

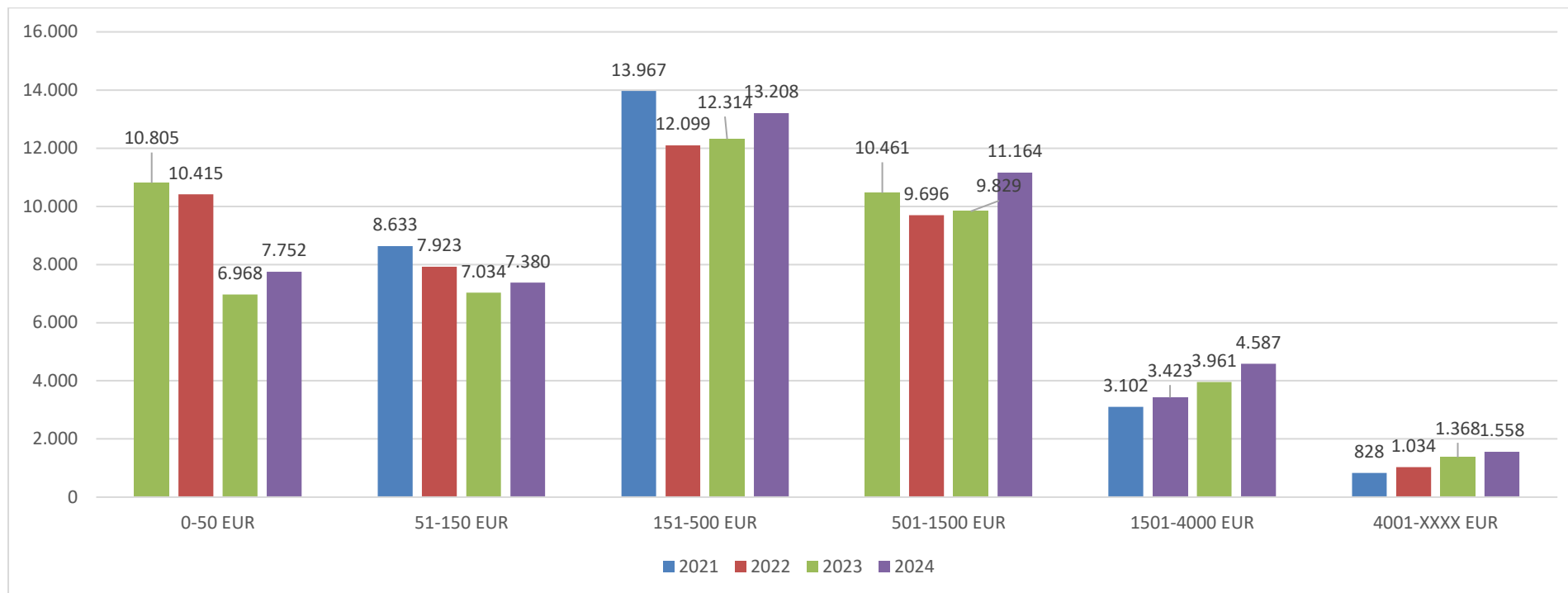
Annexe 3. Analyse du marché résidentiel

Toutes les figures complétant les informations de ce cahier thématique ainsi que les figures gaz sont reprises dans ce document

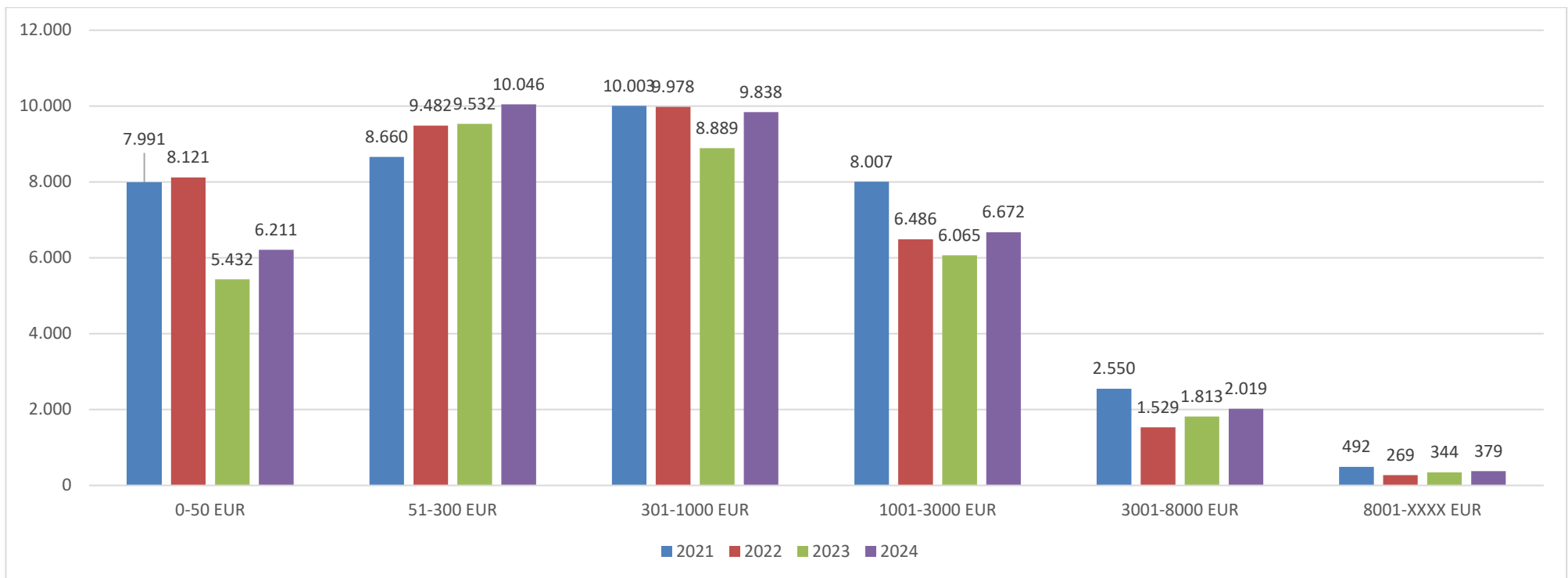
Liste des figures

1	Dettes cumulées des clients inactifs pour l'électricité, 2021-2024 (photo au 31/12)..	2
2	Dettes cumulées des clients inactifs pour le gaz, 2021-2024 (photo au 31/12)	3
3	Volume des dettes ouvertes des clients inactifs par seuil pour l'électricité, image au 31/12	4
4	Volume des dettes des clients inactifs par seuil pour le gaz, image au 31/12.....	5
5	La procédure de recouvrement en étape et en nombre de ménages concernés - Electricité	6
6	Parts de marché en nombre points de fourniture au 31/12/2024 – Clients résidentiels	7
7	Répartition de la consommation annuelle d'électricité (en KWH) des clients résidentiels (situation au 31/12/2024).....	8
8	Répartition de la consommation annuelle de gaz (en KWH) des clients résidentiels (situation au 31/12/2024)	9
9	Evolution Indice HHI – Electricité - Résidentiel.....	10
10	Evolution Indice C3 – Electricité - Résidentiel	11
11	Evolution du nombre d'offres disponibles en RBC, électricité et gaz (photo au 31/12 de l'année).....	12
12	Coût service gestion clientèle protégée 2024 (en milliers d'euros)	13
13	Evolution fourniture sociale - Electricité	14
14	Coupures d'énergie suite à un ILC (ex : MOZA) par année (E &G)	15
15	Montant moyen des plans de paiements en électricité (E) et en gaz (G) par fournisseur, 2024	16
16	Evolution de la facture annuelle de gaz en 2024 et sur 5 ans.....	17
17	Comparaison des offres entre régions	18
18	Différence de prix entre un même produit fixe et variable (Electricité et gaz)	19
19	Décomposition de la facture annuelle.....	20

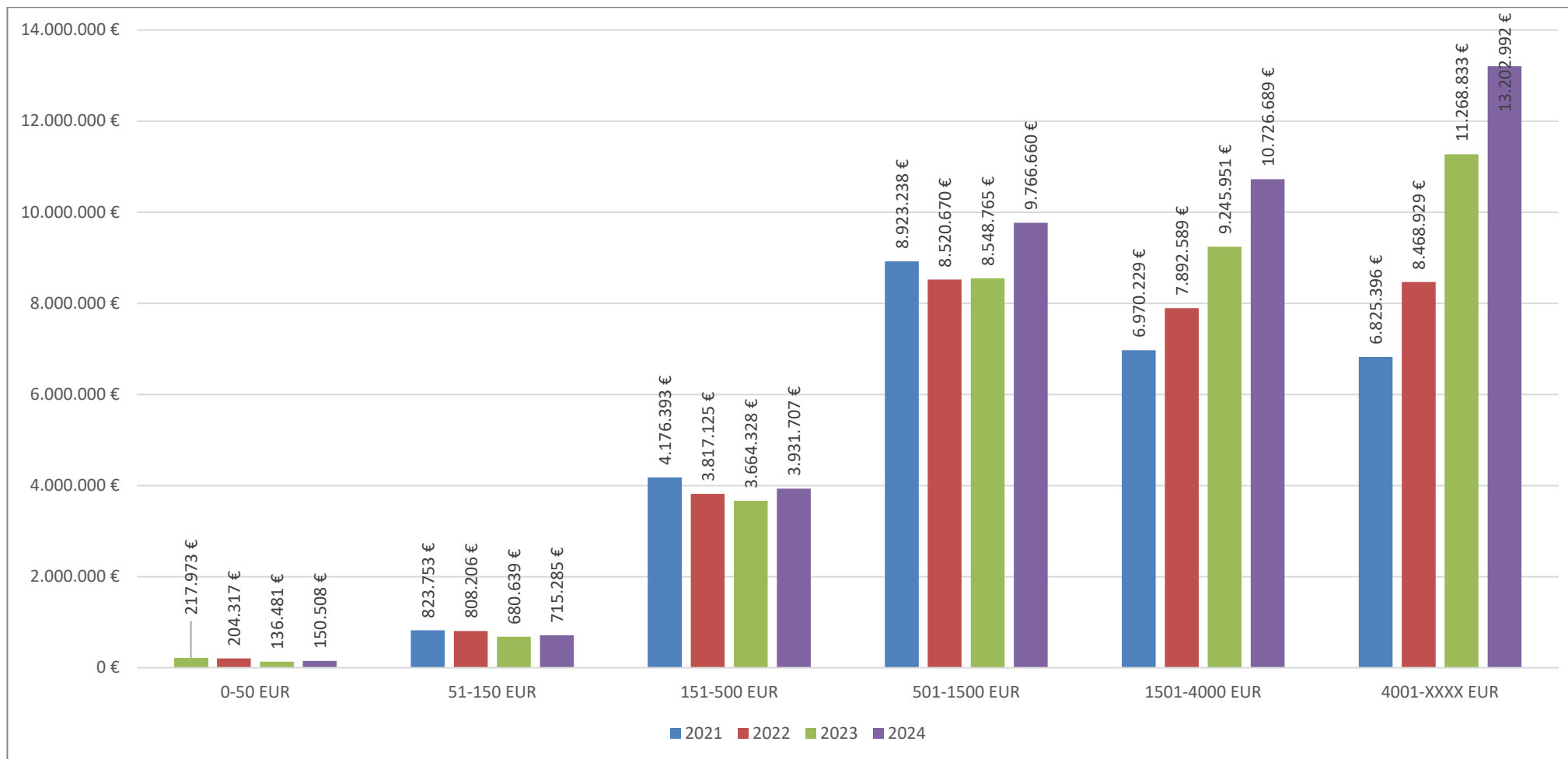
I Dettes cumulées des clients inactifs pour l'électricité, 2021-2024 (photo au 31/12)



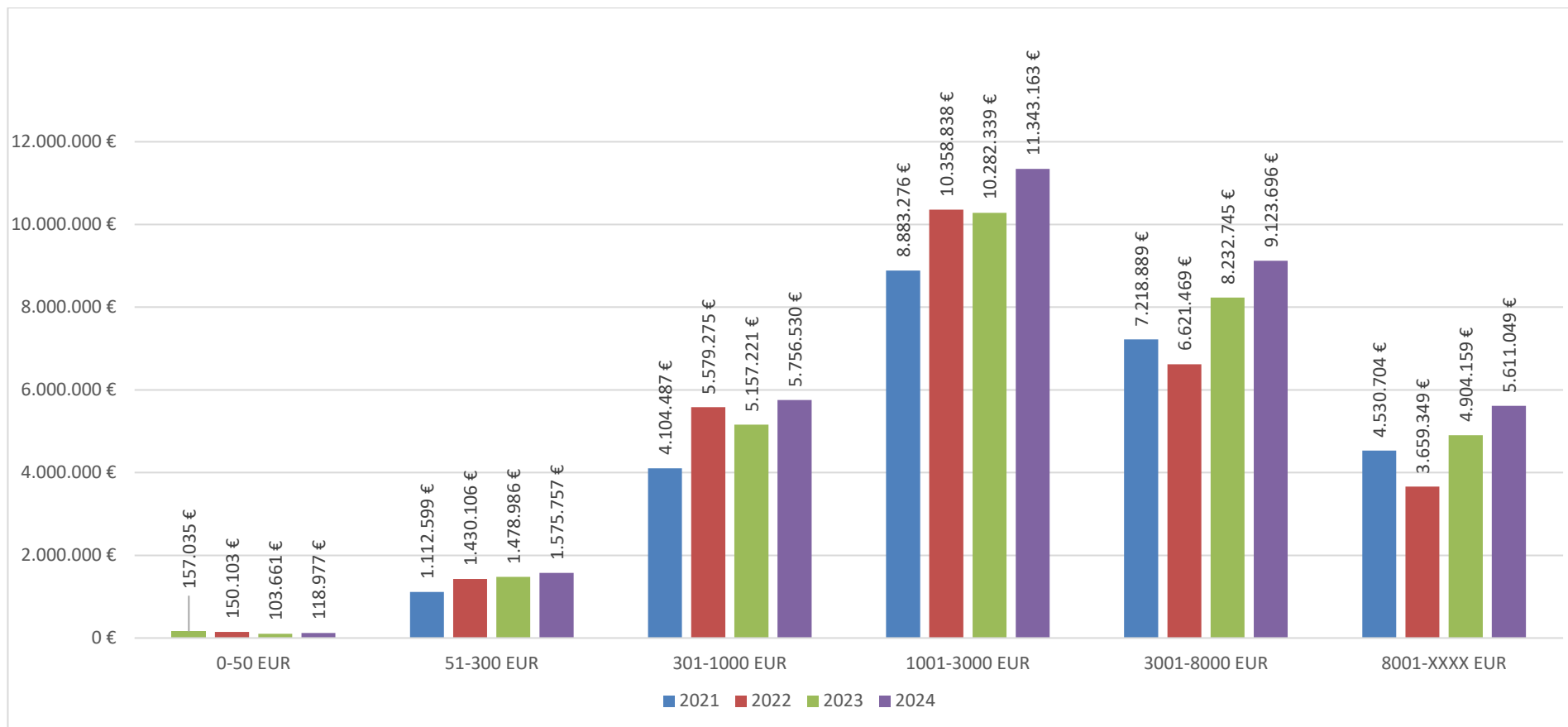
2 Dettes cumulées des clients inactifs pour le gaz, 2021-2024 (photo au 31/12)



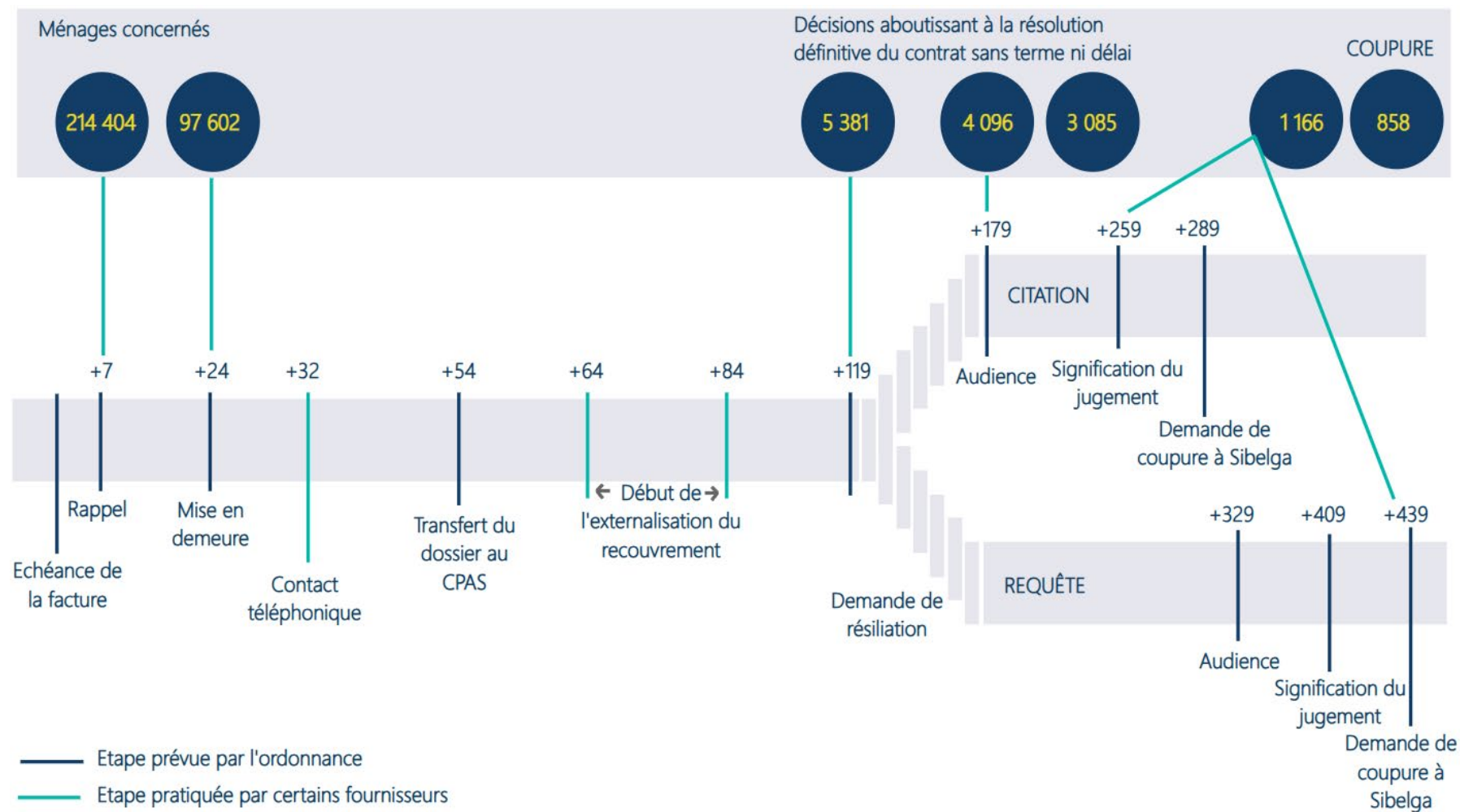
3 Volume des dettes ouvertes des clients inactifs par seuil pour l'électricité, image au 31/12



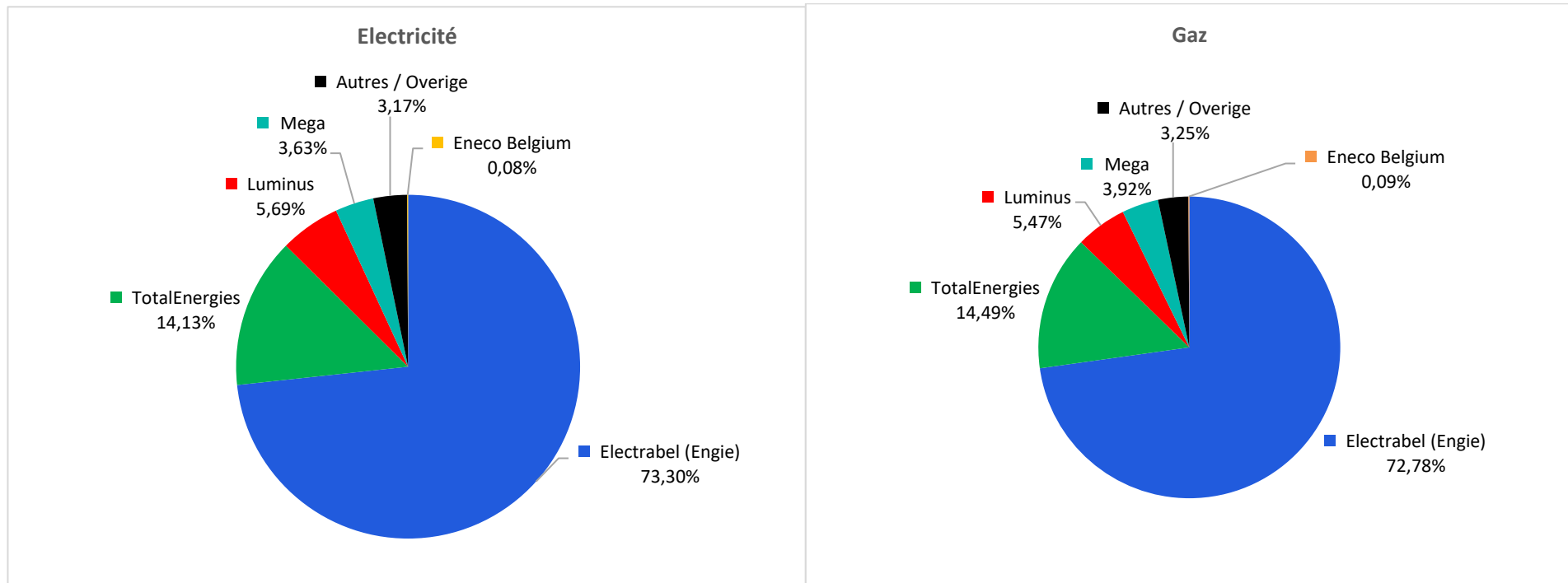
4 Volume des dettes des clients inactifs par seuil pour le gaz, image au 31/12



5 La procédure de recouvrement en étape et en nombre de ménages concernés - Electricité



6 Parts de marché en nombre points de fourniture au 31/12/2024 – Clients résidentiels



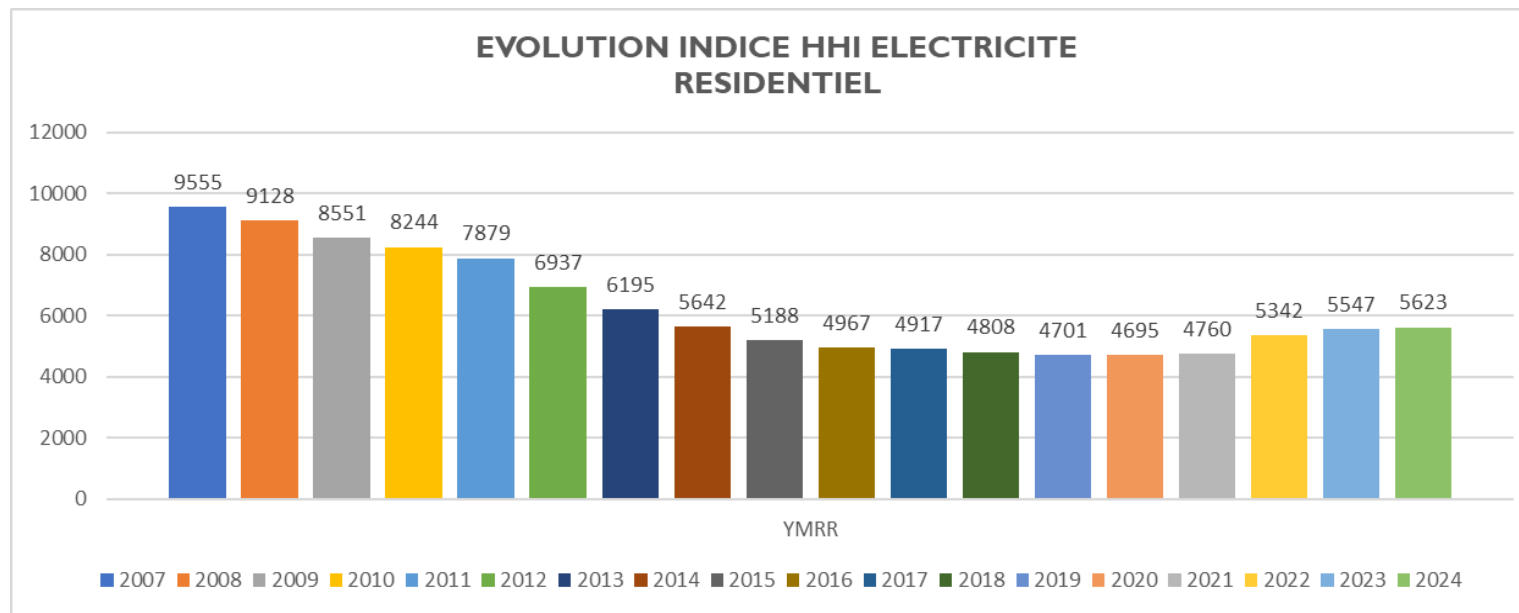
7 Répartition de la consommation annuelle d'électricité (en KWH) des clients résidentiels (situation au 31/12/2024)

Répartition de la consommation annuelle d'électricité (en KWH) des clients résidentiels (situation au 31/12/2024, sur base des consommations standardisées à cette date)									
Commune	1er décile	2e décile	3e décile	4e décile	5e décile	6e décile	7e décile	8e décile	9e décile
Région de Bruxelles-Capitale	559	888	1.142	1.388	1.649	1.940	2.300	2.828	3.792
Anderlecht	570	932	1.199	1.457	1.727	2.017	2.375	2.903	3.928
Auderghem	683	1.015	1.270	1.530	1.794	2.092	2.449	2.991	3.947
Berchem-Sainte-Agathe	706	1.101	1.385	1.664	1.946	2.251	2.651	3.198	4.305
Bruxelles	501	817	1.069	1.312	1.567	1.848	2.191	2.702	3.627
Etterbeek	508	796	1.017	1.235	1.465	1.736	2.068	2.543	3.408
Evere	647	964	1.208	1.443	1.685	1.946	2.256	2.713	3.537
Forest	544	883	1.127	1.363	1.608	1.882	2.201	2.676	3.538
Ganshoren	660	1.016	1.269	1.509	1.759	2.033	2.369	2.841	3.675
Ixelles	487	767	997	1.208	1.444	1.719	2.064	2.598	3.590
Jette	623	956	1.211	1.448	1.691	1.958	2.302	2.780	3.623
Koekelberg	574	937	1.204	1.469	1.748	2.044	2.433	2.991	4.135
Molenbeek-Saint-Jean	599	961	1.232	1.497	1.774	2.078	2.464	3.046	4.130
Saint-Gilles	407	720	951	1.168	1.405	1.676	2.007	2.516	3.424
Saint-Josse-ten-Noode	470	787	1.035	1.264	1.525	1.821	2.168	2.688	3.606
Schaerbeek	532	859	1.106	1.342	1.605	1.877	2.237	2.741	3.623
Uccle	659	1.010	1.302	1.573	1.861	2.192	2.623	3.235	4.483
Watermael-Boitsfort	689	1.008	1.264	1.512	1.786	2.081	2.451	2.994	3.945
Woluwe-Saint-Lambert	658	952	1.185	1.419	1.674	1.958	2.304	2.794	3.667
Woluwe-Saint-Pierre	723	1.060	1.341	1.625	1.925	2.262	2.693	3.315	4.475

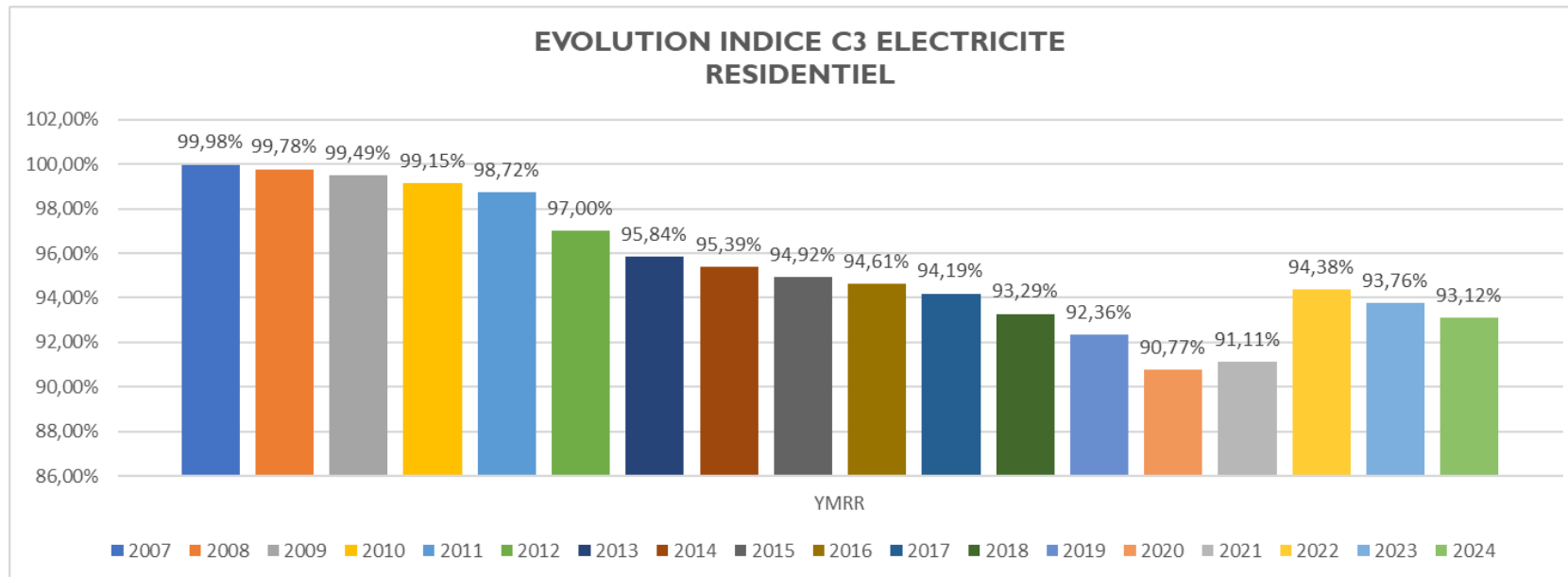
8 Répartition de la consommation annuelle de gaz (en KWH) des clients résidentiels (situation au 31/12/2024)

Répartition de la consommation annuelle de gaz (en KWH) des clients résidentiels (situation au 31/12/2024, sur base des consommations standardisées à cette date)									
Commune	1er décile	2e décile	3e décile	4e décile	5e décile	6e décile	7e décile	8e décile	9e décile
Région de Bruxelles-Capitale	454	2.108	3.934	5.593	7.274	9.151	11.217	14.369	19.901
Anderlecht	710	2.577	4.260	5.851	7.446	9.155	10.848	13.499	17.700
Auderghem	456	2.935	5.307	7.383	9.414	11.444	13.875	16.817	22.086
Berchem-Sainte-Agathe	824	3.028	4.991	6.684	8.456	10.395	12.337	15.227	19.657
Bruxelles	559	2.106	3.719	5.192	6.750	8.462	10.444	13.206	18.407
Etterbeek	344	1.834	3.492	4.957	6.437	8.054	10.152	13.137	19.177
Evere	531	2.029	3.621	5.167	6.786	8.479	10.560	13.061	17.142
Forest	354	1.655	3.445	5.025	6.618	8.354	10.460	13.136	18.505
Ganshoren	327	1.498	3.667	5.610	7.324	9.089	10.971	13.733	17.958
Ixelles	225	1.040	2.867	4.392	6.052	7.757	10.012	13.450	21.205
Jette	419	1.969	3.870	5.492	7.120	8.823	10.738	13.347	17.549
Koekelberg	366	1.334	3.331	5.027	6.588	8.302	10.372	12.698	17.298
Molenbeek-Saint-Jean	546	1.780	3.418	4.941	6.485	8.062	9.974	12.289	16.580
Saint-Gilles	586	2.302	3.802	5.120	6.536	8.118	9.959	12.470	17.603
Saint-Josse-ten-Noode	627	2.463	4.028	5.540	7.091	8.838	10.738	13.549	18.209
Schaerbeek	528	2.237	3.952	5.536	7.124	8.913	10.774	13.677	18.683
Uccle	396	2.794	5.299	7.538	9.737	12.159	15.424	19.967	28.432
Watermael-Boitsfort	1.701	5.235	7.732	9.711	11.827	14.032	16.616	20.131	25.681
Woluwé-Saint-Lambert	321	1.807	4.058	6.065	8.023	10.186	12.817	16.252	21.731
Woluwé-Saint-Pierre	430	3.318	6.151	8.724	11.186	13.954	17.181	21.642	29.164

9 Evolution Indice HHI – Electricité - Résidentiel

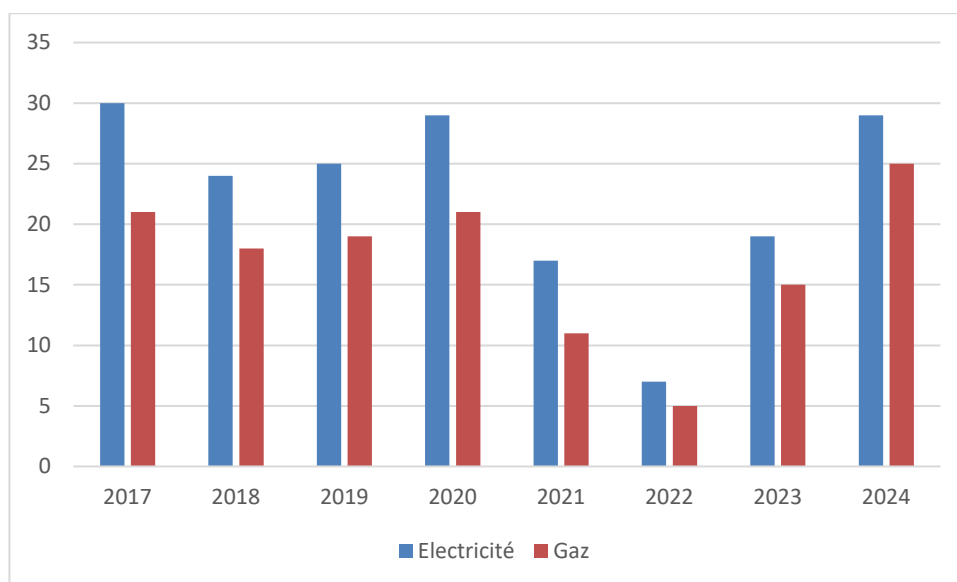


I0 Evolution Indice C3 – Electricité - Résidentiel



II Evolution du nombre d'offres disponibles en RBC, électricité et gaz (photo au 31/12 de l'année)

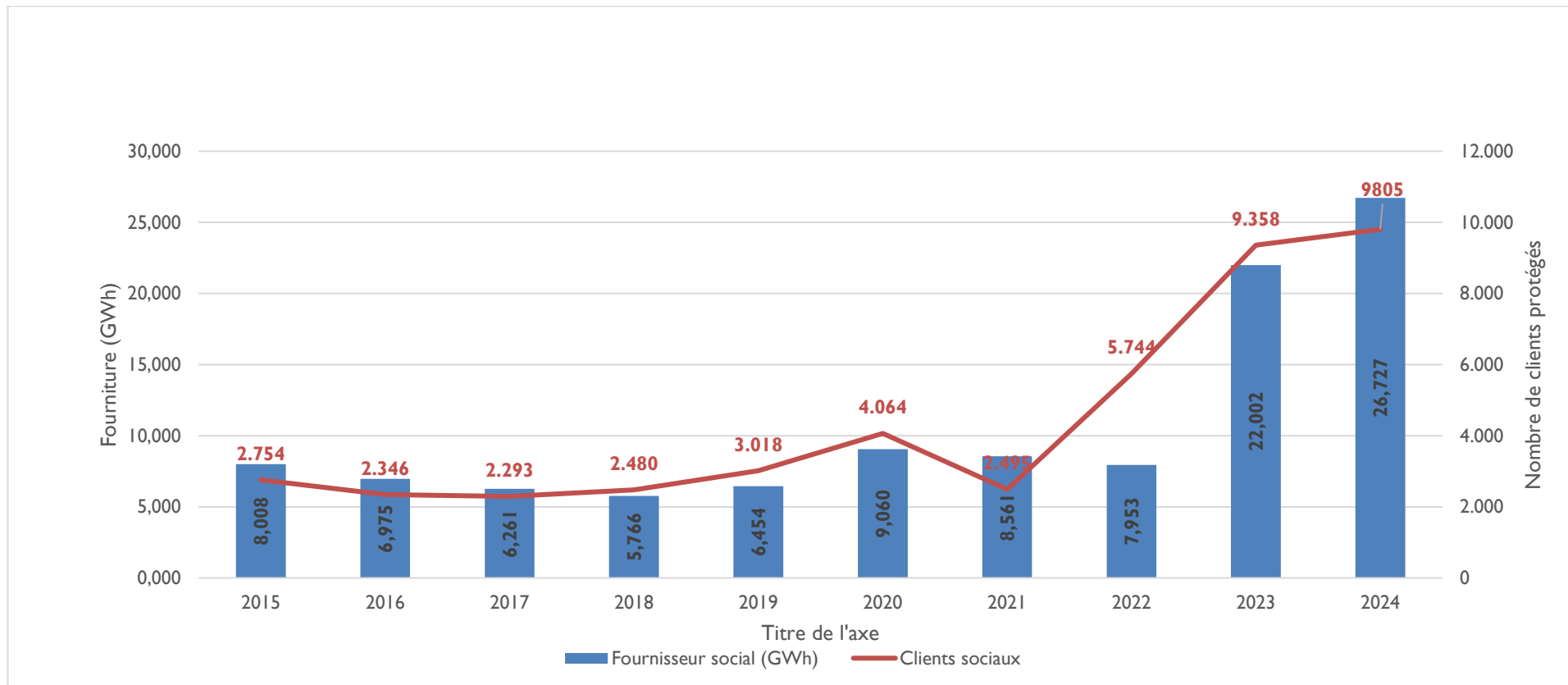
Energie/Année	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Electricité	30	24	25	29	17	7	19	29
Gaz	21	18	19	21	11	5	15	25



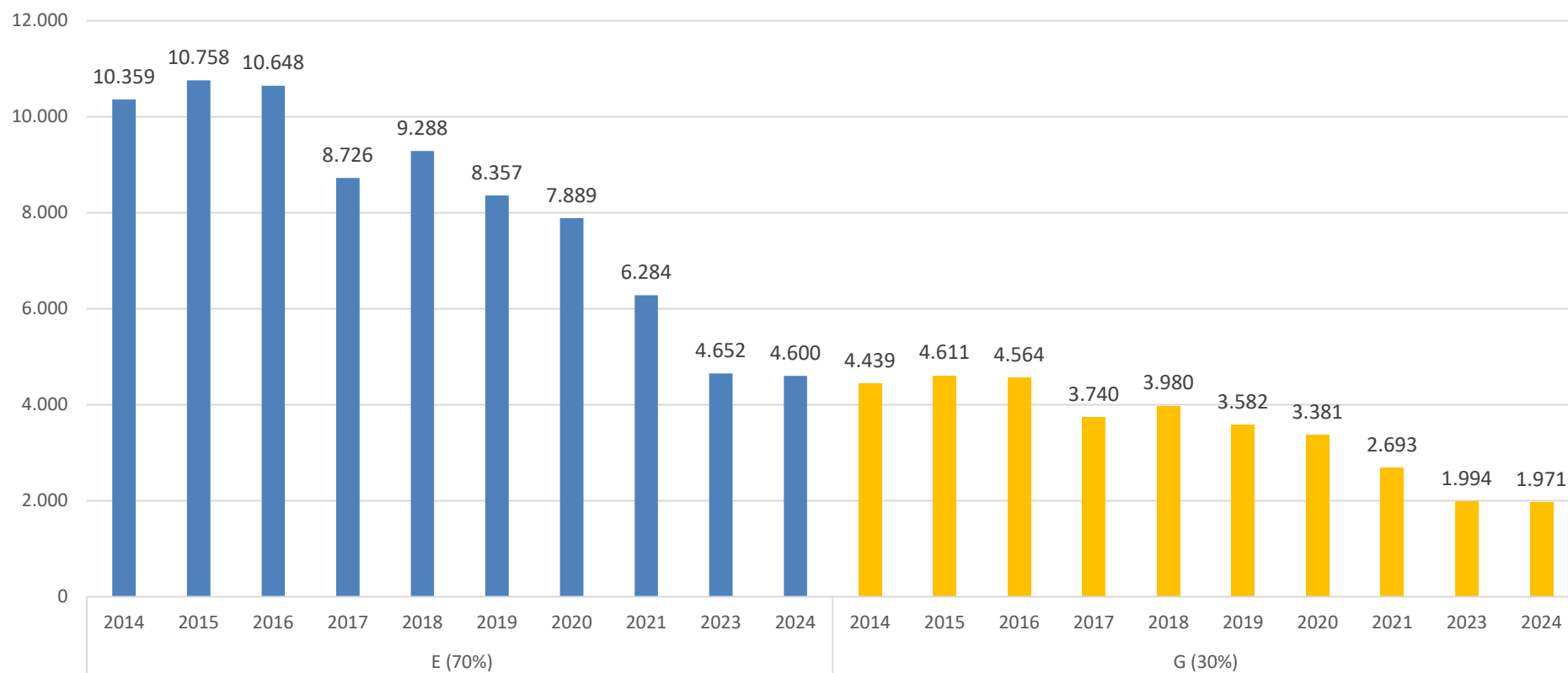
12 Coût service gestion clientèle protégée 2024 (en milliers d'euros)

	Programme MSP 2024			Réalisé à fin 2024					
	Élec.	Gaz	Total	Éle'c.	% budget	Gaz	% budget	Total	% budget
Personnel	742,8	399,9	1.142,70	726,9	97,90%	391,4	97,90%	1.118,30	97,90%
Frais de fonct. directs & Recouvrement	256,8	138,3	395,1	157	61,10%	85,4	61,80%	242,4	61,40%
Frais indirects	588,4	316,8	905,3	562,4	95,60%	302,9	95,60%	865,3	95,60%
Projet MSP	56,2	30,2	86,4	51,1	90,90%	27,5	90,90%	78,6	90,90%
Total	1.644,10	885,3	2.529,40	1.497,40	91,10%	807,2	91,20%	2.304,60	91,10%

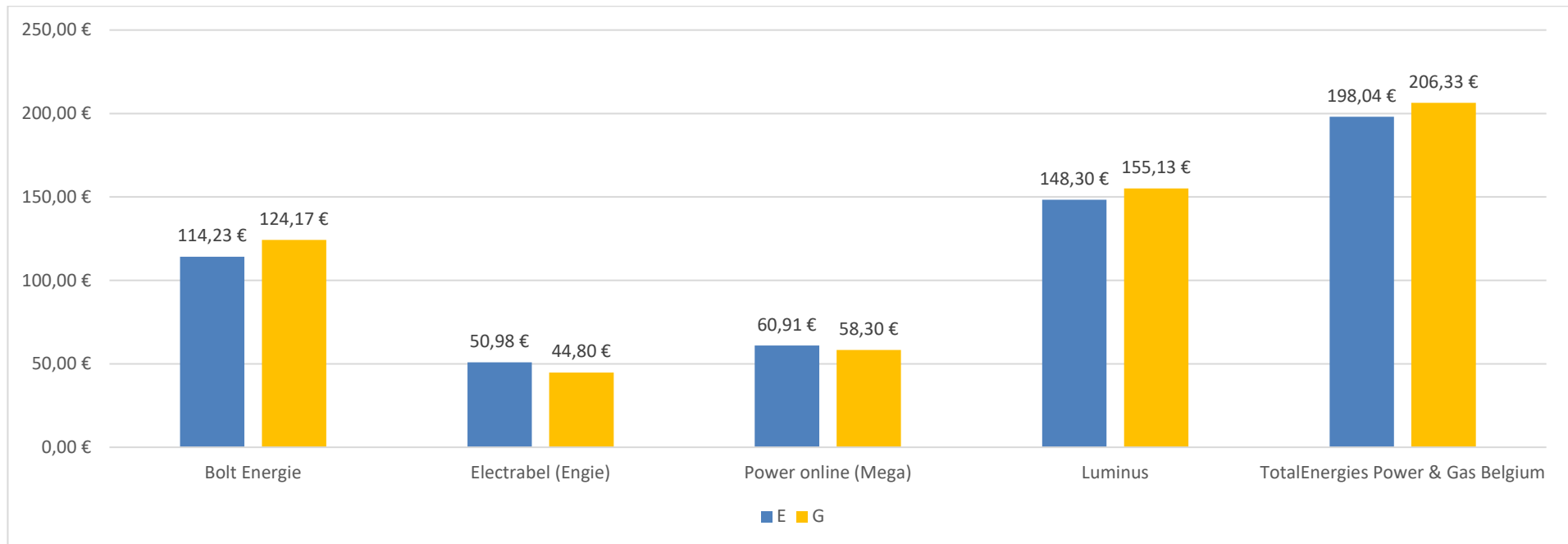
I3 Evolution fourniture sociale - Electricité



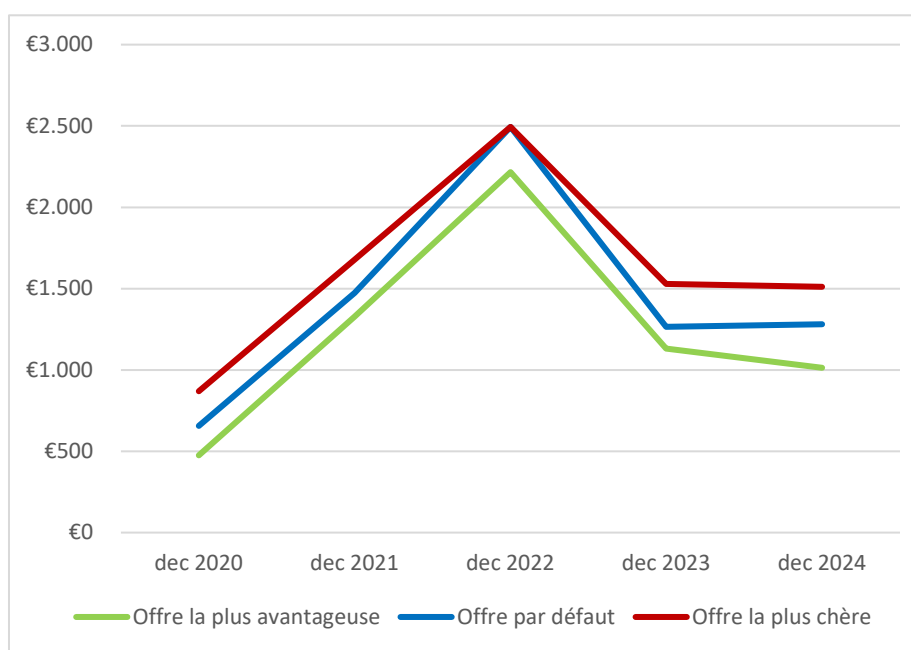
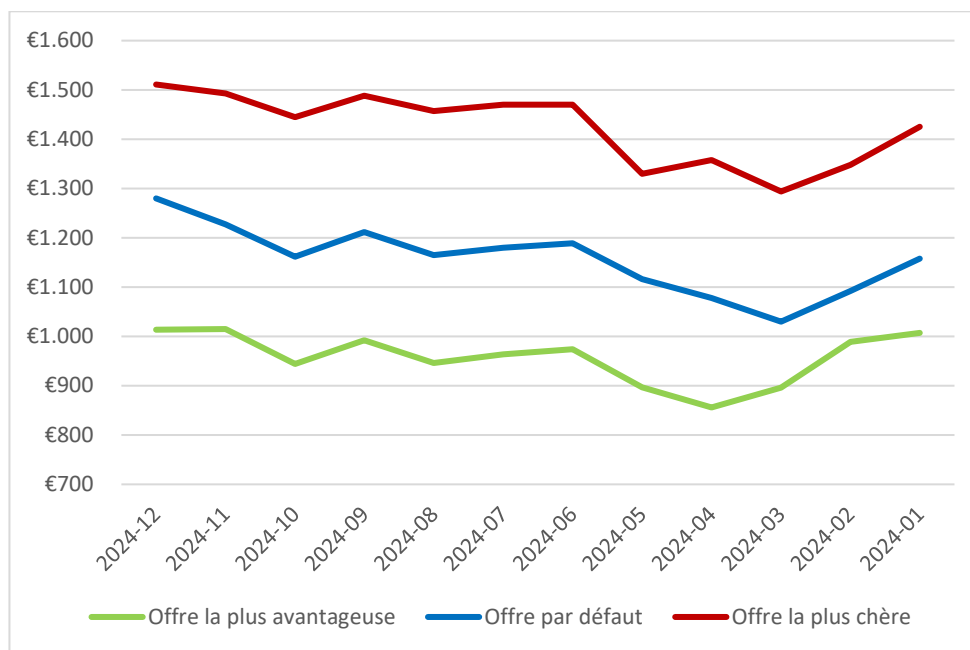
I4 Coupures d'énergie suite à un ILC (ex : MOZA) par année (E &G)



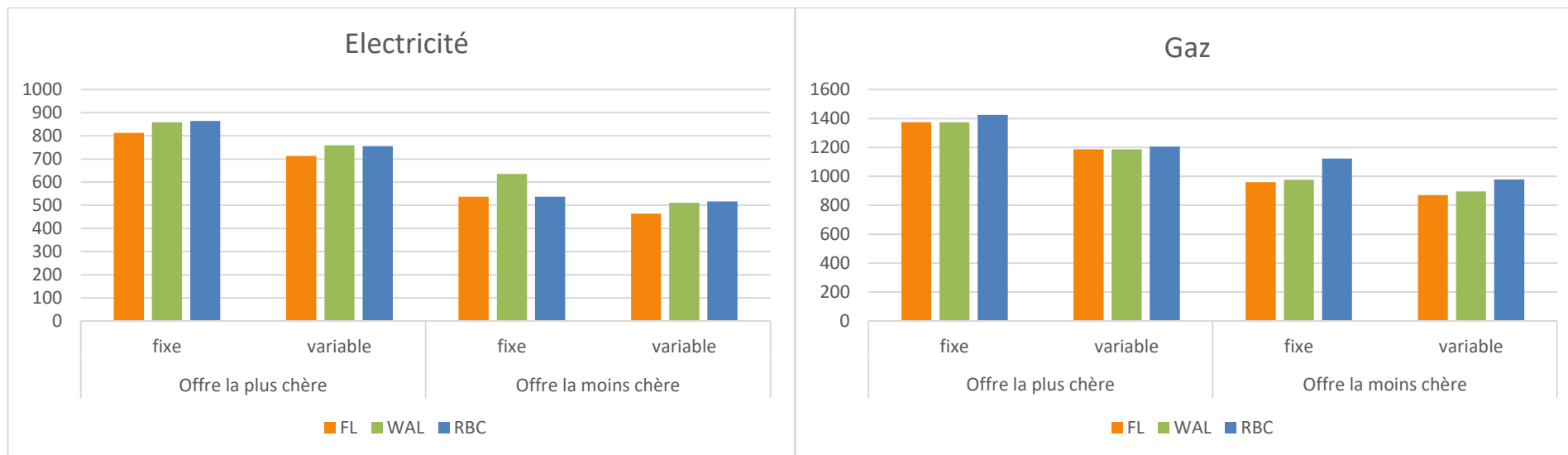
I5 Montant moyen des plans de paiements en électricité (E) et en gaz (G) par fournisseur, 2024



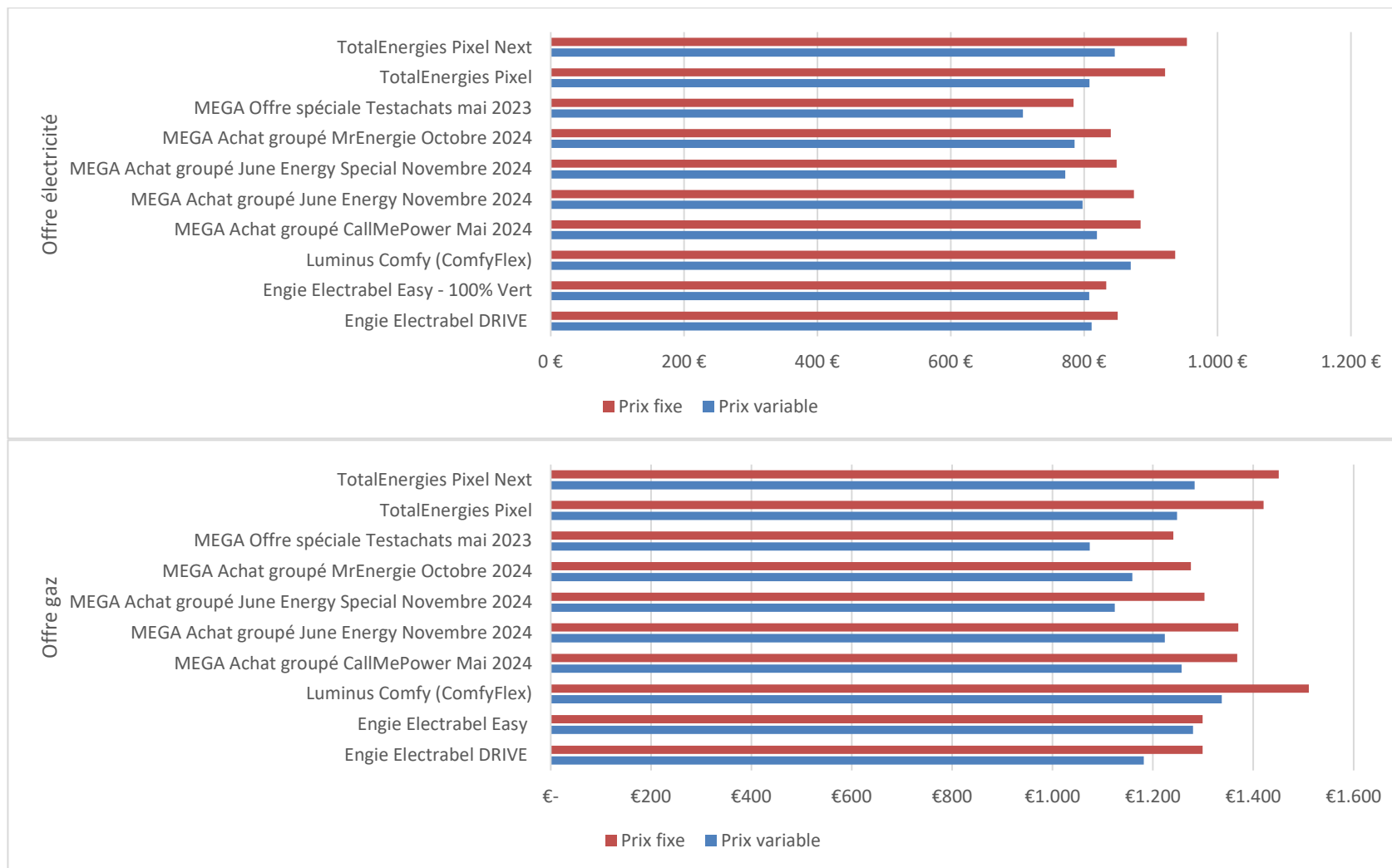
I6 Evolution de la facture annuelle de gaz en 2024 et sur 5 ans



I7 Comparaison des offres entre regions



I8 Différence de prix entre un même produit fixe et variable (Electricité et gaz)



I9 Décomposition de la facture annuelle

