

Guide Extranet pour OCA

Version : v4

Date : 18 octobre 2023

Ce guide détaille les champs sur l'Extranet de Brugel pour l'encodage d'une nouvelle installation dans le cadre de la certification par un OCA

Attention, ce document contient des informations sensibles et est uniquement à usage de la mission des OCA. Des mesures doivent être prises afin d'en garantir la bonne gestion.

Table des matières

1. Connexion à l'Extranet	2
2. Encodage des données	3
a. Titulaire	3
b. Mandataires	4
c. Installations	5
d. Unité certifiée.....	5
e. Paramètres liés à l'électricité.....	7
f. Cogénération.....	8
g. Ajouter des documents.....	9
3. Validation.....	10
4. Notes de version.....	11
5. FAQ.....	11

I. Connexion à l'Extranet

L'encodage d'une nouvelle installation par un OCA se fait via le portail Extranet de Brugel <https://extranet.brugel.brussels/>

/\! le format et la langue de l'Extranet s'adaptent à la langue de l'utilisateur (configuration de l'ordinateur et du navigateur web)

Entrez vos identifiants (adresse électronique + mot de passe)

The screenshot shows the Brugel login interface. At the top, there is a dark blue header with the Brugel logo on the left and the text 'Non connecté', 'Se connecter', 'NL', and 'FR' on the right. Below the header, the main content area has a white background. The heading 'Se connecter' is followed by the instruction 'Entrez vos identifiants.'. There are two input fields: 'E-mail' and 'Mot de passe'. The 'Mot de passe' field contains several asterisks. Below the fields, there is a link 'Réinitialiser son mot de passe'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Précédente' (disabled), 'Suivante' (active), and 'Annuler' (disabled).

Encodez le code pour la vérification à deux facteurs ;

- Soit via une application d'authentification (pex Google Authenticator, Microsoft Authenticator, etc)
- Soit via un code SMS

The screenshot shows the two-factor authentication step of the Brugel login process. The header is the same as in the previous screenshot. The heading 'Se connecter' is followed by the instruction 'Le code d'authentification sera généré par votre générateur de codes (ex: Google Authenticator)'. There is a 'Code' input field. Below it, there is a link 'Vous n'avez pas accès à votre générateur de code ? Recevez un code via votre téléphone.'. There is a button 'Envoyer un SMS au +32'. At the bottom of the form, there are three buttons: 'Précédente' (disabled), 'Suivante' (active), and 'Annuler' (disabled).

Cliquer sur « vous êtes un organisme certificateur »

The screenshot shows the Brugel Extranet dashboard for a certificate holder. At the top, there is a dark blue header with the Brugel logo on the left and the text 'Se déconnecter', 'NL', and 'FR' on the right. Below the header, the main content area has a white background. The heading 'Bienvenue sur l'Extranet de BRUGEL' is followed by two buttons: 'GÉRER VOS CERTIFICATS VERTS' and 'VOUS ÊTES UN ORGANISME CERTIFICATEUR'.

2. Encodage des données

a. Titulaire

Titulaire	Le titulaire est la personne ayant un droit légal sur l'installation
Le titulaire est une société	Cocher si le titulaire est une personne morale Décocher si le titulaire est une personne physique
Civilité	Ce champ est un menu déroulant. Pour une personne physique : Monsieur ou Madame. Pour une société : la forme légale (SPRL, ASBL, SA, etc)
Autorisation de diffusion de données	Ce champ n'apparaît que si le titulaire n'est pas une société. À encoder suivant l'information sur le formulaire.
Nom de famille	Ce champ n'apparaît que si le titulaire n'est pas une société. Les caractères doivent être majuscule
Nom de la société	Ce champ n'apparaît que si le titulaire est une société. Les caractères doivent être tel que repris sur la documentation ou la BCE.
Prénom	Ce champ n'apparaît que si le titulaire n'est pas une société. Majuscule en début de phrase.
N° de TVA	Ce champ n'apparaît que si le titulaire est une société.

GSM	Ce champ n'apparaît que si le titulaire n'est pas une société. Numéro européen. Sans « / » et « . »
Téléphone	Numéro européen. Sans « / » et « . »
Adresse électronique	Tous les caractères en minuscule Les espaces ne sont pas admis
Langue	Ce champ n'apparaît que si le titulaire n'est pas une société. C'est la langue de traitement du dossier, suivant l'information sur le formulaire.
Compte CV	À compléter si informé par le titulaire. Commence par 34C. Composé de 10 caractères.
Adresse	Adresse du titulaire
Recherche d'adresse	Ce champ permet de rechercher une adresse (Il s'agit de la liste des rues de bpost). Il est possible de faire une recherche complète ou partielle.
Rue	Une bonne pratique est de vérifier la bonne orthographe de l'adresse via un annuaire.
Rue secondaire	Si pertinent
Ville	Nom de la ville
Code postal	Code postal de la ville

b. Mandataires

Mandataires

Ajouter un mandataire principal

Obligatoire pour les titulaires de type « société »

Mandataires	
Ajouter un mandataire principal	Suivant les informations dans le formulaire

Ajouter un mandataire principal

Mandataire principal

Civilité *	Prénom *	Nom de famille *	GSM
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Téléphone	Adresse électronique	Langue	Autorisation de diffusion de données *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Adresse			
Recherche d'adresse			
<input type="text"/>			
Rue *	Rue secondaire	Ville *	Code postal *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pour les détails sur les différents champs, veuillez-vous référer au paragraphe « titulaire » plus haut dans ce guide.

Ajouter un mandataire secondaire

Ajouter un mandataire secondaire	Suivant les informations dans le formulaire
----------------------------------	---

Pour les détails sur les différents champs, veuillez-vous référer au paragraphe « titulaire » plus haut dans ce guide.

Attention ! Une seule adresse électronique unique par mandataire, car la clé d'identification est l'adresse électronique.

S'il y a 2 mandataires, il faut donc demander 2 emails différents, sinon le système considère que les 2 contacts sont le même mandataire et mentionnera que le contact existe déjà.

c. Installations

Installations

Nom commun	EAN de prélèvement *	Type de technologie *	Type de prosumer *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text"/>	<input style="border-bottom: 1px solid #ccc;" type="text"/>

Installations	Informations techniques relatives à l'installation
Nom commun	= lieu-dit (par exemple : ACP XXX, Hôpital YYY, École ZZZ, etc).
EAN de prélèvement	18 caractères, commence par 5414. Il y a un check digit sur ce champ, afin de vérifier si le code est valide ou non.
Type de technologie	Ce champ est un menu déroulant. Suivant les informations du formulaire.
Type de prosumer	Ce champ est un menu déroulant. Suivant les informations du formulaire.

d. Unité certifiée

Unité certifiée

Informations de base

Nom *	Installateur	Coût (€) *	Index de départ *	Source d'énergie *	Type d'unité *	Batterie
<input type="text" value="YYY01-1234"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Standard"/>	<input type="checkbox"/>
Date de réception du dossier *	Visite de certification	Date de certification *	Mise en service *	Début d'éligibilité *	Fin d'éligibilité *	
<input type="text" value="jj/mm/aaaa"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Adresse

Recherche d'adresse

Rue *	Rue secondaire	Ville *	Code postal *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Unité certifiée	Une UC est un ensemble cohérent qui partage les mêmes conditions d'octroi.
Informations de base	

Nom YYYYZZ-XXXX	Le format est : [technologie]-[numéro OCA]-[numéro incrémenté]. YYY : les 3 premiers caractères liés à la technologie sont complété automatiquement sur base du champ « type de technologie » encodé plus haut. ZZ : le numéro OCA est attribué par Brugel, et est complété automatiquement. XXXX : Le numéro incrémenté est à définir par l'OCA
Installateur	Liste déroulante. Si l'installateur n'est pas présent, ajouter l'information dans le champ « commentaire » et Brugel ajoutera l'installateur
Coût (€)	Prix total tel que repris sur la (les) facture(s). Nombre à arrondir à l'unité. N'accepte pas les décimales. Le prix €/kW est entre 380 et 10000 pour le PV, et entre 1150 et 12000 pour la cogénération. Attention ! Ce champ est obligatoire. Si le coût absent ou hors des bornes, alors il faut encoder « 0 » et ajouter le coût indiqué dans le formulaire dans le champ « commentaire »
Index de départ	En kWh. Accepte 2 décimales. Valider l'index en tapant sur «tab » ou « enter ». Si plusieurs compteurs et plusieurs index de départ, alors valider chaque index en tapant sur «tab » ou « enter »
Source d'énergie	Ce champ est un menu déroulant. Suivant les informations du formulaire.
Type d'unité	Ce champ est un menu déroulant. Suivant les informations du formulaire.
Batterie	Case à cocher si une batterie est présente
Date de réception du dossier	Date de la réception de la demande par l'OCA
Visite de certification	Champ obligatoire. Dispense pour les PV ≤ 36 kWc
Date de certification	Date de la certification par l'OCA
Mise en service	Date de l'inspection RGIE La date doit être comprise entre le 01/01/2010 et [aujourd'hui]
Début d'éligibilité	Égale à la date de Visite de certification. Sauf pour les installations ≤ 36 kWc où ce champ est égal à la date de Mise en Service. La date de début d'éligibilité doit être postérieure ou égale à la date de mise en service.
Fin d'éligibilité	Égale à début d'éligibilité + 10 ans La date de fin d'éligibilité doit être d'au moins 10 ans après la date de début.

Adresse	Adresse physique où se trouve l'installation
Recherche d'adresse	Ce champ permet de rechercher une adresse (Il s'agit de la liste des rues de bpost). Il est possible de faire une recherche complète ou partielle.
Rue	Une bonne pratique est de vérifier la bonne orthographe de l'adresse via un annuaire.
Rue secondaire	Si pertinent
Ville	Nom de la ville
Code postal	De 1000 à 1212

e. Paramètres liés à l'électricité

Paramètres liés à l'électricité

Puissance nominale électrique (kW) * ⓘ Paramètre technique Marque de générateur

Type de générateur Nombre de générateurs * Taux d'octroi (CV/MWh) * ⓘ

Commentaire

Paramètres liés à l'électricité	Paramètres techniques
Puissance nominale électrique (kW)	L'unité est en kWc pour le photovoltaïque. Accepte jusqu'à 2 décimales
Paramètre technique	Ce champ est la surface totale des panneaux en m ² Ce champ n'apparaît pas pour la cogénération
Marque de générateur	Liste déroulante. Si la marque n'est pas présente, alors ajouter en commentaire. Si plusieurs marques différentes -> encoder la marque qui est majoritaire + ajouter un commentaire
Type de générateur	Ce champ est un menu déroulant. Applicable uniquement pour le BIPV, voir Guide BIPV sur le site de Brugel à la page « conditions » Si l'installation est de type classique, alors laisser la sélection sur [vide]
Nombre de générateurs	Nombre de panneaux solaire
Taux d'octroi (CV/MWh)	Applicable uniquement pour le photovoltaïque. Le taux d'octroi est disponible sur le site web de Brugel à la page « mécanisme des CV ».
Commentaire	Champ libre. Pour transmettre des informations techniques relatives à l'installation, ou concernant un champ d'encodage.

f. Cogénération

Paramètres liés à l'électricité

Puissance nominale électrique (kW) * ⓘ Marque de générateur

Type de générateur Nombre de générateurs * Coefficient multiplicateur * ⓘ

Cogénération

Puissance nominale thermique * ⓘ Puissance nominale carburant (kW) * ⓘ

Utilisation de chaleur * Coefficient d'émission de carburant (kg CO₂/MWh) ⓘ

Commentaire

Cogénération	Cette partie n'apparaît que si le type d'installation est cogénération
Paramètres liés à l'électricité	Paramètres techniques
Puissance nominale électrique (kW)	L'unité est en kWe pour la cogénération. Accepte jusqu'à 2 décimales
Marque de générateur	Liste déroulante. Si la marque n'est pas présente, alors ajouter en commentaire. Si plusieurs marques différentes -> encoder la marque qui est majoritaire + ajouter un commentaire
Type de générateur	Ce champ est un menu déroulant. Sélectionner « Fuel Cell » uniquement dans le cas de pile à combustible. Sinon laisser vide
Nombre de générateurs	Nombre de moteur cogen
Coefficient multiplicateur	Applicable uniquement pour la cogénération Par défaut = 1. À modifier si la preuve de bon dimensionnement est présente et positive. Le taux d'octroi est disponible sur le site de Brugel à la page « mécanisme des CV ».
Puissance nominale thermique	L'unité est en kWth pour la cogénération. Accepte jusqu'à 2 décimales Une bulle d'explication indique les bornes, entre 0 et 7000 kWth
Puissance nominale carburant (kW)	L'unité est en kW intrant pour la cogénération. Accepte jusqu'à 2 décimales Une bulle d'explication indique les bornes, entre 0 et 11000 kW intrant/carburant
Utilisation de chaleur	Menu déroulant
Coefficient d'émission de carburant (kg CO ₂ /MWh)	Par défaut = « 217 ». En application de l'Arrêté Électricité Verte. À modifier uniquement pour les installations de cogénération qui utilisent un carburant différent du gaz naturel, sur base des informations dans le dossier.

Commentaire	Champ libre. Pour transmettre des informations techniques relatives à l'installation, ou concernant un champ d'encodage.
-------------	---

g. Ajouter des documents

Ajouter des documents

Formulaire de demande *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Carte d'identité *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Rapport RGIE *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Attestation de production décentralisée du gestionnaire de réseau *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Schéma unifilaire *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Facture ou autre document attestant de la propriété *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Rapport de visite *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Attestation de certification *	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.
Autres annexes	<input type="button" value="Parcourir..."/> Aucun fichier sélectionné.

Ajouter des documents	Formats acceptés : jpg, png ou pdf
Formulaire de demande	Formulaire complété et signé
Carte d'identité	CI
Rapport RGIE	Rapport de contrôle électrique concernant l'installation de production
Attestation de production décentralisée du gestionnaire de réseau	Document produit par Sibelga (ou Elia, pour les installations connectés directement au réseau Elia)
Schéma unifilaire	Schéma électrique unifilaire de l'installation de production
Facture et autres documents attestant de la propriété	Facture de l'installation de production (pour les chantiers de construction, ajouter le bordereau avec la description)
Rapport de visite	Ce document est obligatoire sauf pour les installations PV <=36kWc Rapport de visite de l'OCA + photos

Attestation de certification	Attestation de certification émise par l'OCA
Autres annexes	Reprend entre autres ; Les fiches techniques, permis, etc + éventuels documents de mandat Pour la cogen : Reprend en plus : schéma PID, contrat d'injection, FT ballon, bon dimensionnement, étude de faisabilité, etc

Attention !

- Une annexe identique ou qui a la même appellation ne peut être importée à deux reprises, cela provoquera un message d'erreur lors de votre soumission de dossier.
- La taille cumulée de tous les documents doit être inférieure à 50 mo.

3. Validation

Voir le récapitulatif
Soumettre

Voir le récapitulatif	Vérifie les différents champs, et indique si des champs ne respectent pas les règles de validation du système
Soumettre	Envoyer les informations à Brugel

Une vérification automatique a lieu avant envoi.

Si une information dans un champs est problématique, alors un message s'affiche en rouge en bas de page.

Sinon, il y a un message « Dossier envoyé » .

Un courriel automatique d'accusé réception et envoyé par le système, reprenant un récapitulatif des données encodées.

4. Notes de version

Les notes de mise à jour du 13/09/2023 qui sont reprises de cette version du guide V4 sont :

- Les champs dans la section "Ajouter des documents" ont été correctement réorganisés
- Les champs dates sont correctement balisées pour n'accepter que des dates comprises entre 01/01/2010 et [aujourd'hui]
- Les champs numériques n'acceptent plus que des valeurs positives
- Màj de la contrainte de vérification des emails du titulaire et des mandataires, et des caractères
- Ajout du module de recherche des adresses
- Ajout de la case « batterie »
- Ajout du champ « type d'unité »
- Tri des marques et type

5. FAQ

- Lors d'une visite sur site (>36 kWc), vous vous apercevez qu'un des onduleurs n'a pas le même numéro de série que celui renseigné dans le rapport RGIE, que faire ?
 - Pour les onduleurs (type et numéro de série), s'il y a une différence sur le terrain, indiquez-le sur votre rapport de visite dans les remarques. Cela n'empêche pas de certifier l'installation.
- Pour un dossier (>36 kWc). Sur le rapport RGIE, le numéro d'index du compteur vert n'est pas indiqué mais vous avez reçu une photo datée. Lors de la visite sur site, faut-il également relever l'index ? Ou pouvons-nous prendre comme référence celui sur la photo datée ?
 - Non, pour un dossier (>36 kWc) qui nécessite une visite. Seul l'index photographié par l'inspecteur habilité, le jour de cette visite sera pris en compte.
- Lors d'une visite (>36kWc). Le mandataire n'est pas présent, peut-on faire signer la personne qui nous a simplement donné accès ?
 - Oui, pour un dossier (>36 kWc) qui nécessite une visite. Une personne présente qui vous donne l'accès à l'installation, lors de la certification, suffit.