

Protocole d'accès au comparateur

L'objectif de notre comparateur est de proposer une simulation fiable, impartiale et transparente à l'utilisateur. Nous nous réservons le droit de refuser toute offre qui ne permet pas de garantir ces conditions.

- I. L'introduction des prix se fait **au plus tard le premier jour ouvrable du mois**. Les prix seront publiés au plus tard le 4ème jour ouvrable du mois.
- II. En dehors de cette période, ne seront acceptés que les nouveaux produits non encore disponibles durant la période mentionnée (par exemple, achats groupés). Par ailleurs, aucun nouveau produit ne sera accepté moins de 5 jours avant la fin du mois. Ce produit sera automatiquement encodé pour le mois suivant.
- III. Tant que les prix ne sont pas validés, ils peuvent être adaptés.
- IV. Certains éléments des « produits » ne peuvent pas être modifiés. Lorsqu'une modification doit intervenir au niveau de ces éléments, il est alors nécessaire de créer un **nouveau produit**.

Les éléments **non-modifiables** sont :

- *Provider*
- *Name*
- *Start Date*
- *Energy*
- *Customer type*
- *Billing variability*
- *For Smart meter*

À noter que si le nom du produit a mal été orthographié, une modification peut être demandée via les boîtes mail fonctionnelles (**compacwape@cwape.be** ou **price@brugel.brussels**).

- V. Les éléments du produit qui **peuvent faire l'objet d'une modification** et qui doivent être **vérifiés chaque mois**, sont les suivants :
 - *Contract duration*
 - *Delivery Start Period*
 - *Price formula*
 - *Price formula validity period*
 - *Product card URL*
 - *Terms and conditions Page URL*
 - *Additional paid service*
 - *Additional service description*

- *Power sources*
- *Standard additional conditions*
- *Specific additional conditions*

- VI. Les prix indiqués résultent de l'application des formules de prix utilisant les indices basés sur la « **méthode VREG** ».
- VII. Dans le cas exceptionnel d'une modification ou d'un ajout de produit en cours du mois, il est indispensable de nous le signaler via la boîte mail fonctionnelle.
- VIII. Toutes les offres doivent être **publiées** sur le **site internet** du fournisseur.
- IX. Les nouvelles conditions de prix doivent avoir été publiées **au préalable** via la fiche tarifaire.
- X. Chaque **nouvel utilisateur** de l'outil doit être signalé via la boîte mail fonctionnelle afin qu'un accès personnel puisse lui être attribué.
- XI. Il est impératif de prévenir suffisamment en avance, en cas d'introduction d'un **nouveau type de produit** pour nous permettre de vérifier sa compatibilité avec l'outil. Cependant, nous ne sommes pas en mesure de proposer des modifications sur mesure de notre comparateur pour une offre particulière.

Toegangsprotocol voor de tarievenvergelijker

Het doel van onze vergelijker is om de gebruiker een betrouwbare, onpartijdige en transparante simulatie aan te bieden. Wij behouden ons het recht voor om elke aanbieding te weigeren die deze voorwaarden niet kan garanderen.

- I. De invoer van prijzen gebeurt **uiterlijk op de eerste werkdag van de maand**. De prijzen worden uiterlijk op de vierde werkdag van de maand gepubliceerd.
- II. Buiten deze periode worden enkel nieuwe producten aanvaard die nog niet beschikbaar waren tijdens de vermelde periode (bijvoorbeeld groepsaankopen). Bovendien wordt geen nieuw product aanvaard minder dan vijf dagen voor het einde van de maand. Dit product wordt automatisch ingevoerd voor de volgende maand.
- III. Zolang de prijzen niet zijn gevalideerd, kunnen ze worden aangepast.
- IV. Bepaalde elementen van de “producten” kunnen niet worden gewijzigd. Wanneer een wijziging nodig is voor deze elementen, moet een nieuw product worden aangemaakt.

De **niet-wijzigbare elementen** zijn:

- *Provider*
- *Name*
- *Start Date*
- *Energy*
- *Customer type*
- *Billing variability*
- *For Smart meter*

Opmerking: indien de productnaam verkeerd gespeld is, kan een correctie worden aangevraagd via de functionele mailboxen (**compacwape@cwape.be** of **price@brugel.brussels**).

V. De elementen van het product die **kunnen worden gewijzigd** en die **maandelijks** moeten worden **gecontroleerd**, zijn:

- *Contract duration*
- *Delivery Start Period*
- *Price formula*
- *Price formula validity period*
- *Product card URL*
- *Terms and conditions Page URL*
- *Additional paid service*
- *Additional service description*
- *Power sources*
- *Standard additional conditions*
- *Specific additional conditions*

VI. De vermelde prijzen zijn het resultaat van de toepassing van prijsformules die gebruikmaken van indexen gebaseerd op de “**VREG-methode**”.

VII. In het uitzonderlijke geval van een wijziging of toevoeging van een product tijdens de maand, moet dit worden gemeld via de functionele mailbox.

VIII. Alle aanbiedingen moeten **gepubliceerd** worden op de **website** van de **leverancier**.

IX. De nieuwe prijsvoorwaarden moeten **vooraf** gepubliceerd zijn via de tariefkaart.

X. Elke **nieuwe gebruiker** van de tool moet worden gemeld via de functionele mailbox zodat een persoonlijke toegang kan worden toegekend.

XI. Het is belangrijk om ons tijdig te informeren bij de introductie van een **nieuw type product**, zodat wij de compatibiliteit met de tool kunnen controleren. Wij kunnen echter geen op maat gemaakte aanpassingen van onze vergelijker aanbieden voor een specifieke aanbieding.