

brugel

DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE



VISIE EN STRATEGISCH PLAN 2025 - 2029

INHOUDSTAFEL



VISIE

P. 3



OPDRACHT

P. 5



WAARDEN

P. 7



**STRATEGISCHE
ASSEN**

P. 9



Visie



BRUGEL sluit zich aan bij de ambitieuze doelstellingen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest op het vlak van zowel de energietransitie als een optimaal waterbeheer.

- Op het vlak van de energietransitie: vermindering van het verbruik, ontwikkeling van hernieuwbare energie, nieuwe gedecentraliseerde beheersmodellen en nieuwe technologieën enz.
- Op het vlak van een optimaal waterbeheer: rationeel gebruik van de hulpbron, bescherming van oppervlaktewater en grondwater, bestrijding van overstromingen enz.

Opdracht



In dit kader levert BRUGEL op een collaboratieve en onafhankelijke wijze reglementaire, analytische en prospectieve expertise aan

- om een motor te zijn van strategische voorstellen
- om aanbevelingen te doen over de marktdynamiek
- om tariefmodellen voor te stellen

voor een doeltreffende en sociaal rechtvaardige transitie.

Waarden





Strategische assen en doelstellingen



Strategische
activiteiten
die verband
houden met onze
opdrachten

1.  **Deskundigheid inzake water en energie, systemisch, juridisch en technisch advies verlenen**
2.  **Netoperatoren en hun verplichtingen en missies bewaken en controleren**
3.  **Zorgen voor een goed functionerende energiemarkt en toegang tot energie voor iedereen**
4.  **De overgang naar een koolstofarme samenleving ondersteunen, met name door het bevorderen van hernieuwbare energie en efficiënt stroombeheer**
5.  **Tariefmethodologieën vaststellen en tariefvoorstellen goedkeuren die redelijk zijn voor alle gebruikers, dit alles binnen een regelgevend kader dat de efficiëntie van netoperatoren bevordert**
6.  **Luisteren naar de markt via klachten en verzoeken van consumenten en het opsporen van marktverstoringen**



1. Deskundigheid inzake water en energie, systemisch, juridisch en technisch advies verlenen

BRUGEL wil een erkend expertisecentrum zijn, de drijvende kracht achter voorstellen om in te spelen op de voortdurende evolutie van de sectoren energie en water, wil zich de elektriciteits-, gas- en watermarkt van morgen voorstellen teneinde de wetgeving te inspireren.



2. Netoperatoren en hun verplichtingen en missies bewaken en controleren

BRUGEL zal een follow-up en een controle van de netoperatoren verzekeren opdat ze een optimale werking van hun net zouden waarborgen, rekening houdend met de onmiddellijke verplichtingen en de toekomstige behoeften.

Daartoe heeft BRUGEL efficiënte instrumenten ontwikkeld voor de follow-up van de operatoren en zal het die blijven verbeteren om hun prestaties te meten op het vlak van de betrouwbaarheid en kwaliteit van hun netten en op het vlak van de dienstverlening aan hun gebruikers en er tegelijkertijd voor te zorgen dat middelen efficiënt worden gebruikt. Naar de toekomst toe zal BRUGEL, pragmatisch tegenover de uitdagingen die ons te wachten staan, ervoor zorgen steeds een constructieve dialoog aan te gaan met alle belanghebbenden om op een serene en transparante manier na te denken over vernieuwende technologieën die iedereen ten goede komen.

Wat water betreft, zal BRUGEL de kwaliteit van de diensten en infrastructuren analyseren om een grotere veerkracht van de sector te garanderen en tegen een lagere kostprijs voor de maatschappij.



3. Zorgen voor een goed functionerende energiemarkt en toegang tot energie voor iedereen

BRUGEL wil de verbruiker in het middelpunt van zijn bekommernissen en dus in het middelpunt van de markt plaatsen, zodat hij er de voordelen uit kan halen. Daarom verbindt BRUGEL zich ertoe hem correct te informeren over aanbiedingen en diensten.

Er zal bijzondere aandacht worden besteed aan kwetsbare verbruikers, zowel residentiële verbruikers als kleine professionals.

Naast de operationele taken, zoals het toekennen van het statuut van beschermde klant, zal BRUGEL in overleg met de verschillende belanghebbenden mee blijven nadenken over beschermingsmechanismen voor deze kwetsbare verbruikers. BRUGEL blijft beschikbaar inzake sociale opdrachten voor de watersector, gebruik makend van de transversaal ontwikkelde expertise.

BRUGEL verbindt zich ertoe de energieleveranciers te controleren en te begeleiden bij de correcte toepassing van het door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest vastgestelde level playing field. BRUGEL zal ook toezicht houden op andere energiediensten of diensten in verband met de levering van elektriciteit en gas ten voordele van de verbruikers.



4.

De overgang naar een koolstofarme samenleving ondersteunen, met name door het bevorderen van hernieuwbare energie en efficiënt stroombeheer

Dankzij een operationeel en voorbeeldig beheer op het vlak van groenestroomcertificaten en garanties van oorsprong, heeft BRUGEL zowel conceptuele als praktische expertise opgebouwd inzake hernieuwbare energie. Die zal worden ingezet om de politieke autoriteiten te informeren en actief bij te dragen aan de innovatieve ontwikkelingen van deze energievormen in een stedelijk weefsel. BRUGEL is van mening dat de energietransitie alleen mogelijk is via hernieuwbare energiegemeenschappen en andere gedecentraliseerde productie- en opslagmiddelen die steunen op innovatieve technologische oplossingen en dicht bij de gebruiker staan, zodat die zich deze nieuwe concepten eigen kan maken.

Om de overgang naar een koolstofarme samenleving te versnellen zal BRUGEL nadenken over de marktmechanismen die er moeten komen om de marktbelemmeringen weg te nemen of energiediensten te bevorderen, en zal het billijke voorstellen doen voor alle actoren. BRUGEL zal anticiperen op de geleidelijke afschaffing van fossiel gas.



5.

Tariefmethodologieën vaststellen en tariefvoorstellen goedkeuren die redelijk zijn voor alle gebruikers, dit alles binnen een regelgevend kader dat de efficiëntie van netoperatoren bevordert

Onafhankelijk maar in actief overleg bepaalt BRUGEL de tarieven van de operatoren met het oog op een doeltreffende en blijvende dienstverlening. BRUGEL wil haar tariefmethodologieën consolideren om de operatoren nog meer aan te moedigen om blijk te geven van efficiëntie en tegelijk de consumenten van vandaag en morgen een dienstverlening van hoge kwaliteit te garanderen. Het is belangrijk dat de kosten en de financieringswijzen worden geoptimaliseerd zonder onevenwichtige gevolgen voor de ene of de andere categorie van consumenten, rekening houdend met hun financiële draagkracht.



6.

Luisteren naar de markt via klachten en verzoeken van consumenten en het opsporen van marktverstoringen

In alle onpartijdigheid, transparantie en met respect voor de rechten van de partijen onderzoeken medewerkers van BRUGEL zorgvuldig en doeltreffend de klachten die hen bereiken. Voor gewestelijke materie die te maken heeft met elektriciteit en gas nemen zij beslissingen die bindend zijn voor de partijen.

De klachtendienst van BRUGEL is een essentieel element om storingen in de elektriciteits-, gas- of watersector op te sporen, maar ook om een beter inzicht te krijgen in de steeds complexere onderliggende mechanismen van deze voortdurend evoluerende vakgebieden.

Activiteiten ter ondersteuning van de strategische activiteiten

1.



Gecoördineerde, proactieve en degelijke communicatie

2.



Modern HR-beleid (personeelsbeleid, kennismanagement, governance)

3.



Algemene diensten gericht op efficiënte diensten en eenvoudige oplossingen

1.



Gecoördineerde, proactieve en degelijke communicatie

BRUGEL ontwikkelt een communicatie die alle belanghebbenden ten goede komt en die BRUGEL positioneert in overeenstemming met haar opdracht, haar waarden en haar strategie. BRUGEL geeft overheden, gewestelijke raden en stakeholders een duidelijke, beknopte en zo volledig mogelijke uitleg over onze complexe vakgebieden, zodat ze vertrouwen kunnen hebben in de voorgestelde aanpak.

Een goede marktdynamiek is niet mogelijk zonder goede kennis van de marktreghs, de voordelen en de plichten ervan. Het is van belang dat de gebruikers goed geïnformeerd zijn en dat BRUGEL hen instrumenten ter beschikking stelt waarmee zij actief of alleszins voordelig kunnen deelnemen aan de markt.

2.



Modern HR-beleid (personeelsbeleid, kennismanagement, governance)

Een expertise- en adviescentrum kan alleen berusten op een bevredigend en dynamisch humanresourcesbeleid waarbij het welzijn van de werknemers een constante zorg is. BRUGEL wil een modern HR-beleid ontwikkelen en doorvoeren om het strategisch en operationeel plan te verwezenlijken met competente en enthousiaste medewerkers die binnen de instelling toekomstvooruitzichten hebben. Rekening houdend met de richting die het Gewest aangeeft zal BRUGEL een arbeidskader uitwerken dat een loopbaanplan en een opleidingsplan omvat. In een context van veel telewerk en gezien de complexiteit en veelheid van onze opdrachten en vakgebieden evenmin afneemt, is het van belang gestructureerde en heldere informatie te verspreiden naar de teams toe, om dubbelzinnigheid in de boodschappen en de oriëntaties van de RvB uit te sluiten.

3.



Algemene diensten gericht op efficiënte diensten en eenvoudige oplossingen

BRUGEL is georganiseerd overeenkomstig de richtlijnen die aan de Brusselse openbare instellingen zijn gegeven en wil zijn algemene diensten dan ook richten op een doeltreffende dienstverlening en eenvoudige oplossingen, terwijl het in zijn werking onafhankelijk blijft van de regering en zich voorbeeldig opstelt inzake goed beheer en bestuur. Het is van essentieel belang dat de ontvangen dotaties goed worden gebruikt, volledig transparant en goed beheerd. Onze ICT-instrumenten moeten een antwoord bieden op de uitdagingen van de verschillende vakgebieden, waarbij we streven naar zo veel mogelijk synergieën, zowel intern als met externe partners.

Ontwerp en realisatie:

www.inextremis.be

Foto's:

www.bdkz.net

adobe.stock.com

Verantwoordelijke uitgevers:

Kevin Welch en Eric Mannès

Cette brochure est également disponible en français.



DE BRUSSELSE REGULATOR VOOR ENERGIE

Kunstlaan 46/14
1000 Brussel
info@brugel.brussels

www.brugel.brussels