

REGULERINGSKOMMISSIE VOOR ENERGIE IN HET BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

ADVIES (BRUGEL-ADVIES-2013|206-182)

betreffende het

**programma van de openbare
dienststopdrachten 2014 van Sibelga**

Opgesteld bij toepassing van artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001 betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en bij toepassing van artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004 betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

06/12/2013

Inhoudsopgave

1	Juridische grondslag.....	4
2	Context en voorgeschiedenis	4
3	openbare dienststopdrachten van sociale aard 2014.....	4
3.1	Budget.....	4
3.2	Analyse van het programma.....	5
3.2.1	Beheer van de beschermde klanten.....	5
3.2.2	Levering van elektriciteit aan de beschermde klanten	13
3.2.3	Technische prestaties (plaatsing en verwijdering van begrenzers).....	15
3.2.4	Beheer van de beschermde klanten, bevoorraad met gas.....	17
3.2.5	Plaatsing van gasstoppen.....	20
4	Dienst voor de behandeling van klachten	21
5	Bevoorrading van beurzen en feestelijkheden	22
6	Verbetering van de energieprestatie van de openbare verlichting.....	22
6.1	Investeringsprogramma	23
6.1.1	Constructie van de installaties	23
6.1.2	Beheer van de straatverlichting.....	24
6.1.3	Depannage en reparatie van schade aan de installaties.....	27
6.2	Verbruik en facturatie van de openbare verlichting	28
7	Gebudgetteerde globale kostprijs van de openbare dienstverplichtingen.....	29
8	CONCLUSIES.....	30

Lijst van de illustraties

Figuur1:	Evolutie van het aantal beschermde klanten in de periode 2008-2012	7
Figuur2:	Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (elektriciteit) tijdens het jaar 2012.....	7
Figuur3:	Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (gas) in de loop van het jaar 2012	8
Figuur4:	Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten (elektriciteit) in de loop van het eerste semester van 2013.....	9
Figuur5:	Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten (gas) in de loop van het eerste semester van 2013.....	9
Figuur6:	Geïnstalleerd vermogen van de belangrijkste bronnen.....	25
Figuur7:	Aantal verlichtingspalen	26
Figuur8:	Aantal defecten per jaar	28
Figuur9:	Totaal verbruik openbare verlichting.....	28

Lijst van de tabellen

Tabel1: Budget voor de openbare dienststopdrachten van sociale aard	5
Tabel2: Kosten van de levering van elektriciteit aan de beschermde klanten en winterklanten voor 2014.....	13
Tabel3: Kosten van de levering van elektriciteit aan de beschermde klanten en winterklanten – vergelijking van 2012tot 2014	15
Tabel4: Budget	17
Tabel5: De prognose inzake budget toegewezen aan de dienst beheer van de beschermde klanten en winterklanten.....	18
Tabel6: Basiselementen van het budget.....	19
Tabel7: Kosten van de levering van gas aan de beschermde en winterklanten - vergelijking van de budgetten 2012-2014	20
Tabel8: Budget dienst klachtenbehandeling	21
Tabel 9 - Budget openbare verlichting.....	23

1 Juridische grondslag

Het uitvoeringsprogramma voorgesteld door de Brusselse distributienetbeheerder SIBELGA, heeft betrekking op de openbare dienststopdrachten zoals gedefinieerd in artikel 25 van de ordonnantie van 19 juli 2001, gewijzigd op 20 juli 2012, betreffende de organisatie van de elektriciteitsmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna “de elektriciteitsordonnantie”) en in artikel 19 van de ordonnantie van 1 april 2004, gewijzigd op 20 juli 2012, betreffende de organisatie van de gasmarkt in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (hierna “de gasordonnantie”).

2 Context en voorgeschiedenis

SIBELGA heeft aan BRUGEL haar programma van de openbare dienststopdrachten 2014 overgemaakt via mail op 25 september 2013.

Mevrouw de Minister van Energie heeft een brief gericht aan BRUGEL met de vraag om een advies te verlenen over het programma van openbare dienststopdrachten van SIBELGA.

BRUGEL heeft via mail aanvullende informatie gevraagd aan SIBELGA. De netbeheerder heeft ons geantwoord op 29 november 2013.

3 Openbare dienststopdrachten van sociale aard 2014

3.1 Budget

De “indirecte werkingskosten”, die werden gebudgetteerd voor het geheel van de verschillende activiteiten die betrekking hebben op de openbare dienststopdrachten, zijn bestemd om de kosten te dekken die door de departementen en ondersteunende diensten van SIBELGA worden gegenereerd, alsook om bepaalde andere extra kosten te dekken.

Het mechanisme dat toelaat om de Overheads en andere extra kosten te ramen, werd door SIBELGA voorgesteld in haar programma voor de uitvoering van de openbare dienststopdrachten in 2008.

De door SIBELGA voorgestelde budgetten houden rekening met de indexeringsparameters en bepaalde van deze parameters zijn van toepassing op het geheel van de kosten.

De meest significante kosten (loonkosten, IT-kosten, kosten voor facility management, bijdragen, heffingen, verzekeringen, enz.) worden gedeeld door het aantal voltijdse equivalenten die in dienst zijn bij SIBELGA. Deze formule laat toe het bedrag te bekomen van de extra kosten die betrekking hebben op deze posten per voltijdse equivalent (VTE).

De onderstaande door SIBELGA voorgestelde tabel geeft een overzicht van de extra kosten geraamd voor 2014 en vergelijkt ze met de kosten die werden gebudgetteerd voor 2012 en 2013.

Bij de lezing van deze tabel stellen we vast dat de voorgestelde bedragen vergelijkbaar zijn met deze van de voorbije twee jaar.

Tabel 1: Budget voor de openbare dienstopdrachten van sociale aard

Extra kost	Basis	2012	2013	2014
Overheads	VTE	€ 70.500	€ 64.500	€ 64.500
NAM-structuur	VTE	€ 8.250	€ 7.500	€ 7.500
Aankopen	Stocks/materialen/onderaanneming/diensten	2.5%	2%	2%
Magazijn	Stocks/materialen	22%	20%	20%
Controlling & reporting	VTE en onderaanneming	1%	0,5%	0,5%

Bron: Sibelga

3.2 Analyse van het programma

3.2.1 Beheer van de beschermde klanten

3.2.1.1 Beschrijving van de opdrachten

Sinds 1 januari 2007 moet SIBELGA, in het kader van haar openbare dienstopdrachten, een bevoorrading en een hoogwaardige klantendienst garanderen aan de gezinnen die het statuut van "beschermde klant" hebben bekomen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

We herinneren hier kort aan de voorwaarden voor de toekenning van het statuut:

Genieten van het specifiek sociaal tarief (SST) op federaal niveau;

- Verwikkeld zijn in een proces van schuldbemiddeling via een erkend bemiddelingscentrum of een vonnis ter collectieve schuldenregeling hebben verkregen;
- Als beschermde klant erkend zijn door het OCMW van de gemeente op basis van een sociaal onderzoek;
- Als beschermde klant erkend zijn door BRUGEL op basis van het inkomen en de gezinssamenstelling;
- Erkend zijn door een ziekenfonds als begunstigde van het BIM/OMNIO-statuu

De principes van de noodlevering zijn de volgende:

- Schorsing van het contract van de beschermde klant met zijn commerciële leverancier en tijdelijke levering van de energie via SIBELGA;

- Plaatsing van een vermogensbegrenzer van 2.300 W als de beschermde klant hierover nog niet beschikt. Het OCMW kan de verzwarende van de begrenzer vragen tot 4.600 W;
- Facturatie door SIBELGA van de energie aan het sociaal tarief;
- In geval van niet-naleving van het aanzuiveringsplan bij de commerciële leverancier, zal de energie aan de beschermde klant worden gefactureerd aan het maximumtarief door SIBELGA en zal zijn begrenzer worden beperkt tot 2.300 W als hij een begrenzer had van 4.600 W;
- Terugkeer van de beschermde klant naar zijn commerciële leverancier van zodra hij zijn volledige schuld heeft aangezuiverd;
- Verlies van het statuut van beschermde klant als de klant niet het bewijs heeft geleverd dat hij nog steeds aan de toekenningsvoorwaarden voldoet.

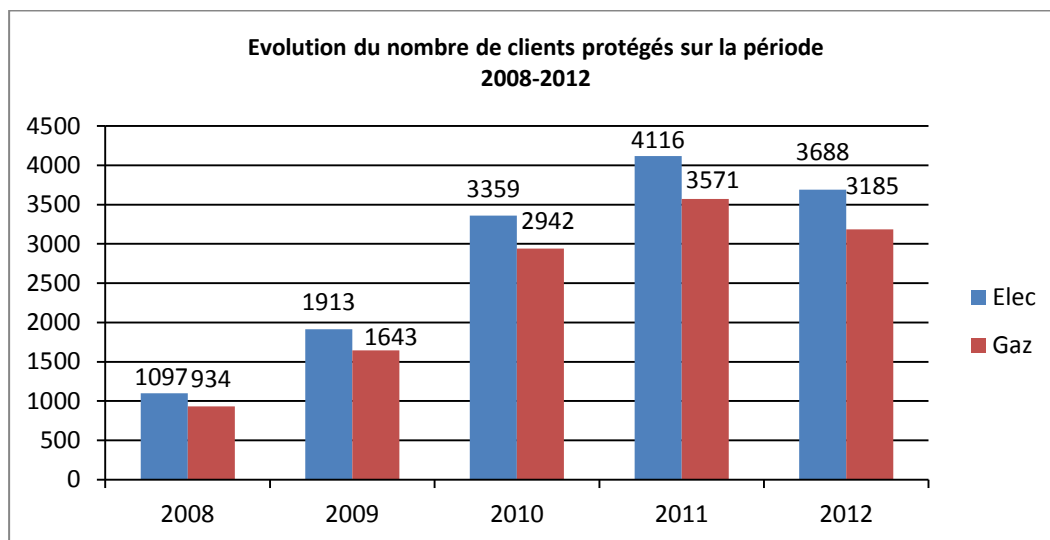
De opdrachten van SIBELGA inzake het beheer van de beschermde klanten zijn de volgende:

- Instaan voor de levering van energie aan alle beschermde klanten;
- Een adequate dienst leveren inzake facturatie;
- Instaan voor de opvolging van de wanbetalingen en de noodzakelijke acties ondernemen voor de inning van de schuld die kunnen gaan tot de aanvraag om het contract te verbreken bij het vredegerrecht
- De zesmaandelijks informatie opvolgen, die verstuurd wordt door de commerciële leveranciers betreffende de naleving van de afbetalingsplannen van de beschermde klanten en, indien nodig, het maximumtarief toepassen;
- De toegangsvoorwaarden van de beschermde klanten periodiek controleren en de terugkeer naar de commerciële leverancier verzekeren indien nodig.

3.2.1.2 Evolutie van het aantal begunstigen van het statuut van “beschermde klant”

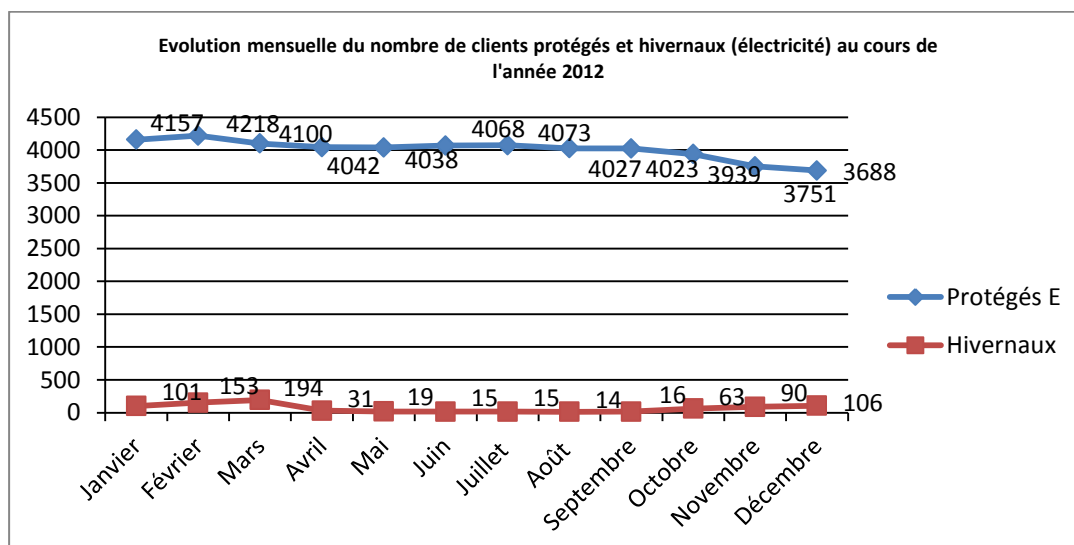
In haar programma 2014 verwacht Sibelga, na het gebruikelijke voorbehoud te hebben gemaakt, volgens hetwelk het zeer moeilijk is om prognoses op te stellen over het aantal beschermde klanten aangezien de stromen IN/OUT talrijk zijn en het beheer van de wanbetalers verschilt van leverancier tot leverancier, in 2014 een stijging van het aantal beschermde klanten van 13% ten opzichte van het aantal beschermde klanten in juni 2013, dat 3.775 beschermde klanten bedroeg voor elektriciteit en 3.250 voor gas.

Figuur 1: Evolutie van het aantal beschermde klanten in de periode 2008-2012



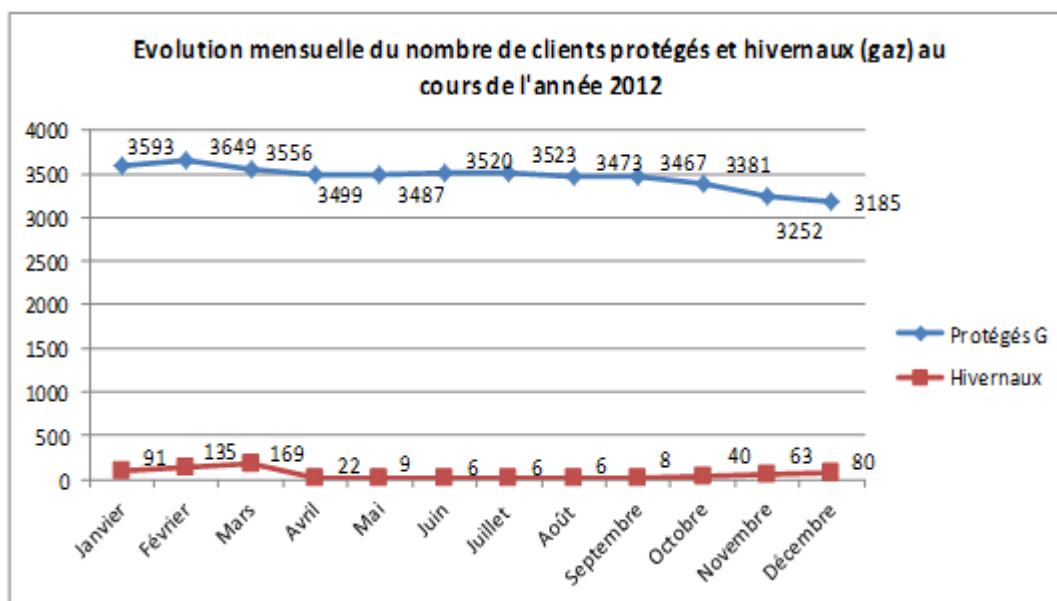
Bron: Sibelga

Figuur 2: Maandelijkse evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (elektriciteit) in de loop van het jaar 2012



Bron: Sibelga

Figuur 3: Maandelijks evolutie van het aantal beschermde klanten en winterklanten (gas) in de loop van het jaar 2012



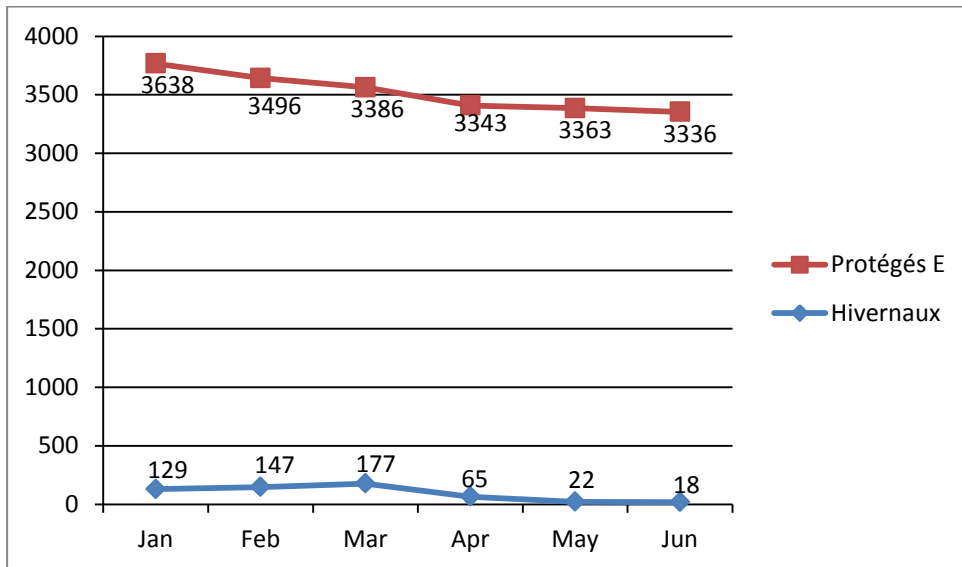
Bron: Sibelga

Voor het opstellen van deze prognose, baseert Sibelga zich op de volgende factoren:

- Het geheel van klanten dat wordt bevoorrad door Sibelga sinds 2007, zal onderworpen geweest zijn aan een proces ter controle van de toekenningsvoorwaarden en de voorbijge regularisatiebeweging zal uitdoven.
- Sibelga verstrekt de volgende gegevens: het aantal klanten dat door dit verlies van statuut wordt getroffen, is gedaald van 50% naar 40%;

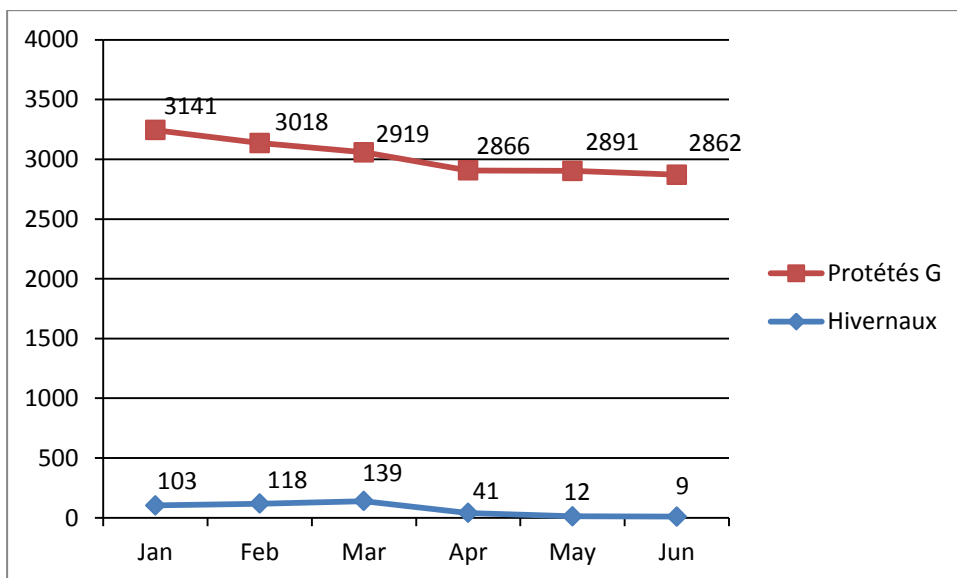
Het effect van de economische crisis brengt een steeds groter aantal klanten in betalingsmoeilijkheden.

Figuur 4: Maandelijke evolutie van het aantal beschermde klanten (elektriciteit) in de loop van het eerste semester van 2013



Bron: Sibelga

Figuur 5: Maandelijke evolutie van het aantal beschermde klanten (gas) in de loop van het eerste semester van 2013



Bron: Sibelga

We menen dat er enig voorbehoud kan worden gemaakt betreffende de prognoses van Sibelga met betrekking tot de stijging van het aantal beschermde klanten.

Het aantal beschermde klanten IN zou de neiging vertonen toe te nemen om de volgende redenen:

1. Een toegenomen verarming van de bevolking in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest als gevolg van de laatste economische crisis breidt zich uit naar verschillende lagen van de bevolking die tot nu toe gespaard bleven.
2. de bedragen die aan de OCMW's worden toegekend in het kader van het "fonds Vandelanotte", volgen de curve niet van de behoeften waarmee de OCMW's worden geconfronteerd. Daarom moeten we het gedeelte "liquiditeit", dat beschikbaar is voor de OCMW's en dat wordt besteed aan de terugbetaling van de energiefacturen van de klanten, beperken.
3. Bijgevolg zouden de OCMW's die in de eerste plaats gebruik maakten van dit fonds om personen met energiemoeilijkheden te helpen, zich zonder het statuut van "beschermde klant" toe te kennen, opnieuw tot deze regionale beschermingsmaatregel kunnen wenden.
4. De informatie volgens dewelke dit statuut toelaat om van het specifiek sociaal tarief te genieten tijdens de beschermingsperiode is ruimer verspreid. We stellen vast dat het aantal bij BRUGEL ingediende dossiers voor onbetaalde bedragen van minder dan 100 € duidelijk stijgt.

Niettemin, hoewel de bovenvermelde punten de indruk zouden kunnen wekken dat de prognoses van Sibelga worden bevestigd, kunnen we de idee opperen dat het aantal beschermde klanten minimum 15% lager zou kunnen liggen op het einde van 2014 ten opzichte van de cijfers van 2013. We zullen hierna trachten deze bewering te staven:

1. Na onderzoek heeft BRUGEL vastgesteld dat artikel 25octies §7 en 8 niet efficiënt werd toegepast en dit ondanks het advies dat de regulator in mei 2012 heeft geformuleerd.

De nadelige gevolgen zijn onder andere dat er geen enkele opvolging van de afbetalingsplannen wordt verzekerd door de leveranciers.

De gezinnen kunnen bijgevolg gedurende een lange periode van het statuut van beschermde klant genieten, terwijl ze een schuld van een zeer klein bedrag behouden bij hun commerciële leverancier, en dit zonder de intentie te hebben om hun situatie te regulariseren.

2. Op administratief vlak betekent dit ook dat BRUGEL attesten aflevert voor SIBELGA die vermelden dat de beschermde klant wel degelijk aan de toekenningsvoorwaarden voor het statuut voldoet, zonder over de informatie te beschikken of deze klant nog een schuld heeft bij de commerciële leverancier (?) of dat hij een afbetalingsplan heeft afgesloten en het naleeft.
3. In juli 2013 heeft BRUGEL een brief gestuurd naar alle leveranciers om hen te vragen alles in het werk te stellen opdat dit punt van de ordonnantie zou kunnen worden toegepast vanaf het eerste kwartaal 2014.

Tegelijk is BRUGEL bilaterale besprekingen begonnen met SIBELGA om de mogelijke toepassingsmodaliteiten van deze gegevensoverdracht leveranciers-netbeheerder te bepalen.

BRUGEL heeft tevens de verschillende leveranciers ontmoet om hun benadering van deze

kwestie te kennen, evenals de voor- en nadelen van de toepassing ervan.

BRUGEL moet begin december nog alle leveranciers ontmoeten om de besprekingen af te ronden en er gemeenschappelijke krachtlijnen uit af te leiden en dit opdat alle klanten aan eenzelfde toepassing van de ordonnantie zouden worden onderworpen.

We herinneren eraan dat deze bepaling van de ordonnantie niet geldt voor de beschermde klanten die van het federaal sociaal tarief genieten.

De toepassing, vanaf april 2014, van deze bepaling zou bijgevolg een zeer belangrijke impact kunnen hebben op het aantal beschermde klanten en zou gepaard kunnen gaan met een aanzienlijke vermindering van de portefeuille beschermde klanten die 25% of meer zou kunnen bedragen!

Deze toepassing zou immers voornamelijk de beschermde klanten moeten treffen die geen aanzuiveringsplan meer hebben afgesloten met hun leverancier of er nog nooit één hebben afgesloten. Deze gezinnen zullen, van zodra ze zullen beschikken over de informatie dat hun elektriciteits- en gasverbruik aan het maximumtarief zal worden gefactureerd, zich haasten om hun achterstallige schulden aan hun leverancier te betalen of zullen er belang bij hebben om van leverancier te veranderen en zullen het statuut van beschermde klant verlaten.

4. Zoals hiervoor vermeld, heeft BRUGEL ook aan de leveranciers gevraagd om aan SIBELGA automatisch de lijst te bezorgen van de beschermde klanten die hun schuld hebben aangezuiverd. Tot nu toe had één enkele leverancier aan deze verplichting voldaan en was een andere leverancier hiermee begonnen.

Vandaag voeren alle leveranciers deze overdracht van informatie uit. Dit heeft het einde van de schorsing tot gevolg en dus de vermindering van het aantal automatisch beschermde klanten.

5. BRUGEL wenst ook dat artikel 25sexies §5 betreffende de verhoging van de begrenzer tot 4.600 W na een maatschappelijk onderzoek door het OCMW wel degelijk zou worden toegepast en dit voor een periode van maximum 6 maanden, zoals vermeld in de ordonnantie. We herinneren eraan dat BRUGEL met betrekking tot deze bepaling al een advies heeft geformuleerd in mei 2012. Volgens een uitgevoerd onderzoek, wordt deze bepaling niet eenvormig toegepast door alle OCMW's, met een ongelijke behandeling tot gevolg.

BRUGEL wil in de komende weken de toepassing van dit artikel herzien met Sibelga.

6. De strikte toepassing van de ordonnantie zou tot gevolg kunnen hebben dat sommige OCMW's die aarzelen om het statuut van beschermde klant toe te kennen na de plaatsing van een begrenzer van 2.300 W, die als te weinig krachtig wordt beschouwd en die de autonomie van de gezinnen dus beperkt, naar andere oplossingen overgaan om hun klanten in moeilijkheden te helpen.

Deze verschillende stijgende en dalende trends zijn moeilijk kwantificeerbaar. Dat neemt niet weg dat het aantal beschermde klanten daalt sinds de inwerkingtreding van de laatste ordonnantie van 2011.

3.2.1.3 Analyse van de werklast en budget

We herinneren eraan dat SIBELGA sinds 1 januari 2007, voor het beheer van de beschermde klanten, een phone center, een onthaalbureau en een "back office" heeft geïnstalleerd, alsook online consulteerbare informatie op haar website heeft geplaatst.

ELEKTRICITEIT

Voor 2014 voorziet SIBELGA het volgende budget voor de dienst voor het beheer van de beschermde klanten en de winterklanten:

	Prog.2012	Prog.2013	Prog.2014	Evolutie 2014-2013
Personeel	813.042	848.907	756.063	-10,94%
Huur (inclusief parking)	111.487	56.148	57.496	2,40%
Directe werkingskosten	166.409	169.863	162.421	-4,38%
Indirecte werkingskosten	707.582	705.238	642.022	-8,96%
Totaal	1.798.520	1.780.156	1.618.002	-9,11%

Bij de lezing van de voorgestelde cijfers, kunnen we vaststellen dat de post "personeel" met bijna 11% is gedaald ten opzichte van het programma 2013.

Dit betekent in feite dat het globale personeelsbestand dat aan het beheer van de beschermde klanten is toegewezen, van 14,9 VTE in 2012 naar 16,2 VTE gaat in 2013 en naar 13,8 VTE in 2014.

SIBELGA rechtvaardigt deze personeelsdaling door het feit dat het tewerkgestelde personeel zeer efficiënt is en ook door het feit dat het aantal klanten dat met energie wordt bevoorrad, 8% lager ligt dan in het programma 2013.

We kunnen ons niettemin afvragen of SIBELGA in haar verwachtingen rekening heeft gehouden met het werk dat aan haar diensten wordt gevraagd als gevolg van de toepassing van het hiervoor genoemde artikel 25octies §7 en 8. De verwerking van deze gegevens is echter grotendeels geautomatiseerd en Sibelga beheerst dit domein goed.

In het eerste deel van 2014 zal de vergelijking van de informatie die de commerciële leveranciers doorgeven en de administratieve verwerking als gevolg van deze toepassing (brieven, telefonische oproepen, contacten met OCMW's) echter zonder twijfel een hogere werklast met zich meebrengen.

SIBELGA stelt dat deze vermindering van VTE geen invloed zal hebben op de ingenomen oppervlakten en dat de budgetpost "huur" bijgevolg onveranderd blijft.

Wat de evolutie betreft van de directe werkingskosten en meer bepaald van de kosten van de prestaties die betrekking hebben op de invorderingsprocedures in de minnelijke of gerechtelijke fase, blijven de kosten die aan SIBELGA worden gefactureerd door de externe dienstverlener, (deurwaarderskantoor) vergelijkbaar en is het volume van de prestaties te vergelijken met deze van 2012 en 2013.

Dit kan betekenen dat SIBELGA meent dat er in 2014 niet meer situaties van te innen achterstallen door middel van deurwaardersexploten zullen zijn dan in de twee voorgaande jaren.

Het globale budget dat is besteed aan de dienst beheer van de beschermde klanten daalt met 9,1% ten opzichte van het budget 2013 en, zoals eerder vermeld, als gevolg van de daling van het aantal VTE.

3.2.2 Levering van elektriciteit aan de beschermde klanten

De ramingen van het energieverbruik die Sibelga heeft opgesteld, zijn enerzijds gebaseerd op een toename van het aantal beschermde klanten met 13% en een stabilisering van het gemiddelde verbruik dat werd vastgesteld sinds 2011.

Tabel 2: Kosten van de levering van elektriciteit aan beschermde klanten en winterklanten voor 2014

	Budg.2014
Gemiddeld aantal beschermde klanten	3.775
Gemiddeld aantal winterklanten	100
Gemiddeld verbruik (kWh/jaar), EAV standaardverbruik voor een klantentype gebaseerd op het verbruik van het volledige park	3.000
Verkoop	
Specifiek Sociaal Tarief, inclusief federale bijdrage (augustus 2013 – januari 2014) (€/MWh)	139,11
Facturatie aan de beschermde klanten (€)	1.575.405
Facturatie aan de winterklanten (€)	41.733
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van beschermde klanten (€)	469.123
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van winterklanten (€)	37.559
Aankoop	
Aankoopprijs ("commodity" + T&D-kosten + heffingen en toeslagen) (€/MWh)	149,20

Aankoop elektriciteit voor het verbruik van de beschermde klanten (€)	1.689.649
Aankoop elektriciteit voor het verbruik van de winterklanten (€)	44.759
Tussenkost van het federaal fonds ten gunste van de huishoudelijke beschermde klanten (€)	114.022

Ten opzichte van het budget 2014 stellen we vast dat de aankoopprijs voor elektriciteit (€/MWh) met € 10 is gedaald. Deze daling van € 10 tussen het budget 2013 en dat van 2014 is de cumul van de variaties van de volgende parameters:

We herinneren eraan dat de prijs waaraan SIBELGA de "commodity" (geleverde elektriciteit) aankoopt bij de leverancier, geen vaste prijs is voor meerdere jaren. Hij verschilt van jaar tot jaar en zelfs van maand tot maand. De prijs verschilt in functie van de beursparameters (Endex). De prijs waarmee SIBELGA rekening houdt voor het opstellen van het ODO-budget is de gemiddelde prijs verkregen per jaar.

Het tarief voor het transport van elektriciteit (ELIA) verschilt eveneens van jaar tot jaar. De CREG heeft in mei 2013 nieuwe tarieven goedgekeurd voor de periode van 2012 tot 2015.

Het bedrag van de toeslagen die worden toegepast op het transporttarief, verschilt eveneens van jaar tot jaar, vooral voor de federale bijdrage.

Tot slot, voor wat de distributietarieven betreft (SIBELGA), wijzen we erop dat de wegenisretributie (die wordt opgenomen in de prijs) elk jaar wordt geïndexeerd.

Deze factoren op zich tonen al aan hoe moeilijk het is om de aankoopprijs voor energie te voorspellen.

Het specifiek sociaal tarief is het laatste gekende tarief, hetzij het tarief dat de CREG heeft vastgesteld voor de periode van augustus 2013 tot januari 2014.

Wat betreft de post "tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen" en dus ook van de onbetaalde bedragen die definitief werden afgeschreven door SIBELGA en die ten laste komen van het ODO-budget, worden de bedragen die werden berekend voor de beschermde klanten, geraamd op 30% van de gefactureerde bedragen.

Wat de "winterklanten" betreft, bedraagt de raming 90% van de gefactureerde bedragen, zoals voor 2013.

De post "tussenkost van het federaal fonds ten gunste van de huishoudelijke beschermde klanten" dekt de tussenkost van het federaal fonds dat bestemd is om SIBELGA gedeeltelijk schadeloos te stellen voor de eventuele verliezen die ze heeft geleden bij de verkoop van energie aan de huishoudelijke beschermde klanten aan een opgelegde prijs (hetzij het SST). Deze klanten vertegenwoordigen 30% tot 35% van het totale aantal beschermde klanten.

Deze tussenkost dekt alleen de dossiers van klanten die beschermd zijn omdat ze van het SST genieten bij toepassing van de federale wetgeving (en dus niet het geheel van de beschermde klanten in de zin van de Brusselse ordonnanties).

Sinds 1 april 2012 worden alleen de verliezen die resulteren uit een verschil tussen het SST en de gemiddelde verkoopprijs op de markt in aanmerking genomen. Deze gemiddelde verkoopprijs wordt berekend op basis van een gewogen gemiddelde van de prijzen van de leveranciers die aanwezig zijn op het Brusselse grondgebied. Deze referentieprijs is lager dan deze van de voorgaande jaren, met als gevolg een zeer sterke daling (bijna met 2/3) van de voorgestelde bedragen ten laste van het Federaal Fonds.

Tabel 3: Kosten van de levering van elektriciteit aan beschermde klanten en winterklanten – vergelijking budget 2012-2014

	Prog2012	Prog2013	Prog2014	Evolutie 2014-2013
Geraamde aankoopprijs	156,91	159,35	149,20	-6,37%
Aankoop elektriciteit voor het verbruik van de beschermde klanten en winterklanten	2.589.094	2.074.269	1.734.408	-16,38%
Prijs van de facturatie aan de beschermde klanten en winterklanten (€/MWh)	150,15	139,85	139,11	-0,5%
Facturatie aan de beschermde klanten en winterklanten	2.417.184	1.784.721	1.617.138	-9,4%
Tussenkost door het federaal fonds	361.565	312.276	114.022	-63,49%
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen	774.461	583.730	506.682	-13,20%
Totaal	584.806	561.002	509.931	-9,10%

3.2.3 Technische prestaties (plaatsing en verwijdering van begrenzers)

In het kader van haar openbare dienstopdrachten, is SIBELGA belast met de plaatsing en verwijdering van vermogensbegrenzers en met de technische operaties voor het afsluiten van meters na een beslissing van de vrederechter.

Als we de evolutie bekijken van het aantal begrenzers die geplaatst werden sinds 2011, kunnen we het volgende vaststellen:

- Per 31/12/2011: 18.046 begrenzers, hetzij een stijging van 19% ten opzichte van 31/12/2010 ;

- Per 31/12/2012: 20.594 begrenzers, hetzij 14% meer dan op 31/12/2011;
- Op 31/07/2013: 21.380 begrenzers, hetzij 7% meer dan op 31/12/2012.

Als we de cijfers voor het 1^e halfjaar 2013 bekijken, stellen we een gelijkaardige stijging vast als in 2012.

SIBELGA heeft zich gebaseerd op deze cijfers om de noodzakelijke menselijke en materiële behoeften te voorspellen in 2014 voor een volume interventieaanvragen, dat wordt geraamd op 25.000 aanvragen voor vervangingen/plaatsingen en 12.000 aanvragen voor verwijderingen.

Wat de vervanging betreft van de begrenzers van 1.380W die werden geïnstalleerd vóór de wijziging van de elektriciteitsordonnantie, heeft SIBELGA een gering aantal aanvragen voor de vervanging van deze begrenzers vastgesteld (283 in 2012 en 167 voor de 7 maanden van 2013).

In haar programma vermeldt SIBELGA dat er slechts 111 vervangingen van begrenzers van 4.600 W door begrenzers van 2.300 W werden uitgevoerd in de eerste 7 maanden van 2013. Dat is zeer weinig.

En dan is er de kwestie van de begrenzers van 4.600 W die worden geplaatst voor een periode van meer dan 6 maanden, de termijn die is voorzien door de ordonnantie.

Dit punt, dat reeds eerder in dit rapport werd aangehaald, zal door BRUGEL en SIBELGA binnenkort opnieuw worden onderzocht.

In functie van de hiervoor ontwikkelde elementen en rekening houdend met de toename van het gemiddelde aantal noodzakelijke bezoeken voor de plaatsing van de begrenzers en met de verdeling van de taken tussen het eigen en het externe personeel, stelt SIBELGA een daling voor in de orde van 5% van het budget, dat is toegewezen aan de onderaanneming ten opzichte van het budget 2013.

Wat de kosten van het eigen personeel (17,9 VTE) betreft, is het budget gelijkaardig aan dat van 2013.

Tabel 4: Budget

	Prog.2012	Prog.2013	Progr.2014	Evolutie 2014-2013
Personeel	1.210.437	1.351.437	1.340.890	-0,78%
Onderaanneming	1.456.538	1.583.222	1.431.528	-9,58%
Materiaal	122.936	138.287	127.313	-7,94%
Directe werkingskosten	120.190	120.662	118.301	-1,96%
Indirecte werkingskosten	1.371.606	1.405.960	1351850,4	-3,85%
Totaal	4.281.707	4.599.568	4.369.882	-4,99%

We kunnen redelijkerwijze vermelden dat SIBELGA rekening heeft gehouden met alle parameters om dit budget voor te stellen, rekening houdend met de actuele cijfers van het aantal begrenzers, de expertise van haar personeel en ook de situatie op het terrein (aantal vruchteloze pogingen).

Niettemin kunnen we aan deze analyse van SIBELGA toevoegen dat ingevolge de toepassing van artikel 25octies §7 en 8 in 2014 en de mogelijke bewegingen die zullen worden uitgevoerd door de beschermde klanten, gecumuleerd met een toepassing waarbij de ordonnantie beter wordt nageleefd betreffende de plaatsing en de vervanging van de begrenzer van 4.600 W, het volume uit te voeren prestaties zou stijgen.

3.2.4 Beheer van de beschermde klanten gas

Voor een meer gedetailleerde ontwikkeling kunnen we verwijzen naar het gedeelte elektriciteit. De trends en de contextuele elementen zijn gelijkaardig.

De prognose van het budget toegewezen aan de dienst beheer van de beschermde klanten en winterklanten is de volgende:

Tabel 5: De prognose van het budget toegewezen aan de dienst beheer van de beschermde en winterklanten

	Prog.2012	Prog.2013	Prog.2014	Evolutie 2014-2013
Personeel	542.028	565.938	504.042	-10,94%
Huur (inclusief parking)	74.324	37.432	38.330	2,40%
Directe werkingskosten	110.939	113.243	108.281	-4,38%
Indirecte werkingskosten	471.720	470.160	453.902	-3,46%
Totaal	1.199.011	1.186.773	1.104.555	-6,93%

Dit voorgestelde budget steunt op de elementen die in de onderstaande tabel zijn opgenomen:

Tabel 6: Basiselementen van het budget

GAS	Budg.2014
Gemiddeld aantal beschermde klanten	3.250
Gemiddeld aantal winterklanten	100
Gemiddeld verbruik (kWh/jaar), EAV standaardverbruik voor een klantentype gebaseerd op het verbruik van het volledige park	14.000
Verkoop	
Specifiek Sociaal Tarief, inclusief federale bijdrage (augustus 2013 – januari 2014) (€/MWh)	38,15
Facturatie aan de beschermde klanten (€)	1.733.570
Facturatie aan de winterklanten (€)	53.406
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van beschermde klanten (€)	529.692
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen van winterklanten (€)	48.066
Aankoop	
Aankoopprijs (€/MWh)	47,18
Aankoop van gas voor het verbruik van de beschermde klanten (€)	2.144.254
Aankoop van gas voor het verbruik van de winterklanten (€)	66.058
Tussenkost van het federaal fonds ten gunste van de huishoudelijke beschermde klanten (€)	250.449

Tabel 7: Kosten van de levering van gas aan de beschermde klanten en de winterklanten - vergelijking budget 2012-2014

	Prog.2012	Prog.2013	Prog.2014	Evolutie 2014-2013
Geraamde aankoopprijs	56,25	48,69	47,18	-3,10%
Aankoop van aardgas voor het verbruik van de beschermde klanten	3.764.024	2.608.482	2.210.313	-15,26%
Prijs van de facturatie aan de beschermde klanten (€/MWh)	36,50	38,10	38,15	0,1%
Facturatie aan de beschermde klanten	2.382.862	2.000.866	1.786.977	-10,7%
Tussenkost door het federaal fonds	552.981	371.956	250.449	-32,67%
Tegenboekingen van onbetaalde schuldvorderingen	776.865	675.193	577.758	-14,43%
Totaal	1.605.046	910.853	750.645	-17,59%

3.2.5 Plaatsing van gasstoppen

Volgens een meer gedetailleerde analyse die SIBELGA heeft uitgevoerd, besteden de medewerkers "vermogensbegrenzers" 3% van hun arbeidstijd aan het uitvoeren van gasafsluitingen, terwijl dit op 5% werd geraamd voor de voorgaande jaren.

Het budget plaatsing van gasstoppen wordt bijgevolg geraamd op € 135.151 en dit inclusief de indirecte kosten.

4 Dienst voor de behandeling van klachten

Artikel 25quattuordecies, §4 voorziet dat SIBELGA, in het kader van haar openbare dienstopdrachten en -verplichtingen als netbeheerder, het publiek een efficiënte dienst voor de behandeling van klachten moet bieden via eenvoudige, transparante en gratis procedures.

Gezien de veelvuldige samenwerking tussen BRUGEL en SIBELGA in dit domein, is de regulator ervan overtuigd dat het werk, dat in het kader van deze opdracht door de DNB wordt uitgevoerd, op een professionele manier en met een hoog niveau van competentie wordt uitgevoerd. Bovendien erkennen we de wil van SIBELGA tot voortdurende verbetering.

Tabel 8: Budget dienst klachtenbehandeling

	Prog.2012	Prog.2013	Prog.2014	Evolutie 2014-2013
Personeel	226.350	226.350	238.950	5,57%
Directe werkingskosten	8.852	9.029	7.797	-13,64%
Indirecte werkingskosten	148.271	135.631	135.462	-0,12%
Totaal	383.473	371.010	382.209	3,02%

5 Bevoorrading van beurzen en feestelijkheden

SIBELGA zorgt ervoor dat de kost van de activiteit betreffende de bevoorrading van beurzen en feestelijkheden geen impact heeft, namelijk dat de ontvangsten de uitgaven volledig dekken.

Deze activiteit kent geen evolutie van het ene jaar tot het andere.

SIBELGA voorziet in de levering in 2014 van een hoeveelheid energie van 1,4 tot 1,5 GWh, vergelijkbaar met deze van de vorige jaren.

6 Verbetering van de energiestaat van de openbare verlichting

Artikel 24 bis van de elektriciteitsordonnantie voorziet dat het programma van de openbare dienststopdrachten een specifiek hoofdstuk "Verbetering van de energiestaat van de openbare verlichting" moet bevatten.

Overeenkomstig de wettekst, bespreekt dit hoofdstuk met name de volgende elementen:

- Het energiekadaster van de straatverlichting beheerd door de distributienetbeheerder;
- Een weergave van de evolutie van het verbruik in de voorbije vijf jaar;
- Het investeringsprogramma;
- Een weergave van de overwogen keuzes inzake technologie en beheer;
- De bevoorradingsbronnen;
- Een prognose van de evolutie van het verbruik voor de komende vijf jaar;
- een beschrijving van het aantal en van de frequentie van de pannes, van de gebreken en de interventietermijnen van de distributienetbeheerder, alsook van de door de distributienetbeheerder genomen maatregelen om een snel herstel van de installaties te verzekeren.

In het kader van de overdracht van de tariefbevoegdheid, zal BRUGEL aandacht moeten besteden aan de winstderving die verband houdt met de uitsluitende financiering van de openbare verlichting door de tarieven.

Inderdaad, de wijzigingen die in 2011 werden aangebracht aan de ordonnantie hadden met name tot gevolg dat SIBELGA vanaf 1 januari 2012 verplicht is om de bijdrage voorzien in art. 26 integraal door te storten aan het Gewest. Tot nu toe werd 80% van deze ontvangst door SIBELGA behouden (30% voor de REG en 50% voor de openbare verlichting). Maar de tarieven die werden vastgesteld voor de periode 2009-2012 en die verlengd werden in 2013 en 2014, hielden geen rekening met deze wijziging.

6.1 Investeringsprogramma

Globaal vertoont het programma 2014 betreffende de activiteiten die betrekking hebben op de openbare verlichting, een minieme stijging van 0,22% ten opzichte van het programma 2013.

Een analyse van de cijfers toont een daling van de post constructie aan met 4,12%. Op het niveau van de post onderhoud kunnen we een globale stijging van 13,7% vaststellen, die met name het gevolg is van een betere reallocatie van de kosten en tevens het gevolg is van de stijging van de onderaannemingskosten. Deze punten worden hierna gedetailleerd besproken.

Tabel 9 - Budget openbare verlichting

Budgetposten	2011		2012		2013	2014
	Programma	Besteed	Programma	Besteed	Programma	Programma
Constructie van de installaties	10.999.792	10.027.181	11.565.888	11.074.627	11.828.553	11.341.668
Elektriciteitsverbruik	7.815.432	7.410.630	7.276.434	7.060.508	6.826.258	6.676.205
Onderhoud en reparatie	4.761.194	4.852.398	5.087.285	4.925.471	5.032.535	5.720.945
Totaal	23.576.418	22.290.209	23.929.607	23.060.606	23.687.346	23.738.818
	Δ programma/gerealiseerd: -5,5%		Δ programma/gerealiseerd: -3,6%		Δ 2013/2014: 0,22%	

Een gedetailleerde uitsplitsing van de verschillende posten constructies en onderhoud werd overgemaakt door SIBELGA. BRUGEL is van mening dat deze uitsplitsing volstaat in het kader van dit programma.

De analyse van de historiek van de realisaties toont aan dat de gebudgetteerde bedragen goed werden gerespecteerd. We doen niettemin opmerken dat de geprogrammeerde bedragen steeds hoger lijken te zijn dan de realisaties.

6.1.1 Constructie van de installaties

Zoals in de vorige jaren, nemen de activiteiten voor de constructie van de openbare verlichtingsinstallaties, hoofdzakelijk de vernieuwing en de uitbreiding van het verlichtingspark beheerd door SIBELGA, de belangrijkste plaats in op het vlak van budget. Het geraamde budget voor 2014 bedraagt € 11.151.821. Dat is een lichte daling (-5,7%) ten opzichte van het budget dat geraamd werd voor het jaar 2013.

Deze budgettaire enveloppe vloeit voort uit de verschillende hierna beschreven activiteiten.

Vervanging van de verlichtingspalen

Net als in de vorige programma's, is de hypothese die SIBELGA gebruikte om het aantal te vervangen verlichtingspalen vast te stellen, gebaseerd op een levensduur van de verlichtingspalen die geraamd

wordt tussen 20 en 25 jaar. Rekening houdend met deze grens, stelt SIBELGA zich tot doel om jaarlijks 4 tot 5% van het park verlichtingspalen op de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten te vervangen.

Voor 2014 is de doelstelling van 3.350 nieuwe te vervangen verlichtingspalen geprogrammeerd, hetzij een stijging met ongeveer 150 eenheden ten opzichte van de twee voorgaande jaren.

Uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet

In 2013 wilde SIBELGA de uitbouw van het specifieke openbare verlichtingsnet voortzetten ter vervanging van het verouderde zogenoemde "50/16"-net dat frequente defecten aan de installaties veroorzaakt. De geraamde bedragen voor deze post werden in 2013 geschat op 1.163.161 €.

SIBELGA wijdt geen specifieke paragraaf aan deze post voor het budget 2014, maar integreert hem in de kosten van de constructie van de installaties.

Lichtplan

SIBELGA stelt een gebrek aan interesse vast bij bepaalde gemeenten voor de realisatie van een lichtplan.

SIBELGA stelt voor om de bedragen die aan deze post werden toegekend, te verminderen tot € 51.436, hetzij bijna de helft van de bedragen die elk jaar werden toegekend sinds 2011.

6.1.2 Beheer van de straatverlichting

Energiekadaster van de straatverlichting

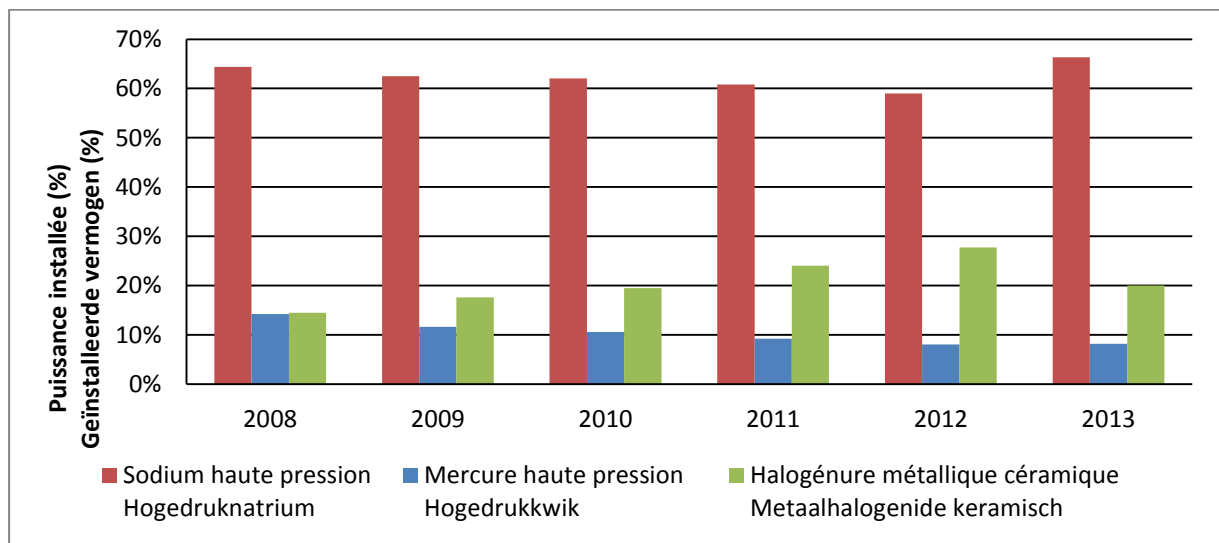
De straatverlichting langs de wegen en in de gemeentelijke openbare ruimten telde in juli 2013, 79.156 lampen voor 76.855 verlichtingspalen. De technische kenmerken van deze verlichtingspalen en hun lampen zijn geïntegreerd in een database beheerd door SIBELGA. Deze database werd gekoppeld aan twee onafhankelijke cartografische tools. Sinds 2012 zijn deze twee tools samengebracht in één enkele tool, wat het mogelijk maakt om de prioriteiten voor de vernieuwingen en de investeringen nauwkeuriger te bepalen.

De informatie die is opgenomen in de database openbare verlichting van SIBELGA, heeft een hoog betrouwbaarheidsgehalte. Alleen bepaalde oude informatie over infrastructuur ontbreekt, evenals een gedeelte van de informatie over bepaalde elektrische kringen.

In haar programma heeft SIBELGA een inventaris voorgesteld van de technologieën die in haar verlichtingspalenpark worden gebruikt. De door SIBELGA voorgestelde gegevens wijzen op een daling van het aantal energieverblindende lampen (bijvoorbeeld hogedrukkwiklampen) in het verlichtingspalenpark, ten voordele van meer efficiënte lampen, zoals hogedruknatriumlampen.

Om beter te voldoen aan de eisen van de Europese wetgeving betreffende het eco-ontwerp die minimumprestaties definieert voor de lampen, zal SIBELGA, binnen het quotum dat aan elke gemeente wordt toegekend, een quotiteit van 10 tot 80% in verhouding tot te vervangen lampen, toewijzen aan de vervanging van niet-conforme lampen. SIBELGA stelt zich tot doel om kwiklampen te elimineren tegen 2017 voor de gemeenten waarvan de quotiteit 80% bedraagt en tegen 2015 voor de gemeenten met een lagere quotiteit.

Figuur 6: Geïnstalleerd vermogen van de belangrijkste bronnen



Om te voldoen aan de Europese reglementering die minimumprestaties definieert voor de lampen van onder andere de openbare verlichting, legt SIBELGA sinds verschillende jaren het accent op de versnelde vervanging van de verlichtingspalen uitgerust met inefficiënte lampen vanuit REG-oogpunt.

De bovenstaande grafiek toont de 3 categorieën lampen die het hoogste percentage vertegenwoordigen in termen van geïnstalleerd vermogen op het net. Men stelt een belangrijke daling vast van het aantal hogedrukkwiklampen die voornamelijk worden vervangen door lagedruk natriumlampen of metaalhalogenidelampen.

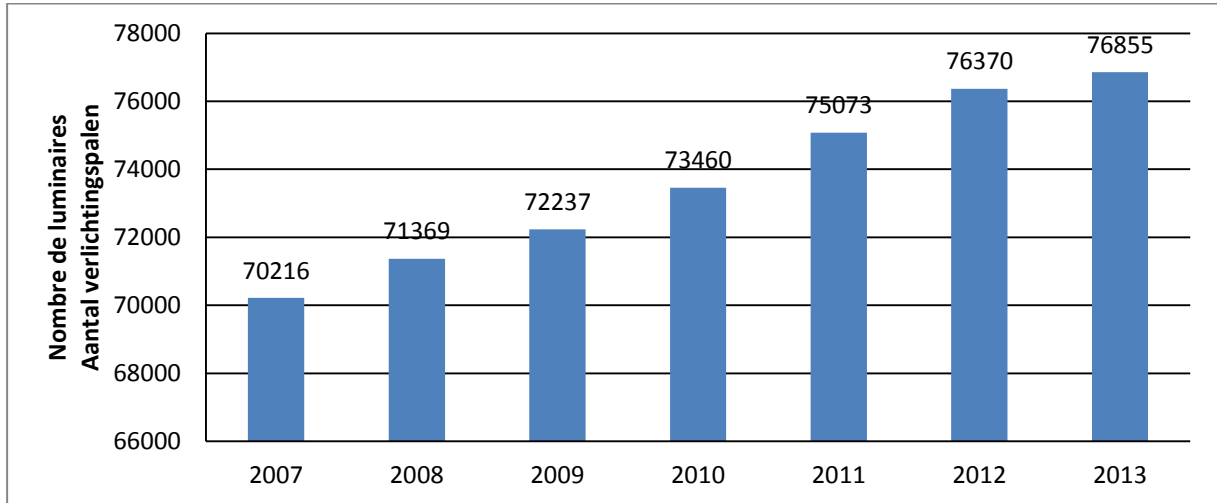
Elke Brusselse gemeente heeft een inventaris ontvangen van de hogedrukkwiklampen die nog op haar grondgebied aanwezig zijn. Deze inventaris zal toelaten om te bepalen welke wegen prioritair moeten worden behandeld.

In juli 2013 moeten er nog 4.976 kwikdamplampen uit het net worden verwijderd, hetzij 6,3% van het park.

BRUGEL is van mening dat SIBELGA duidelijk het bewijs levert van haar voornemen om de geldende reglementering in het kader van de verwijdering van kwiklampen na te leven.

Zoals blijkt uit de onderstaande grafiek, neemt het aantal verlichtingspalen dat in het Brussels Gewest wordt geïnstalleerd, voortdurend toe. Zoals reeds uitgelegd in een vorig advies, evolueert de openbare verlichting in haar conceptie door het geheel van zwakke weggebruikers meer te bevoordelen.

Figuur 7: Aantal verlichtingspalen



Testen on site en rationeel energiegebruik

SIBELGA zal haar verschillende projecten betreffende de dimming en het gecentraliseerd beheer, en betreffende de introductie van leds in de openbare verlichting en andere REG-studies voortzetten.

Het programma voorziet een bedrag van € 138.411 voor de opvolging van deze verschillende acties. Dit bedrag ligt aanzienlijk hoger dan dat van het vorige programma (€ 76.169) maar blijft zeer redelijk ten opzichte van de inzet die betrekking heeft op een beter technisch en economisch beheer van de Brusselse openbare verlichtingsnetten.

In 2014 wil SIBELGA de grote technologische oriëntaties definiëren die ze in de komende jaren zal volgen.

BRUGEL wenst dat deze oriëntaties aan haar worden uiteengezet vóór de implementatie ervan en vóór de budgettering ervan in de volgende programma's.

Onderhoud van het park

Het onderhoud van het park verlichtingspalen op de wegen en in de openbare ruimten van de gemeenten bestaat uit de preventieve vervanging van de lampen en de reparatie van verouderde of defecte verlichtingspalen.

Systematische vervanging van de lampen

Net als de vorige jaren, zal SIBELGA het programma voor de systematische en preventieve vervanging van de lampen voortzetten om pannes en bijgevolg de bijhorende interventiekosten te vermijden. De hypothesen die in de vorige jaren werden gebruikt, worden behouden om het aantal voorziene vervangingen te evalueren. Dit aantal werd geraamd op basis van de gemiddelde levensduur van de lampen (2 jaar voor de zogenoemde "witte" lampen en 3 jaar voor de "gele"

lampen) en rekening houdend met de jaarlijkse evolutie van het aantal lichtpunten (2% per jaar) in het net.

Het aantal te vervangen lampen in 2014 bedraagt ongeveer 28.500. Dit niveau is vergelijkbaar met dat van de twee vorige jaren.

Het geraamde budget voor deze post bedraagt € 1.373.846. Dit budget ligt ongeveer 12% hoger dan het budget 2012 of 2013. Deze stijging wordt meer bepaald gerechtvaardigd door een meer nauwkeurige toewijzing tussen de posten "constructie" en "onderhoud" en door een waarschijnlijke lichte stijging van de onderaannemingskosten.

6.1.3 Depannage en reparatie van schade aan de installaties

Naast de systematische vervangingen vermeld in het voorgaande punt, bevat de activiteit onderhoud van het openbare verlichtingsnet een post betreffende de curatieve interventies.

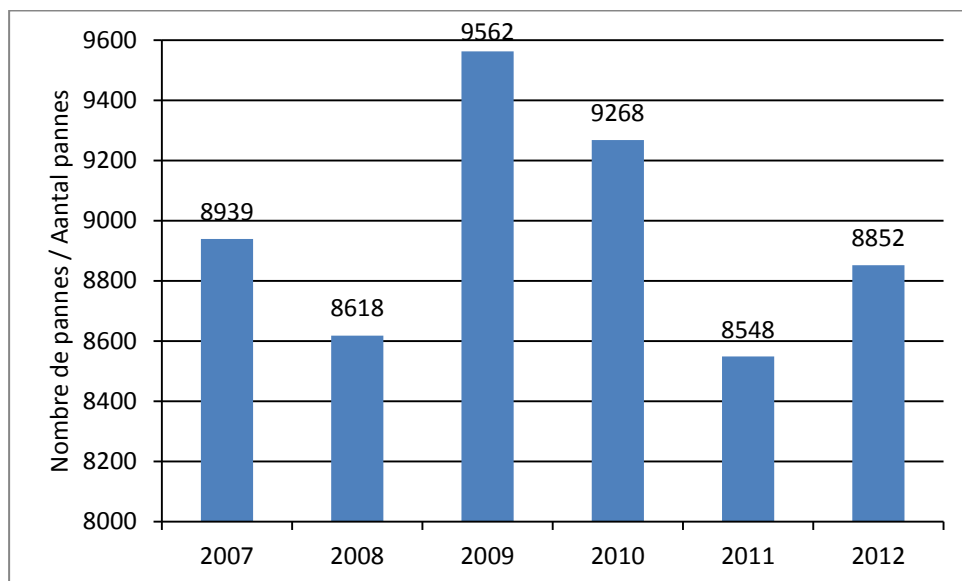
De bedragen die voor de reparatieactiviteiten zijn bestemd, zijn gebaseerd op een extrapolatie van de gegevens waargenomen tijdens de vorige jaren. De geregistreerde schade varieert inderdaad en is onafhankelijk van de netbeheerder. Het bedrag dat voor dit budget 2014 is voorzien, bedraagt 4.299.045 €. In 2013 bedroeg het voor 2013 gebudgetteerde bedrag 3.618.995 € en lag dit zeer dicht bij het bedrag besteed in 2012.

Dit budget, dat hoger is (+18,8%) dan de andere jaren, wordt eerst en vooral gerechtvaardigd door een meer nauwkeurige toewijzing van de kosten en door de stijging van de onderaannemingskosten, zoals voor het systematische onderhoud en dit inclusief de integratie van de dwangsom die door de aannemers wordt geëist in het kader van de wachtdienst. Ten tweede werd er ook een budget voorzien om de nummering van de voedingskasten van de openbare verlichting en de update van de databank voor te bereiden.

SIBELGA heeft een budget voorzien van 48.054 € voor de reiniging van de voedingskasten en de "recoating" van bepaalde palen. Dit budget is sterk gedaald (- 74%) ten opzichte van 2012 en 2013, rekening houdend met de grote inspanningen die in deze periode werden gedaan.

De statistieken betreffende het aantal defecten en de naleving van de overeengekomen interventietermijnen, uitgesplitst per type defect, worden gedetailleerd weergegeven in het verslag dat SIBELGA elk jaar indient over de uitvoering van haar openbare dienststopdrachten.

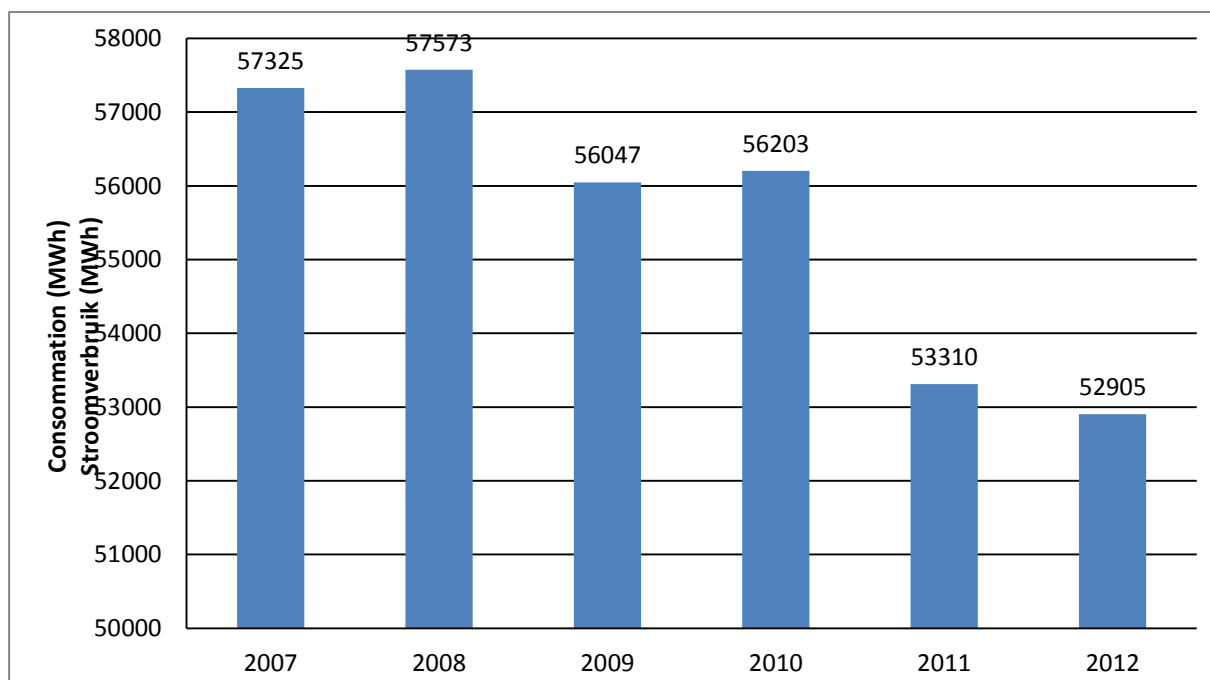
Figuur 8: Aantal defecten per jaar



6.2 Verbruik en facturatie van de openbare verlichting

De onderstaande tabel toont de evolutie van het stroomverbruik van het verlichtingspark langs de wegen en in de openbare ruimten van de gemeenten van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Voor wat betreft het jaar 2013, werd het geraamde verbruik van 51.961 MWh licht onderschat.

Figuur 9: Totaal stroomverbruik openbare verlichting



Ter herinnering, het energieverbruik van de verlichtingspalen wordt niet gemeten, maar geraamd door het aantal werkingsuren te vermenigvuldigen met door SYNERGRID vooraf vastgestelde

vermogensforfaits voor elk type lamp. Zoals uitgelegd in de vorige verslagen, heeft SYNERGRID in 2010 de vermogens die aan meerdere types lampen werden toegewezen, herzien op basis van een onsite meetcampagne, met als gevolg een vermindering van het geïnstalleerde vermogen van het verlichtingspark beheerd door SIBELGA.

Voor de volgende jaren, rekening houdend met projecten voor een betere energie-efficiëntie en een hogere penetratie van dimming en van de elektronische ballast, liggen de ramingen die SIBELGA geeft, iets lager. Deze daling wordt op 0,5% geraamd op jaarbasis. Het geraamde verbruik voor 2014 bedraagt 52.410 MWh.

Het globale budget voor de bevoorrading van de openbare verlichting in 2014 wordt geraamd op 6.676.205 €, hetzij een daling van 2,2% ten opzichte van 2013.

SIBELGA koopt de elektriciteit die nodig is voor de bevoorrading van de openbare verlichting via de procedures voor overheidsopdrachten. De energie die wordt geleverd in het kader van de openbare verlichting, is voornamelijk afkomstig van groenestroombronnen. In het kader van haar verslag over de niet-discriminerende praktijken, controleert BRUGEL het redelijke karakter van de prijzen die worden verkregen voor de bevoorrading van de openbare verlichting.

7 Gebudgetteerde globale kostprijs van de openbare dienstverplichtingen

	Prog.2012	Prog.2013	Prog.2014	Evolutie 2014-2013
Elektriciteit	31.339.678	31.311.358	30.732.864	-1,85%
Beheer van de beschermde klanten en recht op energie	2.383.326	2.341.158	2.127.933	-9,11%
Tussenkost door het federaal fonds	361.565	312.276	114.022	-63,49%
Plaatsing/verwijdering vermogensbegrenzers	4.281.707	4.599.568	4.369.882	-4,99%
Openbare verlichting	23.929.607	23.687.346	23.738.818	0,22%
Opvolging van de klanten en klachtenbeheer	383.473	371.010	382.209	3,02%
Aardgas	4.465.990	3.548.690	3.342.664	-6%
Beheer van de beschermde klanten en recht op energie	2.804.057	2.097.626	1.855.200	-11,56%
Tussenkost door het federaal fonds	552.981	371.956	250.449	-32,67%
Veiligheid van de binnengasinstallaties	717.855	687.981	847.058	23,12%
Opvolging van de klanten en klachtenbeheer	255.650	247.340	254.806	3,02%
Plaatsing van gasstoppen	135.447	143.787	135.151	-6,01%
Totaal	35.805.668	34.860.048	34.075.528	-2,25%

8 CONCLUSIES

Sinds 20 augustus 2011 en de wijzigingen die werden aangebracht inzake de bescherming van de consument en voornamelijk de verruiming van de voorwaarden voor de toegang tot het statuut van beschermde klant, heeft Sibelga haar werkmiddelen aangepast en verzekert ze op optimale wijze opdrachten inzake het beheer en de bevoorrading van consumenten in moeilijkheden. De netbeheerder is er de laatste jaren in geslaagd om performante geautomatiseerde procedures in te voeren.

Het programma dat Sibelga voorstelt voor het jaar 2014 en dat in dit advies wordt besproken, houdt rekening met de openbare dienstverplichtingen ten laste van de netbeheerder en beantwoordt eraan. Brugel wenst niettemin de aandacht te vestigen op twee punten die in dit advies werden ontwikkeld, zonder haar positief advies over het programma 2014 van Sibelga op de helling te zetten:

Eenzijds: het aantal beschermde klanten dat Sibelga verwacht voor het jaar 2014 zou aanzienlijk neerwaarts kunnen worden bijgesteld en dit rekening houdend met de toepassing, vanaf het eerste kwartaal 2014, van artikel 25octies §7 en 8 van de elektriciteitsordonnantie. De belangrijkste impact van deze actie zou de "uitstap" zijn van een groot aantal beschermde klanten uit het statuut.

Anderzijds zouden we kunnen doen opmerken dat de bewegingen inzake de plaatsing/vervanging van vermogensbegrenzers talrijker zouden kunnen zijn dan deze die de netbeheerder vermeldt en dus een grotere werklast zouden kunnen veroorzaken.

Het programma dat SIBELGA voorstelt voor het luik openbare verlichting, voorziet wel degelijk de activiteiten die in de elektriciteitsordonnantie worden beschreven. De elementen die SIBELGA heeft overgemaakt, laten BRUGEL toe te verklaren dat de activiteit betreffende de openbare verlichting goed wordt beheerd.

Anderzijds toont het programma 2013 aan dat SIBELGA zich verder engageert in verschillende projecten die betrekking hebben op het rationeel energiegebruik in het domein van de openbare verlichting, zoals de dimming, het niet verder beroep doen op energieverblindende bronnen,... In 2014 wil SIBELGA een "roadmap" opstellen en zich positioneren op de grote oriëntaties die ze in de komende jaren wil volgen in het domein van de openbare verlichting. Het gaat om de materies die betrekking hebben op de uitrol van de dimming, van de LED'sen van de sturing van de verlichtingsnettenalsook op de optimale lengte van de netten, en op de meting. BRUGEL wenst dat deze oriëntaties aan haar worden uiteengezet vóór de implementering ervan en vóór de budgettering ervan in de volgende programma's.

Bovendien werd het totale budget van de activiteit betreffende de openbare verlichting voor 2014 voldoende gedetailleerd en vertoont het geen enkel bijzonder aandachtspunt.

Bijgevolg stelt BRUGEL de Regering voor om het programma van de openbare dienst opdrachten 2014 goed te keuren.

* *

*

Pascal Misselyn Bestuurder	Jan De Keye Voorzitter a.i.