

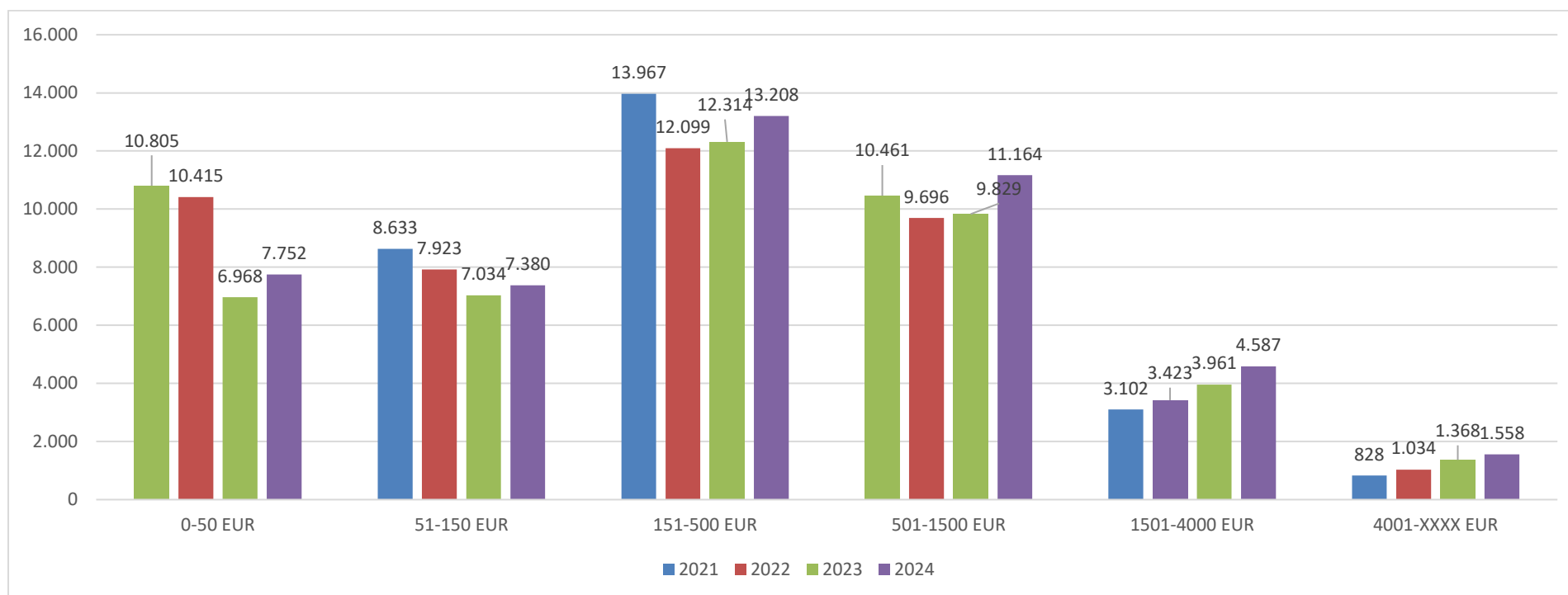
## Bijlage 3. Analyse van de residentiële markt

Alle cijfers die de informatie in dit thematisch verslag aanvullen, evenals de gascijfers, zijn opgenomen in dit document.

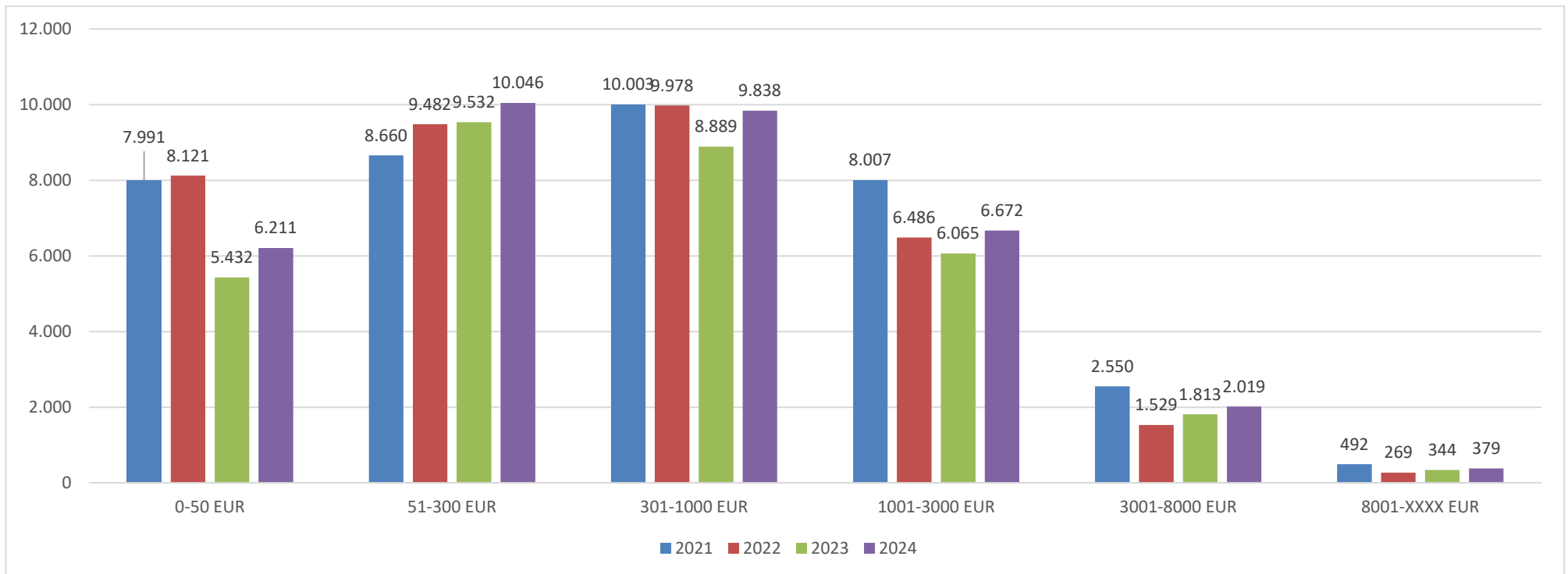
### Lijst van de illustraties

1	Gecumuleerde schuldenlast van de inactieve klanten voor elektriciteit, 2021-2024 (toestand op 31/12) .....	2
2	Gecumuleerde schuldenlast van de inactieve klanten voor gas, 2021-2024 (toestand op 31/12).....	3
3	Schuldvolume van de inactieve klanten voor elektriciteit van 2021 tot 2024 (toestand op 31/12).....	4
4	Schuldvolume van de inactieve klanten voor gas van 2021 tot 2024 (toestand op 31/12).....	5
5	Inningsprocedure in stappen en aantal betrokken gezinnen - Elektriciteit.....	6
6	Marktaandeel in aantal leveringspunten op 31/12/2024 – Huishoudelijke afnemers	7
7	Verdeling van het jaarlijkse elektriciteitsverbruik (in kWh) van de huishoudelijke afnemers (situatie op 31/12/2024) .....	8
8	Verdeling van het jaarlijkse gasverbruik (in kWh) van de huishoudelijke afnemers (situatie op 31/12/2024) .....	9
9	Evolutie van de HHI voor elektriciteit, huishoudelijke afnemers.....	10
10	E Evolutie van de C3-index voor elektriciteit, huishoudelijke afnemers .....	11
11	Evolutie van het aantal beschikbare aanbiedingen in BHG, elektriciteit en gas (foto op 31/12 van het jaar) .....	12
12	Kosten van beschermde klantenbeheerdiensten 2024 (in duizenden euro's).....	13
13	Evolutie van de sociale levering - Elektriciteit.....	14
14	Aantal afsluitingen van energie naar aanleiding van een MOZA (ILC) voor elektriciteit en gas.....	15
15	Gemiddeld bedrag van betalingsplannen voor elektriciteit (E) en gas (G) per leverancier, 2024 .....	16
16	Evolutie van de jaarlijkse gasrekening in 2024 en over 5 jaar .....	17
17	Vergelijking van aanbiedingen tussen regio's .....	18
18	Prijsverschil tussen vaste en variabele producten (elektriciteit en gas).....	19
19	Verdeling van de jaarlijkse factuur .....	20

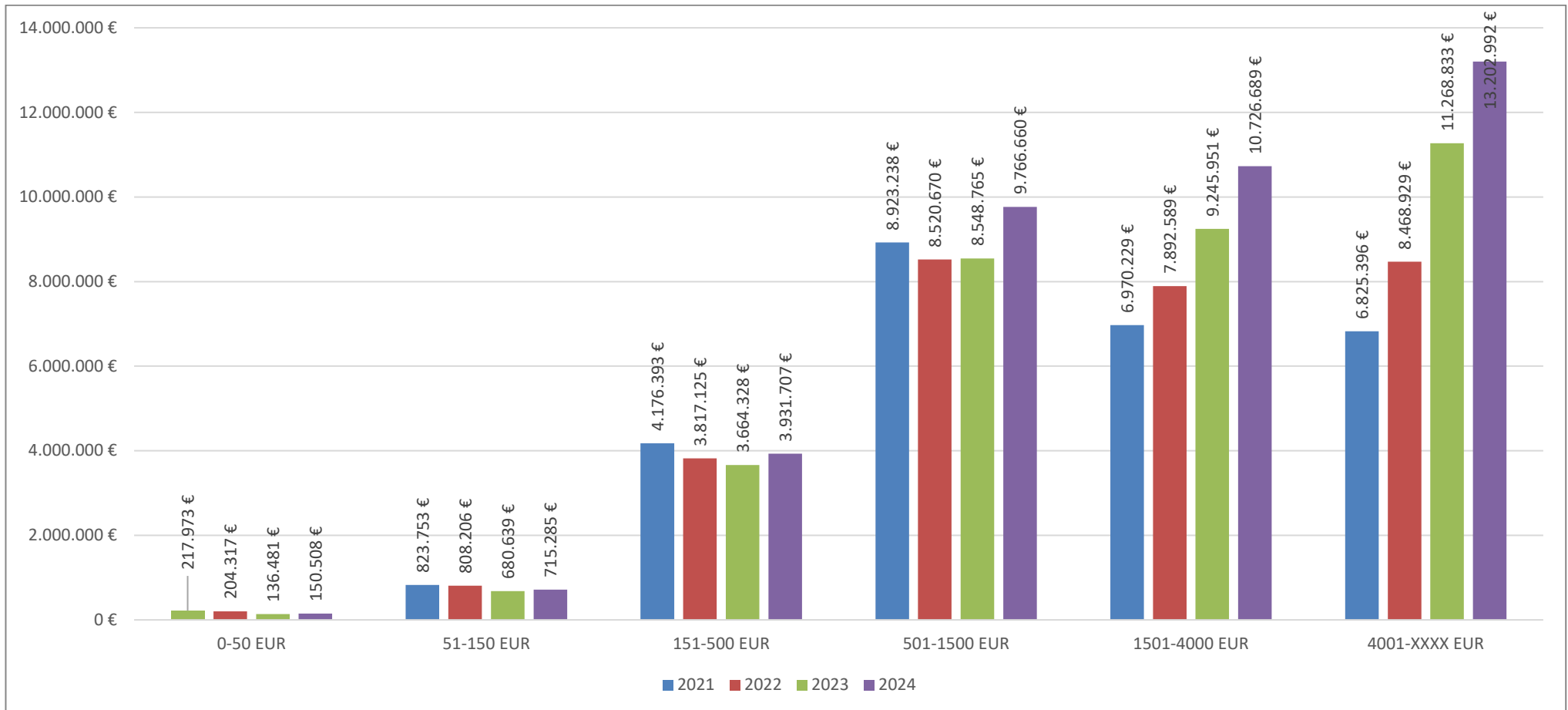
## I Gecumuleerde schuldenlast van de inactieve klanten voor elektriciteit, 2021-2024 (toestand op 31/12)



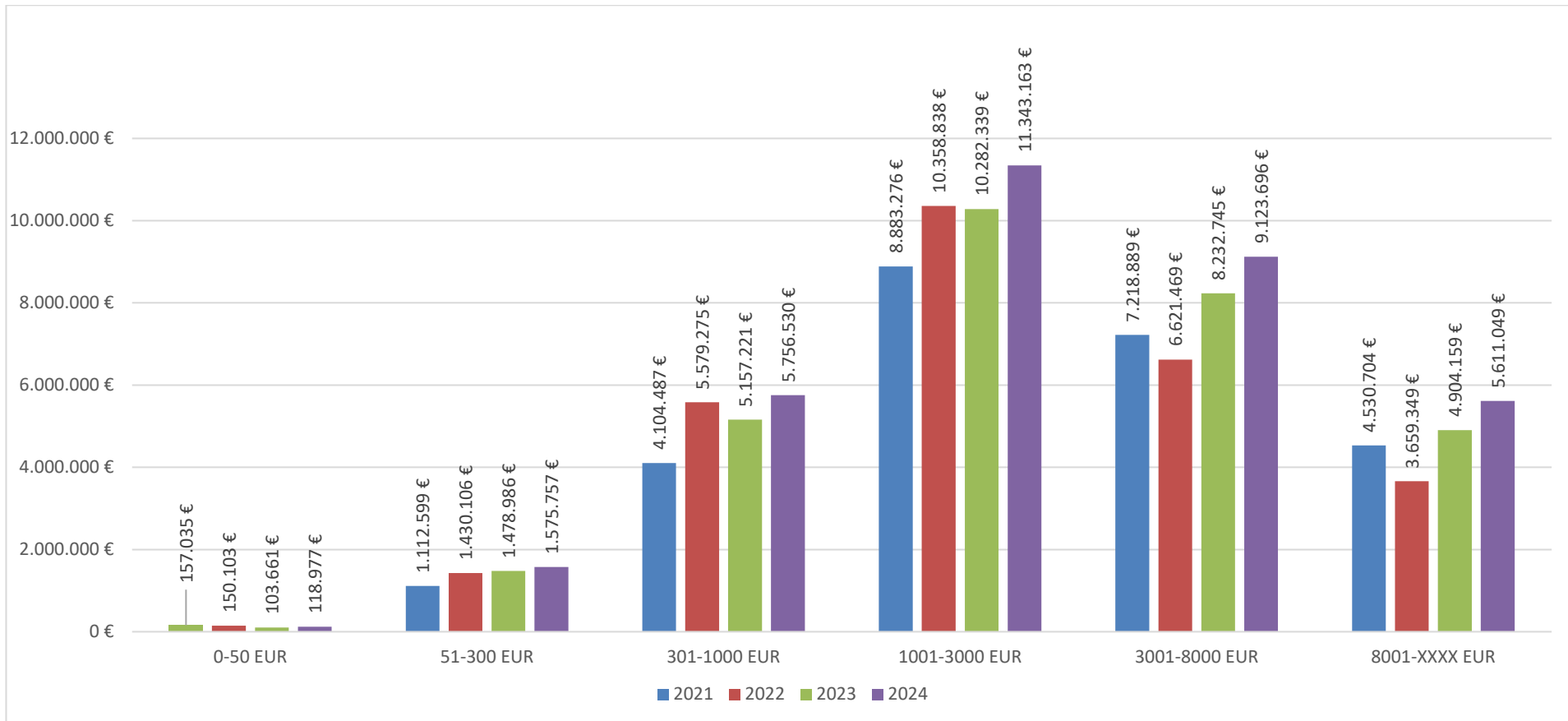
## 2 Gecumuleerde schuldenlast van de inactieve klanten voor gas, 2021-2024 (toestand op 31/12)



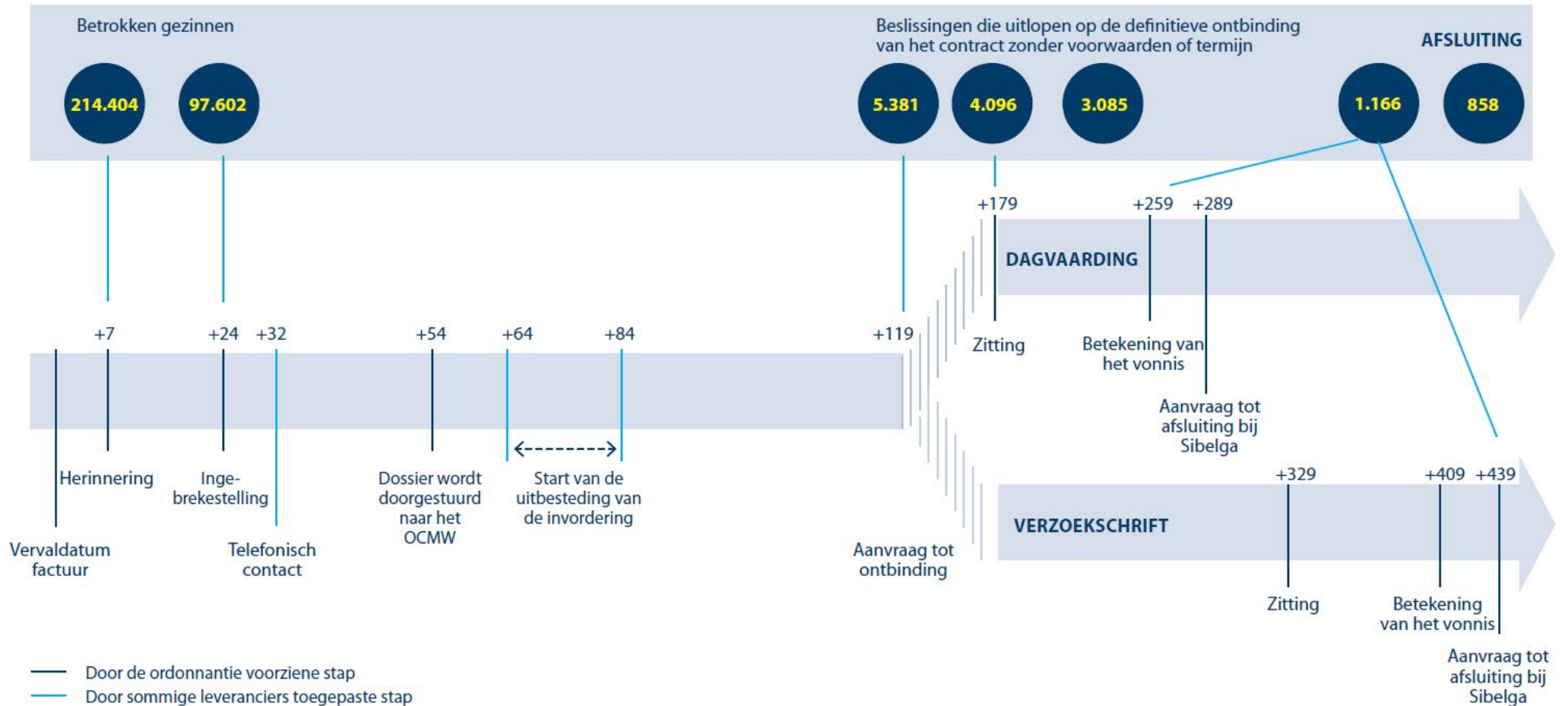
### 3 Schuldvolume van de inactieve klanten voor elektriciteit van 2021 tot 2024 (toestand op 31/12)



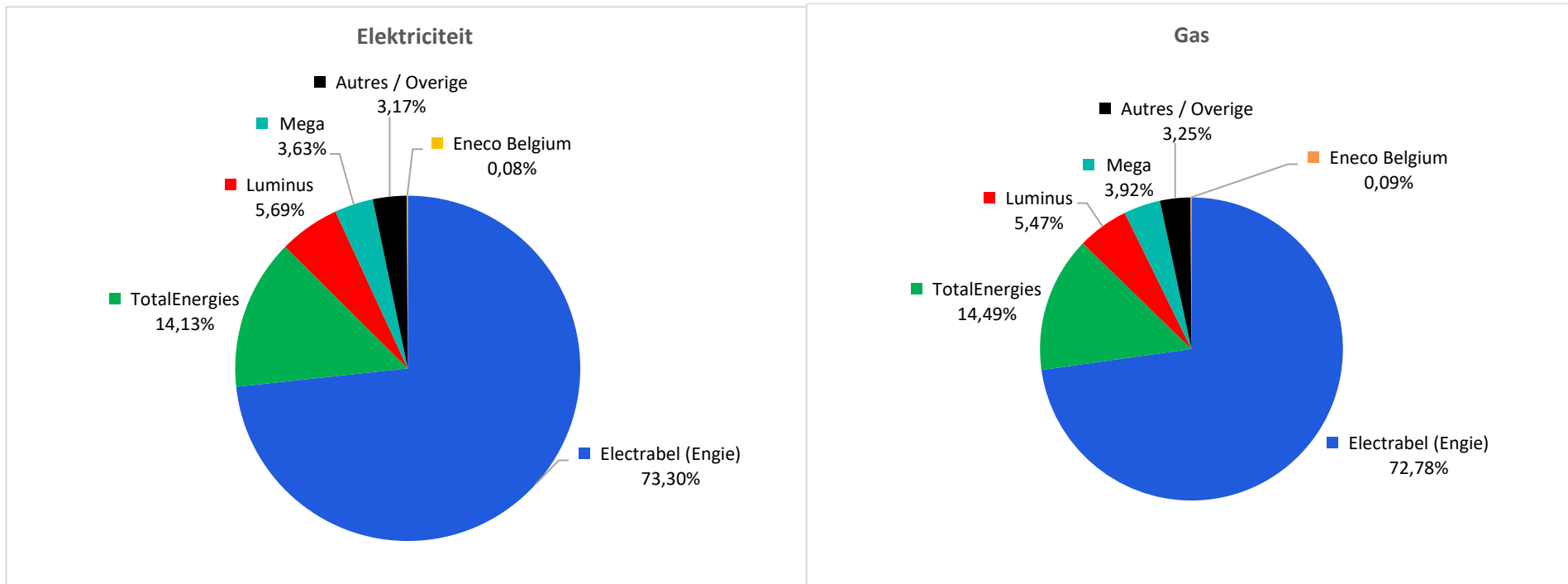
## 4 Schuldvolume van de inactieve klanten voor gas van 2021 tot 2024 (toestand op 31/12)



## 5 Inningsprocedure in stappen en aantal betrokken gezinnen - Elektriciteit



## 6 Marktaandelen in aantal leveringspunten op 31/12/2024 – Huishoudelijke afnemers



## 7 Verdeling van het jaarlijkse elektriciteitsverbruik (in kWh) van de huishoudelijke afnemers (situatie op 31/12/2024)

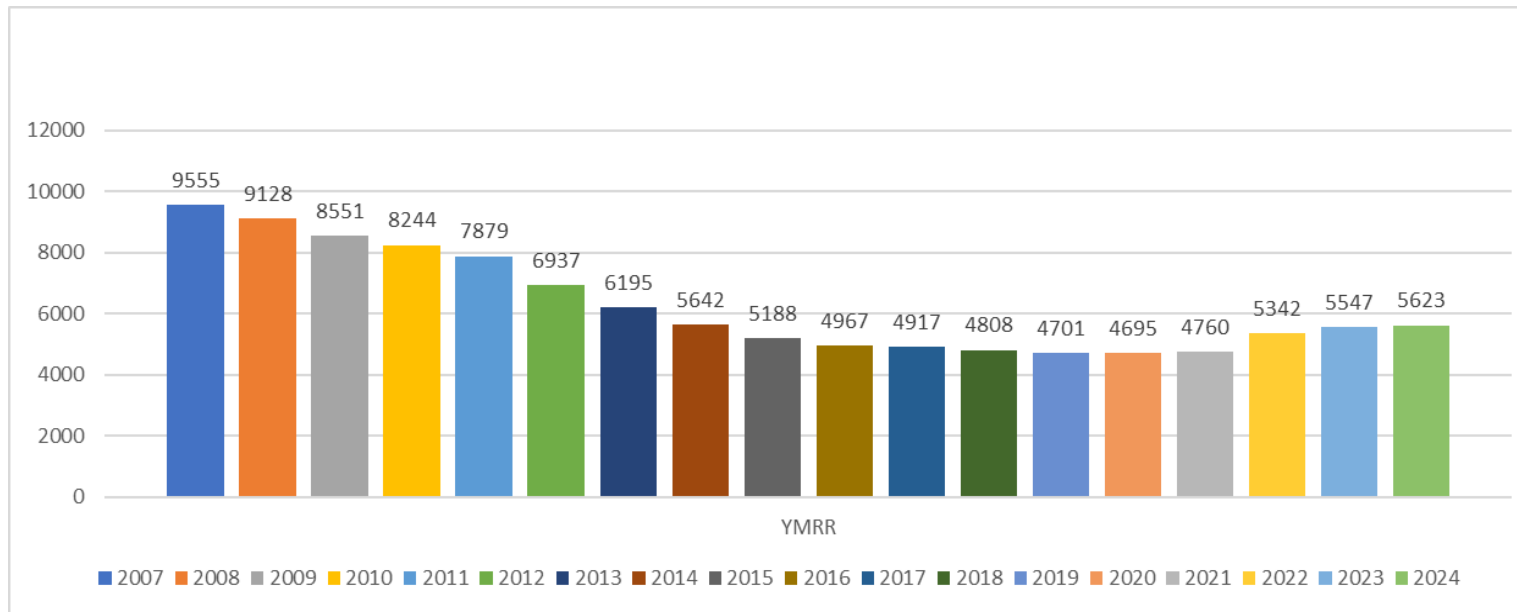
Verdeling van het jaarlijkse elektriciteitsverbruik (in kWh) van de huishoudelijke afnemers (situatie op 31/12/2024)									
Gemeente	1e deciel	2e deciel	3e deciel	4e deciel	5e deciel	6e deciel	7e deciel	8e deciel	9e deciel
<b>Brussels Hoofdstedelijk Gewest</b>	<b>559</b>	<b>888</b>	<b>1.142</b>	<b>1.388</b>	<b>1.649</b>	<b>1.940</b>	<b>2.300</b>	<b>2.828</b>	<b>3.792</b>
Anderlecht	570	932	1.199	1.457	1.727	2.017	2.375	2.903	3.928
Oudergem	683	1.015	1.270	1.530	1.794	2.092	2.449	2.991	3.947
Berchem	706	1.101	1.385	1.664	1.946	2.251	2.651	3.198	4.305
Brussel	501	817	1.069	1.312	1.567	1.848	2.191	2.702	3.627
Etterbeek	508	796	1.017	1.235	1.465	1.736	2.068	2.543	3.408
Evere	647	964	1.208	1.443	1.685	1.946	2.256	2.713	3.537
Vorst	544	883	1.127	1.363	1.608	1.882	2.201	2.676	3.538
Ganshoren	660	1.016	1.269	1.509	1.759	2.033	2.369	2.841	3.675
Elsene	487	767	997	1.208	1.444	1.719	2.064	2.598	3.590
Jette	623	956	1.211	1.448	1.691	1.958	2.302	2.780	3.623
Koekelberg	574	937	1.204	1.469	1.748	2.044	2.433	2.991	4.135
Molenbeek	599	961	1.232	1.497	1.774	2.078	2.464	3.046	4.130
Sint-Gillis	407	720	951	1.168	1.405	1.676	2.007	2.516	3.424
Sint-Joost-ten-Node	470	787	1.035	1.264	1.525	1.821	2.168	2.688	3.606
Schaarbeek	532	859	1.106	1.342	1.605	1.877	2.237	2.741	3.623
Ukkel	659	1.010	1.302	1.573	1.861	2.192	2.623	3.235	4.483
Watermaal	689	1.008	1.264	1.512	1.786	2.081	2.451	2.994	3.945
Sint-Lambrechts-Woluwe	658	952	1.185	1.419	1.674	1.958	2.304	2.794	3.667
Sint-Pieters-Woluwe	723	1.060	1.341	1.625	1.925	2.262	2.693	3.315	4.475



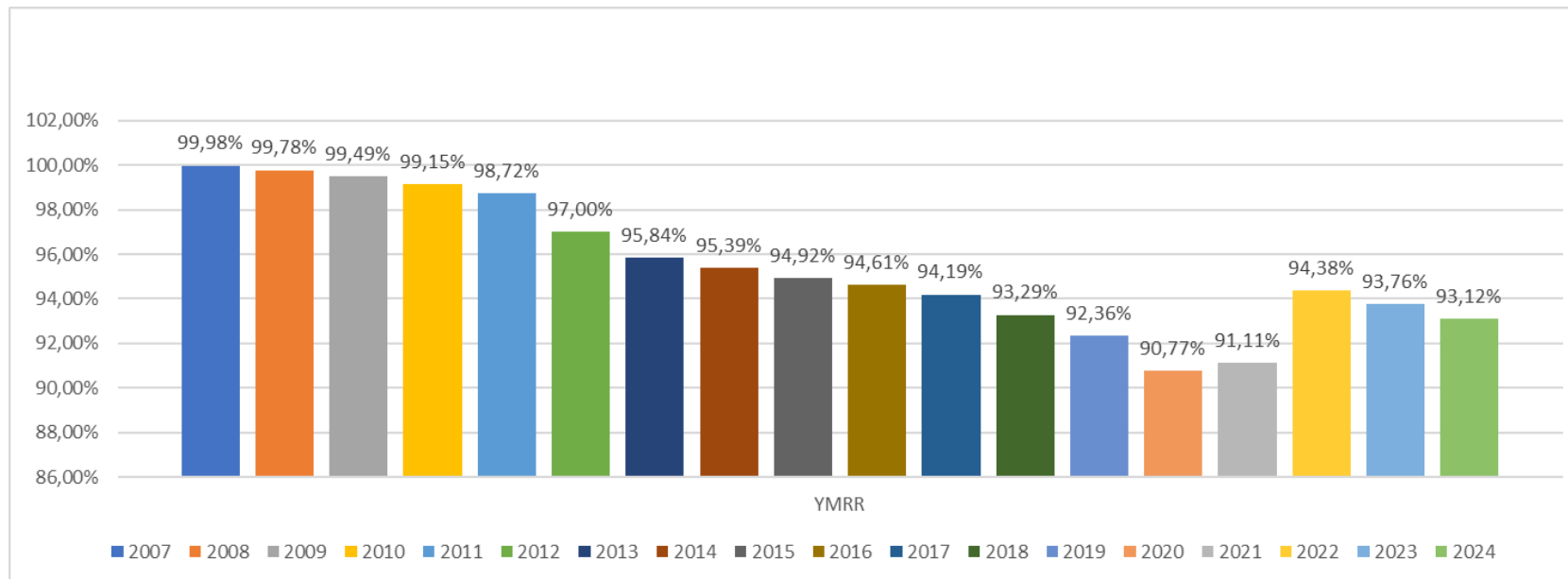
## 8 Verdeling van het jaarlijkse gasverbruik (in kWh) van de huishoudelijke afnemers (situatie op 31/12/2024)

Verdeling van het jaarlijkse gasverbruik (in kWh) van de huishoudelijke afnemers (situatie op 31/12/2024)									
Gemeente	1e deciel	2e deciel	3e deciel	4e deciel	5e deciel	6e deciel	7e deciel	8e deciel	9e deciel
<b>Brussels Hoofdstedelijk Gewest</b>	<b>454</b>	<b>2.108</b>	<b>3.934</b>	<b>5.593</b>	<b>7.274</b>	<b>9.151</b>	<b>11.217</b>	<b>14.369</b>	<b>19.901</b>
Anderlecht	710	2.577	4.260	5.851	7.446	9.155	10.848	13.499	17.700
Oudergem	456	2.935	5.307	7.383	9.414	11.444	13.875	16.817	22.086
Berchem	824	3.028	4.991	6.684	8.456	10.395	12.337	15.227	19.657
Brussel	559	2.106	3.719	5.192	6.750	8.462	10.444	13.206	18.407
Etterbeek	344	1.834	3.492	4.957	6.437	8.054	10.152	13.137	19.177
Evere	531	2.029	3.621	5.167	6.786	8.479	10.560	13.061	17.142
Vorst	354	1.655	3.445	5.025	6.618	8.354	10.460	13.136	18.505
Ganshoren	327	1.498	3.667	5.610	7.324	9.089	10.971	13.733	17.958
Elsene	225	1.040	2.867	4.392	6.052	7.757	10.012	13.450	21.205
Jette	419	1.969	3.870	5.492	7.120	8.823	10.738	13.347	17.549
Koekelberg	366	1.334	3.331	5.027	6.588	8.302	10.372	12.698	17.298
Molenbeek	546	1.780	3.418	4.941	6.485	8.062	9.974	12.289	16.580
Sint-Gillis	586	2.302	3.802	5.120	6.536	8.118	9.959	12.470	17.603
Sint-Joost-ten-Node	627	2.463	4.028	5.540	7.091	8.838	10.738	13.549	18.209
Schaarbeek	528	2.237	3.952	5.536	7.124	8.913	10.774	13.677	18.683
Ukkel	396	2.794	5.299	7.538	9.737	12.159	15.424	19.967	28.432
Watermaal	1.701	5.235	7.732	9.711	11.827	14.032	16.616	20.131	25.681
Sint-Lambrechts-Woluwe	321	1.807	4.058	6.065	8.023	10.186	12.817	16.252	21.731
Sint-Pieters-Woluwe	430	3.318	6.151	8.724	11.186	13.954	17.181	21.642	29.164

## 9 Evolutie van de HHI voor elektriciteit, huishoudelijke afnemers

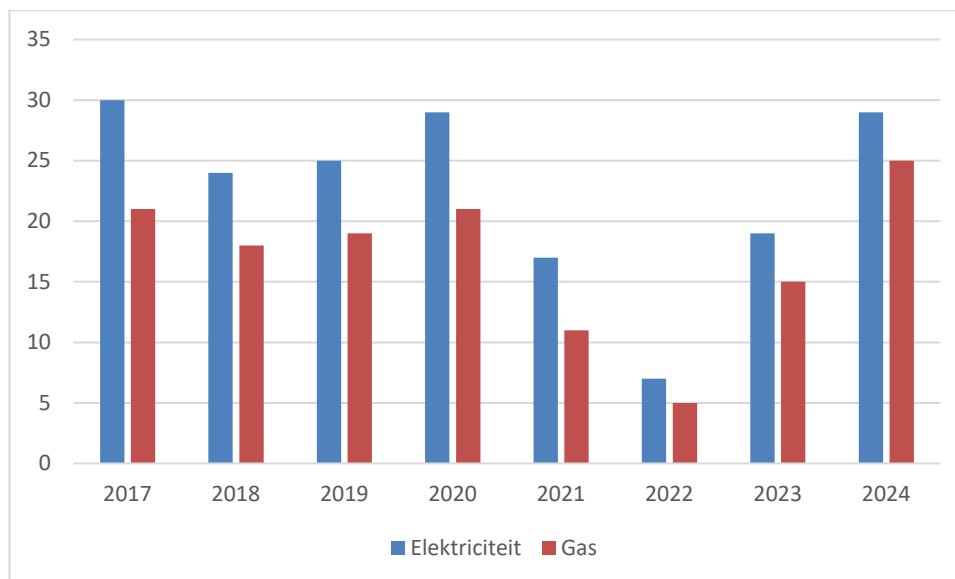


## 10 E Evolutie van de C3-index voor elektriciteit, huishoudelijke afnemers



## II Evolutie van het aantal beschikbare aanbiedingen in BHG, elektriciteit en gas (foto op 31/12 van het jaar)

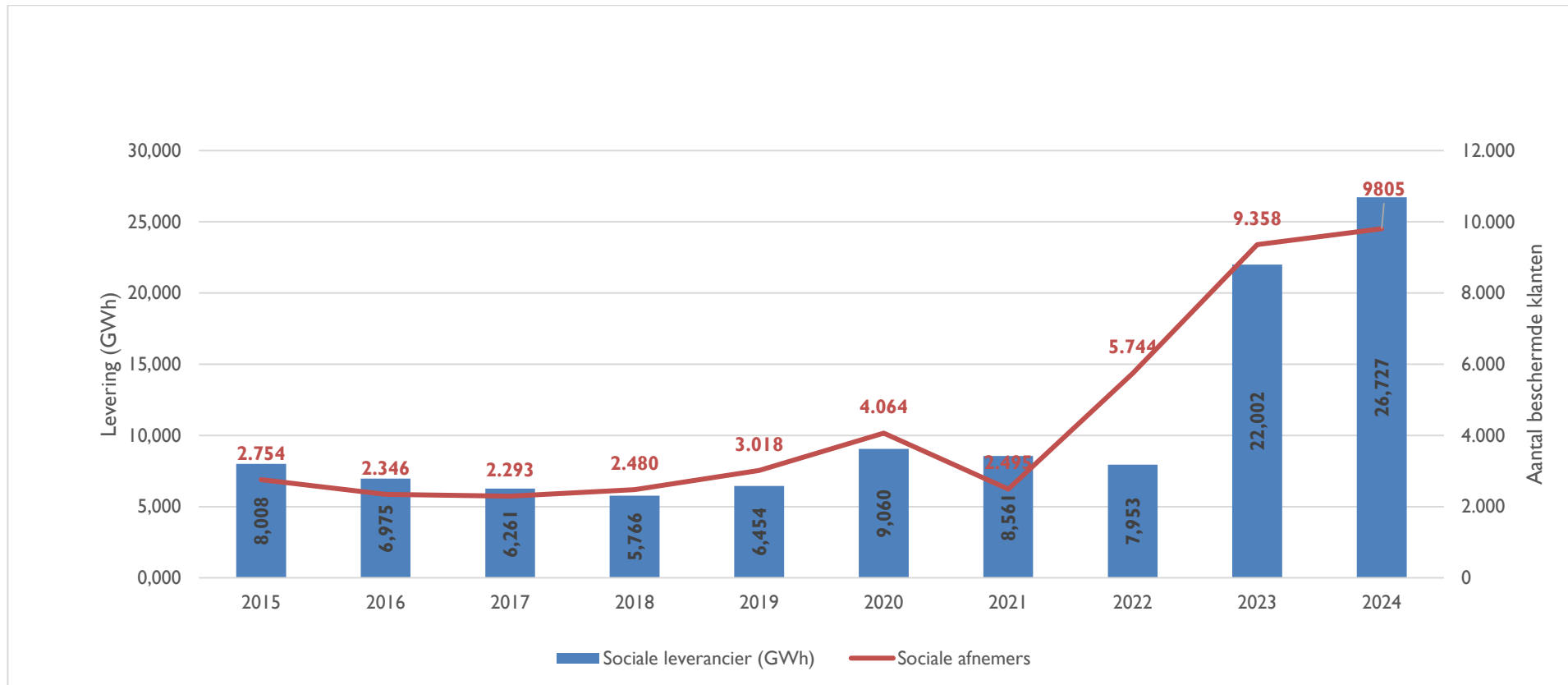
Energie/Jaar	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Elektriciteit	30	24	25	29	17	7	19	29
Gas	21	18	19	21	11	5	15	25



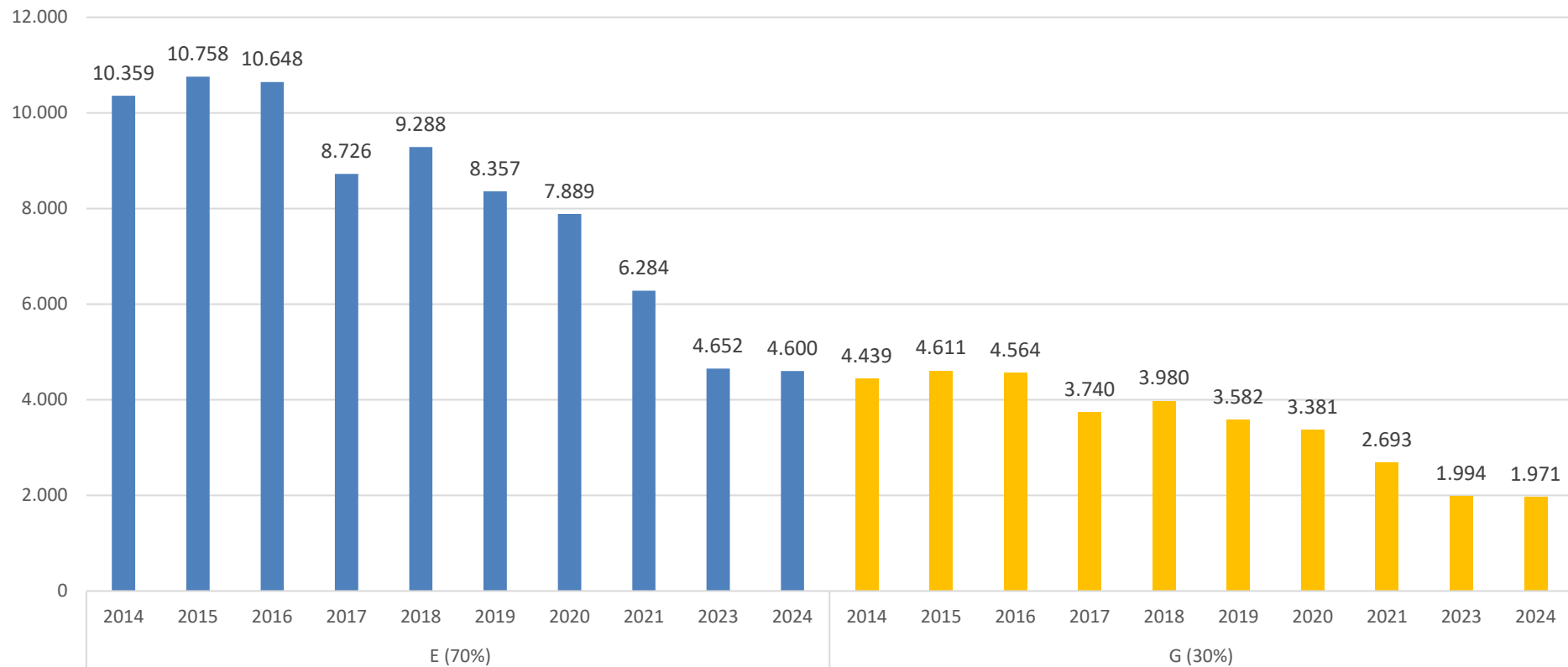
## I2 Kosten van beschermde klantenbeheerdiensten 2024 (in duizenden euro's)

	ODV programma 2024			Voltooid eind 2024					
	Elek.	Gas	Totaal	Elek.	% budget	Gas	% budget	Totaal	% budget
Medewerkers	742,8	399,9	<b>1.142,70</b>	726,9	97,90%	391,4	97,90%	<b>1.118,30</b>	<b>97,90%</b>
Directe bedrijfskosten & Invordering	256,8	138,3	<b>395,1</b>	157	61,10%	85,4	61,80%	<b>242,4</b>	<b>61,40%</b>
Indirecte kosten	588,4	316,8	<b>905,3</b>	562,4	95,60%	302,9	95,60%	<b>865,3</b>	<b>95,60%</b>
ODV-programma	56,2	30,2	<b>86,4</b>	51,1	90,90%	27,5	90,90%	<b>78,6</b>	<b>90,90%</b>
<b>Totaal</b>	<b>1.644,10</b>	<b>885,3</b>	<b>2.529,40</b>	<b>1.497,40</b>	<b>91,10%</b>	<b>807,2</b>	<b>91,20%</b>	<b>2.304,60</b>	<b>91,10%</b>

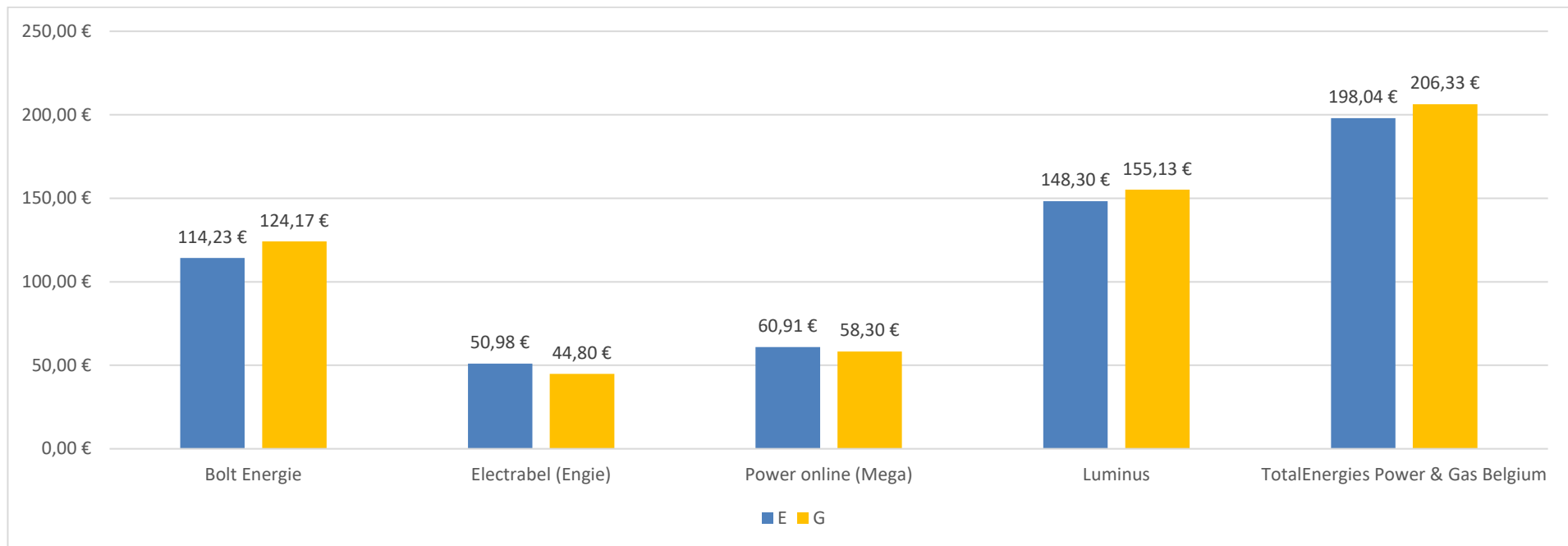
### I3 Evolutie van de sociale levering - Elektriciteit



## I4 Aantal afsluitingen van energie naar aanleiding van een MOZA (ILC) voor elektriciteit en gas

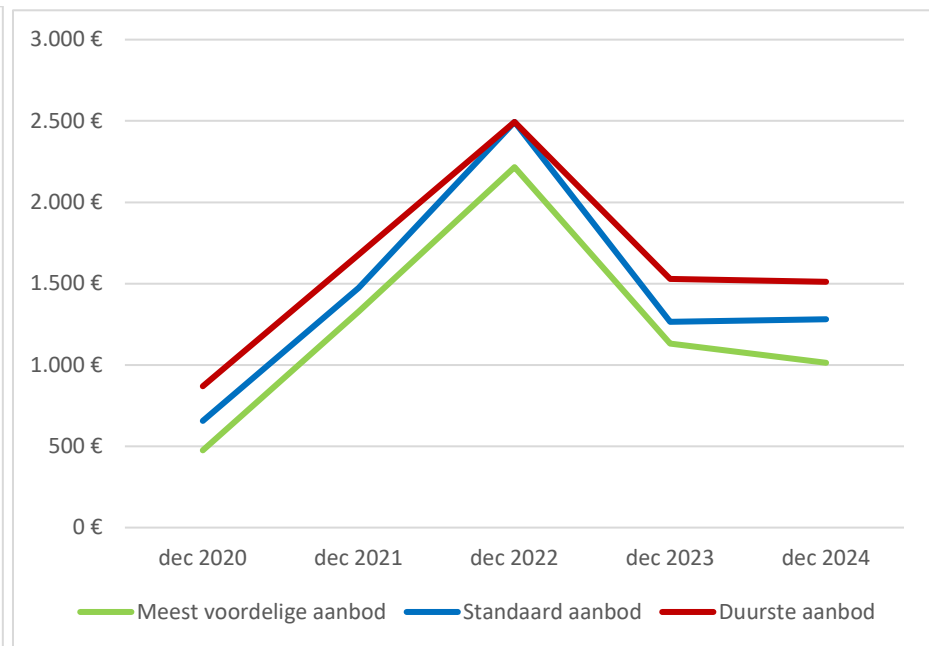
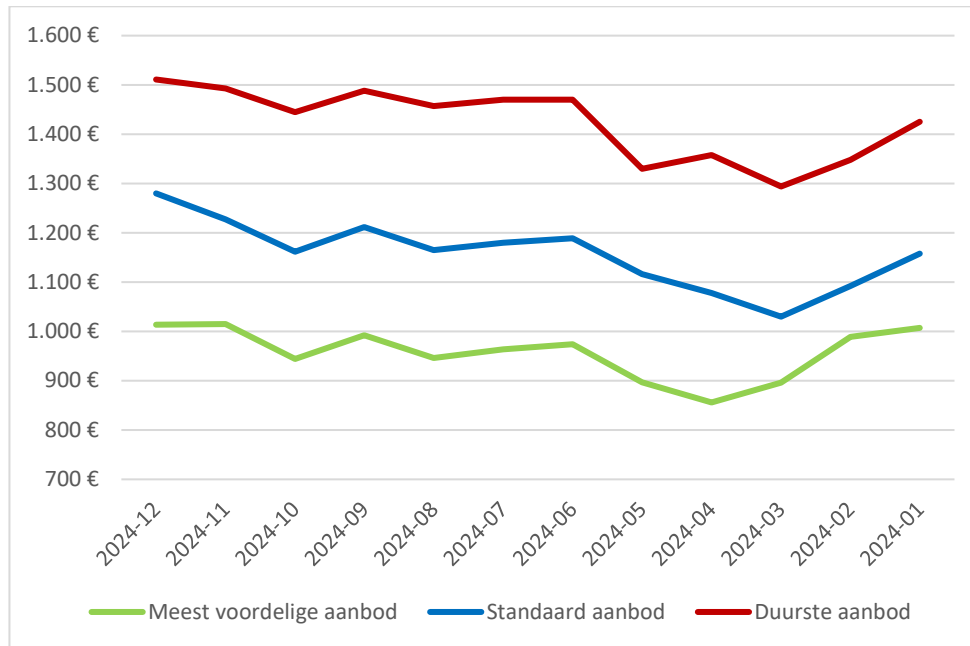


## 15 Gemiddeld bedrag van betalingsplannen voor elektriciteit (E) en gas (G) per leverancier, 2024

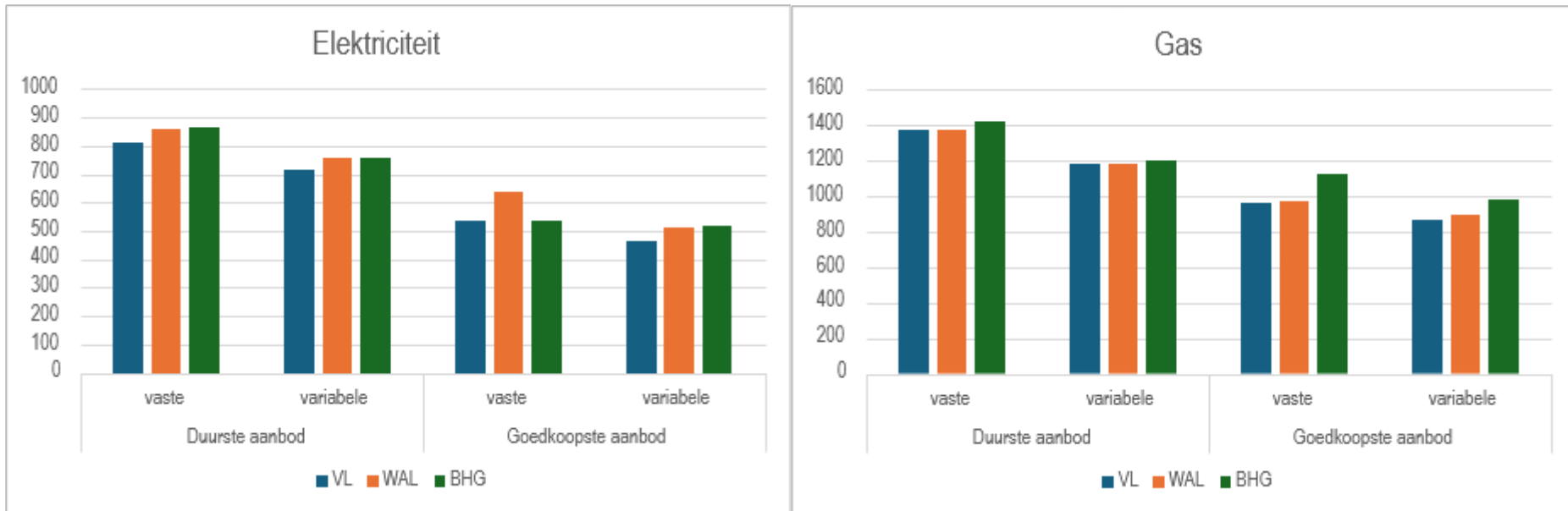




## I6 Evolutie van de jaarlijkse gasrekening in 2024 en over 5 jaar



## I7 Vergelijking van aanbiedingen tussen regio's



## 18 Prijsverschil tussen vaste en variabele producten (elektriciteit en gas)



## I9 Verdeling van de jaarlijkse factuur

