

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES (BRUGEL-ADVIES-20251118-412)

betreffende het programma van openbare dienst opdrachten 2026 van SIBELGA

**Opgesteld overeenkomstig artikel 25 van de ordonnantie van
19 juli 2001 betreffende de organisatie van de
elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en
artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2014 betreffende de
organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk
Gewest**

18/11/2025

Inhoudsopgave

1	Wettelijke basis	4
2	Context en achtergrond.....	4
3	Sociale openbare dienstverlening in 2026	5
3.1	Sociale voorzieningen - Beheer van beschermde klanten en energiegerechtigden.....	5
3.1.1	Beschermde klanten: beschrijving van de taken.....	5
3.1.2	De winterlevering.....	5
3.1.3	De gegarandeerde levering	5
3.1.4	Evolutie van het aantal begunstigden van sociale levering.....	6
3.1.5	Begroting	7
3.1.6	Levering van elektriciteit en gas aan beschermde en winterklanten.....	9
3.1.7	Opmerkingen van BRUGEL over de kosten voor sociale klanten	11
3.2	Technische diensten elektriciteit (plaatsing en verwijdering van beperkers en onderbrekers) en IDM (Initiate Debt Mediation)	12
3.3	Sluiting van het gasleveringspunt naar aanleiding van een rechterlijke beslissing en "einde contract"	13
3.3.1	Afkoppeling op beslissing van de vrederechter ("cut off")	13
3.3.2	"End of contract" (EoC).....	14
4	Dienst voor de opvolging van de relatie met de consument.....	15
5	Stroomvoorziening voor beurzen en festiviteiten.....	15
5.1	Het programma 2026.....	16
6	Veiligheid van binneninstallaties voor gas (SIIG)	16
7	RENOCLICK-project.....	17
7.1	Een unieke openbare dienstverlening.....	17
7.1.1	Verantwoordelijkheden van SIBELGA.....	17
7.1.2	Financiering.....	17
7.1.3	Beheerscontract voor de uitvoering van openbare dienstopdrachten.....	17
7.1.4	-begroting.....	17
8	Beschikbaarheid van meetgegevens	18
9	Ondersteuning van elektrische mobiliteit	19
9.1	Context	19
9.2	MobiClick-project.....	20
9.3	Project ChargyClick	20
10	Totale begrote kosten van de openbaredienstverplichtingen	22
11	Samenhang met het specifieke tariefvoorstel	23
11.1	Tariefvoorstel – Elektriciteit	23
11.2	Tariefvoorstel – Gas.....	25
12	Conclusies.....	26

Lijst van figuren

Figuur 1: Evolutie van het aantal beschermde en winterklanten in de periode 2018-2024.....	6
Figuur 2 - : Evolutie van de tariefprognoses voor openbare verlichting ten opzichte van het jaarprogramma van de DNB.....	23
Figuur 3 - Evolutie van het ODO-programma en het tariefbudget – elektriciteit.....	24
Figuur 4 - Ontwikkeling ODO-programma en tariefbudget – gas	25

Lijst van tabellen

Tabel 1: Budget voor het beheer van de dienst voor beschermde en winterklanten	8
Tabel 2 : Kosten van de levering van elektriciteit aan beschermde en winterklanten – vergelijking van 2024 tot 2026.....	9
Tabel 3: Kosten voor de levering van gas aan beschermde en winterklanten – vergelijking van 2024 tot 2026	9
Tabel 4 - Evolutie van het geprogrammeerde budget van 2023-2024 tot 2025/2026	16
Tabel 5 - Begroting RenoClick 2026.....	17
Tabel 6 – Terbeschikkingstelling van meetgegevens (E en G)	19
Tabel 7 - Evolutie van het ChargyClick-project.....	20
Tabel 8 - Overzicht van de begrote kosten van de openbaredienstverplichtingen (in €)	22

I Wettelijke basis

Het uitvoeringsprogramma dat door de beheerder van het Brusselse distributienet, SIBELGA, wordt voorgesteld, heeft betrekking op de openbare dienstopdrachten zoals gedefinieerd in artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna "de ordonnantie elektriciteit" genoemd) en artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna "de ordonnantie gas" genoemd).

De openbare dienstopdrachten (ODO's) die aan Sibelga zijn toegekend, zijn:

- Sociale levering / beschermde klanten: opvang van beschermde klanten op het gebied van elektriciteit en gas, garanties om onderbrekingen tijdens kritieke periodes te voorkomen.
- Beheer van meetgegevens (opname van indexen, validatie, doorsturen naar leveranciers) om een correcte facturering aan klanten mogelijk te maken.
- Beheer van de gemeentelijke openbare verlichting: bouw, onderhoud, elektriciteitsvoorziening van de openbare verlichtingsinstallaties op de gemeentelijke wegen en in de openbare ruimten.
- Tijdelijke stroomvoorziening voor beurzen en festiviteiten: installatie van de nodige infrastructuur voor de stroomvoorziening tijdens feestelijke of tijdelijke evenementen.
- Ondersteuning van de energietransitie en duurzame mobiliteit: invoering van communicerende meters, ondersteuning van lokale productie van hernieuwbare energie, installatie en beheer van laadpalen voor elektrische voertuigen, aanpassing van netwerken voor nieuwe toepassingen (koolstofvrije verwarming, elektrificatie van mobiliteit).

2 Context en achtergrond

SIBELGA heeft BRUGEL op 15 september 2025 per brief zijn definitieve programma van openbare dienstopdrachten voor 2026 toegezonden. Brugel moet uiterlijk op 21 november 2025 zijn advies over dit programma formuleren in antwoord op het officiële verzoek van het kabinet van de minister van 17 september 2025. BRUGEL heeft om uitstel verzocht om dit advies uiterlijk op 21 november 2025 in te dienen.

3 Sociale openbare dienstverlening in 2026

3.1 Sociale voorzieningen - Beheer van beschermde klanten en energiegerechtigden

3.1.1 Beschermde klanten: beschrijving van de taken

Sinds januari 2007 moet SIBELGA, in het kader van haar openbare dienstverlening, een kwalitatieve levering en klantendienst garanderen aan huishoudens die in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest de status van "beschermde klant" hebben verkregen.

De taken zijn als volgt:

1. het opvolgen van betalingsachterstanden en het ondernemen van de nodige stappen om de schuld te innen, wat kan gaan tot een verzoek tot beëindiging van het contract bij de vrederechter;
2. de halfjaarlijkse informatie van commerciële leveranciers over de naleving van de betalingsplannen van beschermde klanten opvolgen;
3. om de twee jaar de toegangsvoorwaarden van beschermde klanten controleren en indien nodig zorgen voor terugkeer naar de commerciële leverancier.

3.1.2 De winterlevering

Tussen oktober en 31 maart wordt geen enkele residentiële aansluiting afgesloten als deze afsluiting is goedgekeurd door een vrederechter of als het huishouden, waarvan het contract tijdens deze periode afloopt (EOC), geen contract heeft afgesloten met een andere leverancier.

SIBELGA neemt het aansluitpunt over en verzekert de continuïteit van de levering tegen het sociale tarief tot 31 maart, de einddatum van de winterperiode.

3.1.3 De gegarandeerde levering

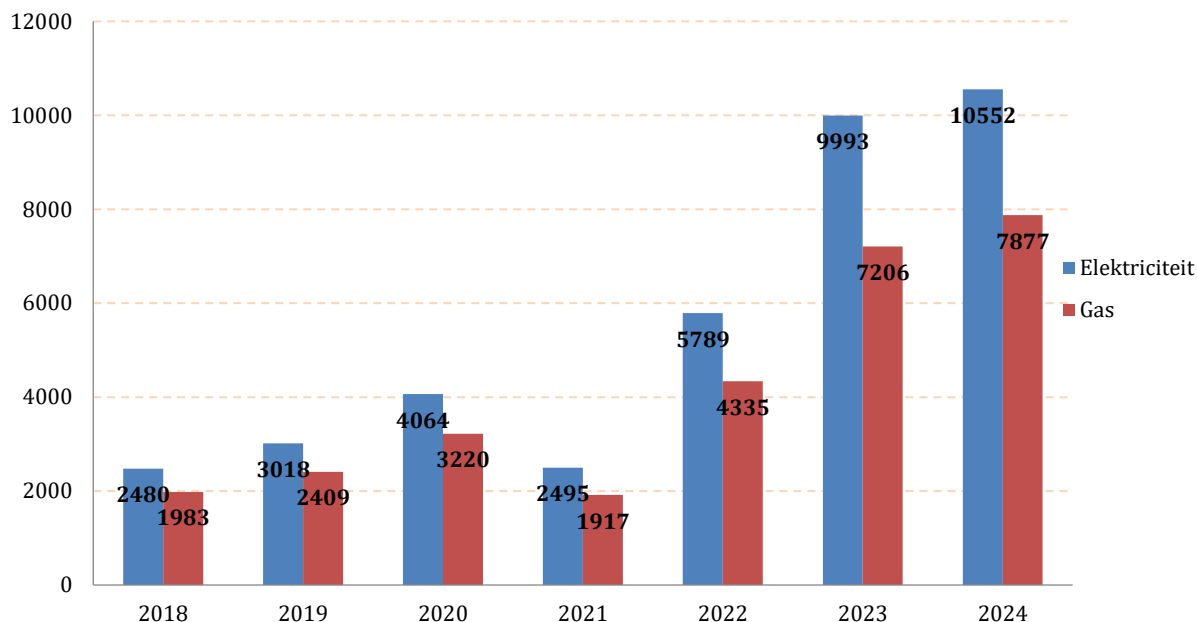
Na een sociaal onderzoek kunnen de OCMW's de leverancier van laatste redmiddel verplichten om gedurende twaalf maanden (verlengbaar) een gegarandeerde levering tegen het sociale tarief te verzekeren. De maatregel is van toepassing op huishoudens die geen commercieel contract hebben of die schulden hebben bij ten minste twee leveranciers.

In juli 2025 werden 134 huishoudens door SIBELGA bevoorrad in het kader van deze opdracht.¹

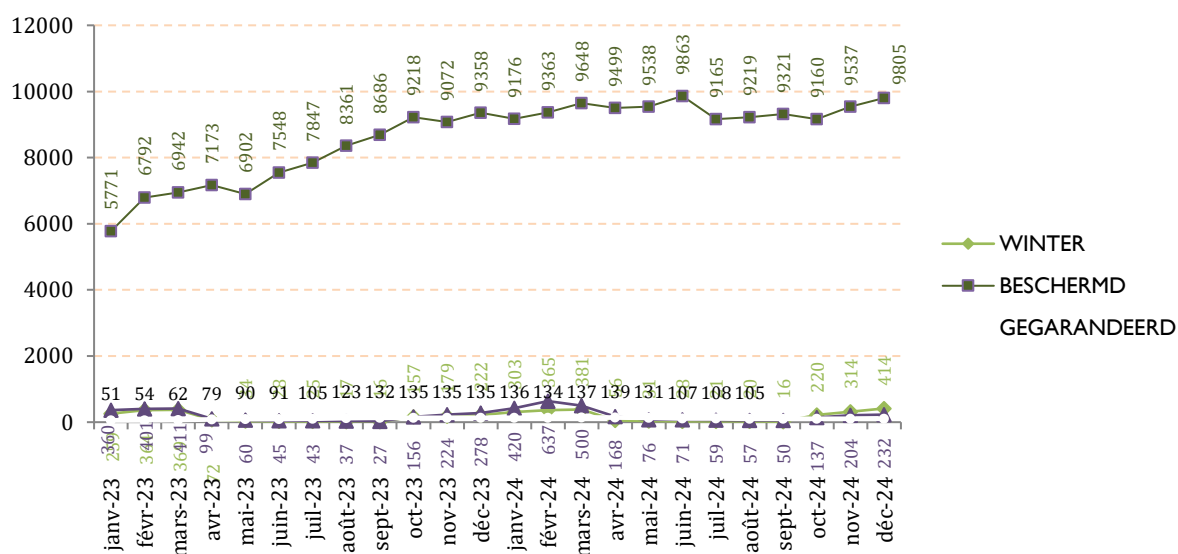
¹ [Microsoft Power BI](#)

3.1.4 Evolutie van het aantal begunstigten van sociale levering

Figuur I: Evolutie van het aantal beschermde en winterklanten in de periode 2018-2024



Maandelijks evolutie van het aantal beschermde, winter- en gegarandeerde klanten in 2023/2024 en voor elektriciteit



Voor 2026 verwacht SIBELGA een stijging van het aantal beschermde klanten ten opzichte van de geraamde realisatie voor 2025 . Op 31/08² leverde SIBELGA elektriciteit aan 8.719 klanten en gas aan 6.505 klanten. Deze cijfers liggen lager dan die van eind 2024.

Als gevolg van de maatregelen die medio 2022 zijn ingevoerd, en met name de automatische overdracht voor een periode van minimaal twee jaar, is het aantal beschermde klanten namelijk met 300 % gestegen. Het einde van het federale sociale tarief voor BIM's op 31 juni 2023, de hervatting van het beschermingscontroleproces sinds eind 2024 en het toenemende aantal procedures voor afsluitingsverzoeken voor de vrederechter die in 2025 zijn gestart en voor 2026 zijn gepland, beperken deze stijging echter.

Voor 2026 heeft SIBELGA uitgegaan van gemiddeld 9.048 beschermde klanten (met gegarandeerde levering) voor elektriciteit en gemiddeld 6.721 beschermde klanten (met gegarandeerde levering) voor gas. Wat de winterklanten betreft, is de begrotingshypothese vastgesteld op 3.870 winterklanten die gemiddeld tijdens de winterperiode van elektriciteit moeten worden voorzien en 347 winterklanten die gemiddeld van gas moeten worden voorzien.

Wat de beschermde klanten betreft, is de verdeling per toekenningkanaal als volgt: automatisch (58%), OCMW (23%), BRUGEL (14%), BIM (3%), schuldbemiddeling (2%).

3.1.5 Begroting

3.1.5.1 Analyse van de werklust en het budget

SIBELGA heeft voor het beheer van beschermde klanten een callcenter, een onthaalbureau, een backoffice en informatie op de website opgezet.

Voor 2026 voorziet SIBELGA het volgende budget voor het beheer van de dienst voor beschermde en winterklanten:

² [Microsoft Power BI](#)

Tabell: Budget voor het beheer van de dienst voor beschermde en winterklanten

CliPro E	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Evolutie 2026 2025
Personeel	742.754	838.981	893.801	7
Directe exploitatiekosten	256.802	313.923	533.907	70
Indirecte exploitatiekosten	588.423	668.128	712.632	7
MSP CliPro-projecten	56.160	44.928	117.000	160
Totaal	1.644.140	1.865.960	2.260.341	21
CliPro G	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026 2025
Personeel	399.945	451.759	451.759	7
Directe exploitatiekosten	138.278	169.035	287.489	70
Indirecte exploitatiekosten	316.843	359.762	383.725	7
MSP CliPro-projecten	30.240	24.192	63.000	160
Totaal	885.306	1.004.748	1.217.107	21%

Bron: SIBELGA

3.1.5.2 Kosten van de dienst

Voor 2026 stelt SIBELGA voor het beheer van beschermde klanten (elektriciteit en gas) een totaal personeelsbestand van 13,38 VTE voor, een lichte stijging ten opzichte van vorig jaar (13,04 VTE in het programma voor 2025), dat als volgt is verdeeld:

- Kaderpersoneel/klantenbeheer in zijn geheel/coaching & opleiding van medewerkers: 0,81 VTE;
- Medewerkers van het callcenter en de receptie: 3,56 VTE;
- Personeel belast met switching, facturering en incasso: 9,01 VTE.

De stijging van de personeelskosten wordt gerechtvaardigd door de stijging van de standaardkosten en houdt rekening met de indexering van de lonen.

Wat de directe exploitatiekosten betreft, wordt de stijging voornamelijk verklaard door de incassokosten voor onbetaalde facturen. **Sinds 2023 leidt de verslechtering van het incassopercentage, voornamelijk bij beschermde klanten via automatische overschrijving, tot een constante toename van het aantal incassodossiers die naar worden gestuurde incassopartner, met name om de aansluiting te laten afsluiten³.**

³ KENNISGEVING 404 betreffende de automatisering van de status van beschermde klant, [BRUGEL-rapport-kennisgeving](#)

3.1.6 Levering van elektriciteit en gas aan beschermde en winterklanten

**Tabel2 : Kosten van de levering van elektriciteit aan beschermde en winterklanten
– vergelijking van 2024 tot 2026**

CliPro E.	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2025 2025
Gemiddeld aantal beschermde klanten en gegarandeerde levering	9198	10.412	9.048	-13
Gemiddeld aantal winterklanten	237	336	383	14
Geschatte aankoopprijs (€/MWh)	244,20	286,01	285,31	0
Aankoop van elektriciteit voor het verbruik van beschermde klanten	6.121.229	8.177.307	7.165.768	-12
Bijdrage voor energie beschermde klanten	392.983	407.524	351.141	-14
Factuurprijs voor beschermde klanten (€/MWh)	233,19	185,83	249,20	34
Facturering aan beschermde klanten	5.845.060	5.313.061	6.258.790	18
% CliPro onder TSF	39	45	46	
Dekking door het federale fonds	175.564	124.435	107.427	-14
Terugboeking van onbetaalde vorderingen	1.389.648	1.277.463	1.726.270	35
Totaal	1.883.236	4.424.798	2.876.962	-35

**Tabel3: Kosten voor de levering van gas aan beschermde en winterklanten
– vergelijking van 2024 tot 2026**

CliPro G.	Prog.2024	Prog.2025	Prog.20256	Ontwikkeling 2026 2025
Gemiddeld aantal beschermde klanten en gegarandeerde levering	6.732	7.708	6.721	13
Gemiddeld aantal winterklanten	186	277	347	25
Geschatte aankoopprijs (€/MWh)	88,96	73,49	70,28	-4
Aankoop van aardgas voor het verbruik van beschermde klanten	7.248.000	6.964.288	6.384.088	-8
Bijdrage voor energie beschermde klanten	319.149	337.104	321.538	-5
Factuurprijs voor beschermde klanten (€/MWh)	44,62	44,65	53,85	21
Facturering aan beschermde klanten	3.635.660	4.230.834	4.891.605	16
% CliPro onder TSF	39	45	46	
Dekking door het federale fonds	446.316	259.340	23.676	-91
Terugboeking van onbetaalde vorderingen	864.369	1.017.254	1.349.179	33
Totaal	4.349.542	3.828.472	3.139.524	-18

Voor 2026 was op 1 september 90% van de verwachte volumes vastgelegd⁴. SIBELGA zal met deze prijs rekening houden voor de begroting van het programma 2026. Deze geraamde aankooprijzen liggen op hetzelfde niveau als in 2025 voor elektriciteit en dalen met -4% voor gas. Bij de grondstofprijzen komen nog de transport- en distributiekosten en diverse belastingen en toeslagen. De stabiliteit van de elektriciteitsprijs wordt verklaard door een daling van de aankoopprijs van de grondstof met -5% (137,47 euro/MWh in 2026 tegenover 144,98 euro/MWh in 2025), gecompenseerd door een stijging van 5% van de distributie- en transportkosten. Voor gas is de daling van de gemiddelde prijs te verklaren door een daling van de grondstofprijs met -6% (48,19 euro/MWh in 2026 tegenover 51,44 euro/MWh in 2025), die ook hier wordt gecompenseerd door een stijging van de distributie- en transportkosten.

De daling van de aankoopkosten voor elektriciteit (-12%) is het gevolg van het lagere aantal beschermde klanten tussen beide jaren en van de stabiliteit van de energiekosten. De daling van de aankoopkosten voor gas (-8%) is te verklaren door een daling van de gemiddelde aankoopprijs en door een daling van het aantal beschermde klanten. Het gemiddelde aantal beschermde klanten is namelijk gedaald ten opzichte van het Programma 2025 met -12% voor elektriciteit en -11% voor gas.

Ten slotte is de tussenkomst van het federale fonds bedoeld om Sibelga gedeeltelijk te compenseren voor de verliezen die het heeft geleden als gevolg van de verkoop van energie aan beschermde residentiële klanten tegen het sociale tarief. Overeenkomstig de richtlijnen van de CREG worden alleen dossiers in aanmerking genomen die betrekking hebben op beschermde/winterklanten die volgens de federale wetgeving recht hebben op het specifieke sociale tarief (en dus niet alle beschermde klanten in de zin van de Brusselse ordonnances); Volgens de laatste cijfers vertegenwoordigen zij ongeveer 45,92 % van het totale aantal beschermde klanten voor elektriciteit en gas (tegenover 44,7 % in 2025).

Voor het Programma 2026 is SIBELGA uitgegaan van de tarieven die de CREG voor het derde kwartaal van 2025 heeft opgegeven (laatste beschikbare waarden). Zelfs met een groter aantal klanten die in aanmerking komen voor het sociaal tarief, leidt de daling van de bijdrage per klant tot een daling van de bijdrage uit het federale fonds voor zowel elektriciteit als gas.

Wat de terugboekingen van onbetaalde vorderingen betreft, verwacht SIBELGA een percentage terug 2026 van 27,58 %, tegenover 24,04 % in 2025. Voor elektriciteit leiden de stijging van het percentage en de facturering van het verbruik tot een stijging van 448.807 euro aan terugboekingen. De stijging van de inkomsten uit elektriciteit wordt verklaard door de gemiddelde prijs in 2026, gebaseerd op de CREG-tarieven van het derde kwartaal van 2025, die hoger is dan die van 2025 en niet volledig wordt gecompenseerd door het dalende volume aan geleverde energie tussen 2026 en 2025. Voor gas stijgen de terugboekingen met 331.925 euro als gevolg van de stijging van de facturering van het verbruik en het percentage terugboekingen. Dit houdt verband met het geleverde energievolume, dat tussen 2025 en 2024 stijgt, met een hogere gemiddelde prijs tussen beide jaren.

In totaal schat SIBELGA, alle elementen samengenomen, voor het deel aankoop en verkoop van energie, de verliezen op 2.876.962 euro voor elektriciteit en 3.139.524 euro voor gas. Daarbij komen nog de beheerskosten voor een bedrag van 2.260.341 euro voor elektriciteit en 1.217.107 euro voor gas.

⁴ Ter herinnering: Sibelga sluit overheidsopdrachten voor de aankoop van elektriciteit en gas die niet alleen nodig zijn om in haar eigen behoeften (gebouwen) en verliezen op het distributienet (na aftrek van de elektriciteit die wordt geproduceerd door haar hoogwaardige warmtekrachtkoppelingsspark) te voorzien, maar ook om haar openbare dienstverleningstaken (gemeentelijke openbare verlichting, levering aan beschermde klanten) uit te voeren. In het kader van deze opdrachten wordt de prijs bepaald op basis van een reeks parameters waarvan de evolutie maandelijks wordt opgevolgd, en op basis van een "klikstelsel".

3.1.7 Opmerkingen van BRUGEL over de kosten voor sociale klanten

3.1.7.1 Aankoop van energie

Het is opmerkelijk dat SIBELGA een aankoopprijs voor elektriciteit van 285,31 €/MWh hanteert, terwijl de huidige prijs bij CAL 26 +/- 80 €/MWh (exclusief toeslagen) bedraagt en de spotprijs +/- 95 €/MWh.

Gevraagd naar dit aanzienlijke verschil, antwoordt SIBELGA dat de vergelijking tussen de gemiddelde prijs van 285,31 euro/ MWh en de CAL 26-prijs onjuist is, omdat we het niet over hetzelfde hebben.

De CAL 26 is een toekomstige aankoopprijs voor de molecule op tijdstip T, en dus alleen de kosten van de energie op de markt (exclusief aankoopcontract).

De gemiddelde prijs die in het MSP-programma wordt vermeld, is een aankoopprijs voor energie op basis van een contract met een leverancier, in dit geval LUMINUS (op basis van een aanbesteding), via een ratelsysteem tussen 2024 en 2025, waarbij SIBELGA een aankoopprijs vastlegt per tranche van 5% van een bepaald volume. Op het moment dat het MSP-programma werd opgesteld, had SIBELGA **voor 90% van het volume geklikt**. De energieprijs is niet gelijk aan de marktprijs, maar aan een berekening die rekening houdt met de referentieprijs van de markt op het moment van de klik. De gebruikte formule is vastgelegd in een aankoopcontract met onze leverancier.

Aan deze berekende aankoopprijs van de energie worden vervolgens de distributie- en transportkosten en ook de aankoopkosten toegevoegd.

Dit alles verklaart het verschil tussen een CAL 26-prijs en de uiteindelijke prijs die door SIBELGA wordt opgegeven.

Wat de aankoopprijs van gas betreft, is de uitleg dezelfde als die voor elektriciteit.

BRUGEL begrijpt volledig de moeilijkheden die gepaard gaan met de aankoop van energie via aanbestedingen.

Het prijsverschil tussen de huidige en de voor 2026 verwachte marktprijzen en de prijzen in dit MSP-rapport bedraagt echter meer dan 200%. **De centrale vraag is , zowel wat timing als volume betreft. Zijn de klikperiode en de gehanteerde prijzen voldoende geanalyseerd?**

BRUGEL stelt zich vragen bij de energieaankoopstrategie van Sibelga, die geoptimaliseerd zou kunnen worden. In overleg met de regulator zou een proces in die zin kunnen worden opgezet.

3.1.7.2 Terugboeking van onbetaalde vorderingen

Wat de tegenboekingen van onbetaalde vorderingen voor 2026 betreft, spreekt SIBELGA van een stijging van 3,54 %, terwijl het eerder melding maakt van een aanzienlijke stijging van de schulden van klanten als gevolg van de automatisering (60 % van de klanten). Is de gepresenteerde raming dan niet te optimistisch?

Sibelga verklaart deze cijfers aan de hand van de berekeningsmethode die binnen SIBELGA wordt gebruikt voor de raming van de onbetaalde vorderingen voor het volgende jaar. Om dit percentage te berekenen, neemt SIBELGA het gemiddelde van de onbetaalde vorderingen van de voorgaande jaren.

SIBELGA erkent dat het percentage onbetaalde rekeningen voor beschermde klanten jaar na jaar verslechtert en geeft toe dat de prognose wellicht te optimistisch is.

SIBELGA is zich echter bewust van de situatie en streeft ernaar zijn incassoprocedures en -instrumenten te verbeteren om deze impact zoveel mogelijk te beperken⁵.

3.1.7.3 Berekening van de referentieprij voor elektriciteit

Ter herinnering: **de referentieprij** (die als basis dient voor de terugbetaling van de energieleveranciers) wordt twee keer per jaar door de CREG berekend voor de hele markt en wordt bepaald op basis van het **rekenkundig** gemiddelde **van de laagste commerciële tarieven van de actieve leveranciers** (inclusief de bijdragen voor groene stroom en met uitzondering van de twee uitersten).

Momenteel zijn de laagste commerciële tarieven te vinden in Vlaanderen. Daarom worden de quota die in Vlaanderen van toepassing zijn, in aanmerking genomen. De leveranciers hebben echter verschillende quotaverplichtingen naargelang de gewesten, die hoger zijn in Wallonië en Brussel.

Bij de berekening van de referentieprij wordt dus geen rekening gehouden met de quotumverplichting van de regio waar de rechthebbende woont. De bepalende factor is dus het laagste commerciële tarief en de bijdrage voor groene stroom die daarin is inbegrepen. Dit berekeningsmodel is nadelig voor de terugbetaling door de CREG van de verbruikte volumes door beschermde klanten die in aanmerking komen voor het sociaal tarief in RBC.

BRUGEL maakt een algemene opmerking over de aanzienlijke stijging van het budget voor het beheer van beschermde klanten. In haar uitvoeringsverslag 2024 gaf SIBELGA aan dat de totale kosten voor deze activiteit 6.071.325 € bedroegen. De begrotingsramingen voor 2026 bedragen echter 9.483.628 €, wat neerkomt op een stijging van 56 %, terwijl het aantal beschermde klanten ten opzichte van de situatie op 31 december 2024 naar beneden is bijgesteld.

BRUGEL vestigt dan ook de aandacht op deze verwachte budgettaire ontsporing en zal bijzondere aandacht besteden aan de bedragen die in het volgende uitvoeringsverslag over het jaar 2025 zullen worden gepresenteerd.

3.2 Technische diensten elektriciteit (plaatsing en verwijdering van beperkers en onderbrekers) en IDM (Initiate Debt Mediation)

De ordonnantie van 2022 maakt een einde aan het systeem van het plaatsen van vermogensbegrenzers, ongeacht het type klant, en voorziet in een termijn van maximaal 3 jaar om alle geïnstalleerde begrenzers te verwijderen.

SIBELGA is van plan om tegen 2026 de beperkers te verwijderen wanneer mechanische meters worden vervangen door slimme meters. Eind augustus waren er nog 580 beperkers op het netwerk.

⁵ ADVIES 404 betreffende de automatisering van de status van beschermde klant, [Adviesrapport BRUGEL](#)

Naast de technische diensten moet de klantendienst ook meer administratieve taken uitvoeren. Voor de procedure (IDM – Initiation de la médiation sur pour la dette)⁶ die is ingesteld ter vervanging van de vermogensbegrenzer, maakt SIBELGA ook gebruik van de interne personeels en van de klantendienst (3,03 VTE) om klanten te bellen die op de door de leveranciers verstrekte lijsten staan.

Vermogensbegrenzers en IDM	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Evolutie 2026 -2025
Personeel	378.354	344.220	282.813	-18
Onderaanneming	90.124	21.434	17.975	-16
Materiaal	16.667	0	0	
Directe exploitatiekosten	38.168	8.475	6.711	-21
Indirecte exploitatiekosten	344.885	298.514	250.461	-16
Totaal	868.198	672.643	557.961	-17

De daling van de kosten voor dit deel van het Programma 2026 wordt verklaard door de lagere kosten voor het verwijderen van de vermogensbegrenzers.

3.3 Sluiting van het gasleveringspunt naar aanleiding van een rechterlijke beslissing en "einde contract"

3.3.1 Afkoppeling op beslissing van de vrederechter ("cut off")

Net als voor elektriciteit bepaalt de Brusselse wetgeving dat een contractbeëindiging na een beslissing van de vrederechter die leidt tot de afsluiting van het gasleveringspunt, niet kan worden uitgevoerd tijdens de periode van 1 oktober tot 31 maart (winterperiode). Op basis van de resultaten in de loop van 2025 raamt SIBELGA een volume van 1.650 Cut-Off Elec (tegenover 1.100 in 2025) en 1.350 Cut-Off Gas (tegenover 900 in 2025). Deze hogere volumes verklaren de stijging van de kosten voor de nodige activiteiten op het terrein.

Bovendien wordt deze volumegerelateerde kostenstijging gedeeltelijk gecompenseerd door de gemiddelde duur van de werkzaamheden, die zowel voor elektriciteit als voor gas naar beneden is bijgesteld.

In 2026 wordt het volgende verwacht:

Cut-off elektriciteit	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026 - 2025
Personeel		12.544	19.562	56
Directe exploitatiekosten		45.398	60.794	34
Indirecte exploitatiekosten		22.467	32.634	45
Totaal		80.409	112.989	41
Cut-off Gas	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026 - 2025
Personeel	9.933	9.855	14.827	50

⁶ Het IDM-scenario vervangt het IUA-scenario. Binnen de 10 dagen na ontvangst van een IDM belt Sibelga de betrokken klant op (sensibilisering) om de verschillende opties voor regularisatie en zijn rechten (bv. zich wenden tot het OCMW) uit te leggen. Na het telefoongesprek met de klant wordt de actie van Sibelga uitgevoerd.

Directe exploitatiekosten	33.131	31.988	39.727	24
Indirecte exploitatiekosten	16.680	16.580	22.893	38
Totaal	59.745	58.422	77.448	33

3.3.2 "End of contract" (EoC)

Wat betreft End of Contract, herinneren we eraan dat BRUGEL in zijn vorige advies had vermeld dat de kosten hiervoor moesten worden opgenomen in de openbare dienstverlening en dat het niet-factureren van deze afsluitingskosten algemeen moest worden toegepast, ongeacht de effectieve datum van het einde van het contract.

Sibelga raamt het aantal residentiële EoC's voor het programma van 2026 op 2.200 (1.200 voor elektriciteit en 1.000 voor gas), met onderstaand budget:

Einde contract residentieel E	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Evolutie 2026 -2025
Personeel	91.707	104.535	106.990	2
Directe exploitatiekosten	27.820	34.158	27.599	-19
Indirecte exploitatiekosten	81.133	94.891	94.386	-1
Totaal	200.660	233.584	228.974	-2

Einde contract Residentieel G	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026 - 2025
Personeel	55.045	61.414	58.423	-5
Directe exploitatiekosten	27.783	28.440	16.244	-43
Indirecte exploitatiekosten	52.691	58.904	52.004	-12
Totaal	135.520	148.758	126.671	-15

De daling van de kosten houdt voornamelijk verband met de prestaties van de teams op het terrein. Op basis van de realiteit van 2024 heeft SIBELGA de gemiddelde tijd die nodig is om de EoC's uit te voeren, herzien. De vermindering van de gemiddelde tijd is groter voor gas dan voor elektriciteit, wat de grotere variatie bij gas verklaart.

Overigens een algemene opmerking over deze twee taken met betrekking tot onderbrekingen. Zowel de ordonnantie als het technisch reglement voorzien in het op afstand openen en sluiten van slimme meters. Het zou wenselijk zijn dat SIBELGA deze mogelijkheid in de taak opneemt. Niet alleen vanuit operationeel oogpunt, maar ook vanuit financieel oogpunt, aangezien de kosten aanzienlijk zouden dalen (behalve voor gas).

4 Dienst voor de opvolging van de relatie met de consument

Artikel 25quatuordecies, § 4, van de ordonnantie bepaalt dat SIBELGA het publiek een efficiënte klachtenbehandeling moet bieden via eenvoudige, transparante en kosteloze procedures.

Klachten die worden ontvangen via SIBELGA worden op gedecentraliseerde wijze behandeld door de betrokken operationele afdeling. SIBELGA heeft ook een "klachtenbeheersdienst" opgericht die klachten in ontvangst neemt, de afhandeling ervan coördineert en met name klachten behandelt die onder de bevoegdheid van meerdere diensten vallen.

In 2025 constateerde SIBELGA een toename van het aantal klachten, die zij met name toeschrijft aan de invoering van slimme meters, een betere opvolging van het verbruik van de gebruikers en nieuwe toepassingen op het netwerk, zoals de aanwezigheid van fotovoltaïsche panelen. SIBELGA verwacht dat deze klachten de komende jaren zullen toenemen.

Bovendien constateert SIBELGA sinds 2021 een toename van het aantal schadeclaims, met name in verband met de publiciteit rond deze regeling.

Sibelga geeft aan dat het team in 2026 uit 4,60 VTE's zal bestaan, wat in lijn is met 2025, toen het personeelsbestand was toegenomen ten opzichte van 2024.

BRUGEL is van mening dat de kosten voor het personeel van de dienst redelijk zijn gezien deze toename, maar merkt op dat als het aantal klachten blijft stijgen, het personeelsplan moet worden aangepast.

5 Stroomvoorziening voor beurzen en festiviteiten

Artikel 24 bis 8° van de ordonnantie 'elektriciteit' bepaalt dat in geval van afname van elektriciteit uit het distributienet, de levering van elektriciteit voor tijdelijke feestelijke evenementen op de openbare weg, onder de technische en financiële voorwaarden die zijn vastgelegd in of krachtens het technisch reglement van het net, deel uitmaakt van de openbare dienstverlening waarvoor SIBELGA verantwoordelijk is.

SIBELGA moet ervoor zorgen dat de kosten van de activiteiten in verband met de stroomvoorziening voor beurzen en festiviteiten (FoFe) geen impact hebben, d.w.z. dat de inkomsten de uitgaven volledig dekken. In elk programma preciseert SIBELGA dat "hoewel het oorspronkelijke doel was dat de financiële voorwaarden die van toepassing zijn op de aansluiting, het administratieve beheer en het energieverbruik⁷ ervoor zorgen dat de inkomsten uit deze activiteit alle kosten dekken, moet worden vastgesteld dat een dergelijk evenwicht in de praktijk niet kan worden bereikt en dat er een bredere mutualisatie van kWh plaatsvindt".

BRUGEL had SIBELGA verzocht de financiële voorwaarden voor deze activiteit te herzien, de mutualisatie via de periodieke tarieven te beperken en te streven naar dit evenwicht.

De laatste wijziging van de ordonnantie heeft de rechtszekerheid geboden waar BRUGEL in zijn adviezen om vroeg⁸, om een deel van de kosten van deze activiteit te mutualiseren. Daarom is bepaald dat: "in

⁷ Goedgekeurd door BRUGEL

⁸ Zie Advies 20201120-314 en Advies 20211207-337 over de programma's voor openbare dienstverlening van Sibelga voor respectievelijk 2021 en 2022.

voorkomend geval het verschil tussen de kosten van deze opdracht en de facturering ten laste komt van het budget voor de uitvoering van openbare dienststopdrachten".

5.1 Het programma 2026

Ter herinnering: de betaling van de voedingsdienst voor beurzen en festiviteiten door de gebruikers gebeurt in twee fasen: eerst wordt een voorschot betaald (aansluitingskosten en voorschot op het verbruik), daarna wordt na afloop van het feestelijke evenement een eindafrekening opgesteld op basis van het werkelijke energieverbruik.

Het programma 2026 past de tarieven toe die voor deze dienst zijn vastgesteld en past de toegewezen FTE's aan de nieuwe standaardtarieven aan.

SIBELGA geeft aan dat het volume van de diensten is gebaseerd op een relatief stabiel volume in de afgelopen jaren.

Tabel4- Evolutie van het geprogrammeerde budget van 2023-2024 tot 2025/2026

Fofe	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026-2025
Personeel	275.663	262.577	277.354	6
Materieel	49.017	38.750	39.294	1
Directe exploitatiekosten	3.911	3.910	13.408	243
Indirecte exploitatiekosten	392.998	369.077	378.930	3
Facturering	-311.961	-323.288	-393.878	22
Totaal	409.629	351.025	315.107	-10

Bron: Sibelga

6 Veiligheid van binneninstallaties voor gas (SIIG)

SIBELGA is verantwoordelijk voor het aanbieden van een gratis preventiedienst aan huishoudens die daarom vragen, om de veiligheid van hun binneninstallaties voor gas te garanderen. Het budget voor deze openbare dienstverlening is tussen het programma 2025 en het programma 2026 met 7% gestegen tot 1.061.880 euro. SIBELGA rechtvaardigt deze stijging door een verwachte toename van het aantal interventies, waardoor de teams op het terrein moeten worden versterkt. De stijging van de personeelskosten wordt ook verklaard door het prijseffect van de nieuwe standaardtarieven die in 2026 worden gehanteerd.

7 RENOCCLICK-project

7.1 Een unieke openbare dienstverlening

7.1.1 Verantwoordelijkheden van SIBELGA

SIBELGA staat, onder toezicht van het Brussels Gewest, in voor de coördinatie van het volledige programma⁹ voor de energetische en duurzame renovatie van niet-residentiële openbare gebouwen (scholen, kinderdagverblijven, kantoren, sporthallen, culturele centra, politiebureaus, enz.) in het Brussels Gewest. Het bedrijf biedt een complete dienstverlening, van de voorbereidingsfase tot de uitvoering, met name¹⁰ ;

7.1.2 Financiering

Voor de uitvoering van deze opdrachten heeft het Gewest zich ertoe verbonden om SIBELGA gedurende de looptijd van het beheerscontract een jaarlijkse subsidie te verstrekken ter dekking van de personeelskosten van haar exploitatie-, advies- en werkmaatschappij, alsook van de leveringen, werken en diensten die nodig zijn voor de uitvoering van het programma.

7.1.3 Beheerscontract voor de uitvoering van openbare dienstopdrachten

Aangezien de Gewest het RenoClick-programma en de financiering ervan voor haar rekening neemt, werd in 2024 een beheerscontract opgesteld en ondertekend om de uitvoering van deze openbare dienstverlening te kaderen.

7.1.4 -begroting

¹¹De begroting voor 2026, berekend op basis van deze verschillende elementen, is opgenomen in de onderstaande tabel:

Tabel5- Begroting RenoClick 2026

RenoClick E	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026 -2025
Personeel	1.768.845	1.944.345	1.819.389	-6
Directe exploitatiekosten	465.311	497.872	476.989	-4
Indirecte exploitatiekosten	955.105	1.050.012	835.683	-20
Totaal	3.189.261	3.492.229	3.132.061	-10

Renoclick G	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026 -2025
Personeel	952.455	1.046.955	979.671	-6
Directe exploitatiekosten	250.552	268.085	256.840	-4

⁹ Beheersovereenkomst tussen Sibelga en het Gewest voor de periode 2017-2020

¹⁰ De door Sibelga uitgevoerde taken/activiteiten worden nader omschreven in het beheerscontract.

¹¹ Omwille van de uniformiteit van de presentatie in dit document is de hier vermelde begroting exclusief btw; er zij echter opgemerkt dat de subsidie die in het kader van deze openbare dienstverlening wordt toegekend, btw moet omvatten, aangezien Sibelga btw-plichtig is.

Indirecte exploitatiekosten	514.287	565.391	449.983	-20
Totaal	1.717.294	1.880.431	1.686.494	-10

8 Beschikbaarheid van meetgegevens

Artikel 24bis §1^{er} 13° van de ordonnantie elektriciteit kent de DNB een openbare dienstverlening toe met betrekking tot het ter beschikking stellen van de meetgegevens van de verbruikers. De DNB is belast met:

"het ter beschikking stellen aan alle residentiële klanten, alle gezamenlijk optredende actieve klanten en alle deelnemers aan een energiegemeenschap van een via internet toegankelijk instrument waarmee zij hun meetgegevens kunnen raadplegen waarover de distributienetbeheerder beschikt".

Sinds oktober 2024 biedt SIBELGA-klanten een applicatie aan waarmee zij een reeks informatie over hun verbruiks- en injectiegegevens kunnen raadplegen. Zo kunnen klanten met een slimme meter hun meetgegevens (verbruik en injectie) op D+I in elektriciteit bekijken met verschillende niveaus van granulariteit in kWh en voor personen die het sociale tarief genieten in euro. Klanten met een slimme meter kunnen ook hun toestemming voor de activering van de aflezing op afstand beheren. Leden van een energiegemeenschap kunnen bovendien op dag M+I de lokale verbruiksgegevens en de uit het net afgenomen gegevens bekijken. Klanten kunnen ook hun werkelijke verbruik (vergeleken met het verwachte verbruik) op maand- en jaarbasis volgen in kWh en voor personen die een sociaal tarief genieten ook in euro's. Klanten met een klassieke meter kunnen de indexen en volumes van elektriciteit en gas bekijken die naar de markt zijn gestuurd. In haar programma kondigt SIBELGA ook aan dat eind 2025 een webportaalversie aan klanten zal worden aangeboden, die op het moment van schrijven van dit advies nog niet beschikbaar is.

Voor 2026 is SIBELGA van plan analyses uit te voeren voor (functionele en technische) wijzigingen alvorens nieuwe functionaliteiten te implementeren. Hieronder volgen enkele voorbeelden van verbeteringen die volgens Sibelga moeten worden geanalyseerd met het oog op implementatie:

- Verbetering van het gebruikersbeheerproces om het gebruik van de app en het klantenportaal te stimuleren
- Toevoeging van verbruiksgegevens van meters die momenteel niet in aanmerking komen
- Technische ontwikkelingen/aanpassingen om de veiligheid, prestaties, enz. te verbeteren
- Technische monitoring/waarschuwingen en rapportage voor een betere opvolging van het gebruik van de app en het portaal
- Vergelijking met vergelijkbare verbruiksprofielen om klanten beter te begeleiden
- Implementatie van nieuwe meldingen (bijvoorbeeld waarschuwingen bij pieken)
- Verbetering van de weergave van verbruiks- en injectiegegevens (bijvoorbeeld voor het delen van energie, piek ...) voor een nauwkeurigere analyse van het verbruik
- Toevoeging van bepaalde technische en marktgegevens (bijvoorbeeld elektrisch vermogen, meetfrequentie...) voor een directere toegang tot bepaalde gegevens
- Beschikbaarstelling van de historiek van de indexwaarden (electriciteit)
- Invoer van gas- en elektriciteitsindexen en grafieken (zodat de gebruiker zijn eigen verbruik kan bijhouden)

Het budget voor 2026, berekend op basis van deze verschillende elementen en opgenomen in de onderstaande tabel, stijgt met 8% ten opzichte van het budget voor 2025.

Tabel6– Terbeschikkingstelling van meetgegevens (E en G)

Beschikbaarheid van meetgegevens E	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Evolutie 2026 - 2025
Personeel	17.843	17.843	18.574	4
Directe exploitatiekosten	704.979	469.838	509.292	8
Indirecte exploitatiekosten	10.947	11.988	11.948	0
Totaal	733.769	499.668	539.813	8

Beschikbaarstelling van meetgegevens G	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026	Ontwikkeling 2026-2025
Personeel	9.608	9.608	10.001	4
Directe exploitatiekosten	379.604	252.989	274.234	8
Indirecte exploitatiekosten	5.895	6.455	6.433	0
Totaal	395.106	269.052	290.669	8

Bron: Sibelga

Zoals vermeld in de vorige MSP-kennisgeving, betreft BRUGEL het dat deze opdracht wordt gefinancierd via de openbare dienststopdrachten en dus buiten de directe controle van de regulator valt, terwijl het beheer van de meetgegevens een essentiële taak is van de DNB. De ordonnantie elektriciteit bepaalt bovendien in artikel 7, § 1, 7°bis dat de DNB belast is met " " *de mededeling aan de eindverbruikers van de gegevens van de meters, met inbegrip van de slimme meters, die op hen betrekking hebben. ...*

Indien deze taak onder direct toezicht van de regulator zou staan, zou deze beter en nauwkeuriger kunnen worden beoordeeld en getoetst op de efficiëntie tussen de gemaakte kosten en het eindproduct, aangezien de DNB momenteel een weinig performante ratio lijkt te hebben.

9 Ondersteuning van elektrische mobiliteit

9.1 Context

De Brusselse Code voor Lucht, Klimaat en Energiebeheer (COBRACE) bepaalt dat de overheid een voorbeeldfunctie moet vervullen op het gebied van minder vervuilend vervoer.

In dit kader worden aan de regionale en lokale overheden verplichtingen opgelegd op het gebied van mobiliteit. Concreet betekent dit dat, om deze doelstellingen te ondersteunen, de ordonnantie elektriciteit, aangevuld met een uitvoeringsbesluit en de ordonnantie gas, SIBELGA openbare dienststopdrachten toekent met betrekking tot de ontwikkeling van groene mobiliteit.

Deze taken omvatten twee projecten: "MobiClick", dat tot doel heeft de ontwikkeling van laadinfrastructuur voor lokale en regionale overheden mogelijk te maken, en "chargyClick", dat voorziet in de uitrol van een laadinfrastructuur in de stad.

9.2 MobiClick-project

12 De opdracht van het MobiClick-project was om lokale en regionale overheden te begeleiden en hen in staat te stellen de laadinfrastructuur en de nodige instrumenten voor het beheer van hun wagenpark op alternatieve brandstoffen op te zetten, zodat zij aan hun voorbeeldfunctie kunnen voldoen en hun overgang naar duurzamere mobiliteit kunnen vergemakkelijken.

Vanuit budgettair oogpunt komen de kosten van de werkzaamheden, leveringen en diensten die door de markt worden geleverd, ten laste van de regionale of lokale overheid die ervan profiteert. De opdracht om de projecten te begeleiden en te coördineren werd daarentegen gedeeltelijk gesubsidieerd.¹³

Het besluit dat de MobiClick-opdracht regelde, voorzag echter in een vaste looptijd van drie jaar, die op 24 november 2024 afliep. Bijgevolg, en bij gebrek aan een volledig functionerende regering, zoals SIBELGA benadrukt, is er geen beslissing tot verlenging genomen, zodat het programma voor 2026 deze opdracht niet meer opneemt.

9.3 Project ChargyClick

Het ChargyClick-project bestaat uit een coördinatiemissie van SIBELGA met het oog op de uitrol van een laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen op (regionale en gemeentelijke) wegen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. De kosten van dit budget worden volledig gedragen door de openbare dienst.

Tabel7- Evolutie van het ChargyClick-project

ChargyClick E	Prog.2024	Prog.2025	Prog. 2026	Ontwikkeling 2026-2025
Personeel	412.275	438.150	455.325	4
Directe exploitatiekosten	70.137	18.438	18.455	0
Indirecte exploitatiekosten	286.875	303.438	314.178	4
Totaal	769.288	760.026	787.959	4

Bron: Sibelga

Net als in eerdere adviezen wijst BRUGEL op de risico's met betrekking tot de mogelijke evolutie van de kosten van het ChargyClick-project. Om de doelstellingen van de overheid te bereiken, zou de organisatie van deze MSP namelijk kunnen toenemen, zowel wat betreft het aantal aanbestedingen voor de installatie van openbare laadpalen als wat betreft de opvolging van de laadpalen die geleidelijk zullen worden geïnstalleerd. Het budget voor deze MSP zou dan ook kunnen stijgen. BRUGEL is echter van mening dat de

¹² Zie het besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 15 mei 2014 betreffende het voorbeeldgedrag van de overheid op het vlak van vervoer en tot wijziging van het besluit van de Regering van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest van 7 april 2011 betreffende de verplaatsingsplannen van ondernemingen.

¹³ Besluit van 10/11/2021: "Het Gewest kent de beheerder van het distributienet een subsidie toe (...) om deze opdracht te financieren. De financiering dekt de volledige kosten voor de gewestelijke overheden en vijftig procent van de kosten voor de lokale overheden. (...) De kosten die niet door de subsidie worden gedekt, komen ten laste van de overheden die ervan profiteren."

impact van de kosten van deze opdracht op de elektriciteitsfactuur van de Brusselse consumenten onder controle moet worden gehouden.

I0 Totale begrote kosten van de openbaredienstverplichtingen

Voor elektriciteit bedragen de totale kosten voor het jaar 2026:

Tabel8- Overzicht van de begrote kosten van de openbaredienstverplichtingen (in €)

	Prog.2024	Prog.2025	Prog.2026
FINANCIERING VIA TARIEVEN			
Elektriciteit	45.109.940	47.739.971	48.058.363
Beheer van beschermde klanten en recht op energie	3.527.375	6.290.758	5.130.604
Overheidssubsidie	175.564	124.435	107.427
Verwijdering van vermogensbegrenzers en IMD's	868.198	672.643	557.961
Einde contract	200.660	233.584	228.974
Cut-off Elec		80.409	112.989
Openbare verlichting	37.985.678	37.985.678	39.692.747
Klantenopvolging en klachtenbeheer	439.779	439.779	584.780
Catering voor beurzen en festiviteiten	409.629	409.629	315.107
Chargyclick	769.288	769.288	787.959
Beschikbaarstelling meetgegevens	733.769	733.769	539.813
Aardgas	7.459.793	6.854.308	6.248.249
Beheer van beschermde klanten en recht op energie	5.234.848	4.833.220	4.353.024
Dekking door het federale fonds	446.316	259.340	23.676
Einde contract	135.520	148.758	126.671
Veiligheid van gasinstallaties binnenshuis	951.455	991.969	1.061.880
Klantenopvolging en klachtenbeheer	236.804	293.547	314.882
Installatie van gasmeters	59.745	58.422	77.448
Omzetting van arm gas naar rijk gas (LVH)	0	0	0
Beschikbaarstelling meetgegevens	395.106	269.052	290.669
FINANCIERING DOOR REGIONALE SUBSIDIES			
RenoClick	4.906.555	5.372.660	4.818.555
<i>RenoClick (Elektriciteit)</i>	<i>3.189.261</i>	<i>3.492.229</i>	<i>3.132.061</i>
<i>RenoClick (Gas)</i>	<i>1.717.294</i>	<i>1.880.431</i>	<i>1.686.494</i>
MobiClick	85.884	85.884	0

Bron: Sibelga

De hierboven vermelde ODO-budgetten worden volledig gefinancierd door de distributietarieven³⁶.

Er werden nieuwe openbare dienststopdrachten (RenoClick en MobiClick) toevertrouwd aan de netbeheerder. Deze nieuwe opdrachten worden volledig gesubsidieerd door het Gewest en hebben geen invloed op de distributietarieven. De controle van deze kosten wordt niet uitgevoerd door BRUGEL, maar moet gedetailleerd worden gemotiveerd bij de jaarlijkse aanvraag van subsidies bij de Brusselse regering.

I | Samenhang met het specifieke tariefvoorstel

Het jaar 2026 is het tweede jaar van de tariefperiode 2025-2029. Overeenkomstig punt 16 van het eerste deel van de tariefmethodologie komt het tariefbudget voor 2026 overeen met het geïndexeerde tariefbudget voor 2025. Er vindt geen aanpassing van het tariefbudget plaats op basis van het MSP-programma, behalve in geval van een nieuwe MSP, wat niet het geval is voor 2026.

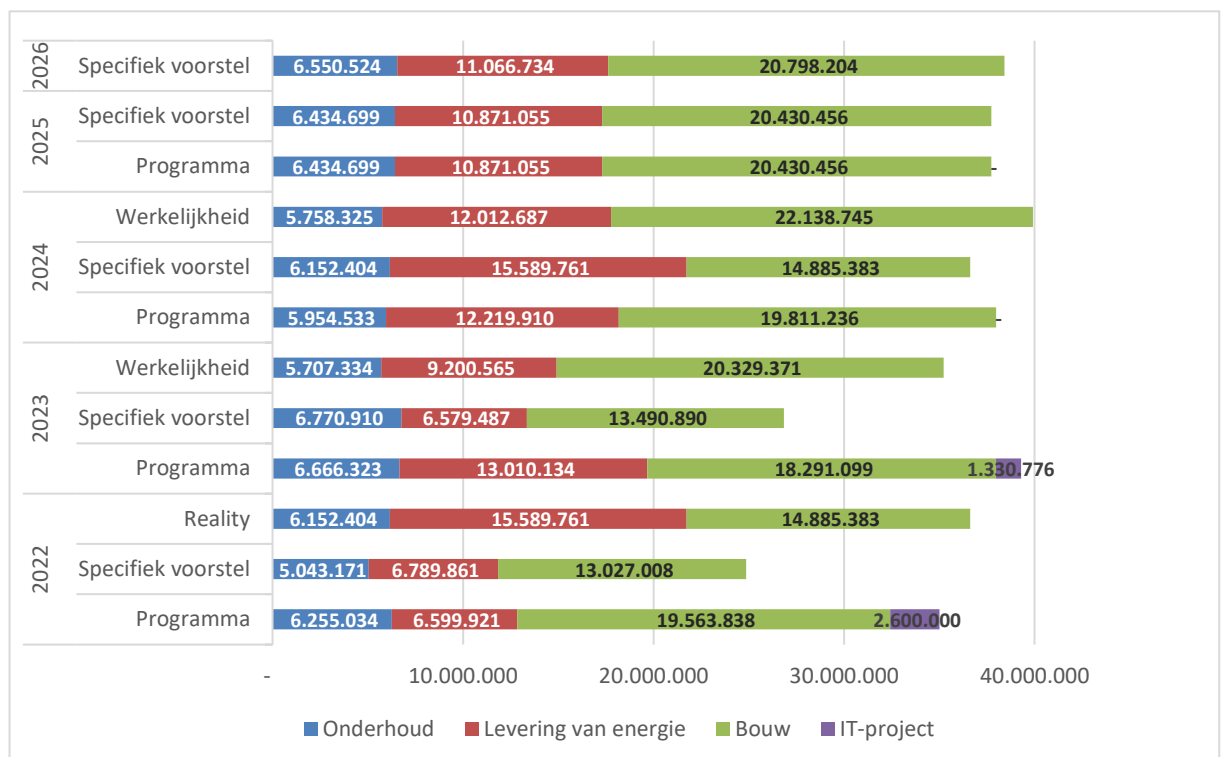
De kosten in verband met de openbaredienstverplichtingen worden beschouwd als niet-beheersbaar op het niveau van de tariefmethodologieën. De huidige ordonnantie bepaalt dat deze kosten niet mogen worden onderworpen aan beslissingen op basis van vergelijkingsmethoden of aan stimulerende regulering. Bijgevolg kunnen ze niet als beheersbaar worden beschouwd.

BRUGEL herhaalt zijn wens dat de komende wijzigingen in de ordonnantie de mogelijkheid bieden aan de regulator om stimulansen in te voeren voor de kosten of de prestaties van de netbeheerder in het kader van activiteiten die worden gefinancierd door gereguleerde tarieven.

II.1 Tariefvoorstel – Elektriciteit

Wat de openbare verlichting betreft, de duurste ODO op het vlak van elektriciteit, komen de geraamde bedragen in het tariefvoorstel van SIBELGA voor 2026 overeen met de begrote bedragen voor 2025, geïndexeerd (1,8 %).

Figuur2 - : Evolutie van de tariefprognoses voor openbare verlichting ten opzichte van het jaarprogramma van de DNB¹⁴

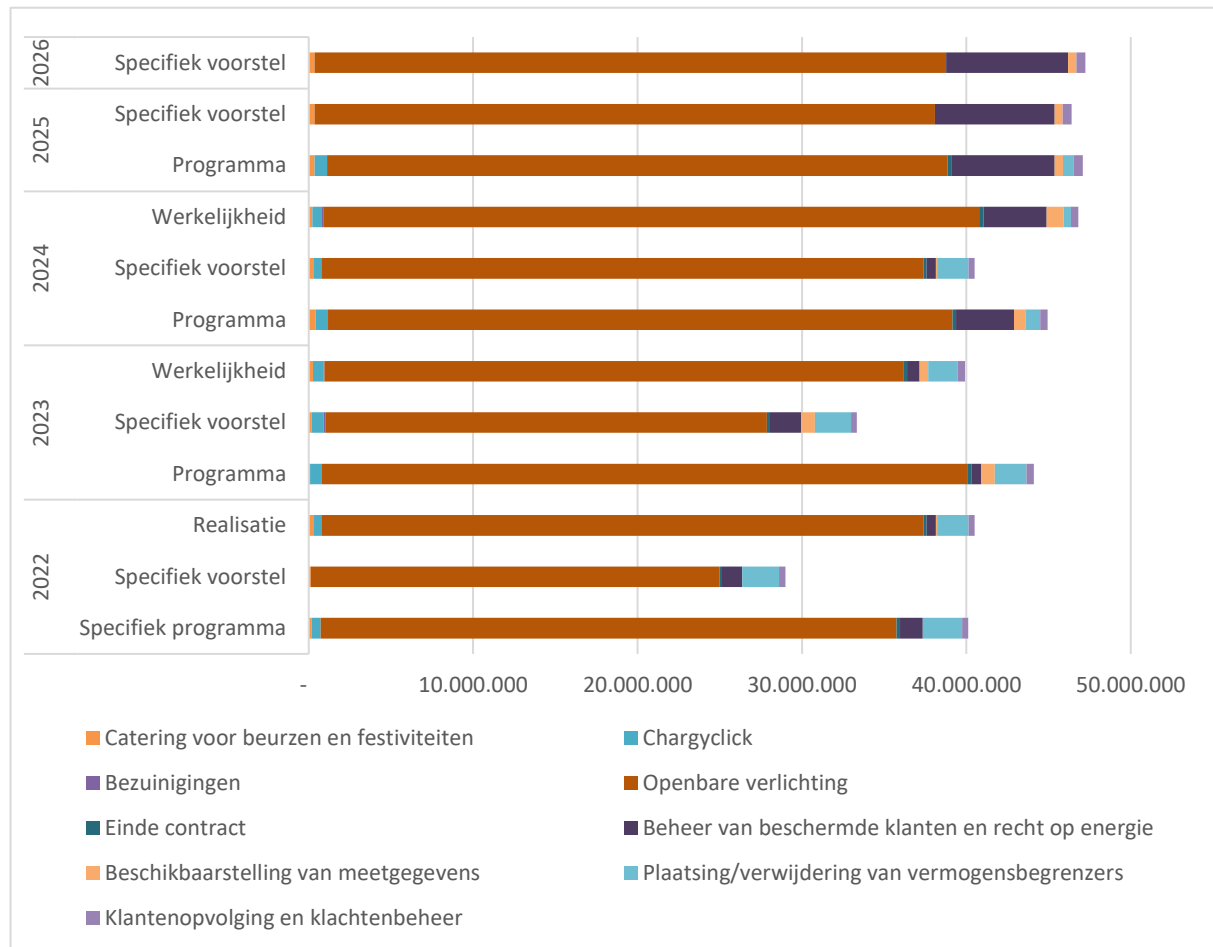


¹⁴ Programma uitsluitend gefinancierd door de gridfee

Wat de gerealiseerde cijfers voor 2024 betreft, stellen we vast dat de uitgaven voor de levering van energie zijn gestegen ten opzichte van de gerealiseerde cijfers voor 2023 en overeenkomen met het bedrag dat in het programma was voorzien. De energieaankopen door SIBELGA werden door BRUGEL besproken in zijn ex-postverslag 2024¹⁵ en zullen de komende jaren worden opgevolgd.

Figuur3 - Evolutie van het ODO-programma en het tariefbudget – elektriciteit

Het tariefbudget 2026 is gebaseerd op het geïndexeerde tariefbudget 2025 (1,80%).

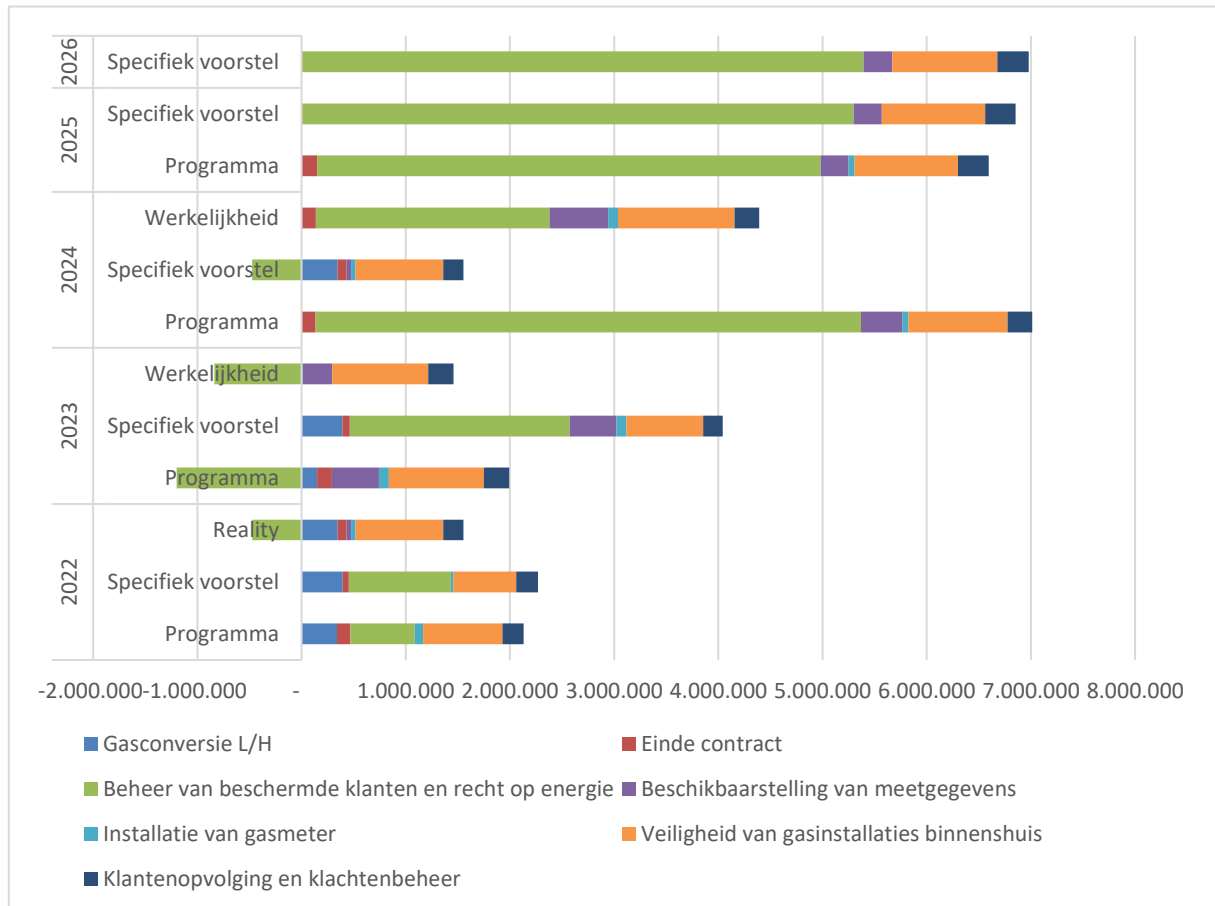


¹⁵ <https://brugel.brussels/publication/document/decisions/2025/fr/BESLISSING-332-SOLDES-TARIFAIRES-SIBELGA-ELECTRICITE-2024.pdf>

11.2 Tariefvoorstel – Gas

Net als voor elektriciteit is het tariefbudget 2026 gebaseerd op het geïndexeerde tariefbudget 2025 (1,80%).

Figuur4 - Ontwikkeling ODO-programma en tariefbudget – gas



I2 Conclusies

De belangrijkste opmerkingen van BRUGEL naar aanleiding van de analyse van het programma van openbare dienstverlening (MSP) voor het jaar 2026 zijn:

1. **Wat betreft de verwerking van de door de ODO's gegenereerde kosten in de distributietarieven**

De kosten in verband met openbare dienstverplichtingen worden beschouwd als niet beheersbaar op het niveau van de tariefmethodologieën. De huidige ordonnantie bepaalt dat deze kosten niet mogen worden onderworpen aan beslissingen op basis van vergelijkingsmethoden of aan stimulerende regulering. Bijgevolg kunnen ze niet als beheersbaar worden beschouwd.

BRUGEL herhaalt zijn wens dat de komende wijzigingen in de ordonnantie de mogelijkheid bieden aan de regulator om stimulansen in te voeren voor de kosten of de prestaties van de netbeheerder in het kader van activiteiten die worden gefinancierd door gereguleerde tarieven.

2. **Wat betreft de MSP's van sociale aard**

In zijn advies over het MSP-programma van SIBELGA 2025 heeft BRUGEL aanbevolen om extra waakzaam te zijn bij de invorderingsprocedures voor beschermde klanten, en meer bepaald die welke voortvloeien uit automatisering. BRUGEL achtte het opportuun om enerzijds een analytisch instrument in te voeren om de evolutie van de schuldenlast te meten en anderzijds meer gerichte, dynamische en op de schuldenlast afgestemde procedures voor klantenbeheer in te voeren.

BRUGEL stelt vast dat deze aanbevelingen zijn opgevolgd en dat de sociale leverancier van plan is om in 2026 en 2027 zijn versterkte invorderingsprocedures en -instrumenten verder te verbeteren om de financiële impact van deze trend te verminderen.

Wat het MSP 2026-programma betreft, maakt BRUGEL een algemene opmerking over de aanzienlijke verhoging van het budget voor het beheer van beschermde klanten. In zijn uitvoeringsverslag 2024 gaf SIBELGA aan dat de totale kosten voor deze activiteit 6.071.325 euro bedroegen. De begrotingsramingen voor 2026 bedragen echter 9.483.628 euro, wat neerkomt op een stijging van 56 %, terwijl het aantal beschermde klanten ten opzichte van de situatie op 31 december 2024 naar beneden is bijgesteld.

BRUGEL vestigt dan ook de aandacht op deze verwachte budgetoverschrijding en zal bijzondere aandacht besteden aan de bedragen die in het volgende uitvoeringsverslag over het jaar 2025 zullen worden gepresenteerd.

BRUGEL wenst ook de aandacht te vestigen op de volgende drie punten:

Aankoopprijs van energie (elektriciteit en gas)

Sibelga geeft een gemiddelde aankoopprijs voor elektriciteit op van 285,31 €/MWh, wat aanzienlijk hoger is dan de huidige marktprijzen (CAL 26: ±80 €/MWh en spot: van 60 € tot 95 €/MWh). Deze prijs wordt als volgt gemotiveerd:

De meegedeelde prijs vloeit voort uit een aankoopcontract met Luminus, dat werd gesloten via een ratchet-systeem (geleidelijke prijsblokkering in tranches van 5 % tussen 2024 en 2025).

Op de datum van het MSP-programma was 90 % van het totale volume geklikt.

BRUGEL begrijpt de beperkingen die inherent zijn aan de aanbestedingsprocedure, maar wijst op een verschil van meer dan 200 % tussen de marktprijzen en de gekozen prijzen.

BRUGEL stelt de relevantie van het tijdstip en het volume van de clicks in vraag, evenals de inaanmerkingneming van de voorspelde prijsdaling op de markt.

Dezelfde opmerkingen gelden voor de gassector.

Ramingen van onbetaalde vorderingen

Voor 2026 verwacht SIBELGA een stijging van 3,54 % van de terugboekingen in verband met onbetaalde rekeningen, terwijl het bedrijf een aanzienlijke stijging van de klantenschulden meldt, met name bij geautomatiseerde klanten (60 %). De berekening is gebaseerd op het gemiddelde van de onbetaalde rekeningen van de voorgaande jaren.

Sibelga erkent een voortdurende verslechtering van het percentage onbetaalde rekeningen bij beschermde klanten en geeft toe dat de schatting wellicht te optimistisch is.

Berekening van de referentieprij voor elektriciteit

De referentieprij, die als basis dient voor de terugbetaling van leveranciers voor beschermde klanten, wordt tweemaal per jaar vastgesteld door de CREG.

Deze prijs komt overeen met het rekenkundig gemiddelde van de laagste commerciële tarieven op de Belgische markt, exclusief extreme waarden, en omvat de bijdragen voor groene stroom.

De laagste tarieven worden momenteel waargenomen in Vlaanderen, waar de quota voor groene stroom lager zijn dan in Brussel en Wallonië.

Bij de berekening wordt dus geen rekening gehouden met regionale verschillen in quotumverplichtingen.

Bijgevolg benadeelt deze berekeningswijze het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, waar beschermde klanten worden vergoed op basis van een lager bedrag dan hun werkelijke kosten, wat leidt tot een regionaal onevenwicht in de compensatie van de leveranciers.

3. Wat betreft het onderdeel inzake de ondersteuning van elektrische mobiliteit

Wat Mobiclick betreft, wordt deze opdracht, bij gebrek aan een volledig functionerende regering om deze opdracht, die op 24 november 2024 is afgelopen, te verlengen, niet meer opgenomen in het programma voor 2026.

Wat ChargyClick betreft, zijn de kosten voor deze opdracht in lijn met die van het vorige programma.

BRUGEL herhaalt echter zijn boodschap over een mogelijke stijging van de kosten van het ChargyClick-project, die zouden kunnen toenemen als deze MSP zou moeten worden uitgebreid om de door de autoriteiten vastgestelde implementatiedoelstellingen te halen. In die zin is BRUGEL van mening dat de impact van de kosten van deze opdracht op de factuur van de Brusselse consumenten onder controle moet worden gehouden.

4. Wat betreft het onderdeel 'terbeschikkingstelling van meetgegevens'

Zoals vermeld in het vorige MSP-advies, betreurt BRUGEL het feit dat deze opdracht wordt gefinancierd via de openbare dienststopdrachten en dus buiten de directe controle van de regulator valt, terwijl het beheer van de meetgegevens een essentiële taak is van de distributienetbeheerder.

5. Wat betreft het totale budget van de MSP's

In het kader van zijn tariefbevoegdheid heeft BRUGEL het ODO-programma 2026 vergeleken met de tariefprognoses voor 2024.

BRUGEL herhaalt zijn wens dat de komende wijzigingen in de ordonnantie de mogelijkheid bieden aan de regulator om stimulansen in te voeren op het vlak van de kosten of de prestaties van de netbeheerder in het kader van de activiteiten die worden gefinancierd door gereguleerde tarieven.

Gezien de elementen die in dit advies worden voorgesteld, beveelt BRUGEL de regering aan om het programma 2026 met betrekking tot de openbare dienststopdrachten van SIBELGA goed te keuren, onder voorbehoud van de volgende opmerkingen:

1. **Aankoopprijs van energie (gas en elektriciteit) voor beschermde klanten:** deze lijkt aanzienlijk hoger te liggen dan de geactualiseerde niveaus op de markten. BRUGEL verzoekt SIBELGA dan ook haar aankoopstrategie grondig te herzien, met name wat betreft het beheer van "clicks" en marktkansen.
2. **Procedure voor de invordering van onbetaalde vorderingen:** BRUGEL verzoekt SIBELGA structurele maatregelen te nemen om de doeltreffendheid van haar invorderingsprocedures, zowel minnelijk als gerechtelijk, te verbeteren.

, wat betreft de opmerkingen over de aankoop van energie, zal BRUGEL in de komende uitvoeringsverslagen een grondige analyse maken van de door Sibelga verkregen prijzen, waarbij deze worden beoordeeld in het licht van de marktomstandigheden en -ontwikkelingen.

* *

*