

## LES MARCHES DU GAZ ET DE L'ELECTRICITE EN REGION DE BRUXELLES-CAPITALE EN CHIFFRES

4<sup>ème</sup> trimestre 2015



**DE AARDGAS- EN  
ELEKTRICITEITSMARKTEN IN HET  
BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK  
GEWEST  
IN CIJFERS**  
4e kwartaal 2015



## Données du marché électricité et gaz à la fin du 4<sup>ème</sup> trimestre 2015

**Remarque générale:** Les données communiquées dans les rapports trimestriels sont susceptibles, de temps en temps, d'être différentes d'un rapport à un autre. Ceci résulte des adaptations dues aux processus de rectification élaborés par le secteur pour améliorer la qualité des données.

Pour l'**électricité**, avec 52,95%, ECS reste le fournisseur qui a la plus grande part de marché **en volume**. Elle est en hausse de 0,38% par rapport au 30/09/2015.

ECS est suivi par Lampiris et EDF Luminus qui ont, respectivement, 13,77% et 11,55% de parts de marché en volume, soit une baisse de 0,16% pour Lampiris et une hausse de 0,81% pour EDF Luminus par rapport au trimestre précédent.

En termes de **points de fourniture** en **électricité**, ce sont également ces trois fournisseurs qui occupent les premières places avec 68,62% (-0,81% par rapport au trimestre précédent) pour ECS contre 15,29% (-0,18%) pour Lampiris et 10,29% (+0,85%) pour EDF Luminus.

Concernant les **points de fourniture** en **gaz**, ces trois entreprises dominent à nouveau avec 66,98% (-0,88% par rapport au précédent trimestre) de part de marché pour ECS, 15,92% (-0,22%) pour Lampiris et 11,15% (+0,95%) pour EDF Luminus.

En termes de **volume** en **gaz**, le classement reste inchangé avec toujours ECS (57,32%) et Lampiris (14,65%) occupant les deux premières places et EDF Luminus qui est à la troisième place (11%). Ceci représente, respectivement pour ECS, Lampiris et EDF Luminus, une baisse de 0,42%, une baisse de 0,01% et une hausse de 0,66% par rapport au dernier trimestre.

A la fin du quatrième trimestre, les clients bruxellois passifs en électricité, c'est-à-dire qui n'ont pas signé de contrat et sont toujours alimentés par le fournisseur par défaut, représentent 15,97% des points de fourniture, tandis que ces clients passifs en gaz représentent 13,76%.

## Gegevens van de elektriciteits- en gasmarkt op het einde van het 4e kwartaal 2015

**Algemene opmerking:** De gegevens die in de driemaandelijke verslagen worden meegedeeld, kunnen van tijd tot tijd verschillen in het ene verslag ten opzichte van het andere. Dit is het gevolg van het rectificatieproces dat de sector heeft uitgewerkt om de kwaliteit van de gegevens te verbeteren.

Voor **elektriciteit** blijft ECS met 52,95% de leverancier die, in volume, het grootste marktaandeel heeft, maar dit marktaandeel is met 0,38% gestegen ten opzichte van 30/09/2015.

ECS wordt gevolgd door Lampiris en EDF Luminus die, respectievelijk, een marktaandeel van 13,77% en 11,55% hebben in volume, hetzij een daling van 0,16% voor Lampiris en een stijging van 0,81% voor EDF Luminus ten opzichte van het vorige kwartaal.

Inzake leveringspunten voor **elektriciteit** zijn het ook deze drie leveranciers die de eerste plaatsen innemen met 68,62% (-0,81% ten opzichte van het vorige kwartaal) voor ECS tegenover 15,29% (-0,18%) voor Lampiris en 10,29% (+0,85%) voor EDF Luminus.

Wat de leveringspunten voor **gas** betreft, staan deze drie bedrijven opnieuw bovenaan met 66,98% (-0,88% ten opzichte van het vorige kwartaal) marktaandeel voor ECS, 15,92% (-0,22%) voor Lampiris en 11,15% (+0,95%) voor EDF Luminus.

Inzake volume gas blijft de rangschikking ongewijzigd met nog steeds ECS (57,32%) en Lampiris (14,65%) op de twee eerste plaatsen en EDF Luminus op de derde plaats (11%). Dit vertegenwoordigt, respectievelijk voor ECS, Lampiris en EDF Luminus, een daling van 0,42%, een daling van 0,01% en een stijging van 0,01% ten opzichte van het vorige kwartaal.

Op het einde van het vierde kwartaal vertegenwoordigen de Brusselse passieve afnemers elektriciteit, namelijk zij die geen contract hebben ondertekend en nog steeds geleverd worden door de standaardleverancier, 15,97%, terwijl deze passieve afnemers in gas 13,76% vertegenwoordigen.

## Données sociales pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2015

*Les indicateurs sociaux du marché résidentiel en Région de Bruxelles-Capitale, pour ce quatrième trimestre, sont dans la continuité de ceux qui ont été communiqués durant toute l'année 2015.*

*A savoir, en premier lieu, une baisse continue du nombre de ménages bénéficiant du statut de client protégé. Cette baisse se chiffre à 20 % en un an pour atteindre le seuil de 2.362 ménages protégés en décembre 2015, à comparer au 10 % de diminution comptabilisée entre 2013 et 2014.*

*En deuxième lieu, le nombre de poses de limiteurs de puissance chez les clients résidentiels n'a pas connu de grosses variations tout au long de l'année 2015.*

*En dernier lieu, il convient d'évoquer le nombre de ménages repris comme clients hivernaux par le fournisseur social durant ce dernier trimestre. Ces ménages se sont vus notifier une décision de résiliation de contrat par le juge de paix. La demande de coupure introduite par le fournisseur intervenant durant la période hivernale, ces ménages sont alimentés par le fournisseur social, Sibelga jusqu'au 31 mars de l'année suivante.*

*Fin décembre 2015, le fournisseur social alimentait 392 ménages en électricité tandis que ce chiffre était de 143 fin décembre 2014. Cette forte augmentation du nombre de clients hivernaux, environ le triple, fera l'objet d'un suivi attentif afin de confirmer ou non cette tendance.*

## Sociale gegevens voor het 4e kwartaal 2015

*Voor het vierde trimester wijzen de sociale indicatoren voor de residentiële markt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest in dezelfde richting als die van het volledig jaar 2015.*

*In de eerste plaats zien we een aanhoudende daling van het aantal gezinnen dat van het statuut van beschermde afnemer geniet. Deze daling bedraagt 20 % over het jaar en bereikt de drempel van 2.362 beschermde gezinnen in december 2015, in vergelijking met de daling van 10 % die werd vastgesteld tussen 2013 en 2014.*

*In de tweede plaats zijn er geen grote variaties in het aantal plaatsingen van vermogensbegrenzers bij huishoudelijke klanten in de loop van 2015.*

*Tot slot is er het aantal gezinnen dat als winterklant is opgenomen door de sociale leverancier in dit laatste trimester. Aan die gezinnen werd de beslissing van de vrederechter overgemaakt om het contract te ontbinden. Aangezien de leverancier tijdens de winterperiode een aanvraag tot afsluiting heeft ingediend, worden deze gezinnen bevoorrad door de sociale leverancier, Sibelga, tot 31 maart van het volgende jaar.*

*Eind december 2015 bevoorradde de sociale leverancier 392 gezinnen met elektriciteit, eind december ging het om 143 gezinnen. Die sterke stijging van het aantal winterklanten, ongeveer het drievoudige, zal zorgvuldig worden opgevolgd om na te gaan het dit al of niet een trend is.*

## ELECTRICITE

### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

#### PARTS DE MARCHE

- [En volume](#)
- [En nombre de points de fourniture](#)
- [Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive](#)

#### [TAUX DE SWITCH](#)

## ELECTRICITE VERTE

## CLIENTELE PROTEGEE

## LISTE DES FOURNISSEURS BÉNÉFICIAIRE D'UNE LICENCE DE FOURNITURE EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE

## DERNIERES PUBLICATIONS DE BRUGEL

## MÉTHODOLOGIE

## GAZ

### CLIENTELE RESIDENTIELLE ET PROFESSIONNELLE

#### PARTS DE MARCHE

- [En volume](#)
- [En nombre de points de fourniture](#)
- [Historique des parts de marché – clientèle active vs clientèle passive](#)

#### [TAUX DE SWITCH](#)

## CLIENTELE PROTEGEE

## ELEKTRICITEIT

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- [In volume](#)
- [Per leveringspunten](#)
- [Historiek van de marktaandelen – actieve consumenten vs passieve consumenten](#)

#### [PERCENTAGE VAN SWITCH](#)

## GROENESTROOM

## BESCHERMDE KLANTEN

## LIJST VAN LEVERANCIERS MET EEN LEVERINGSVERGUNNING IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## LAATSTE PUBLICATIES VAN BRUGEL

## METHODOLOGIE

## GAS

### RESIDENTIELE EN PROFESSIONELE KLANTEN

#### MARKTAANDELEN

- [In volume](#)
- [Per leveringspunten](#)
- [Historiek van de marktaandelen – actieve consumenten vs passieve consumenten](#)

#### [PERCENTAGE VAN SWITCH](#)

## BESCHERMDE KLANTEN

# ÉLECTRICITÉ





# ELEKTRICITEIT

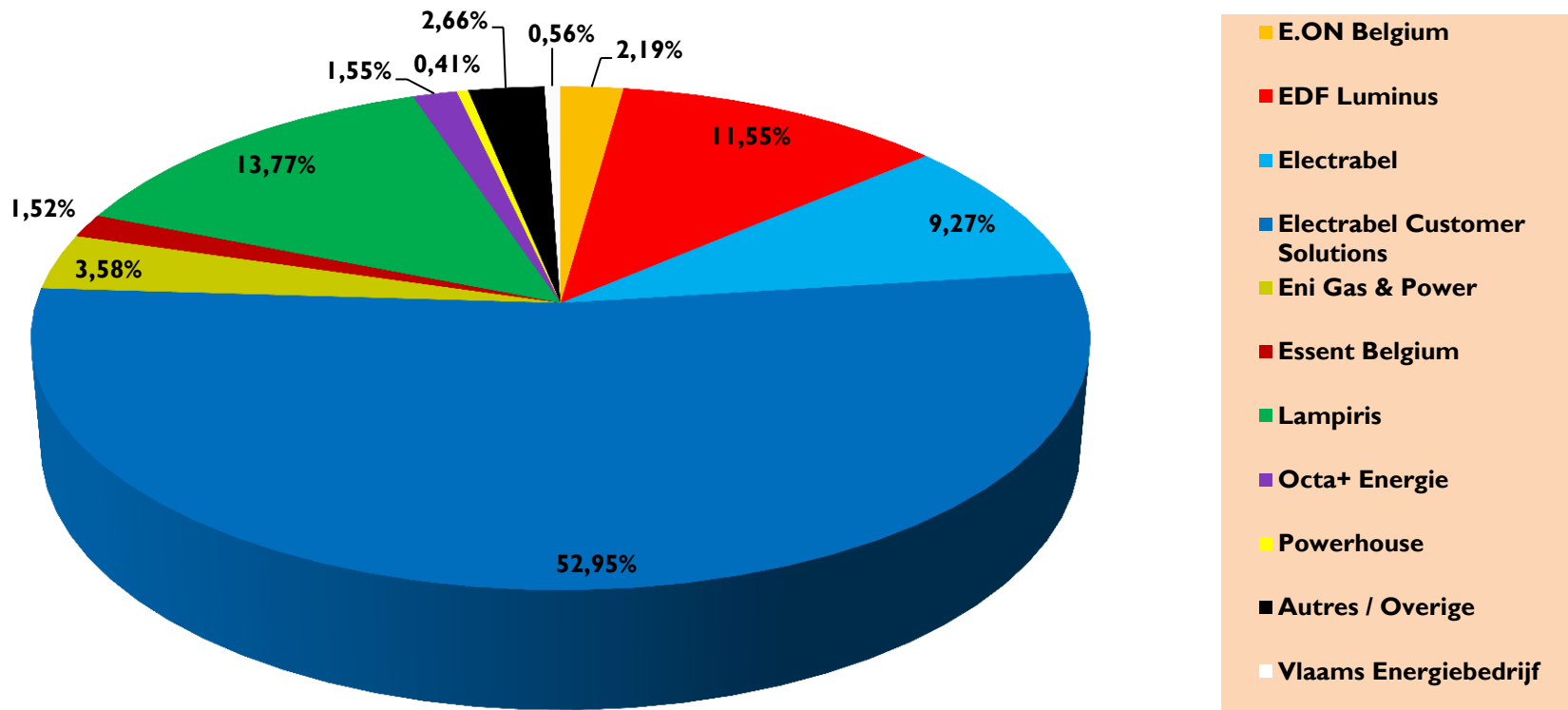


# PARTS DE MARCHÉ

# MARKTAANDELEN



**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**12/2015**



\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen

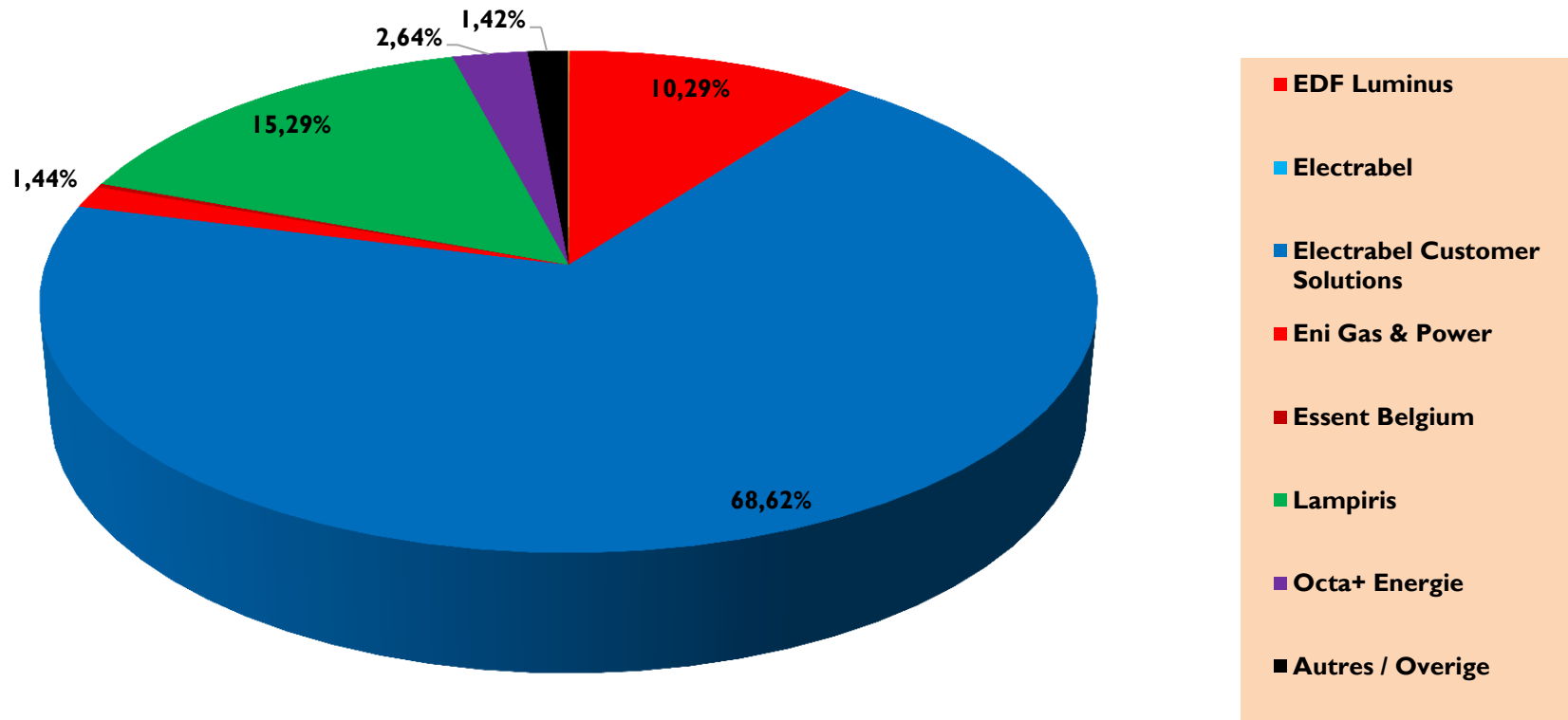


**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\***  
**12/2015**

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	2,98%	0,00%	2,19%
EDF Luminus	12,20%	9,74%	11,55%
Electrabel	12,60%	0,00%	9,27%
Electrabel Customer Solutions	47,17%	69,03%	52,95%
Eni Gas & Power	4,53%	0,94%	3,58%
Essent Belgium	2,06%	0,02%	1,52%
Lampiris	13,18%	15,40%	13,77%
Octa+ Energie	0,87%	3,43%	1,55%
Powerhouse	0,55%	0,00%	0,41%
Vlaams Energiebedrijf	0,76%	0,00%	0,56%
Autres / Overige	3,10%	1,43%	2,66%
<b>TOTAL / TOTAAL</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>



**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\***  
12/2015



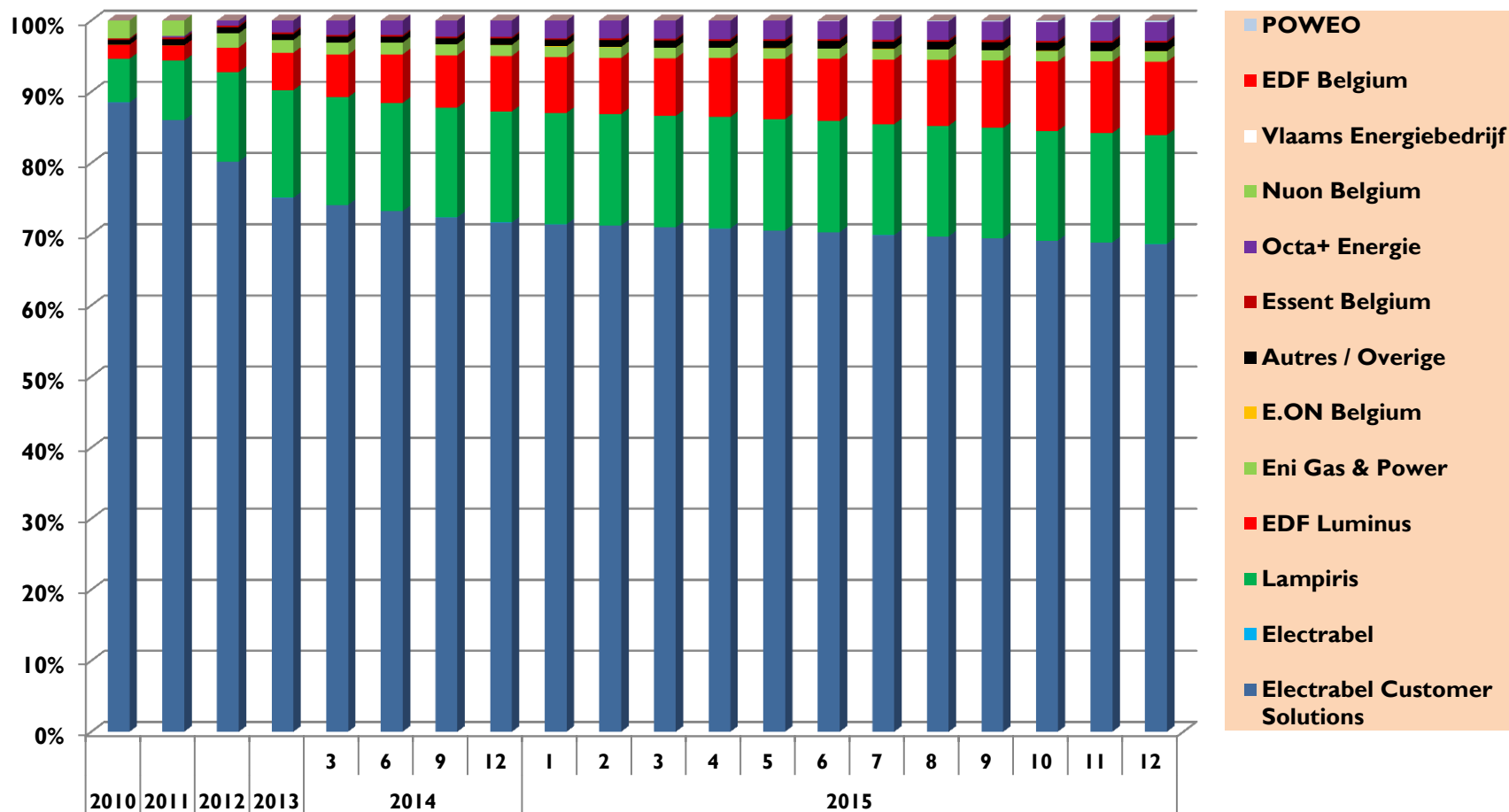


**PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
**MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\***  
**12/2015**

FOURNISSEURS LEVERANCIERS	PROFESSIONNEL PROFESSIEEEL	RESIDENTIEL RESIDENTIEEL	TOTAL TOTAAL
E.ON Belgium	0,15%	0,00%	0,03%
EDF Luminus	13,01%	9,57%	10,29%
Electrabel	0,06%	0,00%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	65,06%	69,55%	68,62%
Eni Gas & Power	3,47%	0,90%	1,44%
Essent Belgium	1,16%	0,00%	0,24%
Lampiris	13,38%	15,79%	15,29%
Octa+ Energie	1,94%	2,82%	2,64%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%
Vlaams Energiebedrijf	0,11%	0,00%	0,02%
Autres / Overige	1,66%	1,35%	1,42%
<b>TOTAL / TOTAAL</b>	<b>100%</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*



\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen





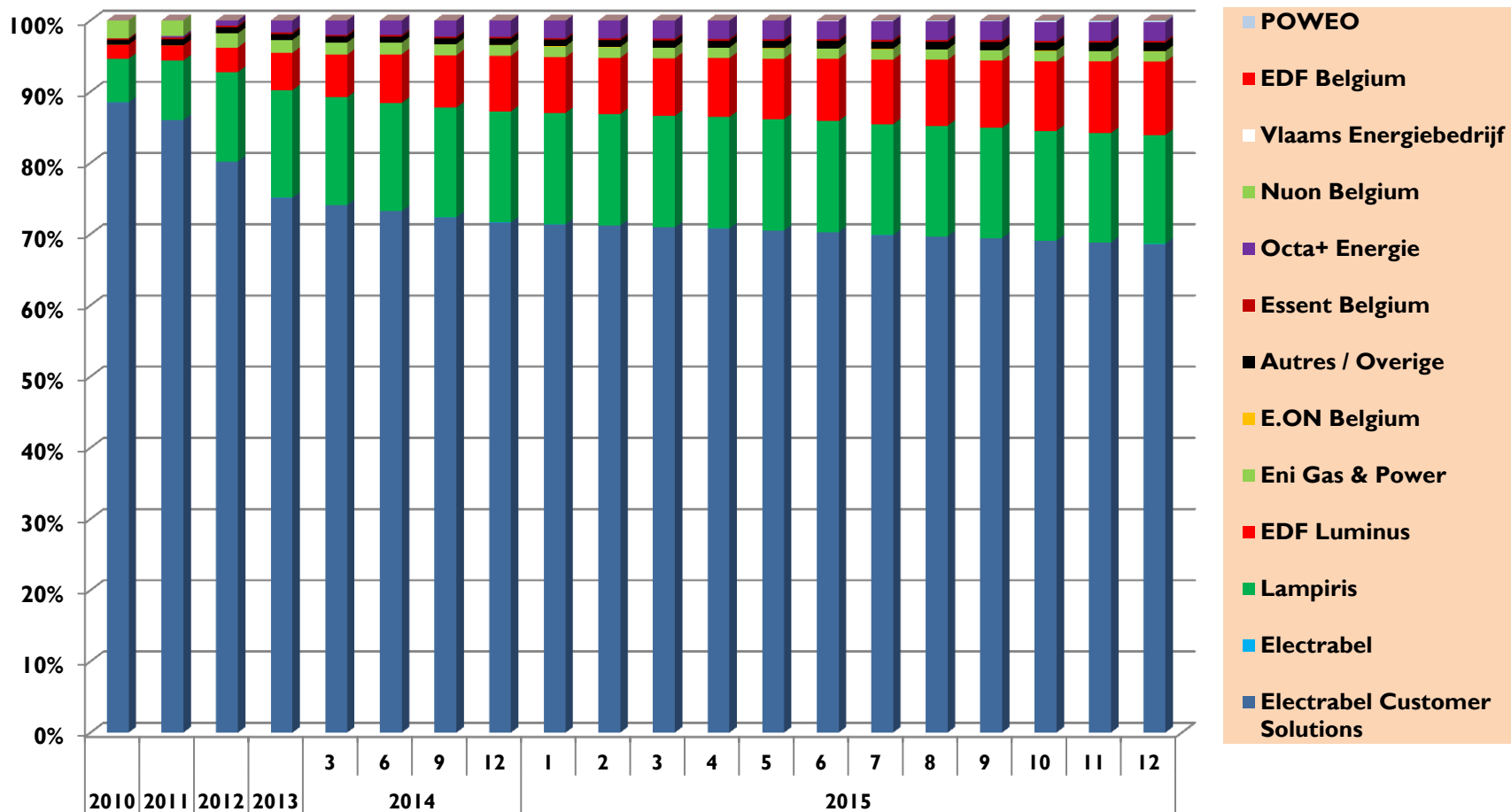
## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, EN VOLUME\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, IN VOLUME\*

Fournisseurs Leverenciers	2010	2011	2012	2013	2014	2015											
	I2	I2	I2	I2	I2	I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,25%	0,25%	0,24%	0,25%	0,24%
Belpower International	0,09%	0,10%	0,13%	0,13%	0,13%	0,13%	0,13%	0,12%	0,11%	0,10%	0,09%	0,09%	0,09%	0,09%	0,10%	0,10%	0,11%
E.ON Belgium	1,84%	1,99%	1,85%	2,36%	2,61%	2,06%	2,08%	2,13%	2,28%	2,39%	2,53%	2,67%	2,38%	2,26%	2,29%	2,22%	2,19%
EDF Luminus	10,07%	11,61%	8,12%	9,64%	10,74%	10,83%	10,60%	10,62%	10,47%	10,33%	10,16%	10,21%	10,36%	10,74%	11,13%	11,42%	11,55%
Electrabel	12,59%	10,47%	10,52%	10,60%	10,11%	9,77%	10,12%	9,94%	9,80%	9,55%	9,31%	9,15%	9,01%	9,89%	9,67%	9,29%	9,27%
Electrabel Customer Solutions	66,26%	62,05%	59,21%	54,06%	53,47%	54,08%	53,75%	53,71%	53,61%	53,71%	53,59%	53,39%	53,69%	52,57%	52,65%	52,89%	52,95%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,02%	0,34%	0,36%	0,35%	0,36%	0,37%	0,38%	0,38%	0,40%	0,41%	0,42%	0,39%	0,21%	0,20%	0,20%
Eneco België	0,21%	0,40%	0,46%	0,80%	0,88%	0,82%	0,84%	0,85%	0,91%	0,93%	1,04%	1,12%	1,07%	1,09%	1,06%	1,03%	1,08%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,35%	5,24%	3,74%	3,50%	3,46%	3,47%	3,55%	3,65%	3,73%	3,94%	3,93%	3,75%	3,69%	3,62%	3,58%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,12%	0,17%	0,17%	0,19%	0,21%	0,22%	0,24%	0,26%	0,26%	0,22%	0,20%	0,20%	0,20%
Essent Belgium	1,51%	1,52%	1,40%	1,14%	1,37%	1,57%	1,60%	1,61%	1,62%	1,61%	1,61%	1,60%	1,64%	1,61%	1,57%	1,53%	1,52%
Lampiris	3,80%	6,01%	11,29%	14,20%	14,24%	13,77%	13,86%	13,89%	13,92%	13,98%	14,09%	14,10%	13,76%	13,93%	13,92%	13,93%	13,77%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,04%	0,05%	0,05%	0,06%	0,07%	0,07%	0,07%	0,08%	0,09%	0,10%	0,12%	0,12%
Nuon Belgium	3,43%	5,45%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,02%	0,15%	0,42%	0,94%	1,39%	1,47%	1,51%	1,47%	1,40%	1,40%	1,34%	1,27%	1,29%	1,38%	1,47%	1,52%	1,55%
POWEO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,03%	0,05%	0,06%	0,08%	0,09%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,13%	0,39%	0,41%	0,44%	0,46%	0,50%	0,48%	0,51%	0,43%	0,52%	0,49%	0,46%	0,44%	0,41%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,07%	0,08%	0,09%	0,09%	0,09%	0,11%	0,13%	0,15%	0,15%	0,15%	0,14%	0,14%	0,13%	0,13%
Sibelga SOLR	0,19%	0,25%	0,24%	0,21%	0,19%	0,18%	0,18%	0,18%	0,15%	0,15%	0,14%	0,13%	0,13%	0,13%	0,14%	0,15%	0,16%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,07%	0,08%	0,11%	0,12%	0,12%	0,13%	0,14%	0,16%	0,17%	0,20%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,58%	0,60%	0,62%	0,66%	0,66%	0,69%	0,70%	0,68%	0,66%	0,61%	0,58%	0,56%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,11%	0,11%	0,10%	0,10%	0,10%	0,11%	0,11%	0,12%	0,12%	0,12%	0,11%	0,10%	0,10%	0,11%

\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\*



\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen



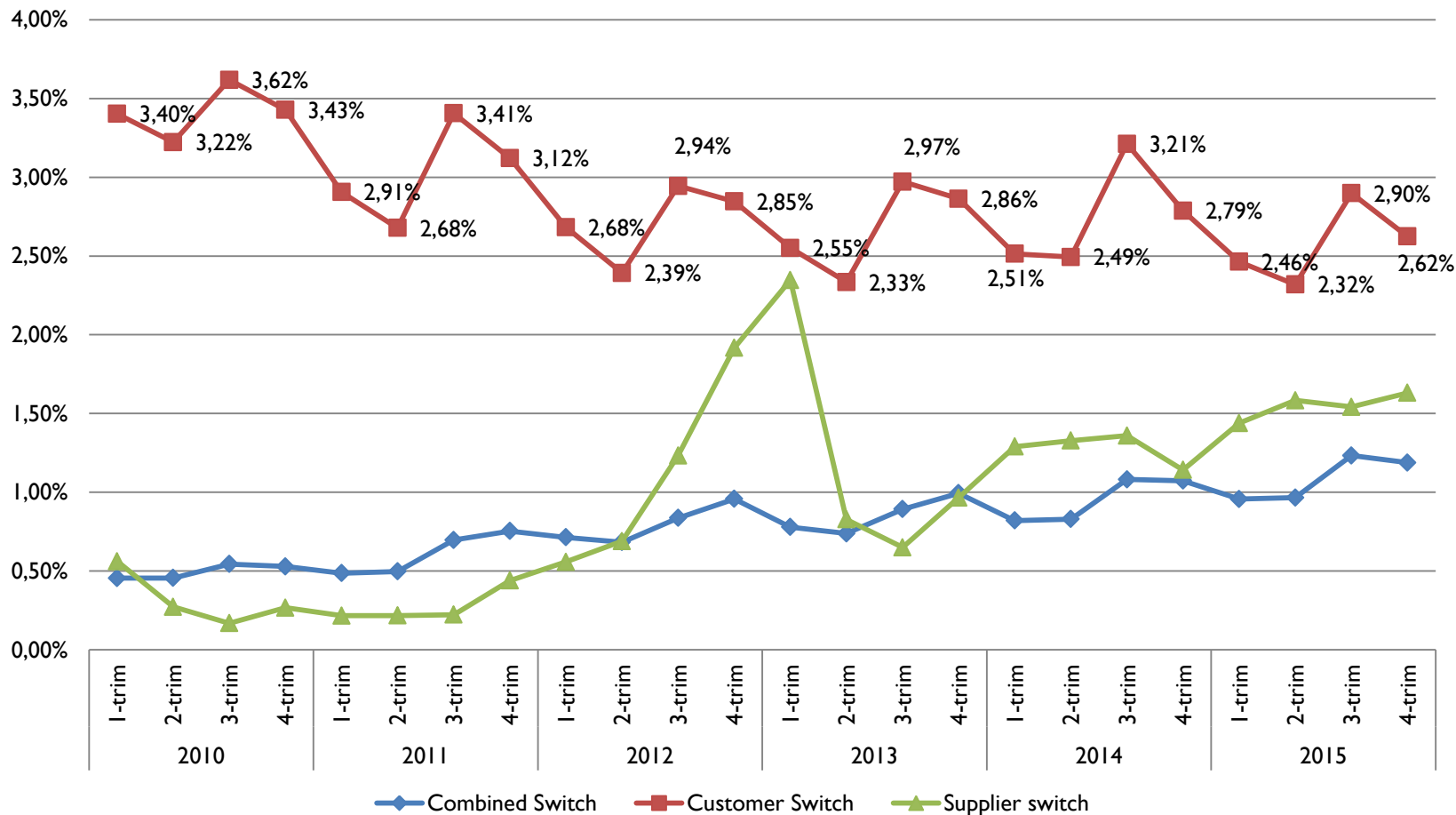
## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - ELECTRICITÉ, PAR POINTS DE FOURNITURE\* HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - ELEKTRICITEIT, PER LEVERINGSPUNTEN\*

Fournisseurs Leverenciers	2010	2011	2012	2013	2014	2015											
	I2	I2	I2	I2	I2	I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Belpower International	0,15%	0,20%	0,24%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,23%	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%	0,22%
E.ON Belgium	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%
EDF Luminus	1,95%	2,12%	3,45%	5,26%	7,80%	7,82%	7,89%	8,10%	8,27%	8,52%	8,74%	9,06%	9,24%	9,44%	9,78%	10,08%	10,29%
Electrabel	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	88,48%	86,00%	80,18%	75,10%	71,63%	71,37%	71,20%	70,94%	70,78%	70,50%	70,26%	69,84%	69,67%	69,43%	69,07%	68,82%	68,62%
Ellexys NV	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Eneco België	0,01%	0,01%	0,03%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,08%	0,08%	0,08%	0,08%
Energie 2030	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,05%	0,05%	0,05%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,06%	0,07%	0,07%	0,07%	0,07%	0,08%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	1,97%	1,76%	1,52%	1,51%	1,49%	1,47%	1,44%	1,43%	1,41%	1,48%	1,47%	1,47%	1,46%	1,44%	1,44%
Enovos	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Essent Belgium	0,18%	0,20%	0,23%	0,22%	0,21%	0,22%	0,24%	0,24%	0,24%	0,24%	0,24%	0,25%	0,26%	0,26%	0,26%	0,25%	0,24%
Lampiris	6,15%	8,35%	12,58%	15,11%	15,60%	15,64%	15,65%	15,64%	15,66%	15,63%	15,61%	15,58%	15,54%	15,47%	15,42%	15,35%	15,29%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,07%	0,08%	0,09%	0,10%	0,12%	0,13%	0,14%	0,15%	0,18%	0,19%	0,21%	0,22%
Nuon Belgium	2,50%	2,20%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,22%	0,69%	1,66%	2,32%	2,44%	2,52%	2,54%	2,56%	2,57%	2,59%	2,60%	2,60%	2,62%	2,63%	2,63%	2,64%
POWEO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,04%	0,08%	0,10%	0,14%	0,18%	0,20%	0,21%
Powerhouse	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sibelga SOLR	0,55%	0,68%	0,61%	0,54%	0,49%	0,49%	0,49%	0,49%	0,44%	0,44%	0,43%	0,42%	0,41%	0,40%	0,42%	0,42%	0,43%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,07%	0,07%	0,09%	0,10%	0,10%	0,11%	0,11%	0,11%	0,11%	0,12%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
WE Power	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

\* tous types de clientèle confondus  
\* alle klantentypes inbegrepen



## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT



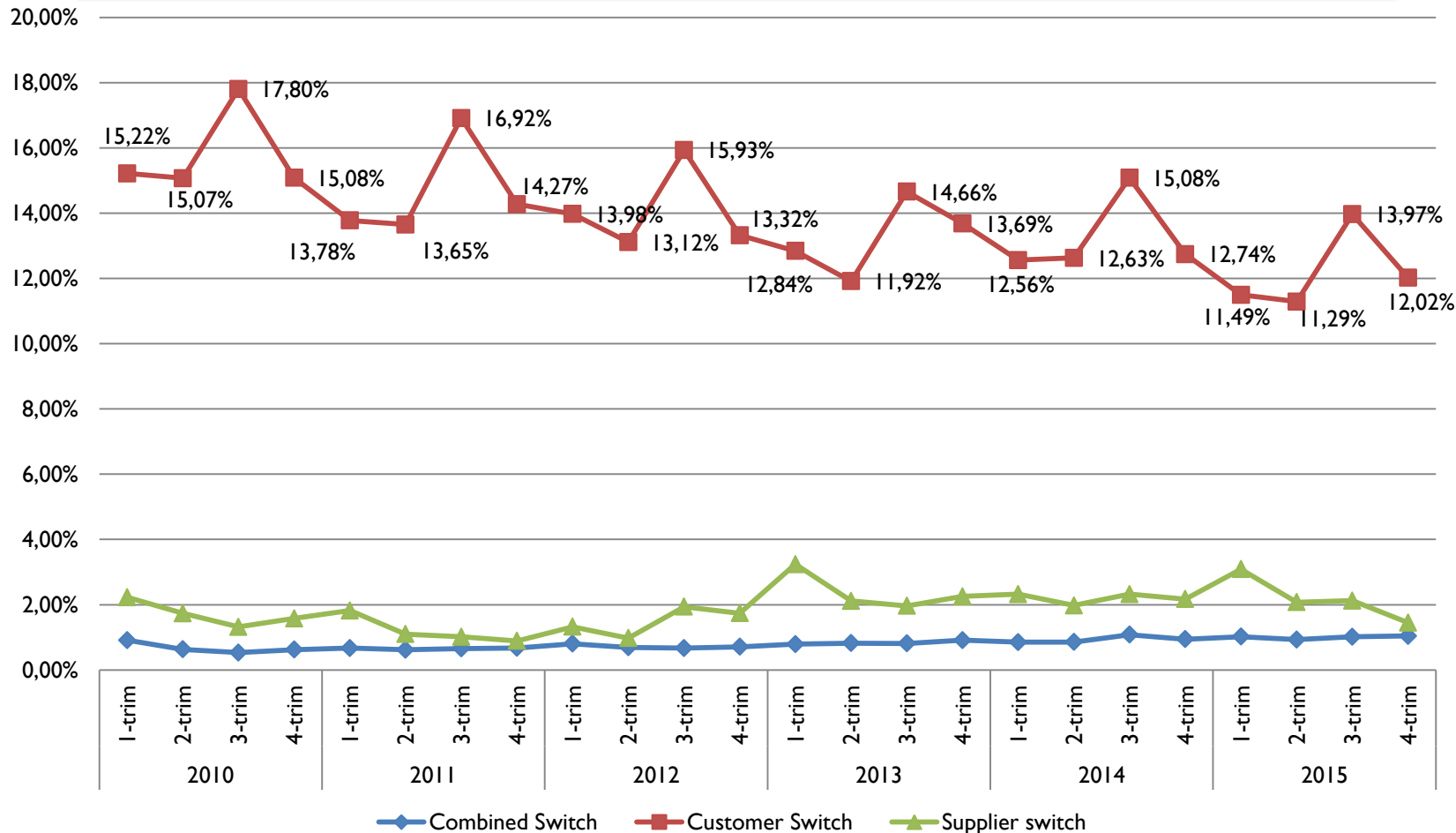


## NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - ÉLECTRICITÉ AANTAL VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	2.475	14.772	1.101
	2-trim	2.526	13.611	1.105
	3-trim	3.536	17.281	1.132
	4-trim	3.840	15.899	2.239
<b>2011 Total</b>		<b>12.377</b>	<b>6.1563</b>	<b>5.577</b>
2012	1-trim	3.647	13.698	2.850
	2-trim	3.487	12.211	3.521
	3-trim	4.259	14.990	6.277
	4-trim	4.888	14.530	9.792
<b>2012 Total</b>		<b>16.281</b>	<b>55.429</b>	<b>22.440</b>
2013	1-trim	3.984	13.049	12.003
	2-trim	3.767	11.910	4.224
	3-trim	4.542	15.121	3.307
	4-trim	5.062	14.581	4.920
<b>2013 Total</b>		<b>17.355</b>	<b>54.661</b>	<b>24.454</b>
2014	1-trim	4.179	12.807	6.571
	2-trim	4.222	12.696	6.762
	3-trim	5.501	16.340	6.912
	4-trim	5.472	14.215	5.823
<b>2014 Total</b>		<b>19.374</b>	<b>56.058</b>	<b>26.068</b>
2015	1-trim	4.866	12.523	7.313
	2-trim	4.868	11.691	7.983
	3-trim	6.222	14.622	7.778
	4-trim	6.020	13.296	8.268
<b>2015 Total</b>		<b>21.976</b>	<b>52.132</b>	<b>31.342</b>



## TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT





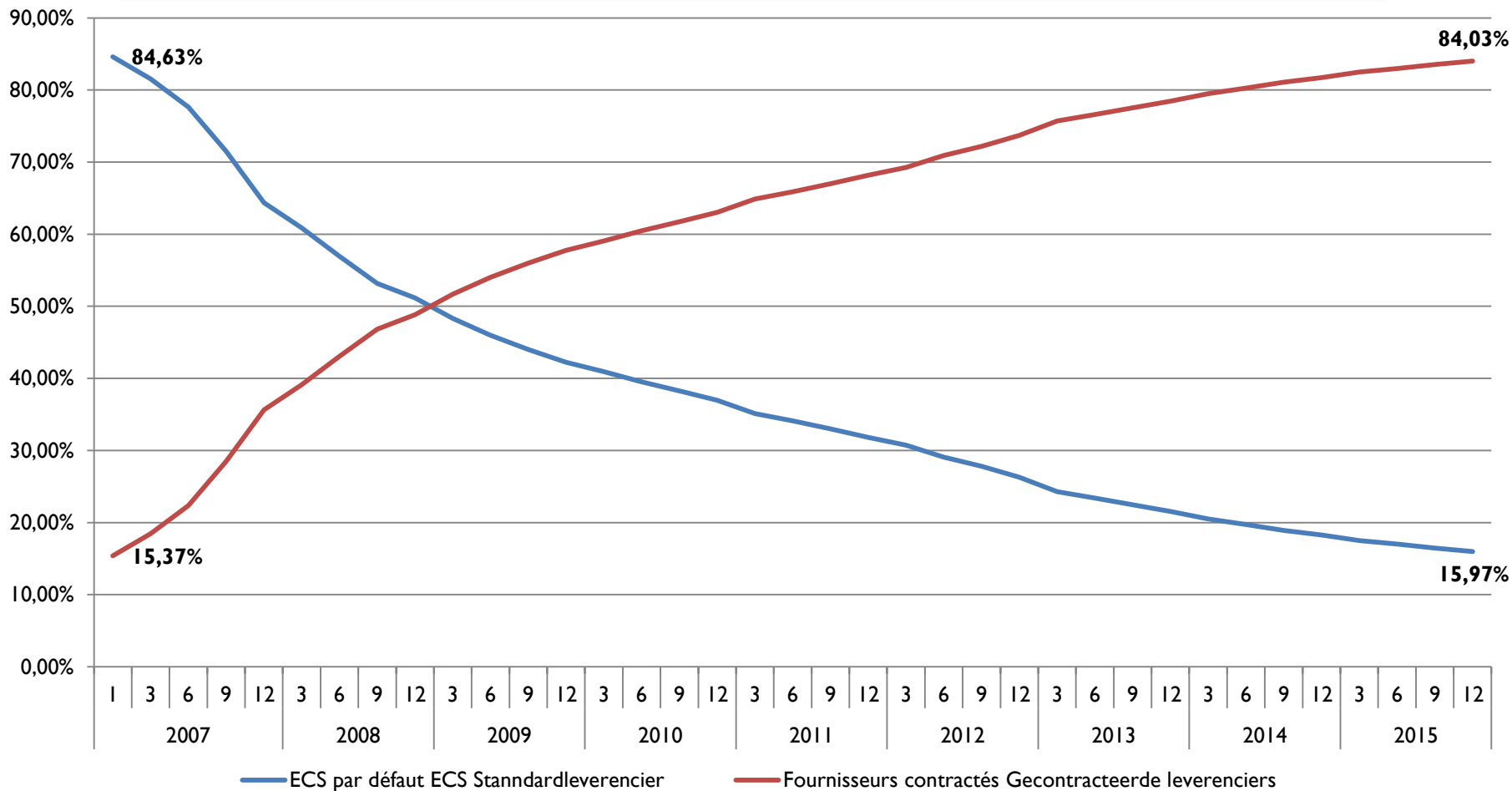
## NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - ÉLECTRICITÉ AANTAL VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - ELEKTRICITEIT

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	7.20	14.816	1.958
	2-trim	6.69	14.768	1.188
	3-trim	7.26	18.648	1.117
	4-trim	7.45	15.748	982
<b>2011 Total</b>		<b>2.860</b>	<b>63.980</b>	<b>5.245</b>
2012	1-trim	886	15.431	1.460
	2-trim	772	14.617	1.091
	3-trim	758	18.076	2.196
	4-trim	805	15.114	1.972
<b>2012 Total</b>		<b>3.221</b>	<b>63.238</b>	<b>6.719</b>
2013	1-trim	906	14.718	3.709
	2-trim	965	13.981	2.480
	3-trim	969	17.490	2.342
	4-trim	1.103	16.530	2.722
<b>2013 Total</b>		<b>3.943</b>	<b>62.719</b>	<b>11.253</b>
2014	1-trim	1.045	15.426	2.849
	2-trim	1.063	15.670	2.453
	3-trim	1.360	18.954	2.921
	4-trim	1.181	15.985	2.723
<b>2014 Total</b>		<b>4.649</b>	<b>66.035</b>	<b>10.946</b>
2015	1-trim	1.312	14.793	3.956
	2-trim	1.242	15.080	2.773
	3-trim	1.366	18.756	2.850
	4-trim	1.390	16.061	1.936
<b>2015 Total</b>		<b>5.310</b>	<b>64.690</b>	<b>11.515</b>



## HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE ELECTRICITÉ\*

### HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN ELEKTRICITEIT\*





# ELECTRICITÉ VERTE GROENESTROOM

## DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE GEGEVENS GROENE STROOM

INSTALLATIONS MISES EN SERVICE ≤ 31/12/2015 (connues au 15/04/2016)  
INSTALLATIES IN DIENST GENOMEN ≤ 31/12/2015 (gekend op 15/04/2016)

	Nombre d'installations certifiées Aantal gecertificeerde installaties	Puissance électrique totale Totaal elektrisch vermogen
Photovoltaïque Fotovoltaïsch	3.302	52.055 kW
Cogénération fossile Aardgas WKK	110	28.639 kW
Cogénération renouvelable Hernieuwbare WKK	14	2.142 kW
Incinération déchets municipaux Verbranding gemeentelijk afval	1	51.000 kW

**DONNÉES ELECTRICITÉ VERTE  
GEGEVENS GROENE STROOM**  
01/10/2015 – 31/12/2015

<p><b>Nombre de certificats verts (CV) octroyés</b> <i>(pour l'électricité verte produite durant la période 01/10/2015 – 31/12/2015, connue au 15/04/2016)</i></p> <p><b>Aantal groenestroomcertificaten (GSC) toegekend</b> <i>(voor de geproduceerde groene stroom gedurende de periode 01/10/2015 – 31/12/2015, gekend op 15/04/2016)</i></p>	<b>39.710</b>
<p><b>Nombre de CV vendus</b> <b>Aantal verkochte GSC</b></p>	<b>91.361</b>
<p><b>Nombre de Garanties d'Origine (GO) octroyés</b> <b>Aantal Garanties van Oorsprong (GO) toegekend</b></p>	<b>77.388</b>
<p><b>Nombre de GO annulées ⇔ fuel mix</b> <b>Aantal GO's geannuleerd ⇔ brandstofmix</b></p>	<b>0</b>

## 2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

### 2.3.1 PRIX MOYEN - GEMIDDELDE PRIJS

Trimestre Kwartaal	Nombre de transaction Aantal transacties	Nombre de CV échangé Aantal ingeruilde GSC	Volume financier des transactions(€) Financieel volume van de transacties(€)	Prix moyen simple (€/CV) Gewone gemiddelde prijs (€/GSC)	Prix moyen pondéré (€/CV) Gewogen gemiddelde prijs (€/GSC)
2012-T3	40	15.886	1.362.407	84,11	85,76
2012-T4	278	9.221	779.745	84,71	84,56
2013-T1	1.372	79.712	6.850.561	85,58	85,94
2013-T2	188	7.715	645.697	83,58	83,70
2013-T3	193	29.716	2.487.429	83,23	83,71
2013-T4	670	52.003	4.329.409	83,67	83,25
2014-T1	1.036	93.000	7.871.393	83,61	84,64
2014-T2	367	29.105	2.413.005	83,15	82,91
2014-T3	400	65.730	5.438.232	81,78	82,74
2014-T4	729	76.619	6.329.979	81,34	82,62
2015-T1	1.022	104.574	8.661.228	81,70	82,82
2015-T2	457	43.341	3.573.871	81,98	82,46
2015-T3	429	76.961	6.357.985	82,02	82,61
2015-T4	783	91.361	7.533.394	82,03	82,46

**Prix moyen simple :** Ce prix correspond au prix moyen par transaction, chaque transaction ayant le même poids.

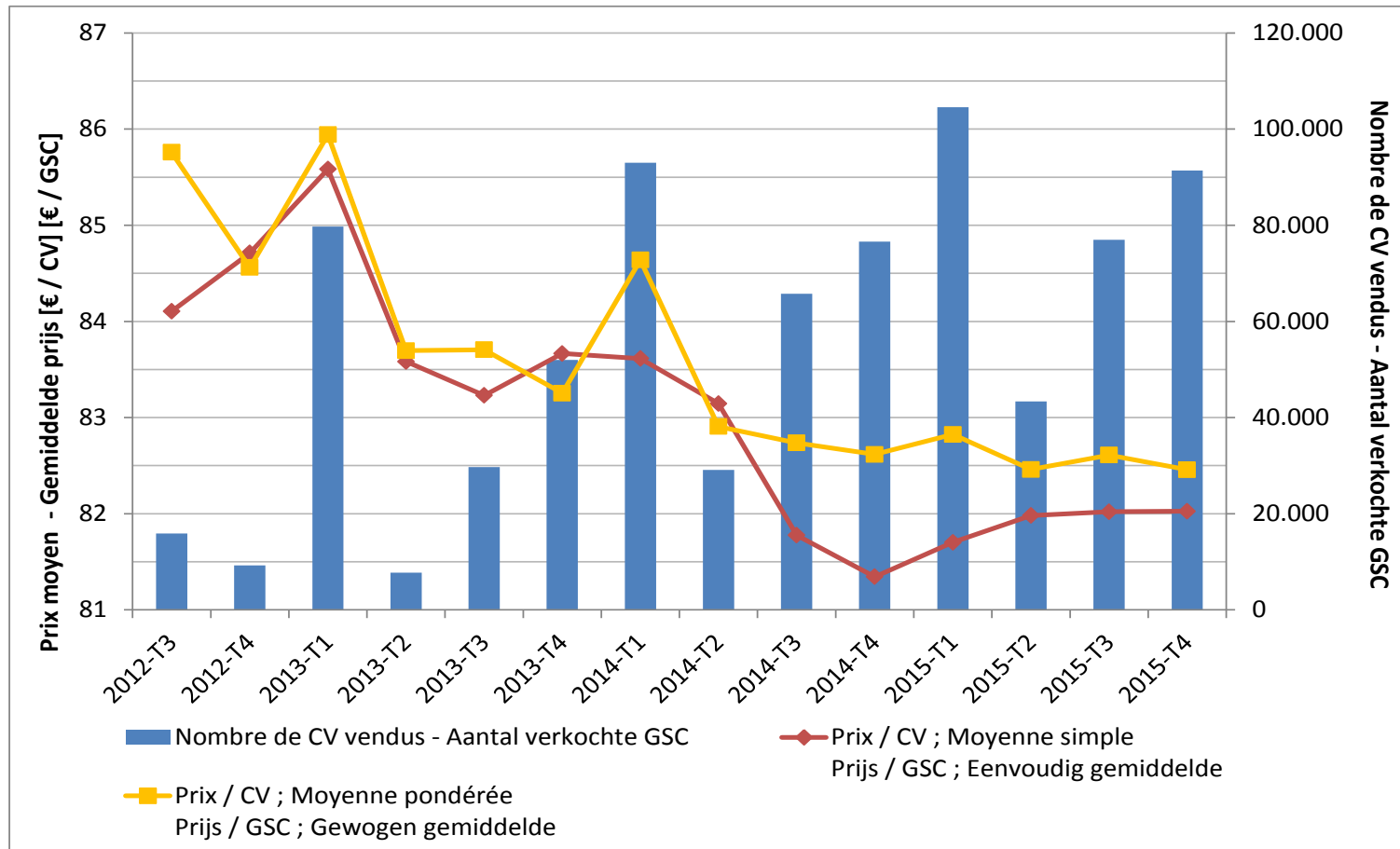
**Prix moyen pondéré :** Dans ce cas, les transactions ont un poids dépendant du nombre de CV concernés. Ce montant correspond donc au prix moyen par transaction pondéré par le nombre de CV par transaction.

**Gewone gemiddelde prijs:** Deze prijs stemt overeen met de gemiddelde prijs per transactie, waarbij elke transactie hetzelfde gewicht heeft.

**Gewogen gemiddelde prijs:** In dit geval hebben de transacties een gewicht dat afhangt van het aantal GSC. Dit bedrag stemt dus overeen met de gemiddelde prijs per transactie, gewogen volgens het aantal GSC per transactie.

## 2.3 ELECTRICITÉ VERTE – GROENE STROOM

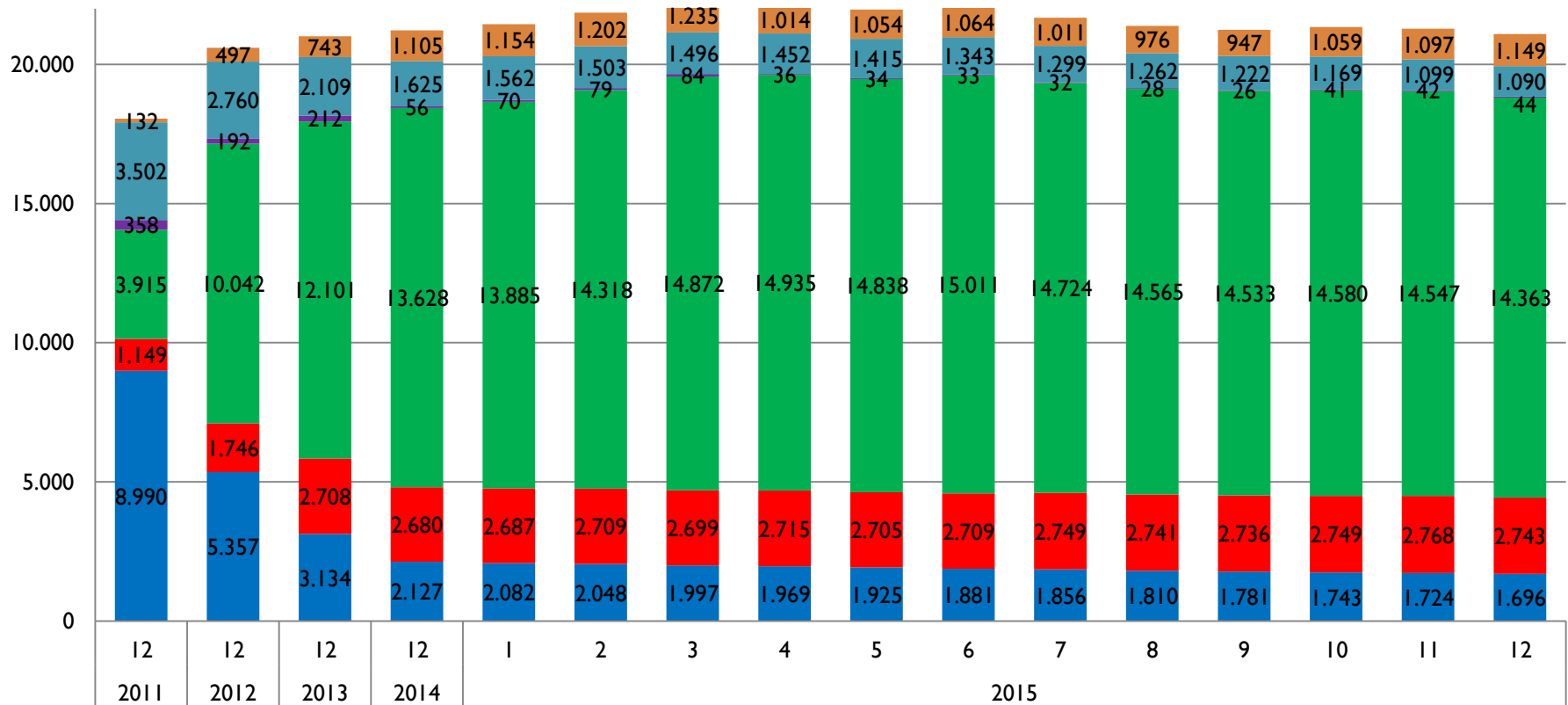
### 2.3.2 EVOLUTION DES PRIX ET DU VOLUME DES CERTIFICATS VERTS EVOLUTIE VAN DE PRIJZEN EN HET VOLUME VAN GROENESTROOMCERTIFICATEN



# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN



## LIMITEURS DE PUISSANCE – NOMBRE VERMOGENSBEGRENZERS - AANTAL



■ Résidentiels non protégés - Niet-beschermde huisdelijke - 1,38 kVA

■ Résidentiels non protégés - Niet-beschermde huisdelijke - 4,6 kVA

■ Résidentiels non protégés - Niet-beschermde huisdelijke - 2,3 kVA

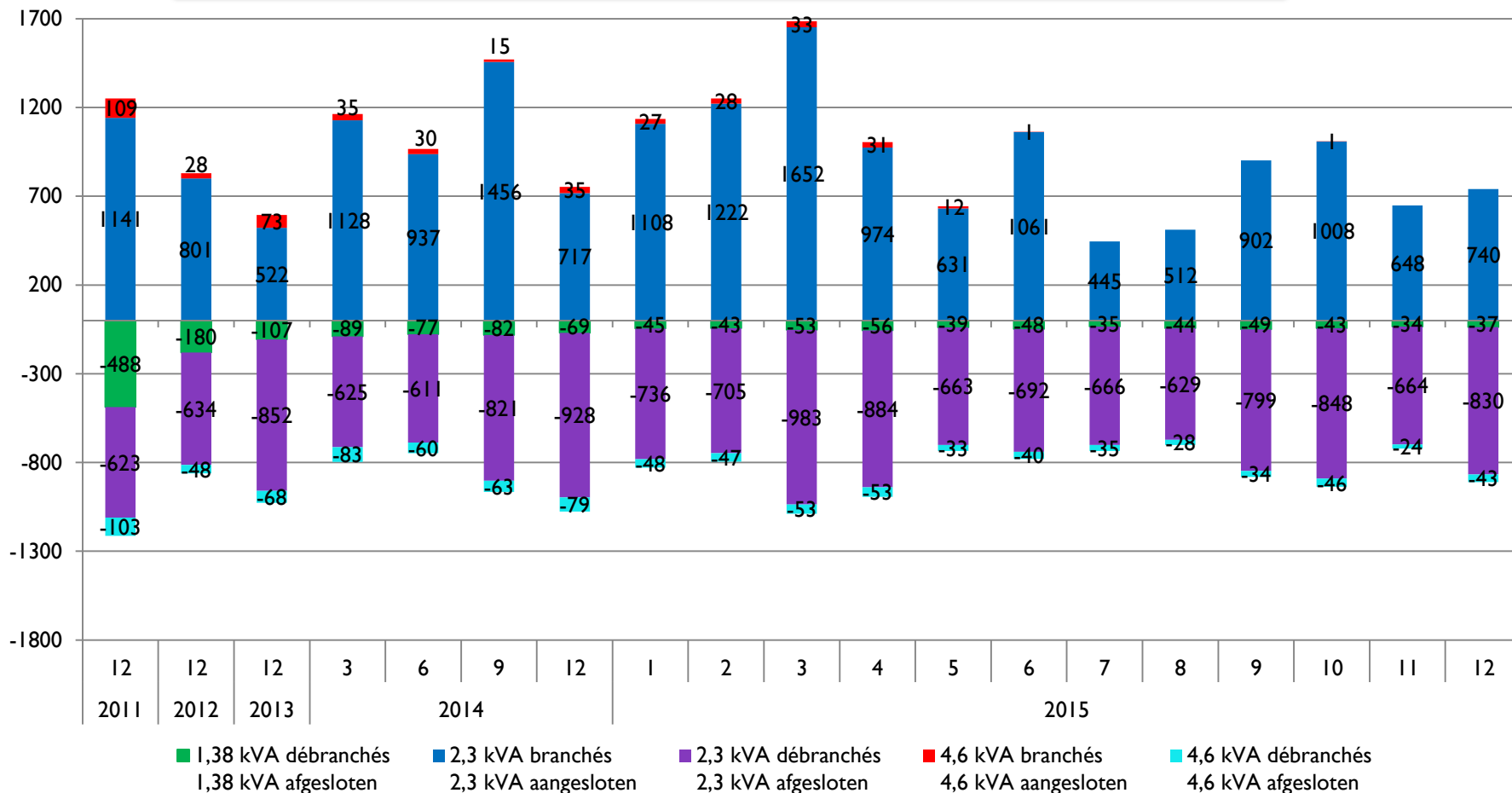
■ Résidentiels protégés - beschermde huisdelijke - 1,38 kVA

■ Résidentiels protégés - beschermde huisdelijke - 4,6 kVA

■ Résidentiels protégés - beschermde huisdelijke - 2,3 kVA



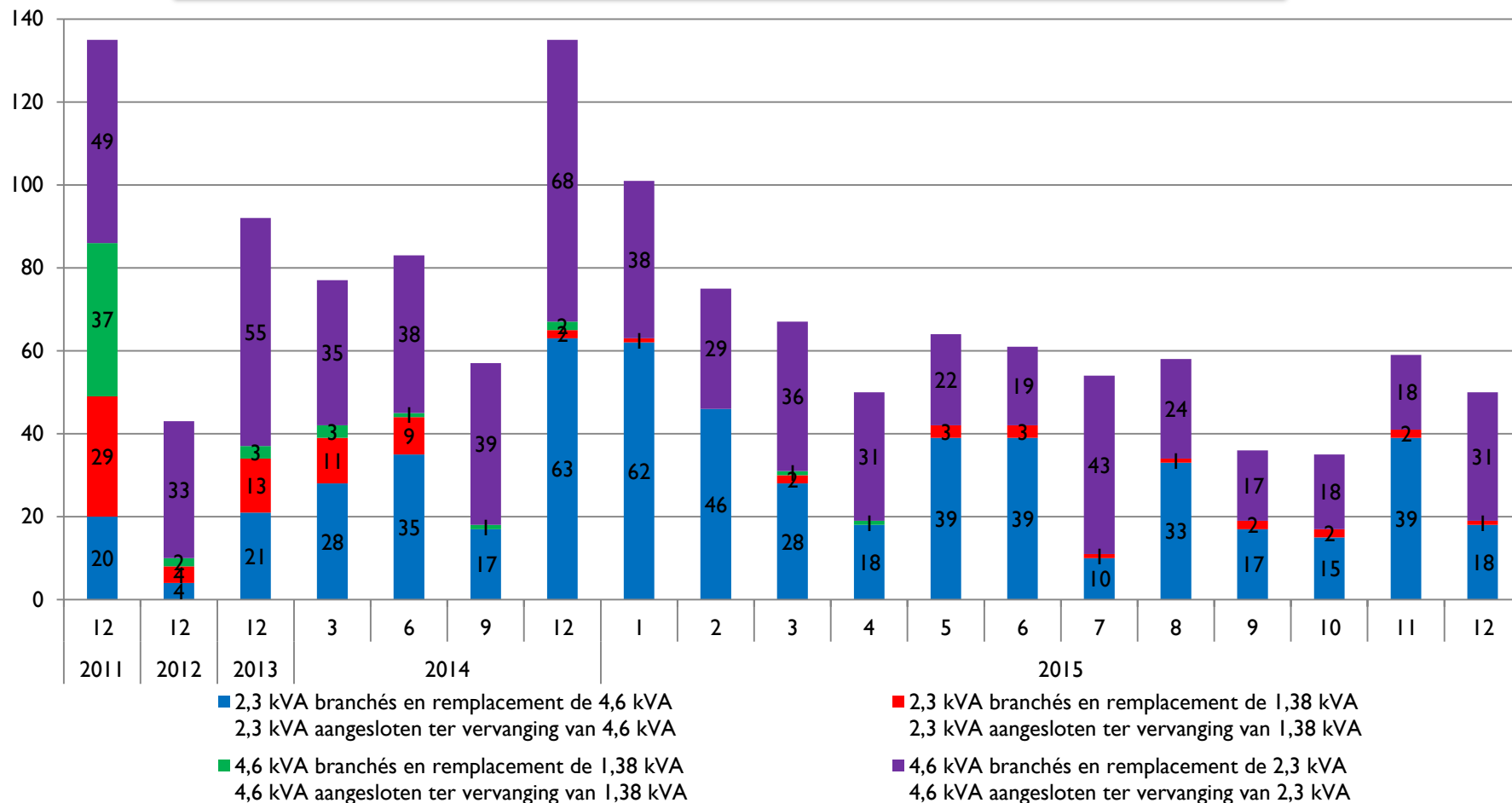
## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN





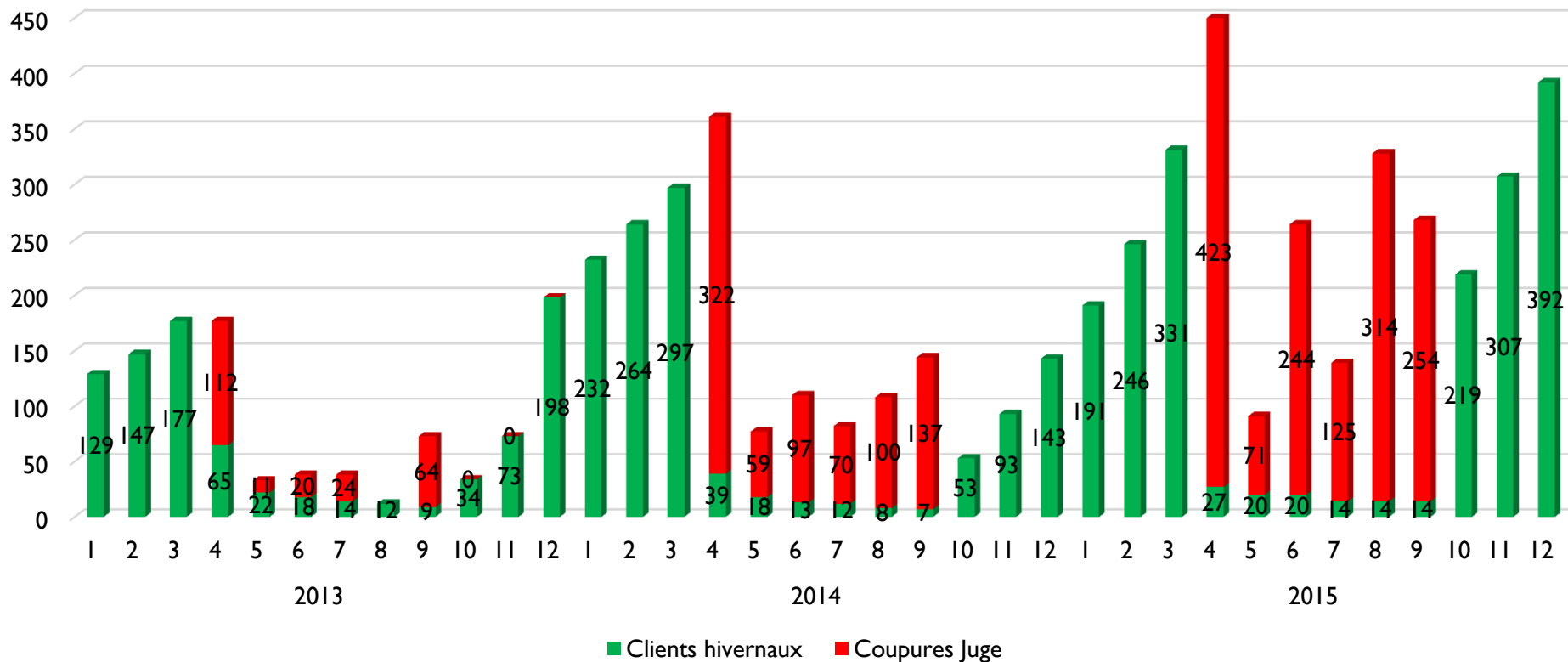


## LIMITEURS DE PUISSANCE - MODIFICATIONS, TOUTES CLIENTÈLES CONFONDUES VERMOGENSBEGRENZERS - VERANDERINGEN, ALLE KLANTEN TYPES INBEGREPEN





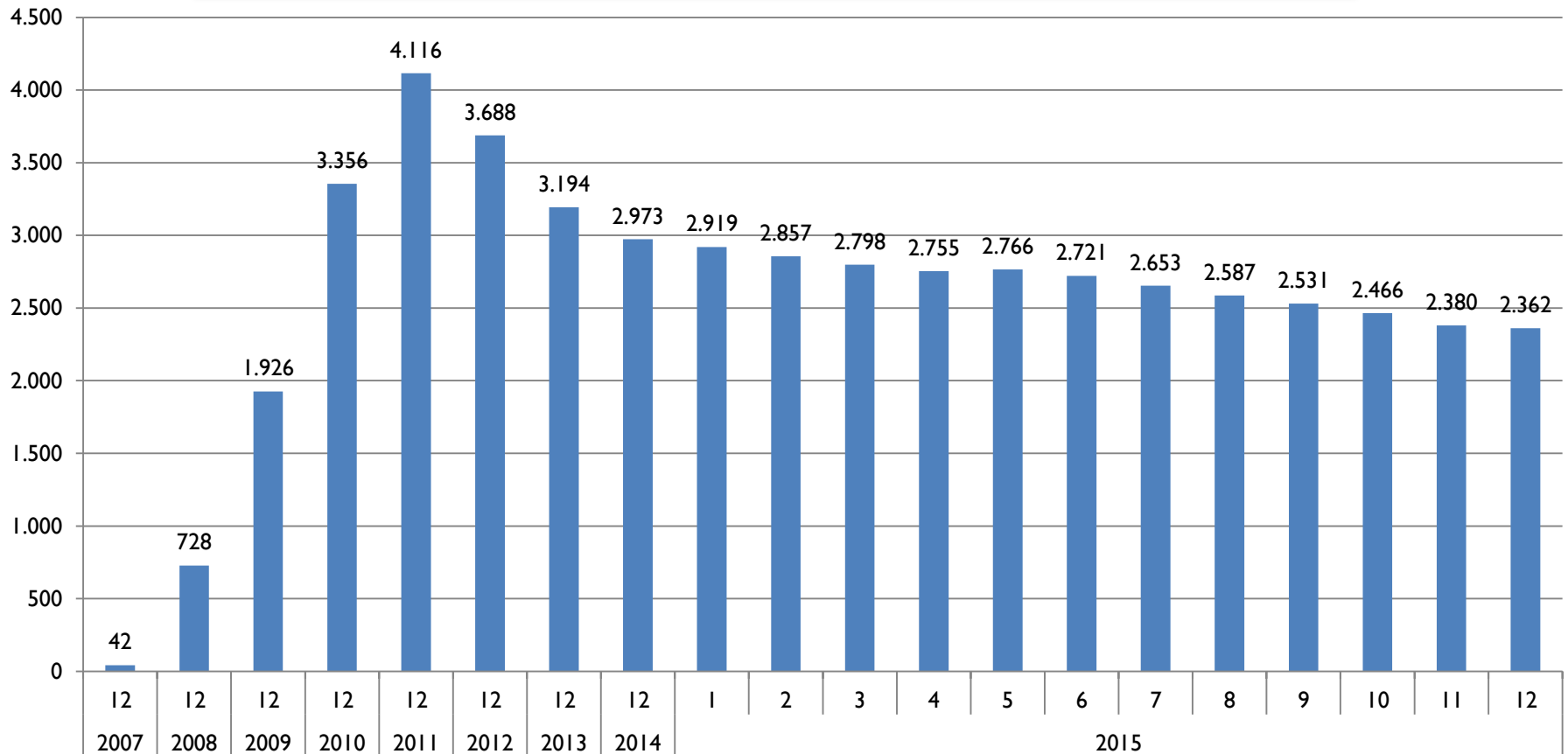
## COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX/CLIENTS HIVERNAUX AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER/WINTERKLANTEN



\*Les coupures ne sont pas autorisées durant la période hivernale (octobre-mars) / Les clients concernés deviennent « clients hivernaux »  
\*Afsluitingen zijn niet toegestaan gedurende het winterseizoen (october-maart) / De betrokken klanten worden « winterklanten »



## EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS PROTÉGÉS EVOLUTIE VAN HET AANTAL BESCHERMDE KLANTEN



■ Nombre de points alimentés (codes EAN)  
Aantal leveringspunten (EAN-codes)

# AARDGAS GAZ

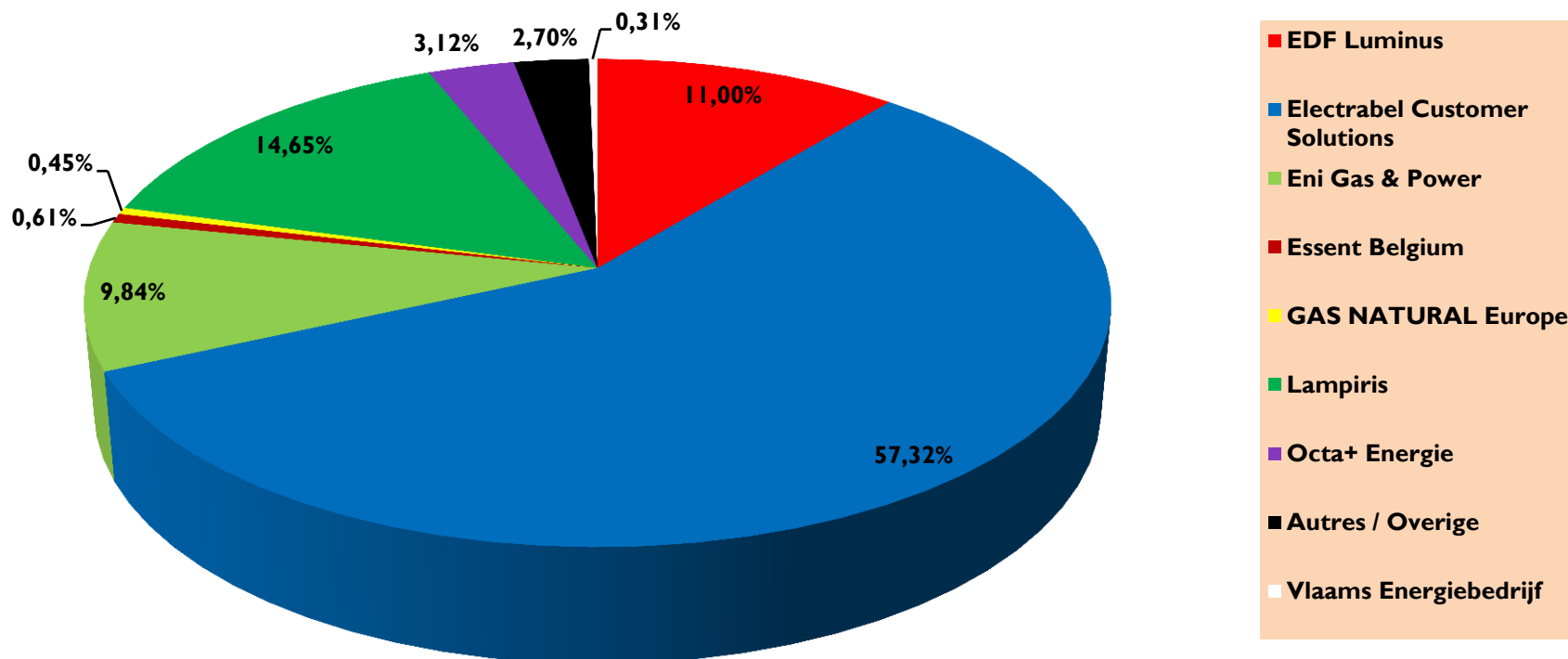


# PARTS DE MARCHÉ

# MARKTAANDELEN



## MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\* 12/2015



\* par type de clientèle  
\* per klantentype



**MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\***  
12/2015

LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
EDF Luminus	11,84%	10,06%	11,00%
Electrabel Customer Solutions	49,80%	65,57%	57,32%
Eni Gas & Power	17,92%	0,97%	9,84%
Essent Belgium	1,15%	0,01%	0,61%
Gas Natural Europe	0,86%	0,00%	0,45%
Lampiris	11,90%	17,68%	14,65%
Octa+ Energie	1,92%	4,44%	3,12%
Vlaams Energiebedrijf	0,59%	0,00%	0,31%
Autres / Overige	4,01%	1,27%	2,70%
<b>TOTAAL/ TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

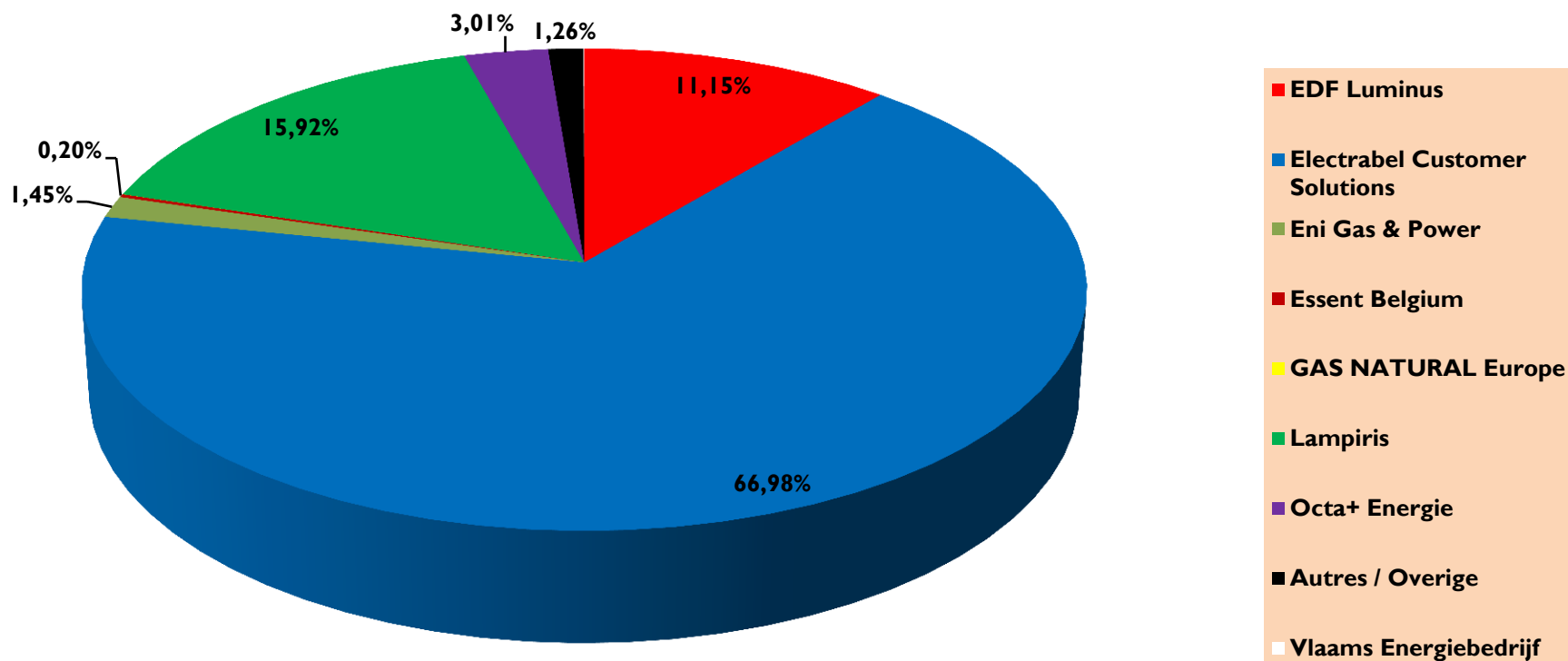
\* par type de clientèle

\* per klantentype





MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\*  
PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\*  
12/2015



\* par type de clientèle  
\* per klantentype



**MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\***  
**PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\***  
12/2015

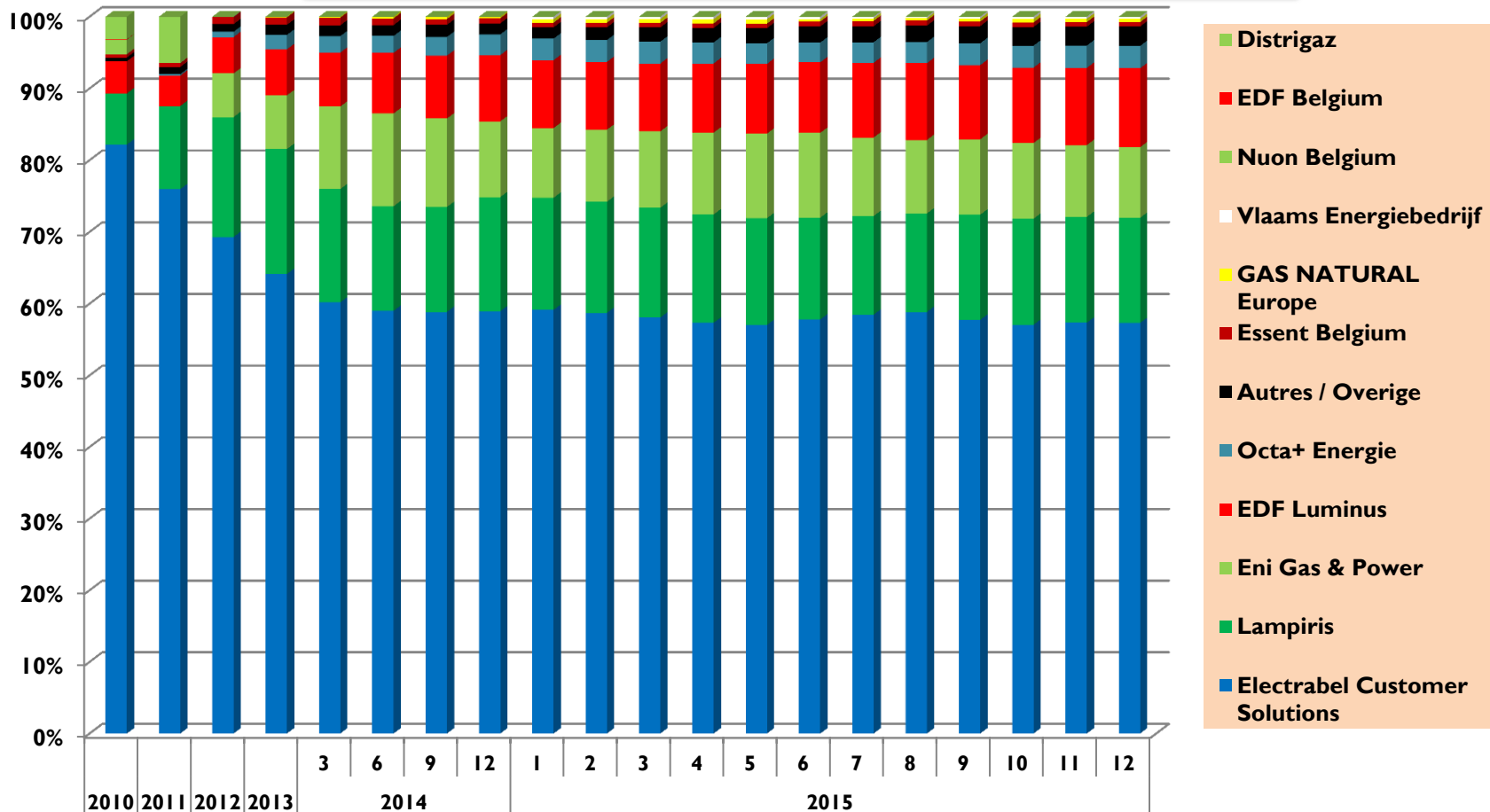
LEVERANCIERS FOURNISSEURS	PROFESSIONNEEL PROFESSIONNEL	RESIDENTIEEL RESIDENTIEL	TOTAAL TOTAL
EDF Luminus	16,11%	10,32%	11,15%
Electrabel Customer Solutions	64,03%	67,48%	66,98%
Eni Gas & Power	4,58%	0,92%	1,45%
Essent Belgium	1,36%	0,00%	0,20%
Gas Natural Europe	0,05%	0,00%	0,01%
Lampiris	9,87%	16,93%	15,92%
Octa+ Energie	1,89%	3,20%	3,01%
Vlaams Energiebedrijf	0,16%	0,00%	0,02%
Autres / Overige	1,94%	1,15%	1,26%
<b>TOTAAL/ TOTAL</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>

\* par type de clientèle

\* per klantentype



## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*



\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus



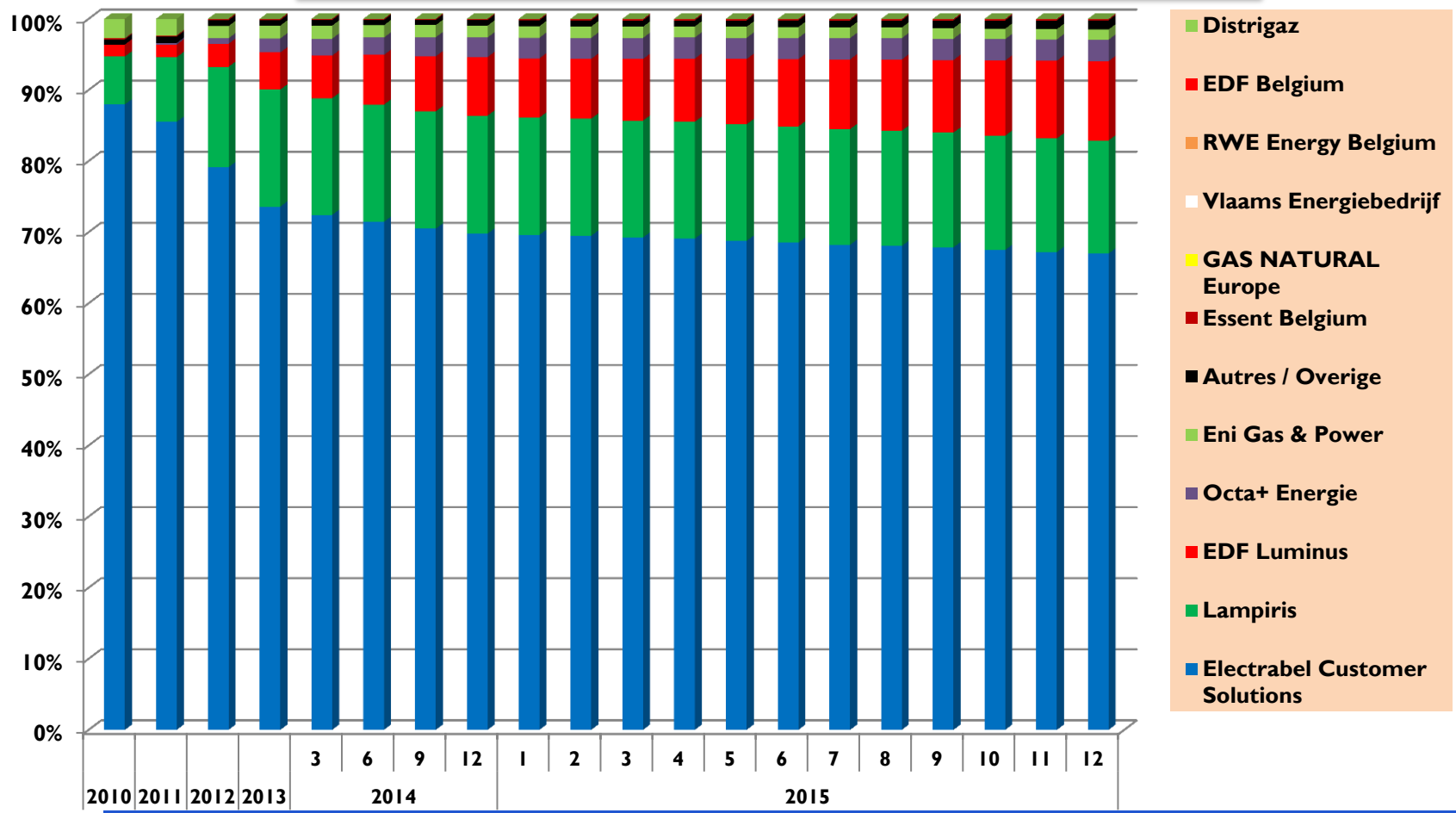
## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, IN VOLUME\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, EN VOLUME\*

Leveranciers Fournisseurs	2010	2011	2012	2013	2014	2015											
	I2	I2	I2	I2	I2	I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Antargaz	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,03%	0,05%	0,06%	0,12%	0,13%	0,13%
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,11%	0,11%	0,11%	0,11%	0,12%	0,12%	0,13%	0,14%	0,15%	0,14%	0,12%	0,12%	0,12%
Distrigaz	3,14%	4,77%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	4,47%	4,24%	5,06%	6,41%	9,24%	9,46%	9,45%	9,46%	9,64%	9,72%	9,83%	10,42%	10,70%	10,34%	10,50%	10,77%	11,00%
Electrabel	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Electrabel Customer Solutions	82,17%	75,96%	69,29%	64,13%	58,95%	59,13%	58,72%	58,07%	57,33%	57,03%	57,80%	58,46%	58,84%	57,74%	57,05%	57,34%	57,32%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,03%	0,04%	0,03%	0,03%	0,03%
Eneco België	0,07%	0,44%	0,56%	0,58%	0,49%	0,46%	0,49%	0,54%	0,52%	0,55%	0,65%	0,63%	0,61%	0,59%	0,59%	0,55%	0,56%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	6,08%	7,49%	10,56%	9,72%	10,05%	10,65%	11,41%	11,80%	11,83%	10,94%	10,24%	10,52%	10,56%	10,01%	9,84%
Essent Belgium	0,46%	0,54%	0,99%	1,04%	0,72%	0,66%	0,65%	0,64%	0,63%	0,63%	0,68%	0,74%	0,71%	0,63%	0,62%	0,63%	0,61%
GAS NATURAL Europe	0,00%	0,00%	0,00%	0,10%	0,22%	0,49%	0,49%	0,52%	0,59%	0,62%	0,33%	0,36%	0,33%	0,42%	0,49%	0,46%	0,45%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,26%	0,25%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	7,14%	11,58%	16,71%	17,41%	15,90%	15,63%	15,48%	15,30%	15,09%	14,88%	14,20%	13,75%	13,73%	14,66%	14,78%	14,75%	14,65%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,08%	0,09%	0,10%	0,13%	0,16%	0,16%	0,18%	0,19%	0,19%	0,20%	0,22%	0,23%
Nuon Belgium	2,03%	1,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,21%	0,74%	2,01%	2,89%	3,01%	3,05%	3,04%	2,93%	2,88%	2,76%	2,87%	2,95%	3,04%	3,06%	3,11%	3,12%
Pooling Gaz	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,09%	0,09%	0,10%	0,10%	0,11%	0,08%	0,08%	0,07%	0,07%	0,10%	0,09%	0,09%
POWEO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,04%	0,06%	0,09%	0,12%	0,15%	0,17%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Sibelga SOLR	0,45%	0,55%	0,50%	0,43%	0,39%	0,39%	0,38%	0,37%	0,33%	0,29%	0,25%	0,25%	0,25%	0,28%	0,30%	0,31%	0,32%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,18%	0,40%	0,55%	0,69%	0,74%	0,79%	0,88%	0,83%	0,85%	0,91%	0,99%	0,99%	1,03%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,34%	0,34%	0,34%	0,35%	0,35%	0,34%	0,23%	0,21%	0,26%	0,32%	0,30%	0,31%

\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus



## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\*



\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus



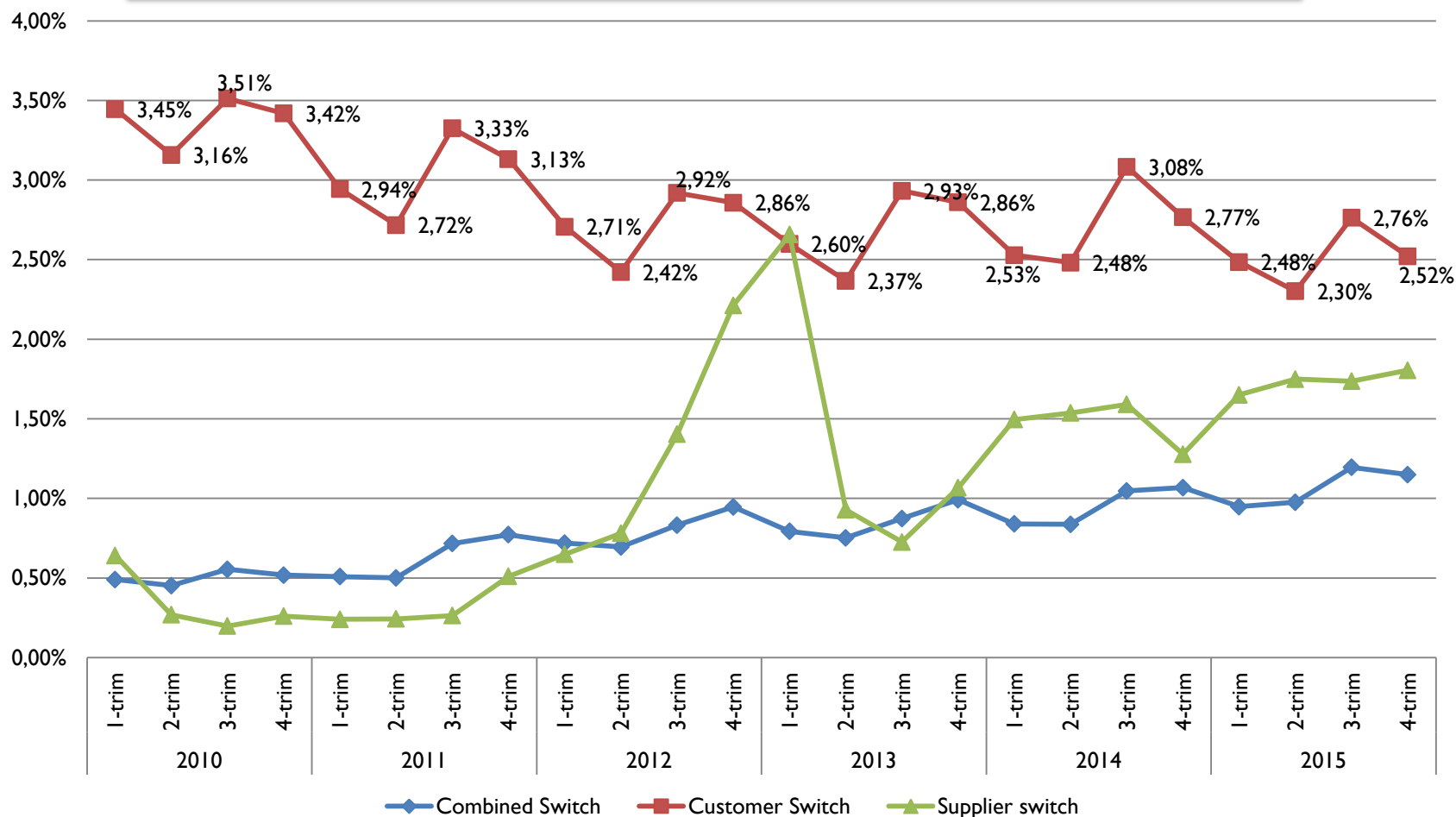
## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN - AARDGAS, PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - GAZ, PAR POINTS DE FOURNITURE\*

Leverenciers Fournisseurs	2010	2011	2012	2013	2014	2015											
	I2	I2	I2	I2	I2	I	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Antargaz	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,02%
Belgian Eco Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Distrigaz	0,01%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
EDF Luminus	1,68%	1,76%	3,23%	5,22%	8,23%	8,32%	8,40%	8,65%	8,87%	9,17%	9,45%	9,80%	10,00%	10,20%	10,56%	10,91%	11,15%
Electrabel	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Electrabel Customer Solutions	87,96%	85,50%	79,14%	73,59%	69,78%	69,61%	69,48%	69,24%	69,08%	68,78%	68,52%	68,22%	68,06%	67,86%	67,48%	67,19%	66,98%
Elexys NV	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
Eneco België	0,00%	0,02%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,04%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%	0,05%
Eni Gas & Power	0,00%	0,00%	1,72%	1,82%	1,67%	1,63%	1,61%	1,58%	1,56%	1,55%	1,53%	1,51%	1,50%	1,49%	1,48%	1,45%	1,45%
Essent Belgium	0,15%	0,17%	0,21%	0,20%	0,17%	0,18%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,19%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%	0,20%
GAS NATURAL Europe	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%	0,01%
GDF Suez	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Lampiris	6,75%	9,11%	14,11%	16,46%	16,61%	16,50%	16,47%	16,44%	16,44%	16,39%	16,35%	16,27%	16,21%	16,14%	16,08%	15,99%	15,92%
MEGA	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,05%	0,08%	0,09%	0,10%	0,12%	0,13%	0,15%	0,15%	0,16%	0,19%	0,20%	0,22%	0,23%
Nuon Belgium	2,74%	2,32%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Octa+ Energie	0,01%	0,24%	0,78%	1,97%	2,76%	2,91%	2,96%	2,97%	2,98%	2,99%	3,00%	3,00%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%	3,01%
Pooling Gaz	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
POWEO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,02%	0,05%	0,09%	0,11%	0,17%	0,22%	0,25%	0,27%
Scholt Energy	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Sibelga SOLR	0,70%	0,87%	0,78%	0,68%	0,62%	0,62%	0,62%	0,62%	0,55%	0,55%	0,54%	0,53%	0,51%	0,50%	0,52%	0,52%	0,54%
Total Gas & Power Belgium	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,04%	0,05%	0,07%	0,08%	0,09%	0,10%	0,11%	0,11%	0,11%	0,11%	0,12%	0,12%	0,12%
Vlaams Energiebedrijf	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%

\* alle klantentypes inbegrepen  
\* tous types de clientèle confondus



## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ





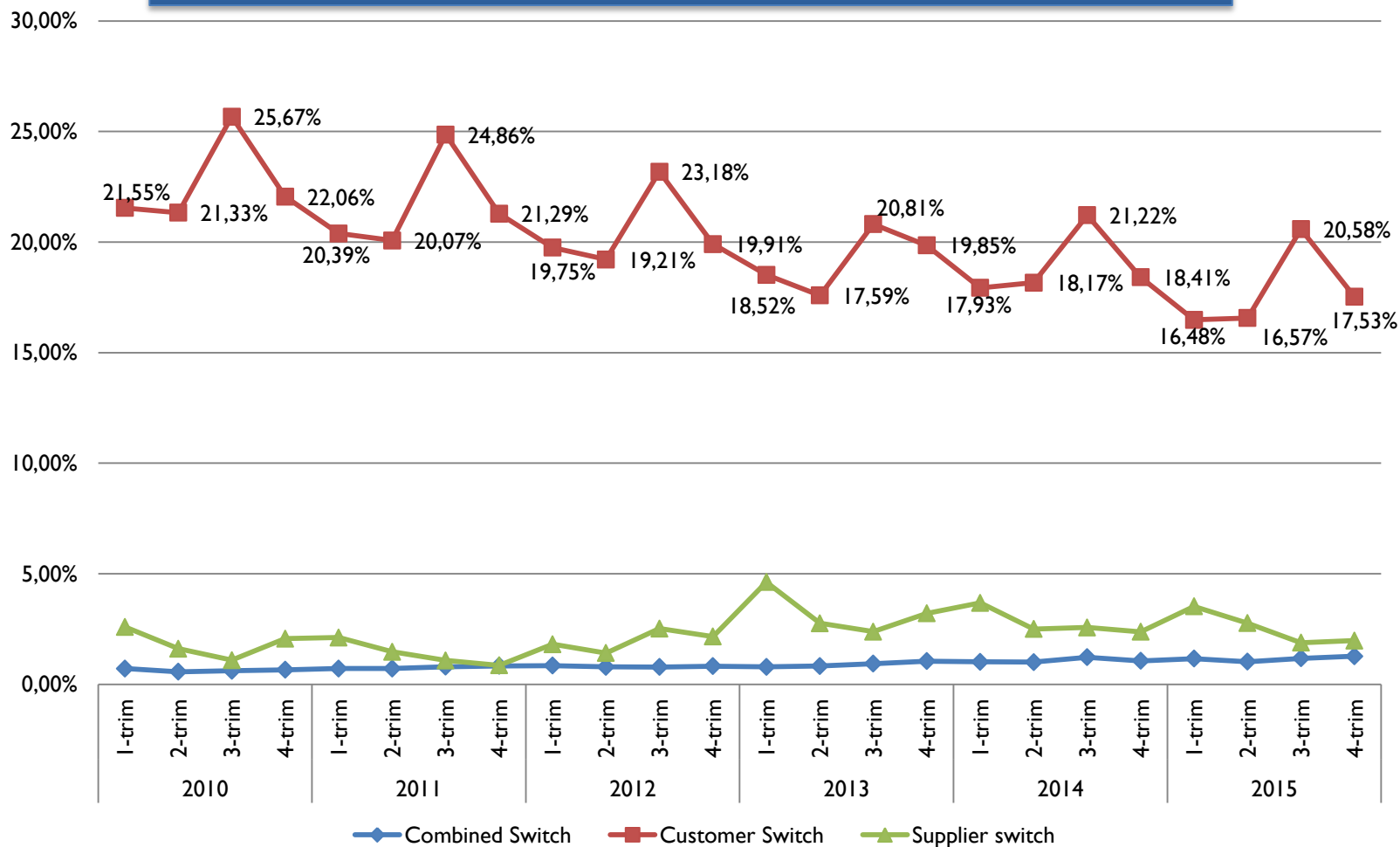
## AANTAL VAN SWITCHES VOOR RESIDENTIELE CONSUMENTEN – AARDGAS NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS RÉSIDENTIELS - GAZ

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	1.864	10.786	881
	2-trim	1.833	9.946	889
	3-trim	2.617	12.150	965
	4-trim	2.831	11.483	1.872
<b>2011 Total</b>		<b>9.145</b>	<b>44.365</b>	<b>4.607</b>
2012	1-trim	2.643	9.955	2.387
	2-trim	2.551	8.893	2.867
	3-trim	3.041	10.677	5.134
	4-trim	3.471	10.483	8.117
<b>2012 Total</b>		<b>11.706</b>	<b>40.008</b>	<b>18.505</b>
2013	1-trim	2.915	9.549	9.766
	2-trim	2.755	8.673	3.402
	3-trim	3.193	10.715	2.653
	4-trim	3.625	10.464	3.902
<b>2013 Total</b>		<b>12.488</b>	<b>39.401</b>	<b>19.723</b>
2014	1-trim	3.075	9.257	5.476
	2-trim	3.053	9.047	5.606
	3-trim	3.821	11.250	5.805
	4-trim	3.907	10.120	4.674
<b>2014 Total</b>		<b>13.856</b>	<b>39.674</b>	<b>21.561</b>
2015	1-trim	3.464	9.079	6.032
	2-trim	3.557	8.393	6.378
	3-trim	4.352	10.062	6.322
	4-trim	4.199	9.210	6.594
<b>2015 Total</b>		<b>15.572</b>	<b>36.744</b>	<b>25.326</b>





## PERCENTAGE VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - AARDGAS TAUX DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ



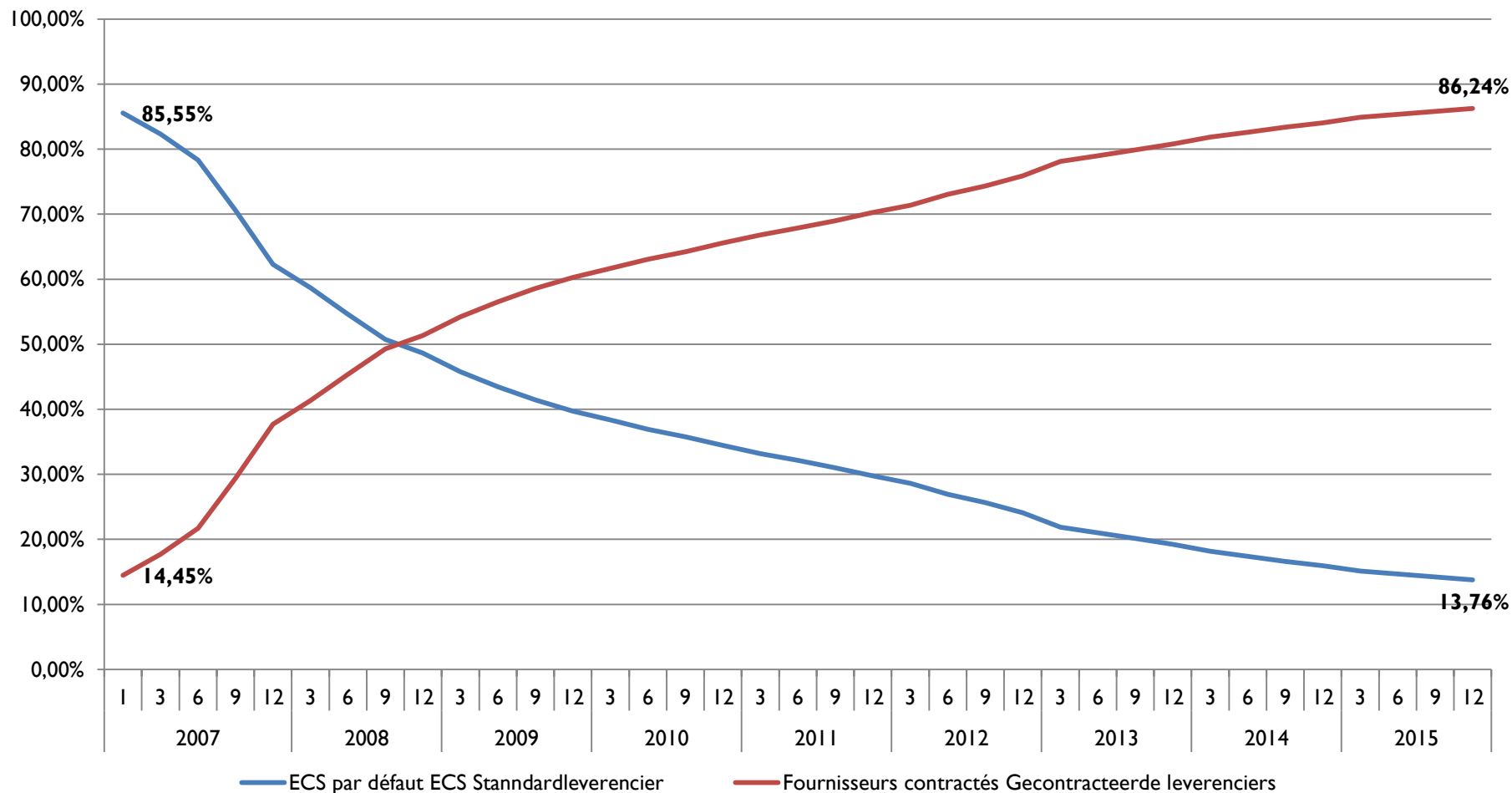


## AANTAL VAN SWITCHES VOOR PROFESSIONELE CONSUMENTEN - AARDGAS NOMBRE DE SWITCHES CONSOMMATEURS PROFESSIONNELS - GAZ

		Combined Switch	Customer Switch	Supplier switch
2011	1-trim	360	10.308	1.073
	2-trim	360	10.157	744
	3-trim	411	12.872	559
	4-trim	430	11.016	443
<b>2011 Total</b>		<b>1.561</b>	<b>44.353</b>	<b>2.819</b>
2012	1-trim	438	10.228	939
	2-trim	412	10.066	742
	3-trim	418	12.422	1350
	4-trim	435	10.563	1.146
<b>2012 Total</b>		<b>1.703</b>	<b>43.279</b>	<b>4.177</b>
2013	1-trim	428	10.026	2.499
	2-trim	460	9.783	1.535
	3-trim	526	11.753	1.344
	4-trim	600	11.350	1.835
<b>2013 Total</b>		<b>2.014</b>	<b>42.912</b>	<b>7.213</b>
2014	1-trim	593	10.437	2.141
	2-trim	588	10.671	1.469
	3-trim	732	12.655	1.534
	4-trim	630	10.916	1.409
<b>2014 Total</b>		<b>2.543</b>	<b>44.679</b>	<b>6.553</b>
2015	1-trim	703	9.993	2.124
	2-trim	628	10.153	1.695
	3-trim	724	12.684	1.161
	4-trim	778	10.740	1.212
<b>2015 Total</b>		<b>2.833</b>	<b>43.570</b>	<b>6.192</b>



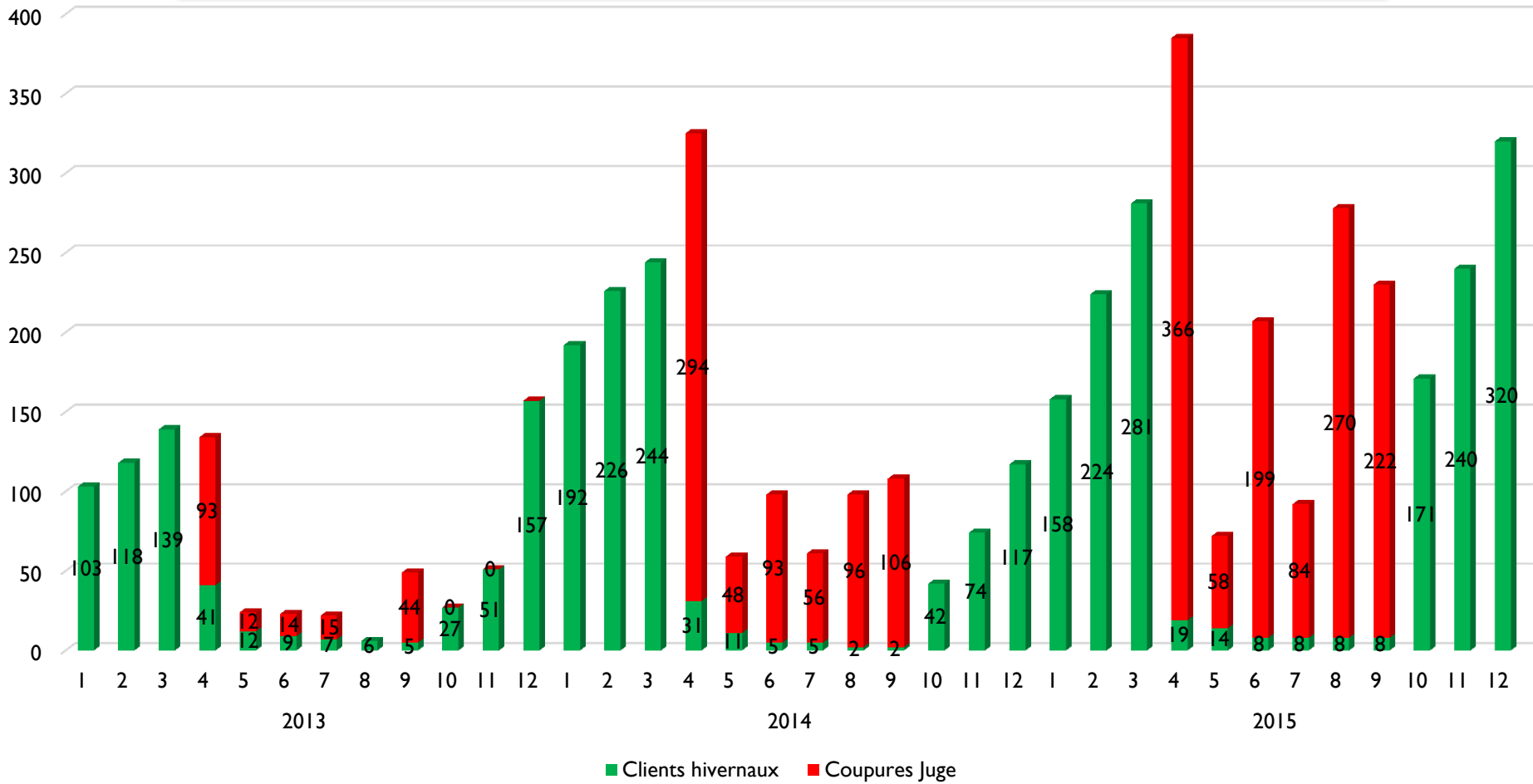
## HISTORIEK VAN DE MARKTAANDELEN – ACTIEVE CONSUMENTEN AARDGAS PER LEVERINGSPUNTEN\* HISTORIQUE DES PARTS DE MARCHÉ - CLIENTÈLE ACTIVE GAZ EN NOMBRE DE POINTS DE FOURNITURE\*



# CLIENTÈLE SOCIALE BESCHERMDE KLANTEN

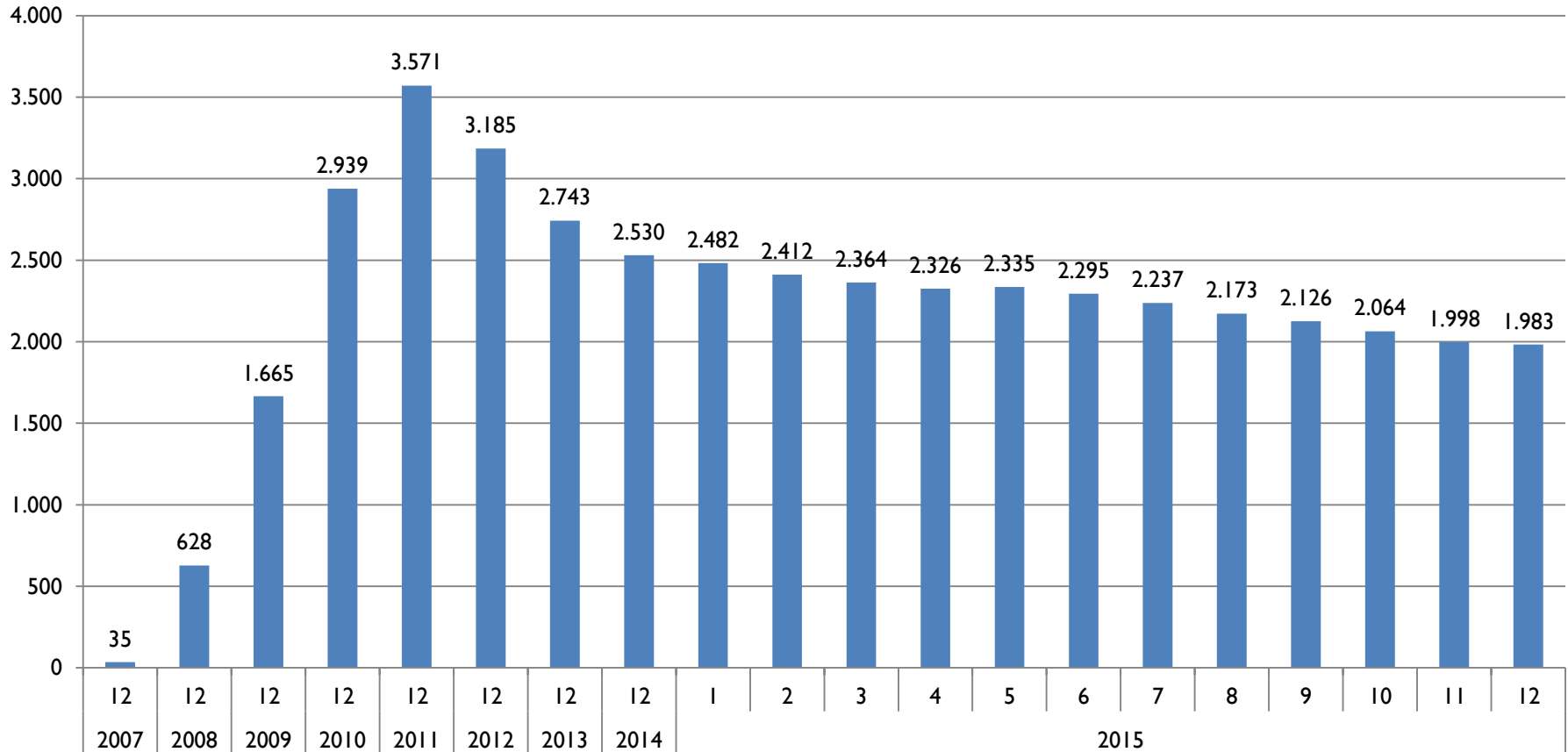


## AFSLUITINGEN NA GOEDKEURING VAN DE VREDERECHTER/WINTERKLANTEN COUPURES EFFECTUÉES APRÈS AUTORISATION DU JUGE DE PAIX/CLIENTS HIVERNAUX





## EVOLUTIE VAN HET AANTAL RESIDENTIELE BESCHERMDE KLANTEN EVOLUTION DU NOMBRE DE CLIENTS RÉSIDENTIELS PROTÉGÉS



■ Nombre de points (codes EAN) alimentés  
Aantal leveringspunten (EAN-codes)

# ANNEXES BIJLAGEN

## **LISTE DES FOURNISSEURS EN RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE LIJST VAN LEVERANCIERS IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST**



# Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale

## Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Fournisseurs d'électricité - Elektriciteitsleveranciers		
Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Aspiravi Energy	+32 11 63 60 43	<a href="http://www.aspiravi.be/fr">http://www.aspiravi.be/fr</a>
Axpo Benelux SA	+32 (0)2 627 49 50	<a href="http://www.axpo.com">http://www.axpo.com</a>
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Belpower International SA	+32 (0)2 421 99 99	<a href="http://www.belpower.be">http://www.belpower.be</a>
Direct Energie Belgium (Poweo)	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.poweo.be">http://www.poweo.be</a>
E.ON Belgium	+32 (0)2 743 33 33	<a href="http://www.eon.be">http://www.eon.be</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
ENI s.p.a.	+32 2 290 94 33	<a href="http://www.eni.com/en_IT/home.html">www.eni.com/en_IT/home.html</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elegant	+32 (0)2 254 11 30	<a href="http://www.elegant.be">http://www.elegant.be</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Endesa Energía	+33 1 44 71 07 57	<a href="http://www.endesa.com">http://www.endesa.com</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Energie 2030	+32 (0)903 02030	<a href="http://www.energie2030.be">http://www.energie2030.be</a>
Energie I&V (Anode Energie)	+32 (0)16 40 70 03	<a href="http://www.anode.be">http://www.anode.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
Eoly	+32 (0)2 363 55 45	<a href="https://www.eoly.be">https://www.eoly.be</a>
Essent Belgium (RWVE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Total Gas & Power Belgium	+32 (0)2 224 96 00	<a href="http://www.totalgp.be/">http://www.totalgp.be/</a>
Trevion	+32 (0)9 255 70 10	<a href="http://www.trevion.be">http://www.trevion.be</a>
Vlaams Energiebedrijf	+32 (0)2 421 32 00	<a href="http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu/">http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu/</a>

# Liste des fournisseurs en Région de Bruxelles-Capitale

## Lijst van leveranciers in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

### Fournisseurs de gaz - Gasleveranciers

Société - Onderneming	Téléphone - Telefoon	Site web - Website
Antargaz Belgium	+32 (0)2 246 00 00	<a href="http://www.antargaz.be">http://www.antargaz.be</a>
Aspiravi Energy	+32 11 26 63 11	<a href="http://www.aspiravi.be/fr">http://www.aspiravi.be/fr</a>
Axpo Benelux	+32 (0)2 627 49 50	<a href="http://www.axpo.com">http://www.axpo.com</a>
Belgian Eco Energy (Bee)	+32 (0)15 28 13 50	<a href="http://www.bee.eu">http://www.bee.eu</a>
Coretec	+32(0)4 365 70 25	<a href="http://www.coretec.be">http://www.coretec.be</a>
Direct Energie Belgium (Poweo)	+33 1 73 03 7500	<a href="http://www.poweo.be/">http://www.poweo.be/</a>
EDF Luminus	+32 (0)78 15 02 10	<a href="http://www.luminus.be">http://www.luminus.be</a>
ENI Gas & Power	+32 (0)70 224 002	<a href="http://www.eni.com/fr_BE/home.html">http://www.eni.com/fr_BE/home.html</a>
ENI s.p.a.	+32 2 290 94 33	<a href="http://www.eni.com/en_IT/home.html">www.eni.com/en_IT/home.html</a>
Electrabel	+32 (0)78 78 20 20 (prof.) - +32 (0)78 35 33 33	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Electrabel Customer Solutions	+32 (0)78 35 33 33 - +32 (0)78 78 20 20 (prof.)	<a href="http://www.electrabel.be/contact">http://www.electrabel.be/contact</a>
Elexys	+32 (0)56 36 44 80	<a href="http://www.elexys.be">http://www.elexys.be</a>
Eneco België	+32 (0)15 40 41 40	<a href="http://www.eneco.be">http://www.eneco.be</a>
Enovos Luxembourg	+32 (0)24 00 14 92	<a href="http://www.enovos.be/">http://www.enovos.be/</a>
Eoly	+32 (0)2 363 55 45	<a href="https://www.eoly.be">https://www.eoly.be</a>
Essent Belgium (RWE)	+32 (0)800 32 032	<a href="http://www.essent.be">http://www.essent.be</a>
Etrim - Energy Cluster	+32 (0)3 292 97 00	<a href="http://www.etrin.eu">http://www.etrin.eu</a>
GAS NATURAL EUROPE BELUX	+32 (0)2 535 7775	<a href="http://www.gasnaturalfenosa.be">http://www.gasnaturalfenosa.be</a>
Groene Energie Administratie (Greenchoice)	+31 6 246 88343	<a href="http://www.greenchoice.nl/">http://www.greenchoice.nl/</a>
Lampiris	+32 (0)800 40 123	<a href="http://www.lampiris.be">http://www.lampiris.be</a>
Mega Power Online SA	+32 (0)4 242 47 81	<a href="http://www.mega.be">http://www.mega.be</a>
NatGas	+49 33120040	<a href="http://www.natgas.de">http://www.natgas.de</a>
OCTA+	+32 (0)800 43 002 (FR) - +32 (0)800 43 001 (NL)	<a href="http://www.octaplus.be">http://www.octaplus.be</a>
Powerhouse	+31 88 770 77 15	<a href="http://www.powerhouse.nl/">http://www.powerhouse.nl/</a>
Scholt Energy Control	+31 40 368 12 23	<a href="http://www.scholt.be">http://www.scholt.be</a>
Total Gas & Power Belgium	+32 (0)2 224 96 00	<a href="http://www.totalgp.be/">http://www.totalgp.be/</a>
Vlaams Energiebedrijf	+32 (0)2 421 32 00	<a href="http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu">http://www.vlaamsenergiebedrijf.eu</a>
Wingas GmbH	+49 561 301 0	<a href="http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=1">http://www.wingas.de/benelux.html?&amp;L=1</a>

## LISTE DES PUBLICATIONS LIJST VAN PUBLICATIES

## Liste des publications

Document	Description	Date	Catégorie
Etude 10	Relative à la mise en place d'une tarification progressive de l'électricité en Région de Bruxelles-Capitale.	2/10/2015	Electricité Tarif
Avis 212	Relatif à l'avant-projet d'arrêté modifiant l'arrêté du Gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale du 29 novembre 2012 fixant les quotas de certificats verts pour les années 2013 et suivantes.	16/10/2015	Régulateur Electricité verte
Etude 11	Relative au parc photovoltaïque en région de Bruxelles-Capitale – 2014	30/10/2015	Electricité verte
Décision 27	Relative à la plainte déposée par Madame X contre le gestionnaire de réseau de distribution Sibelga	30/10/2015	Gestion du réseau
Rapport 30	Concernant le rendement annuel des installations de cogénération exploitées durant l'année 2014.	30/10/2015	Electricité verte
Proposition 16	Relative au coefficient multiplicateur appliqué au photovoltaïque - Analyse des paramètres économiques - Octobre 2015.	30/10/2015	Electricité verte
Avis 213	Relatif à l'octroi d'une licence de fourniture de gaz et d'une licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale à la société ELEGANT BVBA.	17/11/2015	Licences de fourniture
Avis 214	Relatif au renouvellement de la licence de fourniture d'électricité en Région de Bruxelles-Capitale de la société ENERGY CLUSTER NV	17/11/2015	Licences de fourniture

Liste des publications			
Document	Description	Date	Catégorie
Décision 28	Relative à la désignation du comptable, du comptable suppléant, du comptable-trésorier et du comptable trésorier suppléant	17/11/2015	Régulateur
Avis 216	Relatif au plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire du réseau de transport régional bruxellois pour la période 2016-2026	27/11/2015	Gestion du réseau Electricité
Avis 215	Relatif au plan d'investissements pour le gaz naturel, proposé par le Gestionnaire du réseau de distribution bruxellois, SIBELGA, pour la période 2016 – 2020.	27/11/2015	Gaz Gestio du Réseau
Avis 218	Relatif au Plan d'investissements pour l'électricité, proposé par le gestionnaire du réseau de distribution bruxellois, SIBELGA, pour la période 2016-2020.	27/11/2015	Modèle de Marché Electricité
Avis 217	Relatif au programme des missions de service public 2016 de SIBELGA	27/11/2015	Régulateur
Observatoire prix - T4 2015	Observatoire des prix de l'électricité et du gaz en Région de Bruxelles-Capitale - Octobre-Novembre-Décembre 2015	11/12/2015	Tarif

## Lijst met de publicaties

Document	Omschrijving	Datum	Categorie
Studie 10	Betreffende de invoering van een progressieve tarifiering voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.	2/10/2015	Electriciteit Tarief
Advies 212	Betreffende het voorontwerp van besluit tot wijziging van het besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 29 november 2012 tot vastlegging van de quota van de groenestroomcertificaten voor de jaren 2013 en volgende	16/10/2015	Regulator Groene stroom
Studie 11	Betreffende het fotovoltaïsche park in het Brussels hoofdstedelijk gewest – 2014.	30/10/2015	Groene stroom
Beslissing 27	Betreffende de klacht ingediend door mevrouw X tegen de distributienetbeheerder Sibelga	30/10/2015	Beheer van het net
Verslag 30	Verslag betreffende de jaarlijkse rendementen van de warmtekrachtkoppelinginstallaties uitgebraat gedurende 2014	30/10/2015	Groene stroom
Voorstel 16	Betreffende de vermenigvuldingscoëfficiënt toegepast op fotovoltaïsche installaties - Analyse van de economische parameters - Oktober 2015.	30/10/2015	Groene stroom
Advies 213	Betreffende de leveringsvergunning voor gas en elektriciteit aan de onderneming ELEGANT BVBA.	17/11/2015	Leveringsvergunningen
Advies 214	Betreffende de hernieuwing van de leveringsvergunning voor elektriciteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van de onderneming ENERGY CLUSTER NV.	17/11/2015	Leveringsvergunningen

Lijst met de publicaties			
Document	Omschrijving	Datum	Categorie
Beslissing 28	Betreffende de aanstelling van de boekhouder, de vervangende boekhouder, de boekhouder-schatbevaarder en de vervangende boekhouder-schatbevaarder.	17/11/2015	Regulator
Advies 216	Betreffende het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse gewestelijke transmissienetbeheerder voor de periode 2016-2026.	27/11/2015	Beheer van het net Electriciteit
Advies 215	Betreffende het investeringsplan voor aardgas, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA, voor de periode 2016-2020.	27/11/2015	Gaz Beheer van het net
Advies 218	Betreffende het investeringsplan voor elektriciteit, voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder voor de periode 2016-2020.	27/11/2015	Electriciteit Beheer van het net
Advies 217	Betreffende het programma van de openbare dienstopdrachten 2016 van SIBELGA.	27/11/2015	Beheer van het net
Observatorium van prijzen - 4de kwartaal 2015	Observatorium van de gas- en electriciteitsprijzen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest - Oktober-November-December 2015.	11/12/2015	Tarief

# METHODOLOGIE



## A. Sources

1. Données statistiques fournies par SIBELGA ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), Gestionnaire de Réseau de Distribution en Région de Bruxelles-Capitale.
2. Données statistiques fournies par Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), Gestionnaire de Transport Régional.
3. Données statistiques fournies par le fournisseur par défaut .

## B. Parts de marché

### Graphiques

1. Les parts de marché sont présentées dans les graphiques :
  - En *volume*, c'est-à-dire que la quantité d'énergie livrée au cours du mois par chaque fournisseur sert de référence.
  - En *nombre de points de fourniture*. Le nombre de codes EAN<sup>1</sup> enregistrés au dernier jour du mois au nom de chaque fournisseur servant de référence.

Cette distinction est faite pour donner une meilleure image des parts de marché de chacun des fournisseurs. En effet, certains ont une part de marché importante en volume car ils fournissent de gros consommateurs professionnels mais n'ont que très peu de clients résidentiels et inversement.

2. Dans les graphiques de parts de marché, il n'est pas fait de distinction entre les types de clientèle, résidentiel ou professionnel.
3. Par souci de lisibilité, les fournisseurs ayant une part de marché inférieure à 0,1 % ne sont pas repris sur le graphique.
4. En ce qui concerne l'électricité, les pertes du réseau ne sont pas prises en compte dans le calcul des parts de marché.
5. SIBELGA, en tant que fournisseur de dernier ressort, est comptabilisé.

<sup>1</sup>EAN est l'acronyme de « European Article Numbering. » Il s'agit d'un code numérique de 18 chiffres comportant un ensemble d'informations relatives à un point de fourniture donné.

## Tableaux

Contrairement aux graphiques, les tableaux font la différence entre les clientèles de type résidentiel et professionnel.

Le total, tous clients confondus, présenté dans la colonne de droite, est celui qui a servi de base aux graphiques sur les parts de marché.

## Historique

L'historique présente les parts de marché des fournisseurs tous types de clientèle confondus.

## Clientèle active

Ce graphique tend à présenter, tous types de clientèle confondus, professionnel et résidentiel, la part de clients passifs chez le fournisseur par défaut en Région bruxelloise et la part de clients actifs, tous fournisseurs confondus.

Les clients passifs sont ceux qui, lors de la libéralisation du marché de l'énergie (complète à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2007), n'ont accompli aucune formalité pour choisir leur fournisseur. À l'inverse, les clients actifs sont ceux qui ont « activement » choisi un fournisseur et avec lesquels un contrat de fourniture a été signé.

## C. Taux de switches

Par définition, la libéralisation du marché permet à un client de choisir et de changer librement de fournisseur. Une base de données, le registre d'accès, tenue à jour par SIBELGA, reprend notamment le client et le fournisseur déclarés sur un point de fourniture considéré. Le tableau ci-dessous décrit les scénarios classiques qui induisent une adaptation du registre d'accès par SIBELGA .

Soulignons qu'aucune information n'est transmise à SIBELGA lorsqu'un client signe un contrat avec Electrabel Customer Solutions alors qu'il était alimenté précédemment par ce même fournisseur mais en qualité de fournisseur par défaut. En effet, le client reste dans ce cas chez le même fournisseur, ce qui ne nécessite aucune modification du registre d'accès par SIBELGA.

Par ailleurs, il convient de noter que d'autres scénarios, non repris ici en raison de leur technicité et du faible nombre d'occurrences, sont de nature à complexifier l'interprétation des données de switch.

Afin de donner une indication du taux d'activité sur le marché bruxellois, BRUGEL considère les 3 catégories de switch suivantes, rapportées au nombre de points de fourniture actifs en fin de trimestre pour la catégorie de clientèle considérée :

- Les customer switches,
- Les move in, et
- Une catégorie reprenant les autres types de switches, principalement les supplier switches et les combined switches.

Les graphiques présentent côte à côte des données annuelles et trimestrielles. Le taux de switch sur un trimestre est la somme des switches divisé par le nombre de points de fourniture actifs. La valeur annuelle est constituée de la somme des trimestres.

Nom du scénario	Description
<b>Supplier Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client change de fournisseur.
<b>Customer Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit le même fournisseur que son prédécesseur sans que le compteur soit fermé dans l'entretemps.
<b>Combined Switch</b>	Scénario introduit auprès de SIBELGA lorsqu'un client emménage sur un point de fourniture et choisit un fournisseur différent que celui initialement actif sur le point de fourniture sans que le compteur soit fermé entretemps.

## D. Données sociales

En Région de Bruxelles-Capitale, les clients en difficulté de paiement peuvent obtenir le statut de « client protégé ». Ce statut peut être obtenu :

- soit auprès d'un CPAS,
- soit auprès de BRUGEL,
- soit de plein droit auprès de SIBELGA (si le client est bénéficiaire du « tarif social spécifique » ou engagé dans un processus de médiation de dettes agréé).

Le gestionnaire de réseau assure la fourniture des clients protégés en Région de Bruxelles-Capitale.

Le graphique « Évolution du nombre de clients protégés » reprend l'ensemble des points de fourniture alimentés par SIBELGA, et non uniquement les points de fourniture alimentés par SIBELGA suite à l'octroi par BRUGEL d'un statut de « client protégé ». Ces données sont valides pour le dernier jour du mois considéré.

La législation prévoit le placement d'un limiteur de puissance 1.380 W pour les clients qui sont en difficulté de paiement. Le gestionnaire de réseau fait placer le limiteur de puissance à la demande d'un fournisseur commercial. Si, toutefois, lors de l'obtention du statut de client protégé, aucun limiteur de puissance n'a été placé sur le point de fourniture, le gestionnaire de réseau en fait placer un de 1.380 W pour tous les clients protégés alimentés par lui.

Les CPAS, sur base d'une enquête sociale, peut faire remplacer le limiteur 1.380 W par un limiteur 4.600 W si le droit à une vie conforme à la dignité humaine n'est pas assuré avec un limiteur 1.380 W.

A Bruxelles, aucune coupure d'énergie à usage résidentiel ne peut se faire sans une décision du juge de paix. Le graphique « coupures effectuées après juge de paix » reprend les coupures effectuées suite à une décision de résiliation de contrat ordonnée par le juge. Au courant de la période hivernale, c'est-à-dire, du 1<sup>er</sup> octobre au 31 mars, aucune coupure autorisée par le juge de paix n'est effectivement exécutée par SIBELGA: les clients concernés sont dès lors appelés « clients hivernaux » et sont alimentés par SIBELGA. A la fin de la période hivernale SIBELGA procède à la coupure de ces clients.

# METHODOLOGIE

## A. Bronnen

1. Statistische gegevens, afkomstig van SIBELGA ([www.sibelga.be](http://www.sibelga.be)), netwerkbeheerder in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
2. Statistische gegevens, afkomstig van Elia ([www.elia.be](http://www.elia.be)), beheerder van het gewestelijk transmissienet.
3. Statistische gegevens, afkomstig van de standardleverancier.

## B. Marktaandelen

### Grafieken

1. De marktaandelen zijn weergegeven in de grafieken.
  - In volume, dat wil zeggen dat de hoeveelheid energie die in de loop van de maand door elke leverancier geleverd is als referentie dient.
  - In aantal leveringspunten. Het aantal EAN codes dat de laatste dag van de maand geregistreerd is op naam van elke leverancier dient daarbij als referentie.

In de marktaandeelgrafieken wordt geen onderscheid gemaakt tussen de residentiële of professionele klanten.

2. Voor een betere leesbaarheid de leveranciers met een marktaandeel van minder dan 0,1% worden niet weergegeven in de grafiek.
3. In de berekening van de marktaandelen voor elektriciteit worden de verliezen op het net niet mee in aanmerking genomen.
4. SIBELGA is, als noodleverancier, meegerekend.

<sup>1</sup>EAN is de afkorting van 'European Article Numbering'. Dat is een cijfercode van 18 cijfers die informatie bevatten over een bepaald leveringspunt.

## Tabellen

In tegenstelling tot de grafieken maken de tabellen wel onderscheid tussen de residentiële en professionele klanten. Het totaal van alle klanten, dat te zien is in de rechterkolom, is het totaal dat als basis gediend heeft voor de grafieken van de marktaandelen.

## Historiek

De historiek toont de marktaandelen van de leveranciers, zonder onderscheid van de klanttypes.

## Aandelen van de standaardleverancier

Deze grafiek toont, zonder onderscheid volgens residentiële of professionele klanten, het aandeel van actieve klanten van de standaardleverancier in het Brussels Gewest en het aandeel van passieve klanten.

De passieve klanten zijn de klanten die bij de vrijmaking van de energiemarkt (die helemaal afgerond was op 1 januari 2007) geen enkele formaliteit hebben vervuld om hun leverancier te kiezen en die hun gas en elektriciteit van Electrabel Customer Solutions geleverd krijgen. De actieve klanten daarentegen zijn de klanten die ECS 'actief' gekozen hebben als leverancier en met wie een leveringscontract werd ondertekend.

## C. Percentage switches

De vrijmaking van de markt stelt de afnemers per definitie in staat om hun leverancier vrij te kiezen en vrij van leverancier te veranderen. Een database, het toegangsregister, dat wordt bijgehouden door SIBELGA, vermeldt de afnemer en de leverancier die staan aangegeven voor een bepaald leveringspunt.

Onderstaande tabel beschrijft de klassieke scenario's die leiden tot een aanpassing van het toegangsregister door SIBELGA:

Hierbij willen we benadrukken dat er helemaal geen informatie wordt overgemaakt aan SIBELGA, wanneer een afnemer een contract ondertekent met Electrabel Customer Solutions, als deze afnemer voorheen door dezelfde leverancier werd bevoorrad, maar dan in de hoedanigheid van standaardleverancier. De afnemer blijft in dat geval bij dezelfde leverancier, waardoor het toegangsregister niet moet worden gewijzigd door SIBELGA.

Voor het overige zijn er nog andere scenario's, die hier niet zijn opgenomen omwille van het technisch karakter ervan en het feit dat ze zich weinig voordoen, die de interpretatie van de "switch"-gegevens kunnen bemoeilijken.

Om een idee te geven van de activiteit op de Brusselse markt, kijkt BRUGEL naar de 3 volgende "Switch"-categorieën die op het einde van het kwartaal worden gerapporteerd op tal van actieve leveringspunten voor de in beschouwing genomen categorie van afnemers:

- De "Customer switches",
- De "Move in", en
- Een categorie die de andere types van "switches" omvat, hoofdzakelijk de "Supplier switches" en de "Combined switches".

De grafieken tonen de jaar- en kwartaalgegevens naast elkaar. Het percentage switches op een kwartaal tijd is gelijk aan de som van alle switches, gedeeld door het aantal actieve leveringspunten. De jaarlijkse waarde is gelijk aan de som van de kwartalen.

Naam van het scenario	Beschrijving
<b>Supplier Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een afnemer verandert van leverancier.
<b>Customer Switch</b>	Scenario dat bij SIBELGA wordt ingevoerd, wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en dezelfde leverancier kiest als zijn voorganger, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.
<b>Combined Switch</b>	Scenario dat wordt ingediend bij SIBELGA wanneer een klant zijn intrek neemt op een leveringspunt en een andere leverancier kiest dan degene die aanvankelijk actief was op het leveringspunt, zonder dat de meter in de tussentijd wordt afgesloten.



## D. Sociale gegevens

In het Brussels Hoofdstedelijk Gewest kunnen klanten met betalingsmoeilijkheden het statuut van 'beschermde klant' krijgen. Dat statuut is te verkrijgen:

- bij een OCMW,
- of bij BRUGEL,
- of van rechtswege bij SIBELGA (indien de klant het 'speciale sociale tarief' geniet of in een proces van schuldbemiddeling verwickeld is met schuldbemiddelingscentrum).

De netwerkbeheerder garandeert dat beschermde klanten in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest gas en elektriciteit geleverd krijgen.

In de grafiek 'sociale gegevens' staan alle punten waar SIBELGA aan levert, en niet alleen de punten waar SIBELGA aan levert nadat BRUGEL er het statuut van 'beschermde klant' aan toekende. Die gegevens zijn geldig voor de laatste dag van de maand in kwestie.

In Brussel kan er geen elektriciteit voor huishoudelijk gebruik worden afgesloten zonder een beslissing van de vrederechter. De grafiek "sluitingen uitgevoerd na beslissing van de vrederechter" bevat de afsluitingen die werden uitgevoerd na een beslissing van de vrederechter om het contract te beëindigen. In de loop van de winterperiode, van 1 oktober tot 31 maart, heeft SIBELGA geen enkele door de vrederechter toegelaten afsluiting uitgevoerd; de betrokken klanten worden bijgevolg "winterklanten" genoemd en worden bevoorrad door SIBELGA. Op het einde van de winterperiode gaat SIBELGA over tot de afsluiting van deze klanten.

**brugel.be**  
**0800 97 198**