

# REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

## **BESLISSING (BRUGEL-BESLISSING-20200715- 139)**

**Betreffende tot aanstelling van de leden van de  
Geschillendienst van BRUGEL.**

**15/07/2020**

Gelet op de artikelen 30bis en 30ter van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

Overwegende dat artikel 30bis van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest een Reguleringscommissie voor Energie in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, "Brussel Gas Elektriciteit" genoemd, afgekort BRUGEL, heeft opgericht,

Overwegende dat BRUGEL krachtens artikel 30ter van voornoemde ordonnantie van 19 juli 2001 wordt beheerd door een bestuursraad die het beheersorgaan van BRUGEL is,

Overwegend dat artikel 30novies van de voornoemde ordonnantie bepaalt:

- dat in de schoot van BRUGEL een Geschillendienst wordt gecreëerd die klachten behandelt;
- dat deze dienst wordt samengesteld uit een of meerdere personeelsleden van BRUGEL die zich kunnen laten bijstaan door andere personeelsleden van BRUGEL en/of door deskundigen;
- dat BRUGEL de leden van haar personeel aanwijst die belast zijn met de Geschillendienst;
- dat de leden van de bovengenoemde dienst onafhankelijk en onpartijdig moeten zijn;
- dat het huishoudelijk reglement in de modaliteiten voorziet die het de leden van deze dienst mogelijk maken om te handelen in volledige onafhankelijkheid en onpartijdigheid;
- dat de personeelsleden van BRUGEL die worden aangewezen voor de Geschillendienst specifieke bepalingen genieten met betrekking tot deze onafhankelijkheid, die worden ingevoegd in hun statuut of arbeidsovereenkomst;

Overwegende dat artikel 6 van richtlijn 2013/11/EU van het Europees Parlement en de Raad van 21 mei 2013 betreffende alternatieve beslechting van consumentengeschillen en tot wijziging van verordening (EG) nr. 2006/2004 en richtlijn 2009/22/EG een aanvullend criterium van bekwaamheid toevoegt aan de criteria van onafhankelijkheid en onpartijdigheid die voorzien zijn in artikel 30novies van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest,

Overwegende dat richtlijn 2013/11/EU in het nationaal recht werd omgezet door de wet van 4 april 2014 houdende de invoering van boek XVI "Buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen" in het Wetboek van economisch recht,

Overwegende dat artikel 35 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest het personeel van BRUGEL verbiedt om vertrouwelijke en commercieel gevoelige informatie die ze krijgen in het raam van hun functies aan derden te onthullen behalve in de gevallen uitdrukkelijk toegelaten door artikel 458 van het Strafwetboek of door de elektriciteits- of gasordonnantie,

Overwegende dat, krachtens artikel 2 van het huishoudelijk reglement van de Geschillendienst, de raad van bestuur op basis van objectieve criteria, voor een periode van minstens drie jaar, de personeelsleden aanwijst die belast zijn met de Geschillendienst,

Overwegende dat het voornoemde reglement bepaalt dat de aanwijzing van de leden van de Geschillendienst gebaseerd moet zijn op de volgende criteria: bekwaamheid, onafhankelijkheid, onpartijdigheid en vertrouwelijkheid,

Overwegende dat BRUGEL de leden van de Geschillendienst heeft aangesteld met een besluit van 24 maart 2017;

Overwegende dat BRUGEL een elfde lid wenst aan te wijzen, mevrouw RABTACH Sarah,

Overwegende dat de bovengenoemde persoon voldoet aan de voorwaarden inzake bekwaamheid, onafhankelijkheid, onpartijdigheid en vertrouwelijkheid, vastgelegd in artikel 2 van het huishoudelijk reglement van de Geschillendienst van BRUGEL,

Overwegende dat de bovengenoemde persoon over de vereiste titels beschikt om toegang te krijgen tot de functie van lid van de Geschillendienst,

Na beraadslaging,

Beslist de raad van bestuur dat:

Mevrouw Sarah RABTACH, assistente van de Geschillendienst, wordt aangesteld tot  
● Lid van de Geschillendienst van BRUGEL voor de periode van 13/07/2020 tot 31/12/2022.

Onderhavige beslissing wordt van kracht op 15/07/2020

\* \*

\*