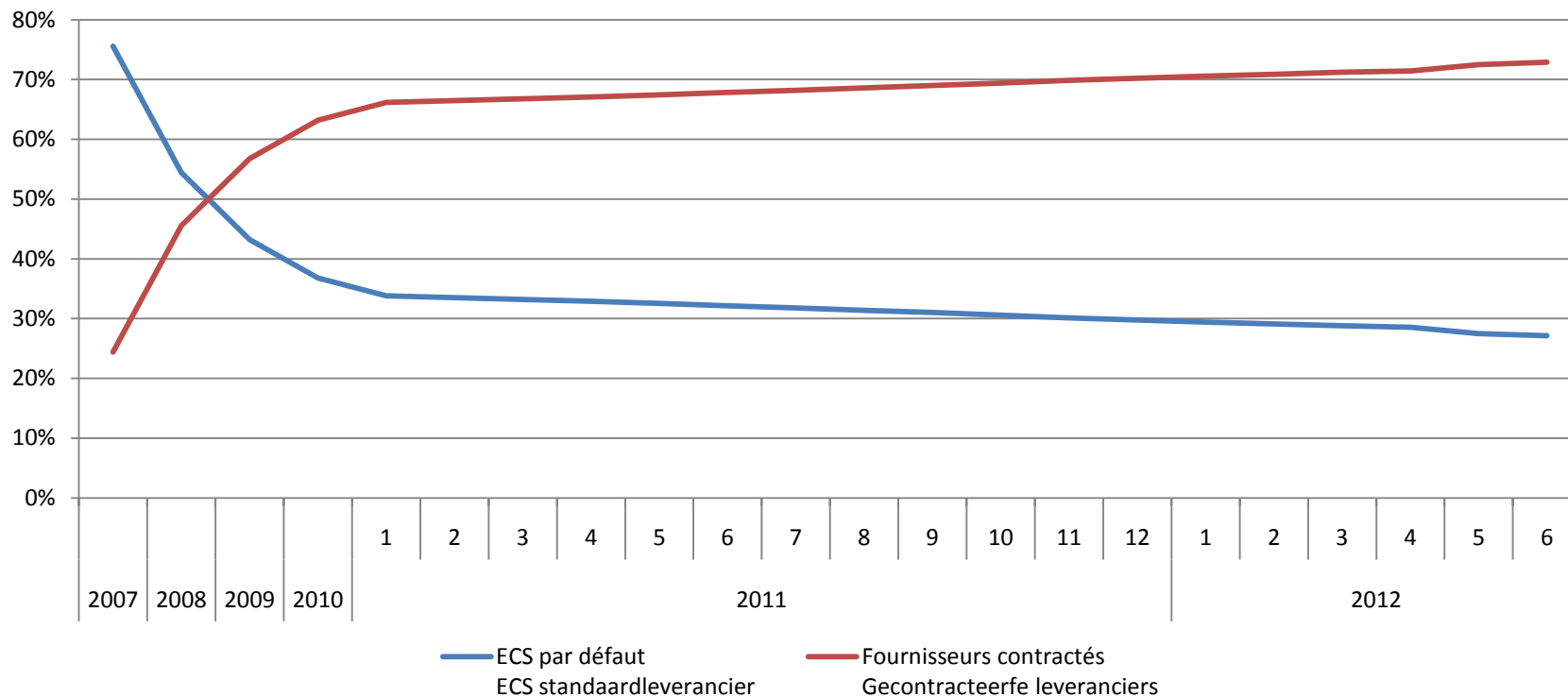
## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONNELE CONSUMENTEN - AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ

■ Customer switch ■ Move in ■ Supplier switch et autres / en overige





## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN AARDGAS PER LEVERINGSPOINT\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE GAZ EN NOMBRE DE POINT DE FOURNITURE\*

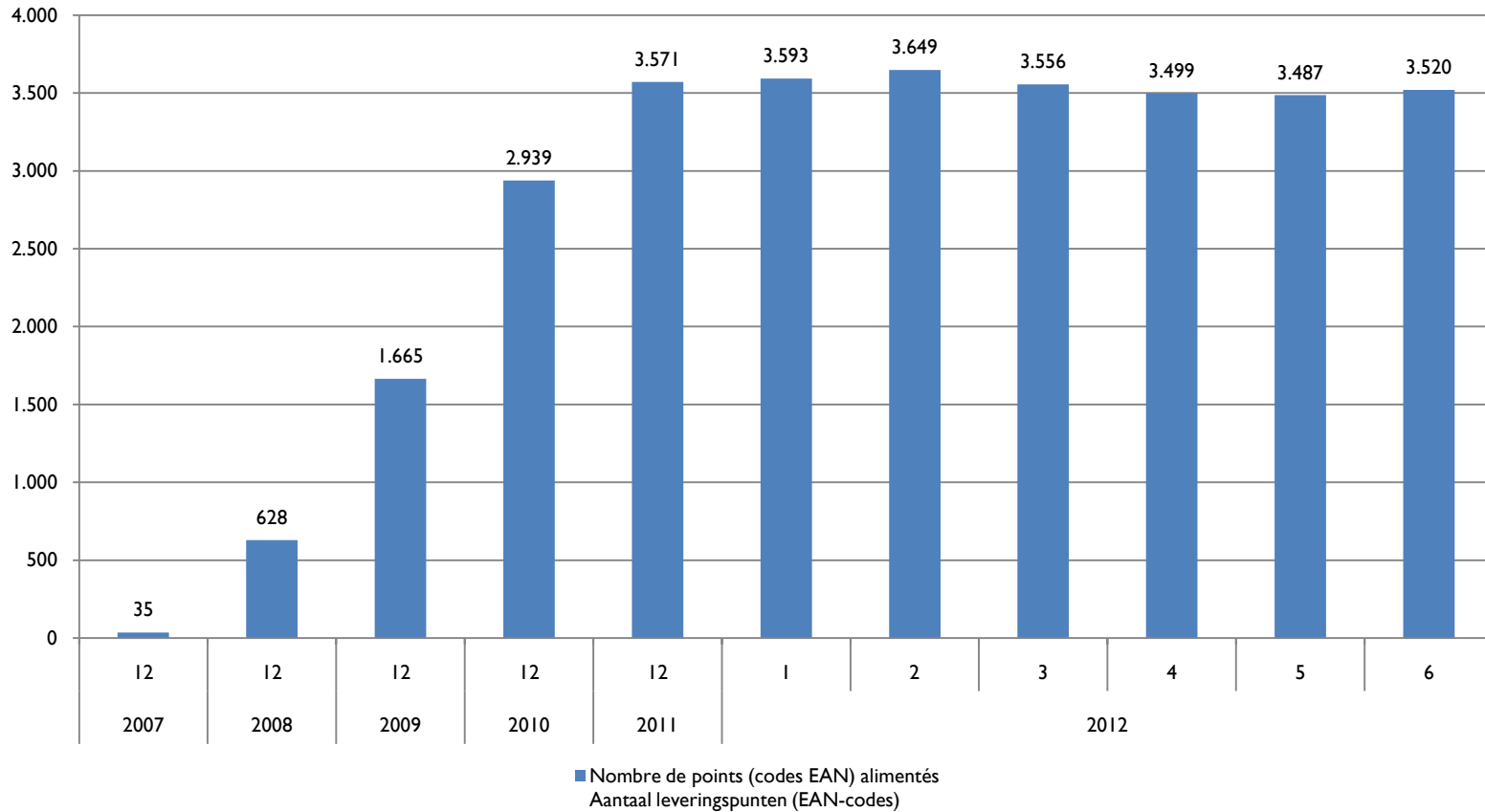


\*alle klantentypes inbegrepen  
\*tous types de clientèles confondus \*tous types de clientèles confondus

# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

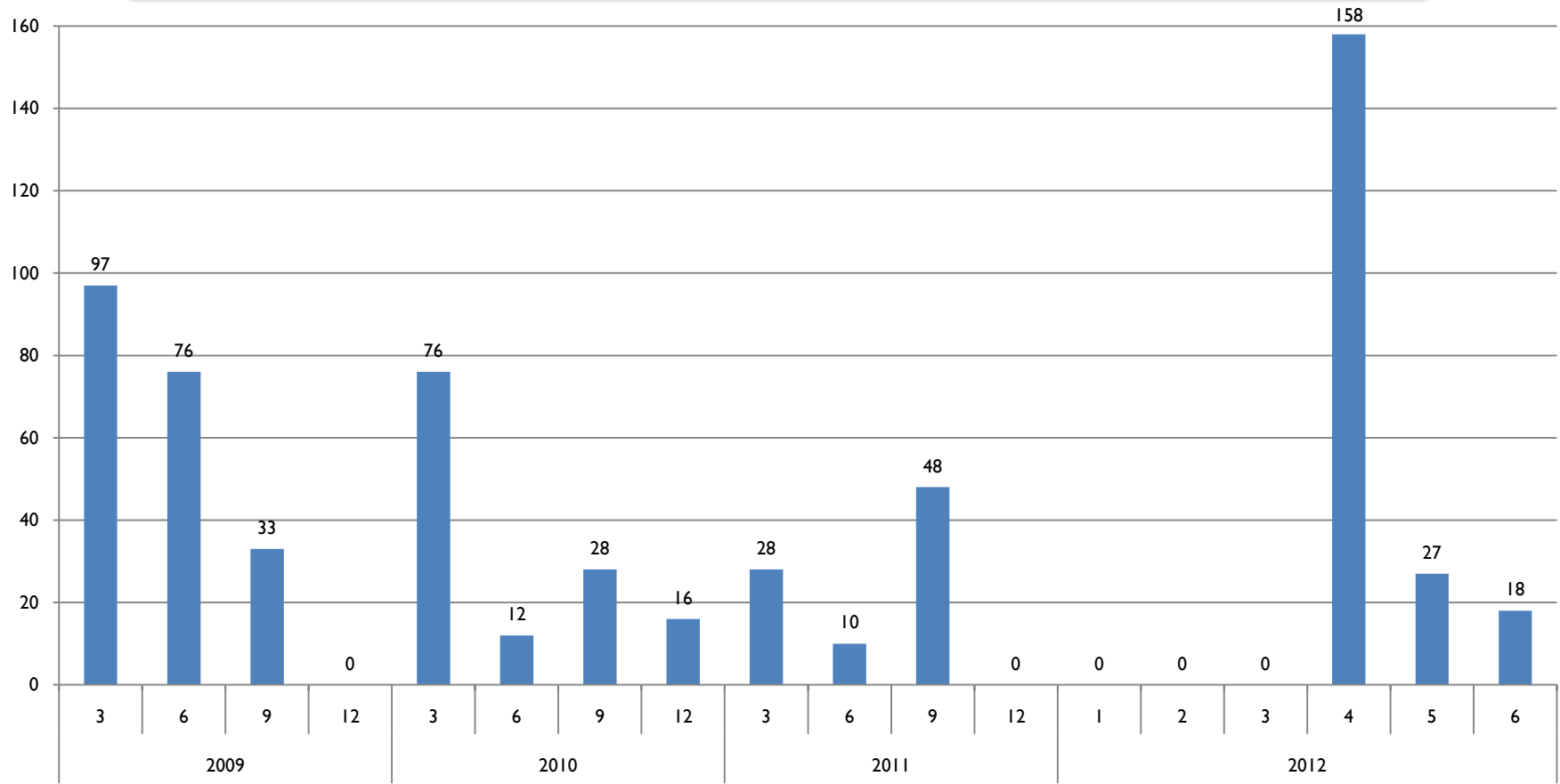


## EVOLUTIE VAN HET AANTAL RESIDENTIELE BESCHERMDE KLANTEN PER LEVERINGSPUNT EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS RÉSIDENTIELS PROTÉGÉS PAR POINT DE FOURNITURE





## AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER - AARDGAS COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX - GAZ



# ANNEXES BIJLAGEN

# Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale

## Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

### Fournisseurs d'électricité

| Société                                   | Téléphone                           | Site web  |
|---|-------------------------------------|---|
| Belpower International SA                 | 02/421 99 99                        | <a href="http://www.belpower.be">http://www.belpower.be</a>                     |
| Electrabel                                | 078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33 | <a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a> |
| Electrabel Customer Solutions             | 078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.) | <a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a> |
| EGL France & Benelux                      | 02 627 49 50                        | <a href="http://www.egl.eu">http://www.egl.eu</a>                               |
| Elexys                                    | 056/36 44 80 ou 081/56 01 95        | <a href="http://www.elexys.be/fr">http://www.elexys.be/fr</a>                   |
| Endesa Energía                            | +33 1 / 44 71 07 57                 | <a href="http://www.endesa.com">http://www.endesa.com</a>                       |
| Eneco België                              | 015/40 41 40                        | <a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>                           |
| Essent Belgium (RWE)                      | 0800/32 032                         | <a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>                         |
| E.ON Belgium                              | 02/743 33 33                        | <a href="http://www.eon-benelux.com">http://www.eon-benelux.com</a>             |
| Groen energie Administratie (Greenchoice) | 031 6 246 88343                     | <a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>             |
| Lampiris                                  | 0800/40 123                         | <a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>                     |
| Nuon Belgium                              | 0800/92 902                         | <a href="http://www.nuon.be">http://www.nuon.be</a>                             |
| OCTA+                                     | 0800/43.002 (FR) – 0800/43.001 (NL) | <a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>                     |
| Pfalzwerke Aktiengesellschaft             | +4972759555496                      | <a href="http://www.pfalzwerke.de/">http://www.pfalzwerke.de/</a>               |
| Scholt Energy Control Belgium             | +31403681223                        | <a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>                         |
| EDF Luminus                               | 078/150.207                         | <a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>                       |
| Trianel Energie                           | 03/206 19 69                        | <a href="http://www.trianel.com">http://www.trianel.com</a>                     |

### Fournisseurs de gaz

| Société                                    | Téléphone                           | Site web  |
|--|-------------------------------------|---|
| Distrigaz                                  | 02/557 30 57                        | <a href="http://www.distrigas.be">http://www.distrigas.be</a>                         |
| EDF Belgium                                | 070/35 21 21                        | <a href="http://be.edf.com">http://be.edf.com</a>                                     |
| Electrabel                                 | 078/78 20 20 (prof.) - 078/35 33 33 | <a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>       |
| Electrabel Customer Solutions              | 078/35 33 33 - 078/78 20 20 (prof.) | <a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>       |
| Eneco België                               | 015/40 41 40                        | <a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>                                 |
| Essent Belgium (RWE)                       | 0800/32 032                         | <a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>                               |
| Gas Natural Europe SAS (gasNatural fenosa) | 02 535 7775                         | <a href="http://www.gasnaturalfenosa.be">http://www.gasnaturalfenosa.be</a>           |
| GDF Suez                                   | 02/287 19 70                        | <a href="http://www.gdfsuez-globalenergy.com">http://www.gdfsuez-globalenergy.com</a> |
| Lampiris                                   | 0800/40 123                         | <a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>                           |
| Nuon Belgium                               | 0800/92 902                         | <a href="http://www.nuon.be">http://www.nuon.be</a>                                   |
| OCTA+                                      | 0800/43.002 (FR) – 0800/43.001 (NL) | <a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>                           |
| EDF Luminus                                | 078/150.207                         | <a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>                             |

|                             |   |            |   |
|-----------------------------|---|------------|---|
| STAT2011TRIM4_FRNL_20120420 | <a href="#">Statistiques de marché concernant le gaz et l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale - 4eme trimestre 2011</a>   | 20-04-2012 | Fonctionnement du Marché                      |
| AVIS 20120420 136           | <a href="#">Avis 136 relatif à l'introduction de systèmes intelligents de mesure</a>  | 20-04-2012 | Fonctionnement du Marché                      |
| AVIS 20120420 139           | <a href="#">Avis relatif à la demande de licence de la société Energie 2030 pour la fourniture d'électricité verte</a>  | 20-04-2012 | Licences de fourniture                        |
| OBS_2012_I_FR_20120315      | <a href="#">Observatoire des prix des clients résidentiels gaz et électricité en Région de Bruxelles-Capitale 1er trimestre 2012 et marché de l'électricité verte</a>   | 15-03-2012 | Electricité verte<br>Fonctionnement du Marché |
| OBS_CV_FR_NL_20120301       | <a href="#">Observatoire des prix - marché de l'électricité verte</a>   | 01-03-2012 | Fonctionnement du Marché<br>Electricité verte |
| Avis 20120220-135           | <a href="#">Avant-projet d'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale modifiant l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 4 octobre 2007 portant précision des critères spécifiques et de la procédure relatifs à l'attribution du statut de client protégé par la Commission de régulation pour l'énergie en Région de Bruxelles-Capitale.</a> | 20-02-2012 | Clients protégés                              |
| OBS_CV_FR_NL_20120215       | <a href="#">Observatoire des prix - marché de l'électricité verte</a>   | 15-02-2012 | Electricité verte<br>Fonctionnement du Marché |
| AVIS 20120109-134           | <a href="#">Avis relatif à L'octroi d'une autorisation de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société EGL France &amp; Benelux S.A.</a>   | 09-01-2012 | Licences de fourniture                        |



|                             |   |            |                               |
|-----------------------------|---|------------|-------------------------------|
| STAT2011TRIM4_FRNL_20120420 | <a href="#">Marktstatistieken mbt gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 4de kwartaal 2011</a>  | 20-04-2012 | Marktwerking                  |
| ADVIES 20120420 136         | <a href="#">Advies 136 betreffende de invoering van intelligente meetsystemen:aanbeveling ten opzichte van de richtlijn elektriciteit 2009/72/EG</a>  | 20-04-2012 | Marktwerking                  |
| ADVIES 20122004 139         | <a href="#">Advies betreffende de toekenning van een vergunning aan de onderneming Energie 2030 Agence N.V. voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest</a>  | 20-04-2012 | Leveringsvergunningen         |
| OBS_2012_I_NL_20120315      | <a href="#">Prijsobservatorium voor huishoudelijke afnemers van gas en elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - 1ste kwartaal 2012 en groene stroom markt</a>  | 15-03-2012 | Groene stroom<br>Marktwerking |
| OBS_GSC_FR_NL_20120301      | <a href="#">Observatorium van prijzen - groene stroom markt</a>   | 01-03-2012 | Marktwerking<br>Groene stroom |
| ADVIES 20122002-135         | <a href="#">het voorontwerp van besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 oktober 2007 houdende de nadere bepaling van de specifieke criteria en de procedure betreffende de toekenning van het statuut van beschermde afnemer door de Reguleringscommissie voor energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.</a> | 20-02-2012 | Beschermde klanten            |
| OBS_CV_FR_NL_20120215       | <a href="#">Observatorium van prijzen - groene stroom markt</a>   | 15-02-2012 | Groene stroom<br>Marktwerking |
| ADVIES 20120109-134         | <a href="#">Advies betreffende de toekenning van een vergunning voor de levering van elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan de onderneming EGL France &amp; Benelux nv.</a>  | 09-01-2012 | Leveringsvergunningen         |

# METHODOLOGIE

## A. Sources

1. Données statistiques fournies par Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par les différents fournisseurs de gaz ou d'électricité actifs en Région de Bruxelles-Capitale.

## B. Parts de marché

### Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
  - En *volume*, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
  - En *nombre de points de fourniture*. Le nombre de compteurs EAN<sup>1</sup> enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.

2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèles, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché supérieure inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. Sibelga, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

<sup>1</sup>EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.

## Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel. Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

## Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

## Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

## C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA .

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

| Nom du scénario        | Description   |
|------------------------|---|
| <b>Move In</b>         | Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client demande une ouverture de compteur (emménagement, nouvelle installation, etc.).  |
| <b>Supplier Switch</b> | Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.  |
| <b>Customer Switch</b> | Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.                                  |
| <b>Combined Switch</b> | Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps. |

## D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de Sibelga (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par Sibelga, et non uniquement les points de fourniture alimentés par Sibelga suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine ne sont pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge.

# METHODOLOGIE

## A. Bronnen

1. Statistische gegevens, afkomstig van Sibelga ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet
3. Statistische gegevens, afkomstig van de verschillende gas- of elektriciteitsleveranciers die actief zijn in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

## B. Marktaandelen

### Grafieken

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN-meters dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.
2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. Sibelga is, als noodleverancier, meegerekend.

<sup>1</sup>EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.



## Tabellen

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

## Historiek

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

## Aandelen van de standaardleverancier

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.

## C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

| Naam van het scenario  | Beschrijving  |
|------------------------|---|
| <b>Move In</b>         | Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant de opening van een meter vraagt (betrekking van een woning, nieuwe installatie, enz.).  |
| <b>Supplier Switch</b> | Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.  |
| <b>Customer Switch</b> | Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.  |
| <b>Combined Switch</b> | Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten. |

## D. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermde klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij Sibelga (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met erkend schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar Sibelga aan levert, en niet alleen de punten waar Sibelga aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermde klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen stroomsluitingen voor residentieel gebruik worden gedaan zonder een beslissing van de Vrederechter. De grafiek "sluitingen na beslissing van de Vrederechter" toont de sluitingen die gedaan werden na een besluit door de rechter om het contract te beëindigen.