# Toegankelijkheidsverklaring - BruSim (BRUGEL)

Verklaring opgesteld op 10 november 2026

## Toezegging en toepassingsgebied

BRUGEL, de energieregulator van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, verbindt zich ertoe zijn prjisvergelijker toegankelijk te maken overeenkomstig Richtlijn (EU) 2016/2102 en de ordonnantie van 4 oktober 2018 inzake de toegankelijkheid van de websites en mobiele applicaties van de gewestelijke overheidsinstellingen en de gemeenten, die deze richtlijn omzet.

Deze verklaring is van toepassing op:

- de website brugel.brusim.be, in de Franse, Nederlandse en Engelse versie;
- de vergelijker van elektriciteits- en gasaanbiedingen app.brusim.be, die in deze website is geïntegreerd.

## Nalevingsstatus

De website brugel.brusim.be en de vergelijker zijn **gedeeltelijk conform** met norm EN 301 549 v3.2.1, waarin de WCAG 2.1-richtlijnen van niveau AA zijn opgenomen.

Bij de audit van november 2026 werden geen non-conformiteiten meer vastgesteld op de website of in de vergelijker. De status blijft "gedeeltelijk conform", omdat de tests met een schermlezer nog niet zijn uitgevoerd en één punt van de vergelijker nog moet worden bevestigd (zie hieronder).

## Niet-toegankelijke inhoud

### Te bevestigen punt

| Inhoud | Probleem | WCAG-criterium | Geplande opvolging |
|---|---|---|---|
| Vergelijker, kleine schermen en sterke zoom | Bij verticale weergave van de stappen vermengt de tabstructuur van de Angular Material-component de koppen en de inhoud van de stappen. Navigatie met het toetsenbord blijft mogelijk. | 1.3.1, 4.1.2 | Te bevestigen tijdens tests met een schermlezer |

## Inhoud die niet onder de toegankelijkheidsverplichting valt

De tariefkaarten en algemene voorwaarden van de leveranciers, die via de vergelijker toegankelijk zijn, zijn documenten van derden. Ze worden niet door BRUGEL geproduceerd, gefinancierd of gecontroleerd. Elke leverancier is zelf verantwoordelijk voor de toegankelijkheid ervan.

De links "Over" en "Contact" in de voettekst, alsook de links naar het Prijzenobservatorium of de CREG Scan, leiden naar andere websites die over een eigen toegankelijkheidsverklaring beschikken.

## Opstelling van de verklaring

Deze verklaring werd opgesteld op 10 november 2026 op basis van een zelfevaluatie door de technische dienstverlener van de vergelijker. Ze wordt jaarlijks herzien en telkens na een belangrijke wijziging van de website.

| **Element** | **Detail** |
|---|---|
| Referentiekader | WCAG 2.1 niveau AA (EN 301 549 v3.2.1); de hostwebsite werd ook getest volgens WCAG 2.2 AA |
| Automatische tools | axe DevTools en axe-core 4.10 |
| Manuele tests | Toetsenbordnavigatie, zichtbare focus, zoom tot 400% (breedte van 320 px), lichte en donkere thema’s |
| Geteste websitepagina’s | Startpagina (FR, NL, EN), FAQ (FR, NL, EN), Disclaimer (FR, NL), Cookies, 404-pagina, venster "Hoe ga ik te werk?" |
| Geteste schermen van de vergelijker | Profiel, verbruik, lijst met aanbiedingen (filters geopend en gesloten), details van de aanbiedingen, hulpvensters |
| Tot op heden niet uitgevoerd | Tests met een schermlezer (NVDA, VoiceOver) |

## Feedback en contact

Ondervindt u een toegankelijkheidsprobleem of wenst u niet-toegankelijke inhoud in een andere vorm te ontvangen? Neem dan contact op met BRUGEL:

- E-mail: info@brugel.brussels
- Brief: BRUGEL, Sterrenkundelaan 14, 1210 Brussel
- Telefoon: 0800 97 198

Om ons te helpen uw aanvraag te behandelen, vermeldt u de betrokken pagina of stap van de vergelijker, het ondervonden probleem en, indien mogelijk, de gebruikte browser en ondersteunende technologie.

## Beroepsmogelijkheden

Als u geen antwoord ontvangt of niet tevreden bent met het antwoord, kunt u een klacht indienen bij de Brusselse Ombudsdienst:

Brusselse Ombudsdienst, Oud Korenhuis 1, 1000 Brussel - telefoon +32 2 549 67 00 - e-mail klachten@ombuds.brussels.