



Ontwerp van een beschermingsmodel

Webinar – Openbare raadpleging

Carine Stassen en Pascal Misselyn

07/07/2026

brugel



L'énergie et l'eau en confiance
Energie en water met vertrouwen

Praktische modaliteiten

1. Dit webinar wordt opgenomen
2. Geen mondelinge vragen -> Gebruik het Q&A-venster rechts in uw scherm
3. Uw vragen worden gepubliceerd en zijn dus zichtbaar voor alle deelnemers
4. Stel uw vraag en vermeld daarbij uw naam en het nummer van de slide
5. U kunt vragen een “like” geven
6. Indien de timing het toelaat, wordt aan het einde van de presentatie een vraag- en antwoordsessie voorzien
7. Punten die niet aan bod komen, zullen worden opgenomen in het consultatieverslag

Inhoudsopgave

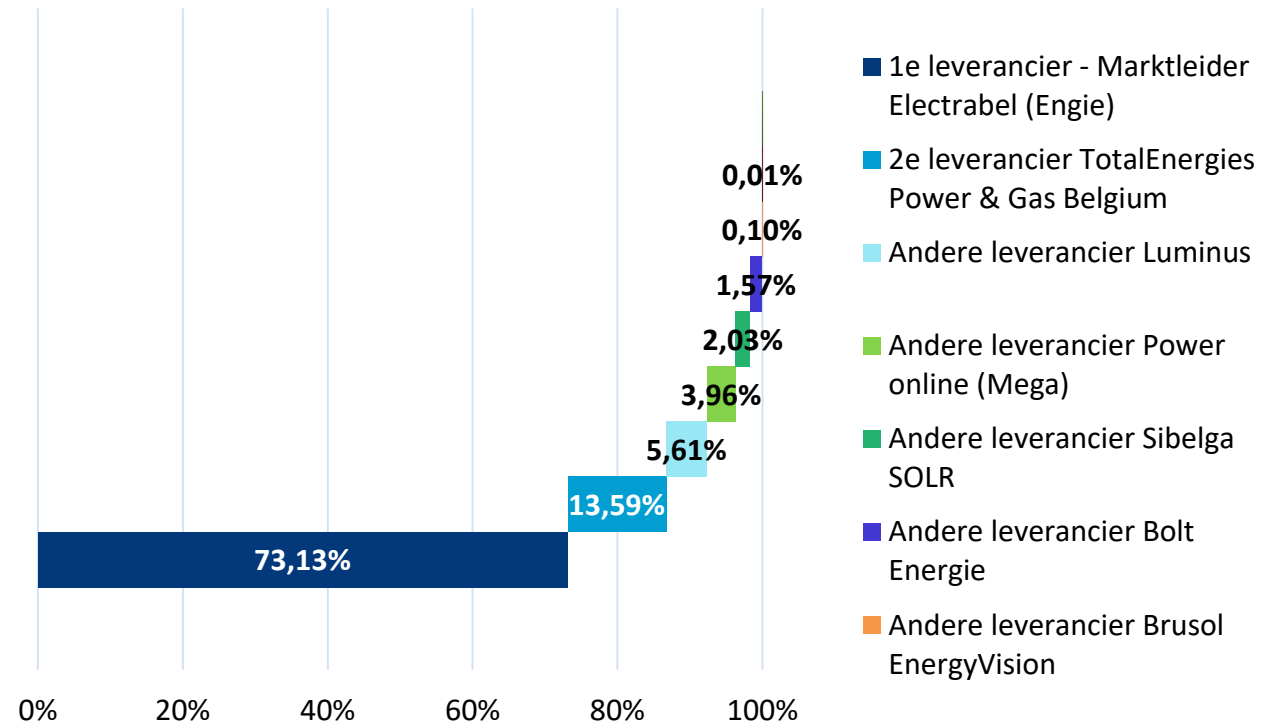
1. Stand van de energiemarkt in het BHG
2. Huidig beschermingsmodel
3. Nieuw model
4. Centrale rol van het OCMW
5. Behouden bepalingen
6. Aandachtspunten
7. Focus op het afbetalingsplan
8. Aanvullende bepalingen
9. Volgende stappen
10. Conclusie

Stand van de energiemarkt in het BHG

Wat de markt toont:

- **Twee leveranciers** bieden producten aan die voor alle consumenten toegankelijk zijn
- **Engie** heeft een **marktaandeel van ~75 %**

Marktaandelen per leveringspunt (E & G)



Stand van de energiemarkt in het BHG

Gevolgen voor de consument:

- De **beste aanbiedingen** zijn niet beschikbaar voor Brusselaars:
 - ofwel worden ze niet door de leverancier aangeboden (bv. Engie met Basic)
 - of de leverancier is niet actief in het BHG
- Er worden geen promoties aangeboden in het BHG (**>700 €/1jaar verschil op eenzelfde product voor gas en elektriciteit in vergelijking met de twee andere gewesten**)
- Huishoudens zijn niet actief op de markt en slechts 14 % van de huishoudens heeft het goedkoopste contract
- Het gemiddelde bedrag aan openstaande vorderingen bij de leverancier **bedraagt 1,5 % van de gefactureerde bedragen in België, tegenover 5 % in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest**



2 structurele oorzaken:

- Sociaaleconomische structuur van het BHG
- Beschermingssysteem

Huidig beschermingsmodel

👉 Huidige werkwijze:

Standaard incassoprocedure → herinnering/
ingebrekestelling

2 Mogelijkheden voor de leverancier om het contract te beëindigen:

- **EOC:** Geen verlenging van het contract
In het BHG heeft het contract een looptijd van 3 jaar, tegenover 1 jaar in Vlaanderen/Wallonië
- **Vrederechter:** Beëindiging van het contract via een gerechtelijke procedure
Indien de termijn van 3 jaar te lang is, dient de leverancier een dagvaarding in om het contract via de vrederechter te beëindigen



👉 Concrete gevolgen:

- De termijn voor afsluiting is zeer lang: +/- 350 dagen na de herinnering
- Oplopende schuld + gerechtskosten: +/- 850 €
- 80 % van de klanten verschijnt niet op de zitting
→ verstekvonnis → oninbare vorderingen → financiële verliezen voor de leverancier. Het totale bedrag aan opgebouwde schulden bedraagt 135 miljoen (2025)
- Geen duidelijk perspectief op uitstroom voor klanten in moeilijkheden
- 2.351 afsluitingen in 2025 (50% EOC/vrederechter), 1.861 in 2024 en 921 in 2022

👉 Gevolgen voor de markt:

- Financiële onzekerheid voor de leverancier
- Probleem om het risico in te schatten

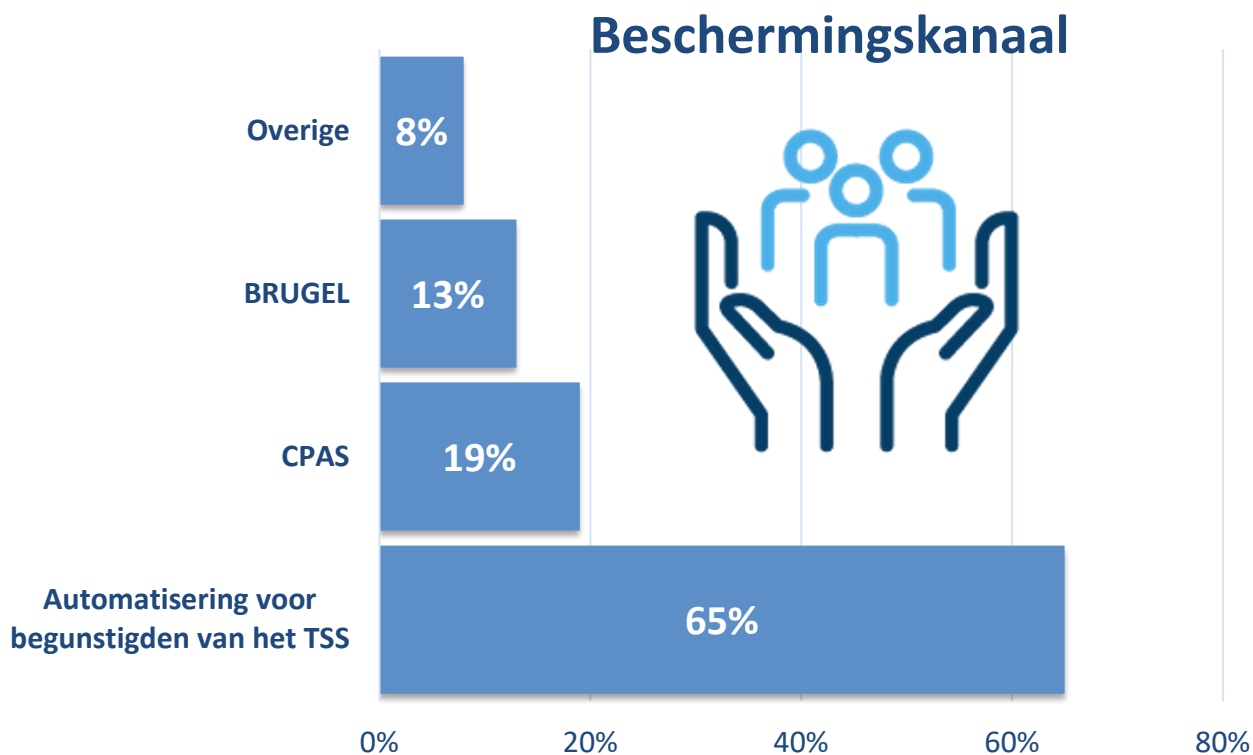
Wanneer een leverancier een nieuw contract afsluit, is het voor hem onmogelijk om het risico op wanbetaling in te schatten: de doorlooptijden van de gerechtelijke procedure variëren van kanton tot kanton en de schuldafhandeling verschilt van OCMW tot OCMW

=> Een **belangrijke drempel** voor de toetreding van nieuwe leveranciers in het BHG



Huidig beschermingsmodel

Een andere Brusselse beschermingsmaatregel: het statuut van beschermde klant



Beschermde klant:

- de klant wordt gedurende maximaal 5 jaar door Sibelga bevoorraad tegen het sociaal tarief
- Het contract met zijn leverancier wordt OPGESCHORT
- Na afloop van de beschermingsperiode keert de klant terug naar zijn leverancier

Dit mechanisme brengt aanzienlijke maatschappelijke kosten met zich mee, is weinig transparant voor het huishouden en biedt kwetsbare klanten slechts in zeer beperkte mate ondersteuning

Het nieuwe model in het kort



Bescherming wordt geactiveerd na mislukte incasso, gevolgd door gecentraliseerd beheer door Sibelga met verschillende niveaus van maatregelen



Nieuw model – Activering bij de leverancier



Bescherming geactiveerd na mislukte invordering, gevolgd door een gecentraliseerd beheer door Sibelga met opeenvolgende beperkingsniveaus.

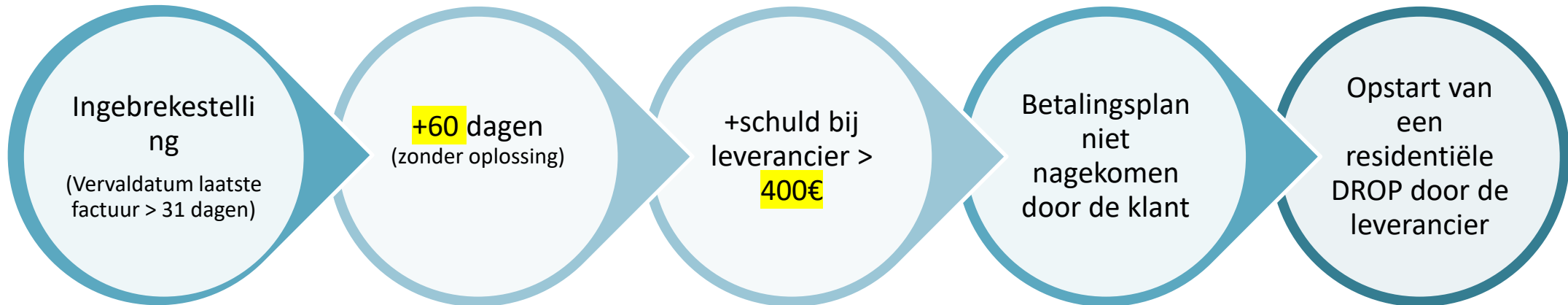


Nieuw model – Activering bij de leverancier



Automatische overdracht van de klant naar Sibelga op initiatief van de leverancier

Het commerciële contract wordt beëindigd (naar schatting 23.500 klanten in het 1e jaar en meer in het tweede)*



* De vermelde cijfers zijn indicatief en dienen ter schatting van de impact en de kosten van de procedure

Nieuw beschermingsmodel – Beheer van de situatie



Bescherming geactiveerd na mislukte invordering, gevolgd door een gecentraliseerd beheer door Sibelga met opeenvolgende beperkingsniveaus.



Nieuw model



Voorwaarden voor de overdracht:

- **Overdracht via DROP** (verbroken contract) naar de DNB indien
 - SCHULD $\geq 400 \text{ €}^*$ (gas en elektriciteit) bij de leverancier (Ingebrekestelling + 60 dagen)
 - GEEN aflossingsplan bij de leverancier



Tarieven (vastgesteld door de CREG):

- Sociaal tarief voor rechthebbenden
- Tarief voor klanten zonder contract (zoals in het Vlaamse Gewest) voor de overige afnemers.

Het door de CREG berekende tarief komt ongeveer overeen met het EASY-contract van Engie, afgesloten door 50 % van de Brusselaars.



Looptijd / beëindiging:

- Duur van de maatregel bij de DNB: **2/3 jaar**.
- De klant kan op elk moment de DNB verlaten om weer een commercieel contract af te sluiten (tenzij er schulden bij de DNB zijn).



Meters :

- (indien afwezig) Installatie van een communicerende smartmeter* voor elektriciteit;
- geen slimme gasmeter



Risico-blootstelling (BHG):

- 60 % van de huishoudens heeft een gecombineerd gas- en elektriciteitscontract (belangrijk om het risico op gasschulden te beperken);
- 30 % wordt via een collectieve verwarmingsketel van gas voorzien.



Maatregelen bij wanbetaling:

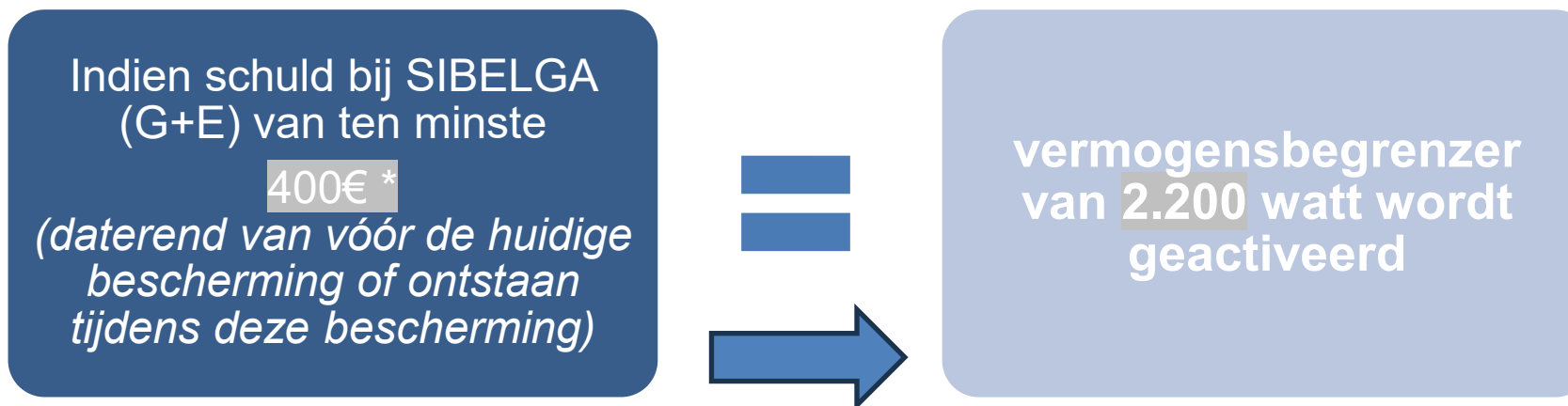
- Indien er sprake is van een schuld en er geen aflossingsplan is, zal Sibelga de levering stopzetten via de CLE (Lokale Elektriciteitscommissie van het OCMW) of de vrederechter.



Nieuw beschermingsmodel – Beheer van de situatie



Maatregelen die worden toegepast bij niet-nakoming van de verplichtingen van de klant jegens Sibelga



!! De vermogensbegrenzer wordt via de smartmeter (voor elektriciteit) geactiveerd, zodat verbruik mogelijk blijft zonder al te grote beperkingen.
→ De klant past zijn verbruik aan om te voorkomen dat de zekeringen doorslaan.

Deze maatregel dient als **waarschuwing** en is bedoeld om de klant ertoe aan te zetten contact op te nemen met de DNB en het OCMW om zijn schuld te vereffenen.

Nieuw beschermingsmodel – Beheer van de situatie



Maatregelen die worden toegepast bij niet-nakoming van de verplichtingen van de klant jegens Sibelga



!! De begrenzer wordt niet geactiveerd

in geval van bijzondere sociale omstandigheden (elektrische verwarming of een sociaal onderzoek door het OCMW)



✓ De begrenzer wordt gedeactiveerd

indien de klant een betalingsplan afsluit en zich daaraan houdt



!! Er wordt een tweede beperking ingesteld

bij toename van de schuldenlast
↔ De stroomtoevoer wordt dan beperkt tot verlichting, de koelkast of de kookplaat



⊗ Een verzoek tot afsluiting wordt ingediend

via de CLE indien de klant niet reageert

Nieuw beschermingsmodel– Einde van het proces



Bescherming geactiveerd na mislukte invordering, gevolgd door een gecentraliseerd beheer door Sibelga met opeenvolgende beperkingsniveaus.



Nieuw model



Voorwaarden voor de overdracht:

- **Overdracht via DROP** (verbroken contract) naar de DNB indien
 - SCHULD **>= 400 €* (gas en elektriciteit)** bij de leverancier (Ingebrekestelling + 60 dagen)
 - GEEN aflossingsplan bij de leverancier



Tarieven (vastgesteld door de CREG):

- Sociaal tarief voor rechthebbenden
- Tarief voor klanten zonder contract (zoals in het Vlaamse Gewest) voor de overige afnemers.

Het door de CREG berekende tarief komt ongeveer overeen met het EASY-contract van Engie, afgesloten door 50 % van de Brusselaars.



Looptijd / beëindiging:

- Duur van de maatregel bij de DNB: **2/3 jaar**.
- De klant kan op elk moment de DNB verlaten om weer een commercieel contract af te sluiten (tenzij er schulden bij de DNB zijn).



Meters :

- (indien afwezig) Installatie van een communicerende smartmeter* voor elektriciteit;
- geen slimme gasmeter



Risico-blootstelling (BHG):

- 60 % van de huishoudens heeft een gecombineerd gas- en elektriciteitscontract (belangrijk om het risico op gasschulden te beperken);
- 30 % wordt via een collectieve verwarmingsketel van gas voorzien.



Maatregelen bij wanbetaling:

- Indien er sprake is van een schuld en er geen aflossingsplan is, zal Sibelga de levering stopzetten via de CLE (Lokale Elektriciteitscommissie van het OCMW) of de vrederechter.



Nieuw beschermingsmodel– Einde van het proces– CLE



De beslissing van de CLE kan worden herroepen

Indien het huishouden afwezig is met een negatieve beslissing van de CLE

-> kan het huishouden vervolgens bij het OCMW om een herziening van de beslissing verzoeken. Deze herziening kan aan voorwaarden worden verbonden (zie Huisvestingscommissie)

Het huishouden kan beroep aantekenen bij de vrederechter en een verzoek indienen tot herziening van de beslissing van het OCMW

Centrale rol van het OCMW



Het OCMW staat centraal in de procedure en de sociale opvolging.

Snelle vaststelling van de situatie van de cliënt

Het OCMW wordt door de DNB over de DROP geïnformeerd en kan een nauwgezette opvolging inzetten.

Een huishouden met energieschulden loopt een zeer groot risico in een situatie van algemene kwetsbaarheid terecht te komen

Het OCMW zal Sibelga als enige gesprekspartner hebben, met uniforme invorderingsprocedures

De bedragen toegekend voor betaling van rekeningen zouden lager moeten zijn dan nu het geval is, waardoor de OCMW's middelen kunnen vrijmaken voor preventie (art. 6 van het Gas- en Elektriciteitsfonds)

Er is regionale financiering nodig voor de oprichting van een Lokale Energiecommissie (CLE) in elk OCMW, ter vervanging van de vrederechter.

Aandachtspunten nieuw beschermingsmodel



✓ Voldoet aan de huidige wetgeving inzake het sociaal tarief

✗ Oplopende schulden bij Sibelga met gevolgen voor de tarieven

⚠ Elke wijziging van het sociale tarief heeft gevolgen voor de maatregel

Behouden maatregelen



Toegang tot het aanbod:

Aanbodsverplichting
(eventueel uitgebreid
voor R0, R1 en R3 of
basisaanbod)



Contractuele stabiliteit:

Contract van 3 jaar



Sociale bescherming:
Winterbescherming
gehandhaafd (1/10 tot
31/03) tegen het sociaal
tarief en het CREG-tarief
voor klanten die zijn
gedropt



Gerichte begeleiding:
Beschermd klant
CPAS-BRUGEL op
verzoek

Afschaffing van de gegarandeerde levering

Focus Afbetalingsplan

Afbetalingsplan bij de leverancier

Bevriezing van het leveranciersrisico na de drop van de klant:

- ➔ Stimulans voor leverancier om realistische aflossingsplannen voor te stellen
- ➔ Optimalisatie van de contacten met de OCMW's



Afbetalingsplan bij de DNB

Gestandaardiseerd kader voor aflossingsplannen in de algemene voorwaarden van Sibelga

Vastgestelde maximale looptijd:

- ⇔ X mois indien aangevraagd door de klant
- ⇔ XX mois op verzoek van het OCMW of een andere erkende schuldbemiddelingsinstantie (zie Vivaqua) of het regeringsbesluit

Aanvullende bepalingen

Maatregelen die door de regering kunnen worden overwogen

1. Invoering van een vooruitbetalingssysteem (bij de leverancier of de DNB)

Dit mechanisme, dat reeds van kracht is in het Waals en het Vlaams Gewest, houdt het volgende in:

- aanzienlijke financiële investeringen ten laste van de DNB
- een op het gedrag afgestemde aanpak voor de betrokken huishoudens
- opleiding van maatschappelijk werkers van de OCMW's en schuldbemiddelingsdiensten
- een algemene voorlichtingscampagne gericht op alle Brusselse huishoudens

2. Gerichte verlaging van bepaalde componenten van de Gridfee

Voor specifieke huishoudens:

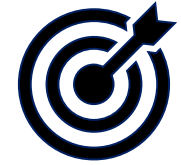
- die door de DNB worden bevoorrad naar aanleiding van een DROP
- die op verzoek het statuut van “beschermde klant” genieten

Volgende stappen

Datum	Stap
19 juni 2026	 Publicatie van het consultatieadviesrapport op de website van BRUGEL
7 juli 2026	 Webinar ter presentatie en uitwisseling van ideeën
20 – 27 augustus 2026	 Thematische focusgroepen (op verzoek van de belanghebbenden)
4 september 2026	 Afsluiting van de raadpleging en ontvangst van de bijdragen
29 september 2026	 Raad van bestuur van BRUGEL • Analyse van de ontvangen bijdragen • Vaststelling van het definitieve advies inzake het beschermingsmodel
7 oktober 2026	 Publicatie van de resultaten en adviezen op de website van BRUGEL

Conclusie

Het voorgestelde model heeft **ÉÉN ENKEL DOEL**: het belang van het Brusselse huishouden, kwetsbaar of niet



Vereist een ingrijpende herziening van de ordonnanties



De uitvoering zal meerdere jaren in beslag nemen en er moet een overgangperiode worden voorzien

