

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

BESLISSING (BRUGEL-BESLISSING-20251216-378)

betreffende de uitvoeringsmodaliteiten van bepaalde
prestatie-indicatoren (KPI's) met betrekking tot de uitrol van
slimme meters voor de tariefperiode 2025-2029

Opgesteld op basis van beslissing 250 van BRUGEL
betreffende de tariefmethodologieën die van toepassing zijn
op SIBELGA voor de periode 2025-2029

16/12/2025

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
2.	Toepassingsgebied van de beslissing en data van inwerkingtreding.....	4
3.	Nadere informatie over de implementatie van bepaalde KPI's.....	5
3.1	KPI_21N implementatie van IT-interfaces en -communicatietoepassingen.....	5
3.1.1	Definitie.....	5
3.1.2	Voorstel van SIBELGA.....	6
3.1.3	Standpunt van BRUGEL.....	6
3.2	KPI_22N (on)beschikbaarheid van communicatie-interfaces en -toepassingen.....	7
3.2.1	KPI_22N (on)beschikbaarheid communicatie meter-GRD.....	7
3.2.1.1	Definitie.....	7
3.2.1.2	Gecoördineerd voorstel.....	7
3.2.2	KPI_22N (on)beschikbaarheid van het toegangsregister.....	9
3.2.2.1	Definitie.....	9
3.2.2.2	Gecoördineerd voorstel.....	9
3.2.3	KPI_22 Beschikbaarheid van IT-interfaces voor URD's.....	10
3.2.3.1	Definitie.....	10
3.2.3.2	Gecoördineerd voorstel.....	10
3.3	KPI_3N Termijnen voor de plaatsing van slimme meters.....	11
3.3.1	Definitie.....	11
3.3.2	Gecoördineerd voorstel.....	11
4.	Opschorting en aanpassing van KPI's in uitzonderlijke omstandigheden.....	12
5.	Conclusie.....	13

I. Wettelijke basis

In het kader van de implementatie van de nieuwe tariefmethodologie 2025-2029, goedgekeurd bij beslissing 250 van 28 november 2023, heeft BRUGEL in overleg met SIBELGA specifieke KPI's vastgesteld met betrekking tot de uitrol en de communicatiemogelijkheden van slimme meters. Op basis van deze indicatoren wordt een stimuleringsmechanisme toegepast, waarbij financiële bonussen of malussen worden toegekend naargelang de vastgestelde doelstellingen worden bereikt.

Beslissing 250 van BRUGEL regelt ook de beheersing van de implementatiekosten, de effectieve communicatie van de meters met de markt en de naleving van de installatietermijnen in verplichte gevallen. Het besluit specificeert de modaliteiten voor rapportage, audit en controle door BRUGEL, om de transparantie en betrouwbaarheid van de resultaten te garanderen, en voorziet in sancties in geval van niet-naleving van de vereisten of onbetrouwbare gegevens.

De evaluatie zal met name gebaseerd zijn op KPI's met betrekking tot de reactiesnelheid van de DNB bij de uitrol van slimme meters en de implementatie van de bijbehorende IT-communicatie-interfaces¹.

Aangezien de tariefmethodologie 2025-2029 voorziet in een uitgestelde inwerkingtreding voor bepaalde KPI's, met name die met betrekking tot de communicatie en de beschikbaarheid van IT-interfaces, alsook in de indiening van voorstellen door SIBELGA², en naar aanleiding van de verschillende uitwisselingen en aanvullende informatie die van SIBELGA is ontvangen, preciseert BRUGEL bij deze beslissing:

- De uitvoeringsbepalingen voor bepaalde KPI's die op 1 januari 2025 in werking moeten treden
- De berekeningsmodaliteiten van de KPI's die op 1 januari 2026 in werking zullen treden.

¹ De KPI's met betrekking tot de ontwikkeling van het Smart Grid zullen het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke beslissing.

² Zie punt 12.2.3.2.3.1 van de tariefmethodologie.

2. Toepassingsgebied van de beslissing en data van inwerkingtreding

De huidige beslissing heeft betrekking op de KPI's, waarvan bepaalde details met betrekking tot de inwerkingtreding zijn besproken met de GRD:

KPI	Sub-KPI	Datum van inwerkingtreding
KPI_21N implementatie van IT-interfaces en -communicatietoepassingen		01/01/2026
KPI_22N (on)beschikbaarheid van communicatie-interfaces en -toepassingen	KPI_22N (on)beschikbaarheid van de meter-GRD-communicatie	01/01/2025
	KPI_22N (on)beschikbaarheid van IT-interfaces voor URD's	01/01/2026
	KPI_22N (on)beschikbaarheid van het toegangsregister	01/01/2025
KPI_3N termijnen voor de plaatsing van slimme meters		01/01/2025

3. Nauwkeurige informatie over de implementatie van bepaalde KPI's

In overeenstemming met de nieuwe tariefmethodologie 2025-2029 hebben verschillende overleggen plaatsgevonden met SIBELGA, wat heeft geleid tot een akkoord over de implementatie van de hieronder vermelde KPI's

3.1 KPI_21N implementatie van IT-communicatie-interfaces en -toepassingen

Wat betreft de KPI's met betrekking tot IT-communicatie-interfaces en -toepassingen³, voorziet de methodologie in een specifieke procedure: SIBELGA moet uiterlijk op 31 augustus 2025, in overleg met BRUGEL, een gedetailleerd voorstel indienen. Het door BRUGEL goedgekeurde voorstel moet uiterlijk op 1/1/2026 in werking treden. SIBELGA heeft zijn voorstel op 29/08/2025 ingediend. Op basis van deze elementen heeft BRUGEL met SIBELGA overleg gepleegd om zich ervan te vergewissen dat het voorstel van SIBELGA in overeenstemming is met de doelstellingen van de KPI's zoals voorgesteld in de tariefmethodologie 2025-2029.

3.1.1 Definitie

De KPI_21N heeft tot doel om elk jaar het niveau van de uitrol en de operationele capaciteit te meten van de IT-infrastructuur die de communicatie van slimme meters met de markt mogelijk maakt.

De indicator wordt achteraf berekend voor elk jaar N van de periode 2025-2029 volgens de volgende formule:

$$KPI_{21N}(\%) = \min \left[\alpha * \frac{CC}{Nsm} ; 100 \right];$$

$\alpha = 1$: als alle IT-interfaces en -toepassingen zijn geïnstalleerd en operationeel zijn.

$\alpha = 0$: indien ten minste één interface van de communicatieketen ontbreekt.

CC: maximale capaciteit van de IT-interfaces (GRD-URD en GRD-Markt) in aantal slimme meters dat ze kunnen beheren, bepaald door de zwakste schakel.

Nsm: totaal aantal slimme meters dat bij de URD's is geïnstalleerd (al dan niet communicatief).

³ KPI_21N implementatie van IT-communicatie-interfaces en -toepassingen en KPI_22N (on)beschikbaarheid van IT-interfaces voor URD's.

3.1.2 Voorstel SIBELGA

SIBELGA verzoekt om uitstel van de datum van inwerkingtreding. Dit verzoek is gebaseerd op twee elementen:

- 1) De termijnen die momenteel worden besproken in het kader van de geavanceerde tarifiering met betrekking tot de vermogensmodulatie op de toegangspunten van klanten met slimme meters;
- 2) Het ontbreken van een interface met URD om het op afstand openen/sluiten van meters te automatiseren. Deze handelingen kunnen echter handmatig worden uitgevoerd (zonder IT-interface met URD).

In dit stadium maken de interne processen en IT-toepassingen van SIBELGA het namelijk niet mogelijk om via IT-interfaces een algehele implementatie van alle vereiste functionaliteiten te garanderen.

Bijgevolg verwacht SIBELGA een score van nul ($\alpha = 0$) voor het jaar 2026. Om een niet-stimulerende indicator te vermijden (een malus is zeker nog voor de inwerkingtreding ervan), stelt SIBELGA voor om de inwerkingtreding van deze KPI uit te stellen in functie van de kalender, die nog in bespreking is, voor de inwerkingtreding van de nieuwe geëvolueerde tarifiering die onder meer voorziet in tarieven voor de modulatie van het vermogen op afstand.

3.1.3 Standpunt van BRUGEL

Gezien de evolutie van de lopende besprekingen en de context van de invoering van de geavanceerde tariefstructuur, verzoekt BRUGEL SIBELGA om bij de bekendmaking van de KPI-resultaten haar verzoek om de resultaten van deze KPI niet in aanmerking te nemen, .te motiveren BRUGEL zal in zijn beslissing geheel of gedeeltelijk rekening houden met , met name in het licht ,van de beslissingen die zullen worden genomen over de geavanceerde tarifiering of de ontwikkeling van de technische regelgeving.

3.2 KPI_22N (on)beschikbaarheid van interfaces en communicatieapplicaties

3.2.1 KPI_22N (on)beschikbaarheid communicatie meter-GRD

3.2.1.1 Definitie

Deze KPI heeft tot doel de GRD aan te moedigen om de telemetrische meteruitlezing op afstand te beheersen, teneinde de volledigheid van de uitlezingen van de slimme meters en de doorgifte ervan aan de markt binnen de wettelijke termijnen te garanderen.

Deze KPI evalueert het percentage elektronische metingen op afstand dat tijdig wordt doorgegeven voor AMR-, GOL- en slimme meters (SMR1 en SMR3), zoals gedefinieerd in de technische voorschriften (RT).

Toepassingsgebied

- Alleen communicerende slimme meters worden in aanmerking genomen (met uitdrukkelijke of impliciete toestemming van de klant).
- De in aanmerking genomen metingen zijn de periodieke wettelijk voorgeschreven metingen.

De KPI wordt maandelijks berekend aan de hand van de volgende formule:

$$KPI (\%) = \frac{\text{Nombre pondéré de compteurs relevés et transmis dans le délai}}{T}$$

3.2.1.2 Gezamenlijk voorstel

Na overleg met SIBELGA moet bij de berekening van de KPI rekening worden gehouden met de volgende preciseringen:

I) Berekeningsmethode

De KPI wordt maandelijks berekend voor elk type meter (AMR, GOL, SMR1, SMR3) volgens de volgende formule:

$$\text{Ratio} = \frac{\text{Nombre de compteurs relevés et transmis dans les délais}}{\text{Nombre total de compteurs de la catégorie}}$$

De KPI is jaarlijks. De gegevens worden maandelijks verstrekt.

2) Definitie van de termijnen

- Voor elk type meter worden de termijnen die in de RT en/of in het MIG zijn aangegeven, in aanmerking genomen voor de berekening van de KPI.

3) Uitsluitingen en specifieke regels

- De KPI heeft uitsluitend betrekking op werkelijke (niet-geschatte) meterstanden. Geschatte gegevens en niet-gemeten van een meter die worden gestuurd binnen de termijn naar de markt, worden niet in aanmerking genomen bij de berekening van de KPI;
- Communicerende meters (waarvoor de DNB expliciete of impliciete toestemming heeft) moeten worden meegeteld in het totale aantal meters van de categorie die in onderstaande formule wordt aangegeven.
- Voor meterstanden die per kwartier worden afgelezen (AMR, GOL, SMR3), wordt een dag als geschat beschouwd als 5 kwartieren of meer niet correct zijn afgelezen. Meters die als "geschat" worden beschouwd, worden niet meegenomen in de berekening van het "Aantal meters dat binnen de gestelde termijn is afgelezen en doorgegeven" volgens onderstaande formule.

4) Bijzondere gevallen

- Energieverdeling: vanwege de onderlinge afhankelijkheid van de meterstanden tussen de leden van de gemeenschap, zal de opvolging gebeuren via een afzonderlijk rapport.
- Voor deze klanten komt het "aantal meters dat binnen de gestelde termijn is afgelezen en doorgegeven" dat wordt gebruikt voor de berekening van de KPI (zie onderstaande formule) overeen met het aantal meterstanden dat binnen de in het RT en het MIG geldende termijnen is gevalideerd.

5) Uitbreiding van de betrokken klantencategorieën

- Omwille van de consistentie zullen de MMR-meters (maandelijks op afstand uitgelezen gasmeters, kaliber $\geq$ G65) worden meegenomen in de berekening van deze KPI. Het gewicht wordt vastgesteld op **5**. Deze waarde weerspiegelt het aanzienlijke belang van vertragingen bij de opname en/of doorgifte van verbruiksgegevens aan de markt voor de betrokken klanten.

3.2.2 KPI_22N (on)beschikbaarheid van het toegangsregister

3.2.2.1. Definitie

Deze KPI heeft tot doel de beschikbaarheid te meten van het toegangsregister, dat essentieel is voor het bijwerken van de technische, tarifaire en commerciële gegevens van de toegangspunten in overeenstemming met de MIG-regels.

Deze KPI evalueert het aantal geblokkeerde toegangspunten waarvan de oorzaak van de blokkering in het CMS of in de backend van de DNB ligt, boven een vooraf bepaalde duur en drempel.

Blokkeringscriterium:

Een toegangspunt wordt als geblokkeerd beschouwd wanneer bepaalde voor de markt essentiële bewerkingen niet kunnen worden uitgevoerd in het CMS of in de backend-systemen van de DNB (met uitzondering van tijdelijke "work-around"-oplossingen), met name:

- Bijwerking van de technische en tariefgegevens van de toegangspunten volgens de toepasselijke MIG.
- Bijwerken van commerciële gegevens (koppelingen tussen klanten en actoren, of tussen klant en verbruiksplaats) volgens de toepasselijke MIG.

De maximale bonus wordt toegekend voor een KPI-waarde (waarde in %) ≤ 500 geblokkeerde toegangspunten gedurende een periode van maximaal 30 dagen⁴ in het CMS en in de backend van de DNB, en de maximale malus wordt toegepast voor een KPI-waarde (waarde in %) > 500 geblokkeerde toegangspunten gedurende meer dan 30 dagen in het CMS en in de GRD-backend.

3.2.2.2. Gecoördineerd voorstel

SIBELGA berekent het resultaat van de KPI door het gemiddelde te nemen van de maandelijkse foto's van de geblokkeerde/vergrendelde (CMS + SAP) van meer dan 30 dagen die elke maand naar Brugel worden gestuurd. Indien het gemiddelde van de 12 maandelijkse foto's van het jaar lager is dan 500 geblokkeerde punten, ontvangt SIBELGA 100% van de bonus. In het tegenovergestelde geval wordt SIBELGA bestraft met een malus van -100%.

⁴ Tenzij anders vermeld, verwijst de methodologie altijd naar kalenderdagen.

3.2.3 KPI_22N (on)beschikbaarheid van IT-interfaces voor de URD's

3.2.3.1. Definitie

Deze KPI heeft tot doel de beschikbaarheid (of onbeschikbaarheid) te meten van IT-toepassingen die essentieel zijn voor de levering van diensten aan de URD's, ongeacht de aanwezigheid van een slimme meter.

Reikwijdte van de betrokken toepassingen:

- 1) Beheer van toestemmingen⁵ : de URD in staat stellen toestemming te geven of in te trekken voor de plaatsing van de meter of de communicatie van gegevens aan de markt.
- 1) Beheer van communicatie-interfaces met de URD:
 - Aangifte van nieuw gebruik in overeenstemming met de technische voorschriften (RT).
 - Toegang tot de gegevens van het toegangspunt in overeenstemming met de RT.
- 2) Beheer van transacties: opening, sluiting en aanpassing van het afgesproken vermogen.

3.2.3.2. Gecoördineerd voorstel

De berekeningsformule van de KPI op basis van de beschikbaarheid van IT-interfaces voor de URD houdt rekening met de kantooruren van⁶ . De KPI wordt uitgedrukt in procenten en bestaat uit drie gewogen subindicatoren:

- KPI_22N_2.1: Sibelga-website: 30 %
- KPI_22N_2.2: Toegang tot gegevens (My Sibelga App & webversie): 50 %
- KPI_22N_2.3: Toestemming (My Sibelga App & webversie): 20 %

Volgens de volgende formule:

$$KPI_{22N_2} = \frac{\text{Minutes de disponibilité}}{\text{Minutes totales pendant les heures de bureau}} \times 100$$

De berekening wordt maandelijks uitgevoerd, waarna het gemiddelde van de 12 maanden de jaarlijkse score bepaalt.

Bonus/malus : maximale bonus vanaf 97 % beschikbaarheid. Malus toegepast onder 92 %. De prestaties tussen deze drempels worden verkregen door een lineaire relatie. Het neutrale punt is vastgesteld op 94,5 %.

⁵ In geval van een herziening van de wetgeving voorziet BRUGEL in de mogelijkheid voor SIBELGA om een nieuwe versie in te dienen met betrekking tot de modaliteiten van deze KPI.

⁶ De kantooruren zijn van 9.00 tot 17.00 uur op de werkdagen van Sibelga.

Onbeschikbaarheid als gevolg van overmacht (cyberaanvallen, ernstige storingen, enz.) wordt niet meegenomen in de berekening. SIBELGA moet bij de bekendmaking van de KPI-resultaten de vastgestelde gevallen van overmacht motiveren.

3.3 KPI_3N termijnen voor de plaatsing van slimme meters

3.3.1 Definitie

Deze KPI heeft tot doel te meten in hoeverre de DNB in staat is om de maximale termijnen voor de plaatsing van slimme meters, zoals gevraagd door de URD's of opgelegd door de ordonnantie, na te leven, in overeenstemming met de ambities van het Gewest op het gebied van energietransitie.

Deze KPI evalueert voor elk jaar N of de termijnen voor de plaatsing worden nageleefd op basis van de situaties die in het technisch reglement zijn gedefinieerd. Hij houdt rekening met:

- Alle aanvragen voor de plaatsing van slimme meters door de URD's;
- De situaties van verplichte plaatsing die in de ordonnantie zijn gedefinieerd;
- Uitsluiting: installaties op initiatief van de DNB (artikel 26octies §2, lid 3 en §3).

3.3.2 Gecoördineerd voorstel

Deze KPI meet de totale termijn tussen de aanvraag van de klant en de plaatsing van de meter, met uitsluiting van de dagen die te wijten zijn aan vertragingen veroorzaakt door de klant. De uitsluitingen hebben met name betrekking op:

- De termijnen voor het versturen van foto's;
- Vertraagde (her)planning en als gevolg van een beperking van de klant (berekening op basis van de mediane termijn);
- Gevallen waarin de plaatsing niet kon worden uitgevoerd vanwege de klant (afwezigheid, weigering, enz.).
- Alle andere vertragingen die buiten de wil van SIBELGA vallen.

Precisering voor de berekening van de KPI:

- De KPI wordt berekend op basis van het aantal aanvragen, en niet op basis van het aantal geplaatste meters (een aanvraag kan meerdere plaatsingen omvatten).
- Het omvat alle verzoeken van klanten die leiden tot de plaatsing van slimme meters, in overeenstemming met de wettelijke termijn van twee maanden zoals bepaald in de technische voorschriften, met uitzondering van gevallen waarin de plaatsing in de eerste plaats wordt ingegeven door werkzaamheden aan het toegangspunt (aansluiting in een nieuw gebouw of een gebouw dat ingrijpend wordt gerenoveerd).
- De berekening zal jaarlijks worden uitgevoerd op basis van de dossiers van aanvragen die in het loop van het jaar zijn afgesloten.
- Alleen dossiers die in 2025 zijn geopend en afgesloten, worden in de berekening meegenomen. Aanvragen die in 2024 zijn ingediend, worden niet meegenomen.

Deze aanpak heeft tot doel de DNB ertoe aan te zetten de effectieve termijnen tot een minimum te beperken, met inachtneming van de in de regelgeving vastgestelde maximumtermijnen.

SIBELGA moet een beschrijving geven van de processen die worden gebruikt voor het beheer van afspraken met klanten en elke wijziging ten opzichte van eerdere praktijken vermelden.

4. Opschorting en aanpassing van de KPI's in uitzonderlijke omstandigheden

Om een billijke en relevante toepassing van het stimuleringsmechanisme voor slimme meters te garanderen, kan BRUGEL op basis van een met redenen omkleed verzoek van de distributienetbeheerder (SIBELGA) of op eigen initiatief de berekeningswijze van een of meer prestatie-indicatoren (KPI's) tijdelijk opschorten, wijzigen of aanpassen in de volgende situaties:

- in geval van overmacht, zoals gedefinieerd in het Technisch Distributievoorschrift (RTD) of de toepasselijke wetgeving;
- in geval van een significante wijziging in de IT-toepassing, met inbegrip van elke migratie of ingebruikname van systemen die een impact hebben op de kwaliteit, betrouwbaarheid of beschikbaarheid van de meetgegevens, op voorwaarde dat SIBELGA aantoont dat deze impact buiten haar wil om is en dat redelijke maatregelen zijn genomen om deze te voorkomen of te beperken.

Beslissingen tot aanpassing of opschorting worden genomen overeenkomstig de procedure van artikel 12.7 van beslissing BRUGEL-2023 | 128-250. Deze kunnen met name het volgende omvatten:

- het tijdelijk bevriezen van het verwachte prestatietraject;
- de wijziging van de berekeningsperimeter van de betrokken indicatoren;
- of het neutraliseren van gegevens die op basis van een door BRUGEL goedgekeurde methodologie als onbruikbaar of onjuist worden beschouwd.

Elk verzoek van SIBELGA moet vergezeld gaan van een gedetailleerd rapport waarin de uitzonderlijke aard van de situatie en de redelijke onmogelijkheid om de KPI's onder de oorspronkelijk voorziene omstandigheden na te leven, worden aangetoond.

5. Conclusie

Overwegende dat de invoering van een stimulerende regulering van de doelstellingen tot doel heeft de DNB in staat te stellen de netwerkgebruikers en de marktdeelnemers een hoog niveau van dienstverlening te bieden in een voortdurend veranderende context;

Gezien de bepalingen van de tariefmethodologie 2025-2029 betreffende de implementatie van bepaalde prestatie-indicatoren (KPI's) met betrekking tot de uitrol van communicerende slimme meters

Overwegende de overlegvergaderingen met SIBELGA over de wijze van toepassing van de KPI's, die op 1 januari 2026 in werking moeten treden;

besluit BRUGEL het volgende:

De modaliteiten vast te stellen voor de implementatie van bepaalde KPI's die op 1 januari 2025 in werking zullen treden

De modaliteiten vast te stellen voor de berekening van de KPI's die op 1 januari 2026 in werking zullen treden.

Tegen deze beslissing kan binnen twee maanden na de bekendmaking ervan beroep worden ingesteld bij BRUGEL, overeenkomstig artikel 30decies van de ordonnantie. Dit beroep heeft geen schorsende werking. Er kan ook beroep worden aangetekend bij het Hof van de Markten te Brussel overeenkomstig artikel 30undecies van de ordonnantie binnen dertig dagen na de publicatie ervan. In geval van een herzieningsklacht overeenkomstig artikel 30decies wordt deze termijn van dertig dagen opgeschort tot de kennisgeving van de beslissing over de klacht door BRUGEL, of bij gebrek aan een beslissing van BRUGEL, tot het verstrijken van de in artikel 30decies, § 2, bedoelde termijn.

* *

*